

2024年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『転職エージェント』『ハイクラス・ミドルクラス転職』『看護師転職』『介護転職』ランキング

『転職エージェント』『マイナビAGENT』が2年連続の総合1位

『ハイクラス・ミドルクラス転職』『JAC Recruitment』が6年連続総合1位

『看護師転職』『ナース人材バンク』が2年連続の総合1位

《初発表》『介護転職』『マイナビ介護職』が総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『転職エージェント』『ハイクラス・ミドルクラス転職』『看護師転職』また初発表の『介護転職』についての満足度調査を実施し、1月4日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査											
転職エージェント (回答者数:3,406名)			ハイクラス・ミドルクラス転職 (回答者数:1,411名)			看護師転職 (回答者数:896名)			介護転職 (回答者数:467名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	70.0	1位	JAC Recruitment	76.8	1位	ナース人材バンク	68.3	1位	マイナビ介護職	69.4
2位	dodaエージェントサービス	69.9	2位	dodaエージェントサービス	73.6	2位	看護師ワーカー(旧:医療ワーカー)	68.0	2位	カイゴジョブエージェント	69.3
3位	リクルートエージェント	69.6	3位	リクルートエージェント	72.8	3位	マイナビ看護師	67.7	3位	介護ワーカー	67.6
			4位	パソナキャリア	72.5						

※「ハイクラス・ミドルクラス転職」は4位までの成立・発表となります

※「介護転職」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《TOPICS》

『転職エージェント』 2006年以来19度目の発表

- 【マイナビAGENT】が2年連続の総合1位に  
評価項目別「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位
- 【dodaエージェントサービス】が年代別「20代」で3年連続の1位
- 【パソナキャリア】が評価項目別「担当者の対応」で6年連続、「利用のしやすさ」で5度目の1位に

『ハイクラス・ミドルクラス転職』 2019年以来6度目の発表

- 【JAC Recruitment】が6年連続の総合1位 評価項目別、部門別もすべて1位に

『看護師転職』 2018年以来7度目の発表

- 【ナース人材バンク】が2年連続の総合1位に  
評価項目別「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」の3項目で1位に
- 【看護師ワーカー（旧:医療ワーカー）】が「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位に

『介護転職』 2024年 《初発表》

- 【マイナビ介護職】が総合1位に 評価項目別「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」で1位に
- 【カイゴジョブエージェント】が「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」で1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『転職エージェント』

### <ランキング構成>

- 総合 ■ 評価項目別「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「紹介案件の質」「交渉力」
- 男女別「男性」「女性」部門 ■ 年代別「20代」「30代」「40代」「50代以上」部門
- 職種別「営業・販売系」「企画・事務系」「IT・エンジニア系」「管理部門」部門

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

### ■【マイナビAGENT】が2年連続の総合1位

#### 「紹介求人豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位に

過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の全国の20～69歳までの利用者3,406人からのアンケート回答をもとに集計した『転職エージェント』の満足度調査。

今回は【マイナビAGENT（株式会社マイナビ 本社：東京都千代田区）】が、2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全5項目中「紹介求人豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で1位に。また男女別「男性」「女性」、年代別「30代」、職種別「IT・エンジニア系」「管理部門」において1位の評価を得ています。

### ■【dodaエージェントサービス】が年代別「20代」で3年連続の1位獲得

つづいて総合2位は【dodaエージェントサービス（パーソルキャリア株式会社 本社：東京都千代田区）】がランクイン。部門別ランキングの男女別「男性」、年代別「20代」「50代以上」において1位となりました。なかでも年代別「20代」では2022年から3年連続1位の評価を得ています。

総合3位には【リクルートエージェント（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】がランクイン。部門別ランキングの年代別「20代」「40代」、職種別「営業・販売系」で1位に。年代別「40代」では、3度目（2019年、2022年、2024年）の1位となりました。

### ■【パソナキャリア】が評価項目別「担当者の対応」で6年連続、「利用のしやすさ」で5度目の1位に

総合4位は【パソナキャリア（株式会社パソナ 本社：東京都港区）】。評価項目別「利用のしやすさ」では5度目（2019～2022年、2024年）の1位、「担当者の対応」では2019年から6年連続の1位に。また、職種別「企画・事務系」でも1位となりました。

#### 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 転職エージェント 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人豊富さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パソナキャリア	73.2	1位	パソナキャリア	72.6	1位	マイナビAGENT	68.8
2位	dodaエージェントサービス	73.1	2位	dodaエージェントサービス	72.2	2位	リクルートエージェント	68.6
3位	マイナビAGENT	72.7	3位	マイナビAGENT	72.0	3位	dodaエージェントサービス	68.2

  

紹介求人の質			交渉力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	68.4	1位	マイナビAGENT	67.7
2位	リクルートエージェント	67.7	2位	dodaエージェントサービス	67.0
3位	dodaエージェントサービス	67.5	3位	パソナキャリア	66.8
			3位	リクルートエージェント	66.8

※上記順位以降はサイトに掲載していません  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

#### 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 転職エージェント 男女別ランキング

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	dodaエージェントサービス	69.6	1位	マイナビAGENT	70.6
1位	マイナビAGENT	69.6	2位	パソナキャリア	70.5
3位	リクルートエージェント	69.2	3位	dodaエージェントサービス	70.4

※上記順位以降はサイトに掲載していません  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント 年代別ランキング

20代			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	dodaエージェントサービス	72.0	1位	マイナビAGENT	71.2	1位	リクルートエージェント	69.8	1位	dodaエージェントサービス	68.4
1位	リクルートエージェント	72.0	2位	パソナキャリア	70.6	2位	マイナビAGENT	69.5	2位	リクルートエージェント	67.9
3位	マイナビAGENT	71.0	3位	エン エージェント	70.5	3位	dodaエージェントサービス	68.6	3位	パソナキャリア	66.4

※「20代」は3位までの成立・発表となります

※「40代」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント 職種別ランキング

営業・販売系			企画・事務系			IT・エンジニア系			管理部門		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リクルートエージェント	70.4	1位	パソナキャリア	71.7	1位	マイナビAGENT	70.4	1位	マイナビAGENT	75.9
2位	dodaエージェントサービス	69.6	2位	dodaエージェントサービス	71.2	2位	dodaエージェントサービス	69.2	2位	リクルートエージェント	69.6
3位	マイナビAGENT	69.2	3位	リクルートエージェント	70.2	3位	リクルートエージェント	69.0	3位	dodaエージェントサービス	69.0

※「営業・販売系」は3位までの成立・発表となります

※「IT・エンジニア系」は3位までの成立・発表となります

※「管理部門」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

## 『ハイクラス・ミドルクラス転職』

<ランキング構成> ■ 総合 ■ 評価項目別「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件」「交渉力」

■ 年代別「30代」「40代」「50代以上」部門

### ■【JAC Recruitment】が6年連続総合1位 評価項目別、部門別もすべて1位に

過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の全国の20～69歳までの利用者1,411人からのアンケート回答をもとに集計した『ハイクラス・ミドルクラス転職』の満足度調査。

今回は【JAC Recruitment（株式会社 ジェイ エイ シー リクルートメント 本社：東京都千代田区）】が、2019年の同調査開始以来6年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、2021年から4年連続となる全評価項目1位を継続して獲得しています。さらに今回は「30代」「40代」「50代以上」の年代別ランキングでもすべて1位獲得となりました。

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人			交渉力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	78.3	1位	JAC Recruitment	78.1	1位	JAC Recruitment	75.7	1位	JAC Recruitment	75.3
2位	dodaエージェントサービス	75.3	2位	dodaエージェントサービス	74.5	2位	dodaエージェントサービス	72.6	2位	dodaエージェントサービス	72.7
3位	リクルートエージェント	74.8	3位	パソナキャリア	74.3	3位	リクルートエージェント	71.7	3位	リクルートエージェント	71.6
4位	パソナキャリア	74.3	4位	リクルートエージェント	73.9	4位	パソナキャリア	71.3	4位	パソナキャリア	71.2

※「ハイクラス・ミドルクラス転職」は4位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職 年代別ランキング

30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	76.7	1位	JAC Recruitment	77.5	1位	JAC Recruitment	76.4
2位	dodaエージェントサービス	73.2	2位	dodaエージェントサービス	73.8	2位	dodaエージェントサービス	73.7
3位	リクルートエージェント	72.3	3位	リクルートエージェント	72.8	3位	リクルートエージェント	73.5
						4位	パソナキャリア	71.1

※「30代」は3位までの成立・発表となります

※「40代」は3位までの成立・発表となります

※「ハイクラス・ミドルクラス転職」は4位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

## 『看護師転職』

<ランキング構成>

■ 総合 ■ 評価項目別「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」

### ■【ナース人材バンク】が2年連続の総合1位

過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある全国の20～69歳までの看護師896人からのアンケート回答をもとに集計した『看護師転職』の満足度調査。

今回は【ナース人材バンク（株式会社エス・エム・エス 本社：東京都港区）】が、2年連続の総合1位を獲得。評価項目別ランキングでは、「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介案件の質」の3項目において1位となりました。

■【**看護師ワーカー（旧：医療ワーカー）**】が「**紹介求人**の豊富さ」「**紹介求人**の質」「**交渉力**」の3項目で**1位**に総合2位は、【**看護師ワーカー（旧：医療ワーカー）**（株式会社トライト 本社：東京都品川区）】。今回は前回総合6位から4ランク順位を上げたほか、評価項目別ランキングでは「**紹介求人**の豊富さ」「**紹介求人**の質」「**交渉力**」の3項目で初の1位を獲得しています。

#### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人豊富さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナース人材バンク	73.4	1位	ナース人材バンク	73.2	1位	看護師ワーカー(旧:医療ワーカー)	65.5
2位	看護roo!	73.0	2位	看護師ワーカー(旧:医療ワーカー)	72.3	2位	ナース人材バンク	65.3
3位	看護師ワーカー(旧:医療ワーカー)	72.7	3位	看護roo!	71.9	3位	マイナビ看護師	65.2
			3位	マイナビ看護師	71.9			

  

紹介求人質			交渉力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	看護師ワーカー(旧:医療ワーカー)	65.0	1位	看護師ワーカー(旧:医療ワーカー)	66.4
1位	ナース人材バンク	65.0	2位	ナース人材バンク	65.8
3位	マイナビ看護師	64.6	3位	マイナビ看護師	65.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

### 《初発表》『**介護転職**』

＜ランキング構成＞

■総合 ■評価項目別「**利用のしやすさ**」「**担当者の対応**」「**紹介案件**」「**紹介案件の質**」「**交渉力**」

■【**マイナビ介護職**】が総合**1位**「**紹介求人**の豊富さ」「**紹介求人**の質」「**交渉力**」で**1位**に

介護職の採用を考えている顧客企業と転職希望の介護職員双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業9社を対象に、過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある全国の20～69歳までの介護職員467人からのアンケート回答をもとに集計した『**介護転職**』の満足度調査を初めて発表します。

今回は、【**マイナビ介護職（株式会社 マイナビ 本社：東京都千代田区）**】が総合1位を獲得しました。評価項目別ランキングでは、「**紹介求人**の豊富さ」「**紹介求人**の質」「**交渉力**」の3項目で1位の評価を得ています。

■【**カイゴジョブエージェント**】が「**利用のしやすさ**」「**担当者の対応**」「**紹介求人**の質」で**1位**に

つづいて総合2位は、【**カイゴジョブエージェント（株式会社エス・エム・エス 本社：東京都港区）**】。評価項目別ランキングでは、「**利用のしやすさ**」「**担当者の対応**」「**紹介求人**の質」の3項目において1位の評価を得ています。総合3位には、【**介護ワーカー（株式会社トライト 本社：東京都品川区）**】がランクインしています。

#### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人豊富さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	73.3	1位	カイゴジョブエージェント	74.2	1位	マイナビ介護職	66.9
2位	マイナビ介護職	73.1	2位	マイナビ介護職	73.6	2位	カイゴジョブエージェント	66.8
3位	介護ワーカー	71.5	3位	介護ワーカー	72.4	3位	介護ワーカー	64.7

  

紹介求人質			交渉力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	65.9	1位	マイナビ介護職	67.8
1位	マイナビ介護職	65.9	2位	カイゴジョブエージェント	67.4
3位	介護ワーカー	64.3	3位	介護ワーカー	66.3

※「介護転職」は3位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

### 《調査概要》

- ランキング発表日：2024/01/04 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/09/07～2023/10/06、2022/07/21～2022/08/29、2021/07/13～2021/08/06

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント

- サンプル数：3,406人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：16社
- 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業 ただし、以下は対象外とする
  - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
  - 2) 特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・年収層・条件に特化した企業 ※年代別、職種別を除く
  - 3) サーチ型ヘッドハンティング企業
  - 4) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の人
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_shoukai/](https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/)

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハイクラス・ミドルクラス転職

- サンプル数：1,411人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：12社
- 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業 ただし、以下は対象外とする
  - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
  - 2) 特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・年収層・条件に特化した企業 ※年代別を除く
  - 3) サーチ型ヘッドハンティング企業
  - 4) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の人
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_shoukai/hi-and-middle-class/](https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/)

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職

- サンプル数：896人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、医療系を専門的に扱っている企業 ただし、以下は対象外とする
  - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
  - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
  - 3) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_shoukai/nurse/](https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/)

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職

- サンプル数：467人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：9社
- 定義：介護職の採用を考えている顧客企業と転職希望の介護職員双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、介護職系を専門的に扱っている企業 ただし、以下は対象外とする
  - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
  - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
  - 3) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある介護職員
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_shoukai/nursing/](https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nursing/)

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口