

2024年 オリコン顧客満足度®調査 d
満足度の高い『クレジットカード』ランキング
『一般』は【JALカード 普通カード】が総合1位
『年会費無料』『ゴールド』ともに【三井住友カード ナンバーレス (NL) 】が総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『クレジットカード』についての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 総合ランキング

年会費無料（回答者数:5,853名）			一般（回答者数:2,935名）			ゴールド（回答者数:2,905名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.8	1位	JALカード 普通カード	67.1	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	73.5
2位	楽天PINKカード	71.4	2位	三井住友カード	66.1	2位	エポスゴールドカード	72.4
3位	楽天カード	70.3	3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	64.1	3位	イオンゴールドカード	71.3
4位	エポスカード	70.2	4位	オリコカード	64.0	4位	三井住友カード ゴールド	70.6
5位	dカード	69.7	5位	三菱UFJカード	63.4	5位	dカード GOLD	70.2

※『クレジットカード 一般』は5位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《TOPICS》

■『年会費無料』総合1位は【三井住友カード ナンバーレス (NL) 】

～「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」など5項目で1位～

【楽天 PINK カード】が評価項目別「ポイント・マイル」「付帯サービスの充実さ」「サポート体制」で1位に

■『一般』総合1位は【JALカード 普通カード】～「ポイント・マイル」など7項目で1位～

■『ゴールド』総合1位は【三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL) 】

～「支払い方法の充実さ」など7項目で1位～

【エポスゴールドカード】が年代別「10・20代」「30代」、評価項目別「サポート体制」で1位に

【イオンゴールドカード】が年代別「40代」「50代」、評価項目別「コストパフォーマンス」で1位に

《ランキング構成》

■総合 『年会費無料』『一般』『ゴールド』

■評価項目別（全9項目）「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「支払い方法の充実さ」「デザイン」

「ポイント・マイル」「付帯サービスの充実さ」「サポート体制」「セキュリティ対策」「コストパフォーマンス（※1）」

■部門別 ・男女別「男性」「女性」 ・年代別（※2）「10・20代」「30代」「40代」「50代」

（※1）「コストパフォーマンス」は『一般』『ゴールド』の評価項目別ランキングのみ発表。（※2）年代別は『年会費無料』『ゴールド』ランキングのみ発表。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

本人名義の個人向けクレジットカードを、1ヶ月に1回以上利用している全国の18～79歳までの利用者を対象とした『クレジットカード』の満足度調査。5回目（※）の発表となる今回より、『年会費無料』『一般』『ゴールド』の3つのカード種別ごとに総合ランキングを発表します。（※）2014、2015、2022、2023、2024年

■『年会費無料』総合1位は【三井住友カード ナンバーレス（NL）】

～「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」など5項目で1位～

個人向けの年会費無料クレジットカードについて調査した『クレジットカード 年会費無料』ランキングでは、【三井住友カード ナンバーレス（NL）（三井住友カード株式会社 本社：東京都江東区）】が、総合1位の評価となりました。評価項目別ランキングでは、“申込み手続きの簡単さ”などを評価した「カードの作りやすさ」、「サイト・アプリの使いやすさ」、「支払い方法の充実さ」「デザイン」「セキュリティ対策」の全8項目中5項目で1位のほか、男女別「男性」でも1位の評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
クレジットカード 年会費無料
(回答者数:5,853名)

順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.8
2位	楽天PINKカード	71.4
3位	楽天カード	70.3
4位	エポスカード	70.2
5位	dカード	69.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【三井住友カード ナンバーレス（NL）】利用者のクチコミ～

- 「コンビニなどで高還元 番号を見られる心配が無い
ポイントで投資信託が買えるのも良かった（30代・男性）」
- 「IDと紐付け出来るので、決済が楽。アプリで常に利用額も確認出来るのも良い（30代・女性）」
- 「つみたてNISAのクレカ積立ができる。大手なので安心な点も良かった（30代・女性）」

■【楽天PINKカード】が評価項目別「ポイント・マイル」「付帯サービスの充実さ」「サポート体制」で1位に

総合2位には【楽天PINKカード（楽天カード株式会社 本社：東京都港区）】がランクイン。評価項目別ランキングでは、“ポイント・マイル還元率の高さ”などを評価した「ポイント・マイル」、「会員特典・付帯サービスの充実さ」などを評価した「付帯サービスの充実さ」、「問い合わせ方法の分かりやすさ」などを評価した「サポート体制」の3項目で1位に。また、男女別「女性」、年代別「10・20代」「50代」でも1位となりました。

～【楽天PINKカード】利用者のクチコミ～

- 「デザインが可愛く、カードランクを気にせず提示できる（20代・女性）」
- 「普段しないような買い物時には本人の買い物かどうかチェックが入るため安心できる（30代・女性）」
- 「楽天モバイルのスマホを使っているの、その月額支払いを含めて各種支払いをまとめると、ポイントも結構貯まる（40代・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード 年会費無料 評価項目別ランキング

カードの作りやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			支払い方法の充実さ			デザイン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	77.0	1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	76.7	1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	76.3	1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	73.9
2位	楽天PINKカード	76.8	2位	楽天PINKカード	76.5	2位	エポスカード	74.9	2位	楽天PINKカード	72.3
3位	楽天カード	76.0	3位	楽天カード	75.2	2位	楽天PINKカード	74.9	3位	エポスカード	71.5
ポイント・マイル			付帯サービスの充実さ			サポート体制			セキュリティ対策		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天PINKカード	71.8	1位	楽天PINKカード	64.8	1位	エポスカード	64.3	1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	68.3
2位	楽天カード	70.7	2位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	64.0	1位	楽天PINKカード	64.3	2位	エポスカード	66.8
3位	リクルートカード	70.5	3位	イオンカードセレクト	63.7	3位	dカード	64.1	3位	楽天PINKカード	66.7
			3位	dカード	63.7						

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード 年会費無料 男女別ランキング

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.5	1位	楽天PINKカード	71.8
2位	楽天カード	69.8	2位	楽天カード	70.7
3位	dカード	69.5	3位	エポスカード	70.4

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード 年会費無料 年代別ランキング

10・20代			30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽天PINKカード	74.6	1位	楽天カード	69.5	1位	PayPayカード	69.7	1位	楽天PINKカード	71.4
2位	dカード	73.8	2位	エポスカード	69.2	2位	楽天カード	69.1	2位	楽天カード	69.5
3位	楽天カード	72.9	3位	dカード	68.5	3位	イオンカード(WAON一体型)	67.4	3位	イオンカード(WAON一体型)	68.6

※40代は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■『一般』総合1位は【JALカード 普通カード】～「ポイント・マイル」など7項目で1位～

個人向けの一般クレジットカードについて調査した『クレジットカード 一般』ランキングでは、【JALカード 普通カード（株式会社ジャルカード 本社：東京都品川区）】が、総合1位となりました。評価項目別ランキングでは、「支払い方法の充実さ」をはじめ、「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「ポイント・マイル」「付帯サービスの充実さ」「サポート体制」「セキュリティ対策」の全9項目中7項目で1位に。なかでも、“ポイント・マイル還元率の高さ”などを評価した「ポイント・マイル」では、2位以下と3.3ptの差で1位の評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度®調査
クレジットカード 一般
(回答者数:2,935名)

順位	サービス名	得点
1位	JALカード 普通カード	67.1
2位	三井住友カード	66.1
3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	64.1
4位	オリコカード	64.0
5位	三菱UFJカード	63.4

※『クレジットカード 一般』は5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【JALカード 普通カード】利用者のクチコミ～

「提携店が多く、マイルが貯まりやすい点。またWAONと提携しているため、クレジットチャージとWAONでの支払いで二重でマイルが貯まる点が良い（30代・男性）」
「実家帰省の時に無料航空券（獲得マイルによる特典航空券）で帰省出来る（40代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 一般 評価項目別ランキング

カードの作りやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			支払い方法の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JALカード 普通カード	70.8	1位	JALカード 普通カード	71.0	1位	JALカード 普通カード	72.2
2位	三井住友カード	69.7	2位	三井住友カード	69.2	2位	三井住友カード	71.3
3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	69.4	3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	67.4	3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	70.0
デザイン			ポイント・マイル			付帯サービスの充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード	67.5	1位	JALカード 普通カード	67.0	1位	JALカード 普通カード	63.9
2位	JALカード 普通カード	66.5	2位	三井住友カード	63.7	2位	三井住友カード	61.6
3位	オリコカード	66.2	3位	オリコカード	62.0	3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	60.4
サポート体制			セキュリティ対策			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JALカード 普通カード	63.1	1位	JALカード 普通カード	65.3	1位	三井住友カード	63.9
2位	三井住友カード	61.2	2位	三井住友カード	64.9	2位	オリコカード	62.9
3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	60.6	3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	62.3	3位	JALカード 普通カード	62.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 一般 男女別ランキング

男性				女性				
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JALカード 普通カード	66.9	1位	JALカード 普通カード	67.3			
2位	三井住友カード	65.6	2位	三井住友カード	66.8			
3位	三菱UFJカード	63.5	3位	ルミネカード	66.0			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■『ゴールド』総合1位は【三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL)】～「支払い方法の充実さ」など7項目で1位に～

個人向けのゴールドクレジットカードについて調査した『クレジットカード ゴールド』ランキングでは、【三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL)】が、総合1位となりました。評価項目別ランキングでは、「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「支払い方法の充実さ」「デザイン」「ポイント・マイル」「付帯サービスの充実さ」「セキュリティ対策」の全9項目中7項目で1位に。とくに、“タッチ決済ほか支払い時の使いやすさ”などを評価した「支払い方法の充実さ」では【77.9】点で評価項目のなかで最も高い得点を得ています。ほか部門別ランキングでは、男女別「男性」で1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査
クレジットカード ゴールド
(回答者数:2,905名)

順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL)	73.5
2位	エポスゴールドカード	72.4
3位	イオンゴールドカード	71.3
4位	三井住友カード ゴールド	70.6
5位	dカード GOLD	70.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL)】利用者のクチコミ～

「つみたてNISAの還元率が良かった（20代・男性）」
「特定の店舗だが、タッチ決済で他社よりかなりポイントが付くのが良かった（30代・女性）」
「年間100万円利用で永年年会費無料な点良かった（40代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード ゴールド 評価項目別ランキング

カードの作りやすさ			サイト・アプリの使いやすさ			支払い方法の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	77.2	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	77.8	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	77.9
2位	エポスゴールドカード	76.2	2位	エポスゴールドカード	76.8	2位	イオンゴールドカード	76.3
3位	イオンゴールドカード	75.5	3位	楽天プレミアムカード	75.2	3位	エポスゴールドカード	76.1

デザイン			ポイント・マイル			付帯サービスの充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	75.0	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	72.2	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	69.3
2位	エポスゴールドカード	73.6	2位	dカード GOLD	71.6	2位	三井住友カード ゴールド	69.1
3位	三井住友カード ゴールド	71.6	3位	エポスゴールドカード	71.2	3位	エポスゴールドカード	68.5

サポート体制			セキュリティ対策			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エポスゴールドカード	67.0	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	70.4	1位	イオンゴールドカード	74.4
2位	三井住友カード ゴールド	66.4	2位	三井住友カード ゴールド	69.2	2位	エポスゴールドカード	74.1
3位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	66.3	3位	エポスゴールドカード	68.9	3位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	73.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード ゴールド 男女別ランキング

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	72.7	1位	エポスゴールドカード	73.1
2位	ANA スーパーフライヤーズ ゴールドカード	71.7	2位	イオンゴールドカード	72.2
3位	エポスゴールドカード	71.4	3位	楽天ゴールドカード	71.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカード ゴールド 年代別ランキング

10・20代			30代			40代			50代		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エポスゴールドカード	75.3	1位	エポスゴールドカード	71.4	1位	イオンゴールドカード	70.2	1位	イオンゴールドカード	71.2
2位	dカード GOLD	73.5	2位	イオンゴールドカード	70.9	2位	dカード GOLD	68.7	2位	dカード GOLD	69.0
			3位	dカード GOLD	69.4				3位	楽天ゴールドカード	68.3

※「10・20代」は2位までの成立・発表となります

※「40代」は2位までの成立・発表となります

※「30代」は3位までの成立・発表となります

※「50代」は3位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■【エポスゴールドカード】が年代別「10・20代」「30代」、評価項目別「サポート体制」で1位に

総合2位には【エポスゴールドカード（株式会社エポスカード 本社：東京都中野区）】がランクイン。評価項目別ランキングでは、“問い合わせ方法の充実さ”などを評価した「サポート体制」で1位を獲得。部門別ランキングでは、男女別「女性」、年代別「10・20代」「30代」でそれぞれ1位の評価を得ています。

～【エポスゴールドカード】について 利用者のクチコミ～

- 「インビテーションによる入会だと年会費が無料になる。保険やポイントサービスの付帯が良い（30代・男性）」
- 「利用通知サービスやネットショッピング用の番号を発行できるところが良かった（30代・女性）」
- 「スターバックス カードへのチャージも簡単に短時間で出来て助かる（40代・女性）」

■【イオンゴールドカード】が年代別「40代」「50代」、評価項目別「コストパフォーマンス」で1位に

総合3位の【イオンゴールドカード（イオンフィナンシャルサービス株式会社 本社：東京都千代田区）】は、評価項目別「コストパフォーマンス」で1位のほか、年代別「40代」「50代」でそれぞれ1位の評価を得ています。

～【イオンゴールドカード】について 利用者のクチコミ～

- 「年会費が無料であるに関わらず、ポイント付与率が高い（30代・男性）」
- 「イオンのラウンジが利用できる（40代・女性）」
- 「イオンペイで支払うとポイント10倍のときがある（50代・女性）」
- 「ゴールドカードの所有でイオン銀行のランクアップにつながること、年会費が不要なことが良かった（50代・女性）」

《調査概要》

- ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/11/08～2023/12/11

2024年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 年会費無料

- サンプル数：5,853人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：71社
- 定義：個人向けの年会費無料クレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/free-annual/>

2024年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 一般

- サンプル数：2,935人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：89社
- 定義：個人向けの一般クレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/general/>

2024年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード ゴールド

- サンプル数：2,905人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：68社
- 定義：個人向けのゴールドクレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/gold-card/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口