

2024年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『派遣会社』『製造派遣』ランキング
『派遣会社』【東京海上日動キャリアサービス】が6年連続の総合1位
【アバンティスタッフ】が評価項目別「福利厚生」で初の1位に
『製造派遣』【日総工産】が2年連続5度目の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『派遣会社』『製造派遣』についての満足度調査を実施し、1月4日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査

派遣会社
(回答者数:13,046名)製造派遣
(回答者数:1,631名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.2	1位	日総工産	63.9
2位	アバンティスタッフ	69.4	2位	ホットスタッフ	62.9
3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.1	3位	UTグループ	62.8
3位	パソナ	68.1			
3位	ヒューマンリソシア	68.1			

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《TOPICS》

『派遣会社』 2006年以来19度目の発表

- 【東京海上日動キャリアサービス】が6年連続の総合1位
- 【アバンティスタッフ】が評価項目別「福利厚生」で初の1位
- 【パーソルエクセルHRパートナーズ】が年代別「30代」で4度目の1位
- 【リクルートスタッフィング】が年代別「20代」で2年連続1位
- 【ランスタッド】が職種別「物流系」部門で2年連続1位

『製造派遣』 2019年以来6度目の発表

- 【日総工産】が2年連続5度目の総合1位に
- 【UTグループ】が評価項目別「社内研修」で3年連続1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『派遣会社』

<ランキング構成>

- 総合 ■ 評価項目別「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」
- 男女別「男性」「女性」部門 ■ 年代別「20代」「30代」「40代」「50代以上」部門
- 部門雇用形態別「無期雇用」部門
- 地域別「東北」「関東」「甲信越・北陸」「東海」「近畿」「中国・四国」「九州・沖縄」部門
- 主要都市別「東京都」「神奈川県」「愛知県」「大阪府」「福岡県」部門
- 職種別「オフィス・事務系」「コールセンター」「営業・販売系」「IT・技術・クリエイティブ系」「研究・開発系」「医療・介護・福祉系」「物流系」部門

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

■【東京海上日動キャリアサービス】が6年連続の総合1位

派遣会社84社を対象に、過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある全国の20～69歳までの利用者13,046人からのアンケート回答をもとに集計した『派遣会社』の満足度調査。今回は、【東京海上日動キャリアサービス（株式会社 東京海上日動キャリアサービス 本社：東京都新宿区）】が、2019年から6年連続の総合1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査
派遣会社 総合ランキング
(回答者数:13,046名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.2
2位	高評企業	アヴァンティスタッフ	69.4
3位	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.1
↓ 3位	2位	パソナ	68.1
↑ 3位	5位	ヒューマンリソシア	68.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)
※高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です

評価項目別ランキングでは、全6項目中「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「交渉力」「担当者の対応」「情報提供」の5項目で1位に。「登録・契約のしやすさ」では2017年から8年連続、「社内研修」「交渉力」では2019年から6年連続の1位となりました。部門別ランキングでは、男女別「女性」、年代別「40代」「50代以上」、職種別「オフィス・事務系」で1位に。ほか地域別「関東」において2年連続1位の評価を得ています。

■【アヴァンティスタッフ】が評価項目別「福利厚生」で初の1位に

つづいて総合2位は【アヴァンティスタッフ（株式会社アヴァンティスタッフ 本社：東京都中央区）】。評価項目別ランキングでは、派遣会社の福利厚生の充実さなどを評価した「福利厚生」で初の1位を獲得しました。ほか、初発表の主要都市別「東京都」部門において1位となりました。

■【パーソルエクセルHRパートナーズ】が5つの部門項目で1位「30代」では4度目の1位に

総合3位には【パーソルエクセルHRパートナーズ（パーソルエクセルHRパートナーズ株式会社 本社：大阪府大阪市）】がランクイン。部門別ランキングでは、男女別「男性」、年代別「30代」「50代以上」、地域別「近畿」、初発表の主要都市別「大阪府」で1位に。なかでも、年代別「30代」では4度目（2019～2020年、2022年、2024年）の1位となりました。

■【リクルートスタッフィング】が7つの部門項目で1位「20代」では2年連続の1位に

また、総合6位には【リクルートスタッフィング（株式会社リクルートスタッフィング 本社：東京都中央区）】がランクイン。部門別ランキングでは、年代別「20代」、職種別「コールセンター」「営業・販売系」「IT・技術・クリエイティブ系」、地域別「九州・沖縄」、主要都市別「神奈川県」「福岡県」において1位となりました。

■【ランスタッド】が職種別「物流系」部門で2年連続1位

なお、職種別「物流系」では【ランスタッド（ランスタッド株式会社 本社：東京都千代田区）】が2年連続1位の評価を得ています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 評価項目別ランキング

登録・契約のしやすさ

社内研修

担当者の対応

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	75.1	1位	東京海上日動キャリアサービス	67.2	1位	東京海上日動キャリアサービス	72.2
2位	アヴァンティスタッフ	73.6	2位	アヴァンティスタッフ	66.2	2位	ヒューマンリソシア	71.0
3位	ヒューマンリソシア	72.5	3位	リクルートスタッフィング	65.5	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.4

情報提供

交渉力

福利厚生

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	67.6	1位	東京海上日動キャリアサービス	72.1	1位	アヴァンティスタッフ	69.1
2位	アヴァンティスタッフ	66.7	2位	アヴァンティスタッフ	70.7	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.0
3位	ヒューマンリソシア	66.6	3位	ヒューマンリソシア	70.4	3位	パソナ	68.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 男女別ランキング

男性

女性

雇用形態別ランキング

無期雇用

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.7	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.1	1位	パーソルテンプスタッフ	70.8
2位	パソナ	67.4	2位	アヴァンティスタッフ	69.6	2位	アデコ	70.5
3位	パーソルテンプスタッフ	66.8	3位	ヒューマンリソシア	68.4	3位	リクルートスタッフィング	69.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 年代別ランキング

20代			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リクルートスタッフィング	71.3	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.9	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.0
2位	パーソルテンプスタッフ	69.7	2位	リクルートスタッフィング	69.6	2位	ヒューマンリソシア	68.0	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.0
3位	スタッフサービス	66.9	3位	パソナ	69.0	3位	パソナ	67.5	3位	アヴァンティスタッフ	68.8

※「20代」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 地域別ランキング

東北			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スタッフサービス	63.8	1位	東京海上日動キャリアサービス	71.9	1位	パーソルテンプスタッフ	66.7	1位	パソナ	
2位	マンパワーグループ	61.7	2位	アヴァンティスタッフ	69.6	2位	スタッフサービス	65.9	2位	パーソルテンプスタッフ	
			3位	パソナ	68.9				3位	アデコ	

※「東北」は2位までの成立・発表となります

※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります

近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.0	1位	マンパワーグループ	72.1	1位	リクルートスタッフィング	69.5
1位	マンパワーグループ	69.0	2位	パソナ	68.0	2位	パソナ	68.4
3位	リクルートスタッフィング	68.2	3位	キャリアプランニング	67.1	3位	パーソルテンプスタッフ	67.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 主要都市別ランキング

東京都			神奈川県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アヴァンティスタッフ	69.7	1位	リクルートスタッフィング	67.5	1位	パソナ	70.0
2位	パソナ	69.2	2位	パーソルテンプスタッフ	66.4	2位	パーソルテンプスタッフ	69.0
2位	ヒューマンリソシア	69.2	3位	スタッフサービス	65.7	3位	リクルートスタッフィング	66.0

※「神奈川」は3位までの成立・発表となります

大阪府			福岡県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.0	1位	リクルートスタッフィング	69.7
2位	マンパワーグループ	69.7	2位	パソナ	69.1
3位	リクルートスタッフィング	68.6	3位	スタッフサービス	68.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 職種別ランキング

オフィス・事務系			コールセンター			営業・販売系			IT・技術・クリエイティブ系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.2	1位	リクルートスタッフィング	66.4	1位	リクルートスタッフィング	70.2	1位	リクルートスタッフィング	68.8
2位	アヴァンティスタッフ	69.8	2位	パソナ	65.8	2位	パソナ	68.6	2位	パーソル クロステクノロジー	68.3
3位	ヒューマンリソシア	69.2	3位	パーソルテンブスタッフ	65.3	3位	iDA	67.4	3位	AKKODiS	67.4
			3位	ランスタッド	65.3						
研究・開発系			医療・介護・福祉系			物流系					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	パーソルテンブスタッフ	68.7	1位	ウィルオブ・ワーク	64.7	1位	ランスタッド	61.8			
2位	WDB	68.0	2位	メディカル・コンシェルジュ	64.3	2位	テイケイワークス	60.1			
			3位	ルフト・メディカルケア	64.0						

※「研究・開発系」は2位までの成立・発表となります ※「物流系」は2位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

『製造派遣』

<ランキング構成>

■総合 ■評価項目別「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」

■【日総工産】が2年連続5度目の総合1位

主として製造関連業務の派遣を取り扱っている企業20社を対象に、過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある全国の20～69歳までの利用者1,631人からのアンケート回答をもとに集計した『製造派遣』の満足度調査。

今回は、【日総工産（日総工産株式会社 本社：神奈川県横浜市）】が2年連続5度目（2019～2021年、2023～2024年）の総合1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査
製造派遣 総合ランキング
(回答者数:1,631名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	日総工産	63.9
↑ 2位	5位	ホットスタッフ	62.9
↓ 3位	2位	UTグループ	62.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

評価項目別ランキングでは全6項目中「登録・契約のしやすさ」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」の5項目で1位に。「登録・契約のしやすさ」では2年連続4度目（2020～2021年、2023～2024年）、「情報提供」では5度目（2019（※）～2021年、2023～2024年）の1位の評価を得ています。（※2019年は「提供情報」の名称で発表）

■【UTグループ】が評価項目別「社内研修」で3年連続1位に

なお、総合3位の【UTグループ（UTグループ株式会社 本社：東京都品川区）】は、評価項目別「社内研修」において2022年から3年連続1位の評価を得ています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 製造派遣 評価項目別ランキング

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日総工産	68.5	1位	UTグループ	59.6	1位	日総工産	65.5
2位	ホットスタッフ	68.3	2位	日総工産	59.5	2位	UTグループ	64.8
3位	UTグループ	67.2	3位	日研トータルソーシング	57.8	3位	ホットスタッフ	64.6
情報提供			交渉力			福利厚生		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日総工産	62.7	1位	日総工産	66.2	1位	日総工産	64.2
2位	ホットスタッフ	61.2	2位	ホットスタッフ	65.1	2位	UTグループ	63.8
3位	UTグループ	61.1	3位	UTグループ	64.6	3位	ホットスタッフ	63.1

※上記順位以降はサイトに掲載しております
査主体：株式会社oricon ME(2024年1月4日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2024/01/04 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/09/08～2023/09/25、2022/08/01～2022/08/08、2021/08/05～2021/08/30

2024年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社

- サンプル数：13,046人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：84社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 一般的な事務を含む複数の職種を取り扱っている（職種別は除く）
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agency/

2024年 オリコン顧客満足度®調査 製造派遣

- サンプル数：1,631人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：20社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
 - 1) 就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
 - 2) 主として製造関連業務の派遣を取り扱っている
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で製造関連業務での勤務経験がある人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口