

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
実際の利用者 19,262人が回答
満足度の高い“証券会社”関連ランキング

『ネット証券』【SBI証券】と【楽天証券】が同点で総合1位
【SBI証券】は2年連続15度目、【楽天証券】は2年ぶり3度目
『iDeCo 証券会社』【SBI証券】が初めての総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ネット証券』『iDeCo 証券会社』についての満足度調査を実施し、2024年1月4日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://ife.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

ランキングの結果は下記の通りとなりました。

2024年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 総合ランキング					
ネット証券(回答者数:14,703名)			iDeCo 証券会社(回答者数:4,559名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI証券	69.0	1位	SBI証券	69.2
1位	楽天証券	69.0	2位	楽天証券	68.8
3位	マネックス証券	67.0	3位	マネックス証券	68.7
4位	松井証券	66.8	4位	大和証券	68.3
5位	SBIネオトレード証券	66.1	4位	松井証券	68.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《TOPICS》

『ネット証券』 2006年以来18度目の発表

【SBI証券】と【楽天証券】が同点で総合1位

■【SBI証券】は2年連続15度目の総合1位

評価項目別（全9つ）のうち、「取引手数料」「取扱商品」など4つで1位を獲得
部門別ランキング「デイトレード」「国内株式」など7項目でも1位に

■【楽天証券】は2年ぶり3度目の総合1位

評価項目別（全9つ）のうち、「口座開設・特典」「取引のしやすさ」など5つで1位を獲得
部門別ランキング「中・長期トレード」「初心者」など5項目でも1位

■運用商品別「投資信託」は【フィデリティ証券】が6年連続1位を獲得

『iDeCo 証券会社』 2020年以来5度目の発表

■【SBI証券】が初めての総合1位

年代別「20代」～「50代」すべてで1位を獲得

■属性別「会社員」は【松井証券】が1位を獲得

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

〈ランキング構成〉

『ネット証券』

■ 総合

■ 評価項目別（全9項目）「口座開設・特典」「取引手数料」「取扱商品」「取引のしやすさ」「分析ツール」「資産管理」「情報提供」「問い合わせ」「システムの安定性」

■ 部門別（5部門）投資スタイル別「デイトレード」「スイングトレード」「中・長期トレード」

運用商品別「国内株式」「外国株式」「投資信託」

利用形態別「PC」「スマホサイト」「スマホアプリ」、レベル別「初心者」、サポート別「コールセンター」

『iDeCo 証券会社』

■ 総合

■ 評価項目別（全5項目）「申込み手続き」「取扱商品」「情報提供」「サポート体制」「サイトの使いやすさ」

■ 部門別（2部門）年代別「20代」「30代」「40代」「50代」、属性別「会社員」「公務員」「主婦・主夫」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■『ネット証券』総合1位は【SBI証券】【楽天証券】が同点で受賞

インターネット経由で投資商品（国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプション）のいずれかを運用しており、過去3年に年1回以上取引をした14,703人を調査対象者とし、金融庁認可のネット証券やWeb取引サービスを提供する証券会社に対する評価を集計した『ネット証券』ランキング。

総合1位は、【SBI証券（株式会社SBI証券 本社：東京都港区）】（2年連続15度目）と【楽天証券（楽天証券株式会社 本社：東京都港区）】（2年ぶり3度目）が同点で受賞しました。

【SBI証券】は、評価項目別では全9項目のうち、「取引手数料」

「取扱商品」「資産管理」「システムの安定性」の4つで1位、部門別では投資スタイル別「デイトレード」「スイングトレード」「中・長期トレード*」、利用形態別「PC」「スマホサイト」、サポート別「コールセンター」、運用商品別「国内株



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ネット証券(回答者数:14,703名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	SBI証券	69.0
↑ 1位	2位	楽天証券	69.0
↑ 3位	5位	マネックス証券	67.0
↓ 4位	3位	松井証券	66.8
↓ 5位	4位	SBIネオトレード証券	66.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ネット証券 評価項目別ランキング

口座開設・特典			取引手数料			取扱商品		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	70.5	1位	SBI証券	71.0	1位	SBI証券	71.1
2位	SBI証券	67.9	2位	SBIネオトレード証券	70.3	2位	楽天証券	69.4
3位	SBIネオトレード証券	66.4	3位	楽天証券	69.6	3位	マネックス証券	67.3
取引のしやすさ			分析ツール			資産管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	70.6	1位	楽天証券	72.2	1位	SBI証券	70.1
2位	SBI証券	70.1	2位	SBI証券	71.5	2位	楽天証券	70.0
3位	マネックス証券	68.5	3位	マネックス証券	71.0	3位	マネックス証券	68.5
情報提供			問い合わせ			システムの安定性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	65.9	1位	楽天証券	62.8	1位	SBI証券	70.0
2位	SBI証券	65.3	2位	SBI証券	62.6	2位	楽天証券	69.3
3位	マネックス証券	65.2	2位	松井証券	62.6	3位	マネックス証券	69.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

式*」の7項目で1位を獲得しました。

【**楽天証券**】は、評価項目別では「口座開設・特典」「取引のしやすさ」「分析ツール」「情報提供」「問い合わせ」の5つで1位、部門別では投資スタイル別「中・長期トレード*」、運用商品別「国内株式*」「外国株式」、利用形態別「スマホアプリ」、レベル別「初心者」の5項目で1位を獲得しました。

(*投資スタイル別「中・長期トレード」、運用商品別「国内株式」は同2社が同点で1位)

運用商品別「投資信託」は【**フィデリティ証券 (フィデリティ証券株式会社 本社：東京都港区)**】が6年連続で1位を獲得しました。

(結果の詳細は、https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/ よりご確認ください。)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ネット証券 運用商品別ランキング

国内株式			外国株式			投資信託		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI証券	68.8	1位	楽天証券	69.8	1位	フィデリティ証券	73.5
1位	楽天証券	68.8	2位	SBI証券	69.5	2位	SBI証券	70.2
3位	松井証券	66.6	2位	マネックス証券	69.5	3位	楽天証券	69.9

※「外国株式」は2位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

■『iDeCo 証券会社』総合1位は【SBI証券】初受賞

iDeCo（個人型確定拠出年金）の運用を過去5年以内に開始し、現在も運用中の4,559人を対象に、iDeCoを取り扱う証券会社に対する評価を集計した『iDeCo 証券会社』ランキング。

総合1位は、【**SBI証券**】が初受賞となりました。2020年の初発表以来4年連続で総合1位だった【**マネックス証券 (マネックス証券株式会社 本社：東京都港区)**】は今回3位、2位には【**楽天証券**】がランクインしました。同3社は、『ネット証券』ランキングでも上位3社であり、iDeCoを運用する利用者の評価も高い結果となりました。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
iDeCo 証券会社(回答者数:4,559名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	SBI証券	69.2
↑ 2位	3位	楽天証券	68.8
↓ 3位	1位	マネックス証券	68.7
4位	4位	大和証券	68.3
↑ 4位	5位	松井証券	68.3

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 iDeCo 証券会社 評価項目別ランキング

申込み手続き			取扱商品			情報提供		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天証券	68.2	1位	SBI証券	74.0	1位	楽天証券	69.0
2位	マネックス証券	67.3	2位	マネックス証券	72.9	2位	SBI証券	68.9
3位	SBI証券	67.2	3位	松井証券	72.1	3位	マネックス証券	68.4
3位	大和証券	67.2						

サポート体制

サポート体制			サイトの使いやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大和証券	65.1	1位	楽天証券	69.5
2位	松井証券	64.6	2位	SBI証券	69.1
3位	野村証券	64.5	3位	マネックス証券	68.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

【SBI証券】は、年代別「20代」「30代」「40代」「50代*」、属性別「公務員」でも1位を獲得しました。

(*「50代」は【マネックス証券】と同点で1位)

属性別「会社員」は【松井証券（松井証券株式会社 本社：東京都千代田区）】、「主婦・主夫」は【楽天証券】がそれぞれ1位を獲得しました。

(結果の詳細は、<https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/> よりご確認ください。)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 iDeCo 証券会社 年代別ランキング

20代			30代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI証券	73.8	1位	SBI証券	70.3
2位	楽天証券	71.6	2位	楽天証券	70.2
			3位	野村證券	69.8

※「20代」は2位までの成立・発表となります

40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SBI証券	68.9	1位	SBI証券	68.4
2位	楽天証券	68.8	1位	マネックス証券	68.4
3位	野村證券	68.5	3位	楽天証券	67.9
3位	マネックス証券	68.5			

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 iDeCo 証券会社 属性別ランキング

会社員			公務員			主婦・主夫		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	松井証券	69.3	1位	SBI証券	70.1	1位	楽天証券	72.1
2位	SBI証券	69.2	2位	楽天証券	69.7	2位	SBI証券	66.9
3位	auカブコム証券	68.5	3位	マネックス証券	69.0			

※「主婦・主夫」は2位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《調査概要》

■ ランキング発表日：2024/01/04 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ネット証券

■ サンプル数：14,703人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：28社
■ 定義：投資商品を取り扱っており、以下いずれかの条件を満たしている証券会社

- 1) Web経由での投資や取引を中心とするネット証券
- 2) ネット証券以外の証券会社が提供するWeb取引サービス
- 3) 金融庁の認可を受けているサービス

■ 調査期間：2023/10/02～2023/10/16、2022/08/12～2022/08/22、2021/08/31～2021/09/13

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：証券会社で現在投資商品を運用しており、以下すべての条件を満たす人

- 1) インターネット経由で行っている人
 - 2) 過去3年に年1回以上取引をした人
 - 3) 主に、国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプションのいずれかの投資商品を取引している人
- ただし、運用商品数は問わない

■ URL：https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 iDeCo 証券会社

- サンプル数：4,559人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：9社
 - 定義：iDeCo（個人型確定拠出年金）を取り扱っている証券会社
 - 調査期間：2023/08/08～2023/08/17、2022/08/01～2022/08/12、2021/07/27～2021/08/06
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～64歳 地域：全国
- 条件：過去5年以内にiDeCo（個人型確定拠出年金）の運用を開始し、現在運用している人
ただし、掛金の積立を停止している人は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-ideco/securities/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口