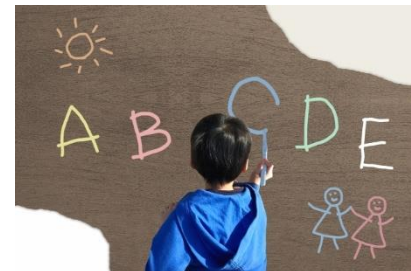


2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『子ども英語教室 幼児／小学生』ランキング

幼児は【セイハ英語学院】が2年ぶり3度目の総合1位「レッスンの受けやすさ」で8年連続1位に
小学生は【E C C K I D S】と【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】が同点総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『子ども英語教室（幼児／小学生）』についての満足度調査を実施し、2024年1月4日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

子ども英語教室 幼児(回答者数:1,554名)

子ども英語教室 小学生(回答者数:4,702名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セイハ英語学院	76.0	1位	E C C K I D S	76.5
2位	E C C ジュニア	75.7	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	76.5
3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	75.2	3位	シエーン英会話 子ども英語	75.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《TOPICS》

『子ども英語教室 幼児』

- 【セイハ英語学院】が2年ぶり3度目の総合1位「レッスンの受けやすさ」で8年連続1位と高評価
- 【E C C ジュニア】は「カリキュラム・教材」で4年連続1位

『子ども英語教室 小学生』

- 【E C C K I D S】と【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】が同点総合1位
- 【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】は「先生」で3年連続1位

本調査は、過去5年以内に対象の教室に子どもを半年以上通わせたことのある全国の保護者を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象企業は、英語・英会話教室のうち幼児（0歳～年長）もしくは小学生を対象としたコースを設定している子ども英語教室となります。（『幼児』は21社、『小学生』は22社）

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

<ランキング構成> ※『幼児』『小学生』共通

■総合 ■評価項目別「入会手続き・特典」「先生」「スタッフ」「カリキュラム・教材」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」「費用」「サポート体制」 ■部門別「保護者別」「学齢別*」*『小学生』のみ発表

『子ども英語教室 幼児』

■【セイハ英語学院】が2年ぶり3度目の総合1位「レッスンの受けやすさ」では8年連続1位に

今回は【セイハ英語学院（セイハネットワーク株式会社 本社：福岡県福岡市）】が2年ぶり3度目^{※1}の総合1位となりました。（※1：2020、2022、2024年）

全10の評価項目別では、「入会手続き・特典」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」「費用」の6項目で1位に。なかでも、“レッスン曜日や時間に関する選択肢の多さ”などを評価した「レッスンの受けやすさ」では、2016年から8年連続1位^{※2}と継続して高い評価を獲得しています。（※2：2018年は発表なし）

部門では、保護者別「ママ」で昨年につづき2年連続1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
子ども英語教室 幼児(回答者数:1,554名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	セイハ英語学院	76.0
↓ 2位	1位	ECCジュニア	75.7
↑ 3位	5位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	75.2
↑ 4位	6位	パッピーキッズクラブ	71.9

※4位までの成立・発表となります
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

～【セイハ英語学院】利用者の声～

「自分のスケジュールに合わせてレッスンを振り替える事ができる。ネイティブの先生と直接対面形式でレッスンを受けられるところも良かった（30代・男性）」

「引越し先の教室に転校できて、大抵の場所にはあるし、テキストやレッスンの進め方が同じなのでありがたい（40代・女性）」

「日本人の先生と外国人の先生両方いるので安心して受けられる（40代・女性）」

■【ECCジュニア】は「カリキュラム・教材」で4年連続1位

総合2位の【ECCジュニア（株式会社ECC 本社：大阪府大阪市）】は、「カリキュラム・教材」「費用」「サポート体制」の3項目で1位となりました。なかでも、“カリキュラムの質や豊富さ”などを評価した「カリキュラム・教材」では、2021年から4年連続1位[※]と高評価となりました。（※2021年は「カリキュラムの充実度」として発表）

部門では、保護者別「パパ」で2年連続1位となっています。

～【ECCジュニア】利用者の声～

「教材がとてもしっかりしていて、教室の雰囲気と先生がとても良い（30代・女性）」

「毎レッスン後、講師から実施した内容、家でのサポート内容に説明があるところが良い（40代・男性）」

「先生が熱心。日本人なので、子どもの様子や伝えておきたいことなど話しやすい（40代・女性）」

■【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ】は「先生」で5年連続1位

総合3位の【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ（株式会社ベネッセ ピーススタジオ 本社：東京都渋谷区）】は、昨年5位からランクアップしました。評価項目では、「先生」「スタッフ」の2項目で1位に。なかでも、“先生のコミュニケーション力、レッスンのわかりやすさ”などを評価した「先生」で、2020年から5年連続1位ととくに継続して高い評価となりました。保護者からも、“先生”に関する満足の声がみられました。

～【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ】利用者の声～

「先生がとにかく明るく、楽しく英語を学べる環境を作ってくれる（30代・女性）」

「子どもが毎回楽しそうに行っていて、両親以外の人に心をあまり開かなかった子が先生とは仲良くしている（30代・男性）」

「レッスン当初の先生の対応についてはすごく満足しています。子どもを褒めてやる気を出して伸ばしてくれた（30代・女性）」

総合4位の【パッピーキッズクラブ（イッティージャパン株式会社 本社：愛知県名古屋市）】は、昨年6位からランクアップしました。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども英語教室 幼児 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			先生			スタッフ			カリキュラム・教材			教室環境		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セイハ英語学院	74.5	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	80.9	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	79.2	1位	E C Cジュニア	76.2	1位	セイハ英語学院	77.8
2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	73.6	2位	セイハ英語学院	79.0	2位	セイハ英語学院	77.9	2位	セイハ英語学院	75.9	2位	E C Cジュニア	77.3
3位	E C Cジュニア	73.4	3位	E C Cジュニア	78.6	3位	E C Cジュニア	77.6	3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	75.3	3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	77.1

通いやすさ			レッスンの受けやすさ			レッスンの質			費用			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セイハ英語学院	79.8	1位	セイハ英語学院	75.7	1位	セイハ英語学院	78.1	1位	E C Cジュニア	70.0	1位	E C Cジュニア	73.9
2位	E C Cジュニア	79.3	2位	E C Cジュニア	73.7	2位	E C Cジュニア	77.7	1位	セイハ英語学院	70.0	2位	セイハ英語学院	73.4
3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	79.1	3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	72.3	3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	77.6	3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	67.8	3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	71.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども英語教室 幼児 保護者別ランキング

パパ		ママ			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イーオンキッズ	76.2	1位	セイハ英語学院	76.5
1位	E C Cジュニア	76.2	2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	75.5
3位	セイハ英語学院	74.8	3位	E C Cジュニア	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

『子ども英語教室 小学生』

■【E C C K I D S】と【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ】が同点総合1位

今回は【E C C K I D S（株式会社E C C 本社：大阪府大阪市）】と【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ】が同点総合1位となりました。

【E C C K I D S】は昨年4位から今年は総合1位にランクアップしました。全10の評価項目では、「カリキュラム・教材」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「費用」「サポート体制」の5項目で1位に。すべての項目で昨年より得点が上昇しており、なかでも「カリキュラム・教材」「通いやすさ」「費用」は昨年4位から今年1位とランクアップし、高い評価となりました。

また部門では、保護者別「ママ」と学齢別「低学年」で1位となっています。

【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ】は、昨年2位から今年総合1位にランクアップしました。評価項目では、「入会手続き・特典」「先生」「スタッフ」「教室環境」「レッスンの質」「費用」の6項目で1位に。「先生」は、2022年から3年連続1位と、とくに高い評価を獲得しています。

部門では、保護者別「パパ」と学齢別「高学年」で1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
子ども英語教室 小学生(回答者数:4,702名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	E C C K I D S	76.5
↑ 1位	2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	76.5
↓ 3位	1位	シェーン英会話 子ども英語	75.7
↓ 4位	3位	E C Cジュニア	75.3
	5位	イーオンキッズ	75.0
	6位	アミティー	74.9
↓ 7位	6位	セイハ英語学院	74.7
	8位	ヤマハ英語教室	74.2
	9位	NOVAバイリンガルKIDS	72.1
	10位	パッピーキッズクラブ	70.1

※10位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

～【E C C K I D S】利用者の声～

「ネイティブの講師と英語のみで会話する時間が定期的にとれるため、耳慣れには十分だと感じます（40代・男性）」

「通っている保育園でそのまま実施できたのが良かった（40代・女性）」

「先生がとても丁寧で分かりやすく授業して下さる（30代・女性）」

「外国人、外国語に慣れることができ、カリキュラムが良い（40代・女性）」

～【ベネッセの英語教室 ピーススタジオ】利用者の声～

「先生がしっかりして子どものことを考えてくれているのが伝わってくる。会社の体制もしっかりしていると思う（40代・女性）」

「外国の先生と日本人の方がいてフォローもしっかりしてくれるので助かります。子どもとても楽しく学べて聞く話すことに抵抗なくできています（50代・女性）」

「先生が英語だけでなく、他の事にも気付き指導して下さることが有難いです。年に2回ほど参観もあるので、子どもの成長や授業を観られるのが楽しみです（40代・女性）」

総合3位の【シェーン英会話 子ども英語（株式会社シェーンコーポレーション 本社：東京都千代田区）】は、評価項目「入会手続き・特典」「スタッフ」「通いやすさ」の3項目で2位と、上位にランクインしています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 小学生 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			先生			スタッフ			カリキュラム・教材			教室環境		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	74.2	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	81.9	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	80.1	1位	ECCKIDS	77.5	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	78.9
2位	ECCKIDS	74.0	2位	アミティー	80.2	2位	シエーン英会話 子ども英語	79.2	2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	77.3	2位	アミティー	78.6
2位	シエーン英会話 子ども英語	74.0	2位	ECCKIDS	80.2	3位	ECCKIDS	79.0	3位	ECCKIDS	76.4	3位	ECCKIDS	78.5
通いやすさ			レッスンの受けやすさ			レッスンの質			費用			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ECCKIDS	80.5	1位	ECCKIDS	75.5	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	78.0	1位	ECCKIDS	69.5	1位	ECCKIDS	74.1
2位	シエーン英会話 子ども英語	80.3	2位	セイハ英語学院	74.5	2位	ECCKIDS	77.9	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	69.5	2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	73.8
2位	セイハ英語学院	80.3	3位	ECCKIDS	74.1	3位	アミティー	77.0	3位	ECCKIDS	69.2	3位	ECCKIDS	73.1
			3位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	74.1									

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 小学生 部門別ランキング

保護者別ランキング					年齢別ランキング						
パパ					ママ						
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	75.5	1位	ECCKIDS	77.4	1位	ECCKIDS	77.2	1位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	77.0
2位	ECCKIDS	75.1	2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	77.0	2位	ベネッセの英語教室 ピーススタジオ	75.9	2位	ECCKIDS	75.9
3位	シエーン英会話 子ども英語	74.8	3位	ECCKIDS	76.6	3位	アミティー	75.7	3位	シエーン英会話 子ども英語	75.5
			3位	シエーン英会話 子ども英語	76.6						

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2024/01/04 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/08/07～2023/08/21、2022/08/02～2022/08/15、2021/08/11～2021/08/19
- 規定人数：100人以上

2024年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 幼児

- サンプル数：1,554人 ■ 調査企業数：21社
- 定義：英語・英会話教室のうち幼児（0歳～年長）を対象としたコースを設定している企業
ただし、以下は対象外とする
 - ・英語コースを展開している幼児教室・学習教室
 - ・オンライン授業のみの教室
 - ・インターナショナル・プリスクール、インターナショナルスクール
 - ・保育をメインとする施設
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去5年以内に、対象の教室に幼児（0歳～年長）の子どもを半年以上通わせたことのある保護者
 - 2) 通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/preschooler/>

2024年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 小学生

- サンプル数：4,702人 ■ 調査企業数：22社
- 定義：英語・英会話教室のうち小学生を対象としたコースを設定している企業
ただし、以下は対象外とする
 - ・英検やTOEICなどの資格試験対策に特化したコース
 - ・英語コースを展開している塾・学習教室
 - ・オンライン授業のみの教室
 - ・インターナショナルスクール
 - ・学童保育をメインとする施設
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～69歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去5年以内に、対象の教室に小学生の子どもを半年以上通わせたことのある保護者
 - 2) 通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/grade-schooler/>