

2024年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『キッズスイミングスクール』ランキング
『幼児』は【コナミスポーツクラブ 運動塾】が総合1位
『小学生』は【イトマンスイミングスクール】が総合1位に

【ルネサンス ジュニアスクール】が評価項目別「安全管理」など4項目で『幼児』『小学生』ともに1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『キッズスイミングスクール』についての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 総合ランキング
幼児(回答者数:1,668名) 小学生(回答者数:6,123名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	71.1	1位	イトマンスイミングスクール	71.2
2位	イトマンスイミングスクール	71.0	2位	ルネサンス ジュニアスクール	70.8
3位	JSSスイミングスクール	70.9	3位	アクトス ジュニアスイミングスクール	70.4
3位	ルネサンス ジュニアスクール	70.9	4位	ティップネス・キッズ	70.2
5位	セントラルスポーツ キッズスクール	70.3	5位	JSSスイミングスクール	69.7
			5位	スポーツクラブNAS キッズスクール	69.7
			5位	ビートスイミングクラブ	69.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《TOPICS》

- 『キッズスイミング 幼児』 総合1位は【コナミスポーツクラブ 運動塾】「通いやすさ」など4項目で1位
- 『キッズスイミング 小学生』 総合1位は【イトマンスイミングスクール】「カリキュラム」など5項目で1位
- 【ルネサンス ジュニアスクール】が「安全管理」など4項目で『幼児』『小学生』ともにで1位に

〈ランキング構成〉

- 総合 『幼児』『小学生』
 - 評価項目別（全11項目）「入会手続き・特典」「衛生管理」「施設の充実度」「安全管理」「インストラクター」「カリキュラム」「レッスン効果」「保護者へのサポート体制」「レッスンの受けやすさ」「通いやすさ」「コストパフォーマンス」
 - 部門別・地域別（※）「北海道」「東北」「関東」「甲信越・北陸」「東海」「近畿」「中国・四国」「九州・沖縄」
- （※）地域別は『小学生』ランキングのみ発表。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

過去3年以内に自身の子どもを幼児（4～6歳）または小学生を対象としたスイミングスクールに水泳選手育成以外の目的で入会し、その後半年以上利用している全国の20～69歳までの保護者を調査対象とした『キッズスイミングスクール』の満足度調査。2016年から9回目の発表となる今回から、『幼児』『小学生』の2つの学齢ごとに分けて総合ランキングを発表します。

■『幼児』総合1位は【コナミスポーツクラブ 運動塾】「通いやすさ」など4項目で1位

『キッズスイミングスクール 幼児』ランキングでは、【コナミスポーツクラブ 運動塾（コナミスポーツ株式会社 本社：東京都品川区）】が、総合1位の評価となりました。評価項目別ランキングでは、立地・アクセスの良さなどを評価した「通いやすさ」をはじめ、「入会手続き・特典」「保護者へのサポート体制」「レッスンの受けやすさ」の4項目で1位となりました。なお、同社は『幼児』『小学生』ランキングともに評価項目別「通いやすさ」で1位の評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度®調査
キッズスイミングスクール 幼児
(回答者数:1,668名)

順位	サービス名	得点
1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	71.1
2位	イトマンスイミングスクール	71.0
3位	JSSスイミングスクール	70.9
3位	ルネサンス ジュニアスクール	70.9
5位	セントラルスポーツ キッズスクール	70.3

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【コナミスポーツクラブ 運動塾】について 利用者のクチコミ～

- 「アクセスの良さが良かった（30代・女性）」
- 「コーチが、よく声をかけてくれる（30代・女性）」
- 「設備がきれい。見学場所が広い（40代・女性）」
- 「テストの動画が見られるところが良かった（40代・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 幼児 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			衛生管理			施設の充実さ			安全管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	72.5	1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.8	1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.2	1位	ルネサンス ジュニアスクール	74.1
2位	イトマンスイミングスクール	72.2	2位	イトマンスイミングスクール	70.6	2位	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.4	2位	コナミスポーツクラブ 運動塾	73.3
3位	JSSスイミングスクール	72.1	3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.4	3位	イトマンスイミングスクール	70.2	3位	JSSスイミングスクール	73.0
インストラクター			カリキュラム			レッスン効果			保護者へのサポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ルネサンス ジュニアスクール	73.7	1位	JSSスイミングスクール	72.9	1位	JSSスイミングスクール	72.3	1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	66.3
2位	コナミスポーツクラブ 運動塾	73.3	2位	イトマンスイミングスクール	72.8	2位	イトマンスイミングスクール	72.1	2位	イトマンスイミングスクール	66.1
3位	JSSスイミングスクール	73.2	3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	72.5	3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	71.3	3位	ルネサンス ジュニアスクール	66.0
レッスンの受けやすさ			通いやすさ			コストパフォーマンス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.6	1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	74.4	1位	イトマンスイミングスクール	69.0			
2位	ルネサンス ジュニアスクール	70.2	2位	セントラルスポーツキッズスクール	73.1	2位	JSSスイミングスクール	68.2			
3位	イトマンスイミングスクール	70.0	2位	ルネサンス ジュニアスクール	73.1	3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	67.6			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■『小学生』総合1位は【イトマンスイミングスクール】

「カリキュラム」など5項目で1位

『キッズスイミングスクール 小学生』ランキングでは、【イトマンスイミングスクール（株式会社イトマンスイミングスクール 本社：東京都新宿区）】が、総合1位となりました。評価項目別ランキングでは、カリキュラムの質などを評価した「カリキュラム」、レッスンによる子どもの運動能力の変化などを評価した「レッスン効果」のほか、「入会手続き・特典」「レッスンの受けやすさ」「コストパフォーマンス」の5項目で1位となりました。なお、同社は『幼児』『小学生』ランキングともに評価項目別「コストパフォーマンス」で1位の評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度®調査
キッズスイミングスクール 小学生
(回答者数:6,123名)

順位	サービス名	得点
1位	イトマンスイミングスクール	71.2
2位	ルネサンス ジュニアスクール	70.8
3位	アクトス ジュニアスイミングスクール	70.4
4位	ティップネス・キッズ	70.2
5位	JSSスイミングスクール	69.7
5位	スポーツクラブNAS キッズスクール	69.7
5位	ビートスイミングクラブ	69.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【イトマンスイミングスクール】について 利用者のクチコミ～

「コーチがその子その子と向き合って、アドバイス等してくれる（30代・女性）」

「細かく級をわけており、進級テストも厳しめなので、フォームが綺麗な泳ぎになっている（30代・女性）」

「何よりも子どもが楽しく通っていた。自分なりに目標を設定して取り組むようになった（40代・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 キッズスイミングスクール 小学生 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			衛生管理			施設の充実さ			安全管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イトマンスイミングスクール	72.8	1位	ルネサンス ジュニアスクール	72.7	1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.3	1位	ルネサンス ジュニアスクール	73.9
2位	ビートスイミングクラブ	71.6	2位	ティップネス・キッズ	71.9	2位	アクトスジュニアスイミングスクール	70.7	2位	イトマンスイミングスクール	72.6
3位	JSSスイミングスクール	71.4	3位	アクトスジュニアスイミングスクール	71.5	3位	スポーツクラブNAS キッズスクール	70.3	3位	ティップネス・キッズ	72.4
インストラクター			カリキュラム			レッスン効果			保護者へのサポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ルネサンス ジュニアスクール	73.0	1位	イトマンスイミングスクール	73.3	1位	イトマンスイミングスクール	72.2	1位	ルネサンス ジュニアスクール	66.0
2位	イトマンスイミングスクール	72.8	2位	ルネサンス ジュニアスクール	71.6	2位	アクトスジュニアスイミングスクール	71.2	2位	イトマンスイミングスクール	65.4
3位	スポーツクラブNASキッズスクール	72.2	3位	アクトスジュニアスイミングスクール	71.3	3位	ルネサンス ジュニアスクール	71.1	3位	アクトスジュニアスイミングスクール	65.2
レッスンの受けやすさ			通いやすさ			コストパフォーマンス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	イトマンスイミングスクール	71.1	1位	コナミスポーツクラブ 運動塾	74.2	1位	イトマンスイミングスクール	69.1			
2位	ティップネス・キッズ	69.9	1位	ルネサンス ジュニアスクール	74.2	2位	アクトスジュニアスイミングスクール	68.3			
2位	ビートスイミングクラブ	69.9	3位	アクトスジュニアスイミングスクール	74.0	3位	ティップネス・キッズ	67.2			
			3位	ティップネス・キッズ	74.0	3位	ビートスイミングクラブ	67.2			

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 キッズスイミングスクール 小学生 地域別ランキング

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イトマンスイミングスクール	74.6	1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.9	1位	スウィンスイミンググループ	71.5	1位	アクシー	70.4
2位	JSSスイミングスクール	72.5	2位	スウィンスイミンググループ	71.5	2位	イトマンスイミングスクール	71.3	2位	JSSスイミングスクール	69.5
3位	セントラルスポーツキッズスクール	71.4	3位	JSSスイミングスクール	70.5	3位	ティップネス・キッズ	70.7	※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります		
※「北海道」は3位までの成立・発表となります											
東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.0	1位	イトマンスイミングスクール	70.9	1位	ルネサンス ジュニアスクール	71.3	1位	ルネサンス ジュニアスクール	73.4
2位	JSSスイミングスクール	69.5	2位	コス・パ キッズスクール	70.1	2位	JSSスイミングスクール	69.6	2位	JSSスイミングスクール	73.1
3位	アクトスジュニアスイミングスクール	69.1	3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	70.0	2位	スリーエス スポーツプラザ	69.6	3位	コナミスポーツクラブ 運動塾	72.5

※「中国・四国」は2位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■【ルネサンス ジュニアスクール】が評価項目別「安全管理」など4項目で『幼児』『小学生』ともに1位に
今回、【ルネサンス ジュニアスクール（株式会社ルネサンス 本社：東京都墨田区）】が、『幼児』ランキングでは総合3位、『小学生』ランキングでは総合2位にランクイン。『幼児』『小学生』の各評価項目別ランキングにおいて、“適切な監視スタッフの数”などを評価した「安全管理」をはじめ、「衛生管理」「施設の充実度」「インストラクター」の4項目で1位の評価を得ています。また、『小学生』の地域別ランキングでは、全8地域中「東北」「東海」「中国・四国」「九州・沖縄」の4地域において1位となりました。

～【ルネサンス ジュニアスクール】について 利用者のクチコミ～

「プールサイドの監視が別に数人いて何回も人数をチェックしている（40代・女性）」

「自宅から近いので、子ども一人でも通う事ができる。駐車台数も多く、送迎の際も困らない（40代・女性）」

「テストの時はタブレットで泳いでいる様子を色々な角度から録画してくれる（40代・男性）」

《調査概要》

- ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/10/27～2023/11/01、2022/09/20～2022/09/26、2021/09/28～2021/10/06

2024年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 幼児

- サンプル数：1,668人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：38社
- 定義：幼児（4～6歳）に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールを運営している企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去3年以内に幼児（4～6歳）を対象としたスイミングスクールに水泳選手育成以外の目的で通わせたことのある保護者
 - 2) 入会後半年以上経過している
 - 3) 料金を把握している
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/preschooler/>

2024年 オリコン顧客満足度®調査 キッズスイミングスクール 小学生

- サンプル数：6,123人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：38社
- 定義：小学生に対し、水泳の技術などを指導するスイミングスクールを運営している企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去3年以内に小学生を対象としたスイミングスクールに水泳選手育成以外の目的で通わせたことのある保護者
 - 2) 入会後半年以上経過している
 - 3) 料金を把握している
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-swimming/grade-schooler/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口