

2023年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い“小学生向け塾”ランキング《近畿版》

『塾（集団塾）』【**第一ゼミ**】が5年ぶり3度目の総合1位

～都道府県別「京都府」「奈良県」で【**馬淵教室**】、

「大阪府」で【**第一ゼミ**】、「兵庫県」で【**開進館**】が1位～

《初発表》『個別指導塾』【**ITTO個別指導学院**】が総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない“小学生向け塾”についての満足度調査を実施し、2023年11月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、近畿の結果をお伝えします。

《TOPICS》

■『小学生 塾 近畿』2016年以来7度目の発表

【**第一ゼミ**】が5年ぶり3度目の総合1位

9つある評価項目のうち6つで1位を獲得

「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「情報提供」

《初発表》「京都府」「奈良県」は【**馬淵教室**】が1位

「大阪府」は【**第一ゼミ**】が初の1位

「兵庫県」は【**開進館**】が初の1位

■『小学生 個別指導塾 近畿』《初発表》

【**ITTO個別指導学院**】が総合1位

8つある評価項目のうち6つで1位

「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」

2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング《近畿版》					
小学生 塾 近畿(回答者数:1,387名)			小学生 個別指導塾 近畿(回答者数:804名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	第一ゼミ	73.1	1位	ITTO個別指導学院	63.4
2位	立志館ゼミナール	72.6	2位	ナビ個別指導学院	62.6
3位	能開センター	72.2	2位	明光義塾	62.6
4位	エディック・創造学園	70.9	4位	個別指導キャンパス	61.8
5位	木村塾	70.8			

※上記順位以降はサイトに掲載しております

※4位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

〈ランキング構成〉

『小学生 塾 近畿』

■総合 ■評価項目別（全9項目）「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■部門別（1部門）都道府県別「京都府」「大阪府」「兵庫県」「奈良県」

『小学生 個別指導塾 近畿』

■総合 ■評価項目別（全8項目）「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『小学生 塾 近畿』総合1位は【第一ゼミ】5年ぶり3度目の受賞

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾26社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者1,387人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 塾 近畿』ランキング。

総合1位は、【第一ゼミ（株式会社ウィザス 本社：大阪府大阪市）】となりました。また、9つある評価項目のうち、6つで1位を獲得しています。なかでも、「情報提供」は3年連続5度目（2021～2023年、2016～2017年）の1位で、「教室・自習室」は今回初めての1位となりました。

なお、【木村塾（株式会社 ヒューマレッジ 本社：大阪府大阪市）】が「適切な受講費用（同点）」で初の1位、【能開センター（株式会社ワオ・コーポレーション 大阪本社：大阪府大阪市）】が「受講効果」で2年連続3度目の1位、「講師（同点）」で3年ぶり2度目、「カリキュラムの充実さ」でも1位となり、【立志館ゼミナール（株式会社 大阪教育研究所 本社：大阪府堺市）】が「スタッフ」で2年連続2度目の1位となっています。



2023年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
小学生 塾 近畿(回答者数:1,387名)

順位	前回	サービス名	得点
↑1位	4位	第一ゼミ	73.1
↓2位	1位	立志館ゼミナール	72.6
↓3位	2位	能開センター	72.2
↓4位	3位	エディック・創造学園	70.9
5位	5位	木村塾	70.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 近畿 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			適切な人数・クラス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	能開センター	73.3	1位	木村塾	67.6	1位	第一ゼミ	71.2
2位	第一ゼミ	72.7	1位	第一ゼミ	67.6	2位	立志館ゼミナール	70.7
3位	馬淵教室	71.5	3位	能開センター	67.5	3位	能開センター	69.8
4位	立志館ゼミナール	71.4	4位	立志館ゼミナール	67.3	4位	エディック・創造学園	69.6
5位	エディック・創造学園	70.1	5位	馬淵教育グループ 若松塾	66.1	5位	馬淵教室	69.3
講師			カリキュラムの充実さ			教室・自習室		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	第一ゼミ	74.3	1位	能開センター	74.0	1位	第一ゼミ	73.3
1位	能開センター	74.3	2位	第一ゼミ	73.3	2位	能開センター	72.3
3位	立志館ゼミナール	74.2	2位	立志館ゼミナール	73.3	3位	立志館ゼミナール	71.8
4位	木村塾	72.6	4位	エディック・創造学園	71.6	4位	馬淵教室	71.2
5位	エディック・創造学園	72.5	5位	馬淵教室	70.8	5位	エディック・創造学園	71.0
通いやすさ・治安			スタッフ			情報提供		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	第一ゼミ	77.3	1位	立志館ゼミナール	75.8	1位	第一ゼミ	74.5
2位	立志館ゼミナール	77.0	2位	第一ゼミ	75.6	2位	立志館ゼミナール	73.8
3位	馬淵教育グループ 若松塾	76.7	3位	エディック・創造学園	73.4	3位	能開センター	72.8
4位	エディック・創造学園	76.3	4位	木村塾	73.3	4位	エディック・創造学園	71.9
5位	馬淵教室	75.9	5位	能開センター	73.2	5位	木村塾	71.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

また、都道府県別「京都府」「奈良県」は初の成立・発表で【馬淵教室（株式会社ウィルウェイ 本社：大阪府大阪市）】が1位を獲得しました。「大阪府」は【第一ゼミ】、「兵庫県」は【開進館（株式会社アップ 本社：兵庫県西宮市）】が1位となりました。

（結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/kinki/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 近畿 都道府県別ランキング

京都府			大阪府			兵庫県			奈良県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	馬淵教室	69.6	1位	第一ゼミ	72.6	1位	開進館	73.4	1位	馬淵教室	74.9
2位	京進の中学・高校受験 TOPΣ	68.2	2位	立志館ゼミナール	72.3	2位	馬淵教室	72.2	2位	能開センター	74.3
※「京都府」は2位までの成立・発表となります。			3位	創研学院	70.6	3位	エディック・創造学園	71.2	※「奈良県」は2位までの成立・発表となります。		
			4位	馬淵教室	69.7	4位	木村塾	71.0			
			5位	開成教育セミナー	68.7	5位	馬淵教育グループ 若松塾	70.5			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります ※「兵庫県」は5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

■《初発表》『小学生 個別指導塾 近畿』総合1位は【ITTO個別指導学院】

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾30社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者804人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 個別指導塾 近畿』ランキングを初めて発表します。

総合1位は、【ITTO個別指導学院（自分未来きょういく 株式会社 本社：愛知県名古屋市）】となりました。

評価項目では、8つあるうちの6項目（「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」）で1位となりました。残る2項目の「カリキュラムの充実さ」「情報提供」は【ナビ個別指導学院（CKCネットワーク株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が1位を獲得しました。

（結果の詳細は、 <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/kinki/> よりご確認ください。）

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 近畿 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	60.8	1位	ITTO個別指導学院	56.9	1位	ITTO個別指導学院	63.0
2位	明光義塾	60.7	2位	個別指導キャンパス	55.6	2位	ナビ個別指導学院	62.9
3位	ナビ個別指導学院	60.4	3位	ナビ個別指導学院	55.5	3位	明光義塾	61.9
4位	個別指導キャンパス	59.2	4位	明光義塾	55.2	4位	個別指導キャンパス	61.2
カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナビ個別指導学院	63.5	1位	ITTO個別指導学院	65.4	1位	ITTO個別指導学院	72.7
2位	ITTO個別指導学院	62.9	2位	ナビ個別指導学院	64.3	2位	個別指導キャンパス	70.5
3位	個別指導キャンパス	62.5	3位	明光義塾	63.4	3位	明光義塾	70.4
4位	明光義塾	62.4	4位	個別指導キャンパス	61.2	4位	ナビ個別指導学院	67.9
スタッフ			情報提供					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	ITTO個別指導学院	66.6	1位	ナビ個別指導学院	64.1			
2位	明光義塾	66.4	2位	ITTO個別指導学院	64.0			
3位	個別指導キャンパス	65.9	2位	明光義塾	64.0			
4位	ナビ個別指導学院	65.5	4位	個別指導キャンパス	63.3	※いずれも4位までの成立・発表となります		

※いずれも4位までの成立・発表となります

調査主体：株式会社oricon ME(2023年11月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2023/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25、2021/04/27～2021/06/23

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 近畿

- サンプル数：1,387人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：26社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾
- ただし、以下は対象外とする
- 1) 中学受験対策の塾
- 2) 公立中高一貫校対策の塾
- 3) 一部の教科のみを扱っている塾
- 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
- 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者
- 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/kinki/>

2023年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 近畿

- サンプル数：804人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：30社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾
- ただし、以下は対象外とする
- 1) 中学受験対策の塾
- 2) 公立中高一貫校対策の塾
- 3) 一部の教科のみを扱っている塾
- 4) 学校内個別指導塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
- 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している小学生の保護者
- 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/kinki/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口