

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『フィットネスクラブ』『24時間ジム』ランキング
『フィットネスクラブ』は【GOLD'S GYM】が7年連続の総合1位
『24時間ジム』は【エニタイムフィットネス】が調査開始以来総合1位をキープ
【chocoZAP】が『24時間ジム』に初ランクイン 「コストパフォーマンス」で1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『フィットネスクラブ』『24時間ジム』についての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

フィットネスクラブ (回答者数:8,054名)			24時間ジム (回答者数:2,291名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	72.8	1位	エニタイムフィットネス	73.0
2位	コナミススポーツクラブ	70.6	2位	Fit24	72.2
3位	ジョイフィット	70.5	3位	ジョイフィット24	71.8
3位	メガロス	70.5	4位	FASTGYM24	70.5
3位	ルネサンス	70.5	5位	chocoZAP	69.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります

※「24時間ジム」は5位までの成立・発表となります
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《TOPICS》

- 『フィットネスクラブ』は【GOLD'S GYM】が7年連続の総合1位（2018～2024年）
 「スタッフ」「インストラクター」「施設の充実さ」など8項目で1位
- 『24時間ジム』は【エニタイムフィットネス】が2年連続4度目の総合1位（2019、2020、2023～2024年）
 「通いやすさ」「入会手続き」など5項目で1位
- 【chocoZAP】が『24時間ジム』に初ランクイン 評価項目別「コストパフォーマンス」で1位に
 ～ “会費が安いので気軽に通える” “利用のハードルが低い”点が良かったとの声も～

〈ランキング構成〉

- 総合 『フィットネスクラブ』『24時間ジム』
- 評価項目別 『フィットネスクラブ』（全9項目）「入会手続き」「プランの豊富さ」「コストパフォーマンス」「衛生管理」「施設の充実さ」「インストラクター」「スタッフ」「サポート体制」「通いやすさ」
 『24時間ジム』（全6項目）「入会手続き」「コストパフォーマンス」「衛生管理」「施設の充実さ」「通いやすさ」「セキュリティ体制」
- 部門別（※） ・男女別 ・地域別 ・年代別 ・サービス別「パーソナルトレーニング」「スタジオプログラム」
 （※）地域別、年代別、サービス別は『フィットネスクラブ』のみ発表。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『フィットネスクラブ』

■【GOLD'S GYM】が7年連続総合1位

「スタッフ」「インストラクター」「施設の充実さ」など8項目で1位

2007年以来、18回目の発表となる『フィットネスクラブ』ランキングでは、【GOLD'S GYM（株式会社THINKフィットネス 本社：東京都江東区）】が、7年連続（2018～2024年）となる総合1位を獲得しました。全9つの評価項目では、「入会手続き」「プランの豊富さ」「コストパフォーマンス」「衛生管理」「施設の充実さ」「インストラクター」「スタッフ」「サポート体制」の8項目で1位を獲得。なかでも「インストラクター（※）」は9年連続、「プランの豊富さ」は7年連続、「スタッフ」と「施設の充実さ」は6年連続など、各評価項目で1位を継続しています。部門別ランキングでは、地域別「関東」（8年連続）、「近畿」（2年連続）、男女別「男性」（8年連続）、「女性」（3年連続）、年代別「30代」「50代」「60代」において、それぞれ1位を獲得しています。

（※）2016年は「トレーナーの質」として発表

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
フィットネスクラブ（回答者数：8,054名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	GOLD'S GYM	72.8
↑ 2位	9位	コナミススポーツクラブ	70.6
3位	3位	ジョイフィット	70.5
↑ 3位	4位	メガロス	70.5
↓ 3位	2位	ルネサンス	70.5
6位	6位	アクトス	70.3
↓ 7位	6位	東急スポーツオアシス	70.1
↑ 8位	10位	ティップネス	69.8
↑ 9位	11位	セントラルスポーツ	69.5
↑ 10位	14位	イオンススポーツクラブ	69.3
↓ 11位	5位	ホリデイススポーツクラブ	69.2
↓ 12位	6位	グンゼスポーツクラブ	69.1
↑ 13位	15位	ダンロップスポーツクラブ	68.5
↓ 14位	13位	スポーツクラブNAS	68.4
15位	高評企業	コパン スポーツクラブ	65.6

※「フィットネスクラブ」は15位までの成立・発表となります
高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です
調査主体：株式会社oricon ME（2024年2月1日発表）

～【GOLD'S GYM】利用者のクチコミ～

- 「初心者でも丁寧な指導がついていて、トレーニングメニューも作ってくださったので通いやすかった（30代・女性）」
- 「他のフィットネスクラブと異なり、本格的なウェイトトレーニング器具が多数揃っている（40代・男性）」
- 「スタジオのメニューがたくさんあり楽しめた（30代・女性）」
- 「休館日が月1日なのでうれしい（60代以上・女性）」
- 「岩盤浴がフリーで使える。無料サポートの回数が多い。スタッフさんに気軽に質問できる（60代以上・女性）」

■【コナミススポーツクラブ】が前回総合9位→総合2位にランクアップ[®] 地域別「九州・沖縄」部門で初の1位に

総合2位には、【コナミススポーツクラブ（コナミススポーツ株式会社 本社：東京都品川区）】がランクイン。前回総合9位から順位を上げ、2009年の総合3位以来、15年ぶり2度目の総合TOP3入りとなりました。評価項目別ランキングでは、「施設の充実さ」「インストラクター」「サポート体制」で3位に。部門別ランキングでは、地域別「九州・沖縄」で初の1位、「東海」で2位、「関東」「近畿」で3位、年代別「30代」「40代」で3位など、上位にランクインしています。

～【コナミススポーツクラブ】利用者のクチコミ～

- 「施設の設備が整っている（30代・女性）」
- 「お風呂が良かった。オンラインも受けられるのが良い。（40代・女性）」
- 「1ヶ月に数回しか行けない人のプランがあるのが良かった（40代・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 フィットネスクラブ 評価項目別ランキング

入会手続き			プランの豊富さ			コストパフォーマンス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	75.6	1位	GOLD'S GYM	70.5	1位	GOLD'S GYM	71.3
2位	アクトス	74.7	2位	メガロス	68.5	2位	アクトス	70.5
3位	ホリデイススポーツクラブ	74.2	3位	ルネサンス	68.0	3位	ジョイフィット	70.2
衛生管理			施設の充実さ			インストラクター		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	71.5	1位	GOLD'S GYM	72.6	1位	GOLD'S GYM	74.1
2位	アクトス	70.8	2位	ジョイフィット	70.4	2位	東急スポーツオアシス	72.0
2位	ルネサンス	70.8	3位	コナミススポーツクラブ	70.3	3位	コナミススポーツクラブ	71.8
							メガロス	71.8
							ルネサンス	71.8
スタッフ			サポート体制			通いやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	73.4	1位	GOLD'S GYM	70.3	1位	ジョイフィット	78.1
2位	ルネサンス	72.1	2位	メガロス	67.8	2位	GOLD'S GYM	77.8
3位	メガロス	72.0	3位	コナミススポーツクラブ	67.7	3位	イオンススポーツクラブ	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME（2024年2月1日発表）

そのほか、総合3位の【ジョイフィット（株式会社 ヤマウチ 本社：香川県高松市）】は、評価項目別「通いやすさ」で前回5位からランクアップし1位に。また、“スタジオプログラムの予約の取りやすさやプログラムの豊富さ”などの満足度を評価したサービス別「スタジオプログラム」では、2014年の5位以来のランクインとなり初の1位を獲得しました。

地域別ランキングでは、「関東・甲信越」で【AIM（株式会社 エイム 本社：石川県金沢市）】が初の1位（前回2位）、「中国・四国」で【スポーツクラブフィッタ（株式会社フジ・スポーツ&フィットネス 本社：愛媛県松山市）】が初の1位（前回2位）となりました。

また、サービス別「パーソナルトレーニング」では、総合7位の【東急スポーツオアシス（株式会社東急スポーツオアシス 本社：東京都墨田区）】が初の1位を獲得しています。

※利用者のクチコミは『フィットネスクラブ』ランキングの各企業詳細ページにて掲載しておりますのであわせてご参照ください。

https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

2024年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ 地域別ランキング

東北			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ルネサンス	71.0	1位	GOLD'S GYM	72.9	1位	AIM	68.7	1位	ルネサンス	73.0
2位	セントラルスポーツ	68.5	2位	ジェクサー・フィットネスクラブ	71.2	2位	ホリデイススポーツクラブ	66.8	2位	アクトス	69.4
※「東北」は2位までの成立・発表となります			3位	コナミススポーツクラブ	70.5	※「甲信越・北陸」は2位までの成立・発表となります			2位	コナミススポーツクラブ	69.4
近畿			中国・四国			九州・沖縄					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	GOLD'S GYM	73.0	1位	スポーツクラブフィッタ	70.0	1位	コナミススポーツクラブ	71.9			
2位	アクトス	70.8	2位	ホリデイススポーツクラブ	69.2	2位	ルネサンス	71.6			
3位	コナミススポーツクラブ	70.3	3位	ルネサンス	67.7	3位	スポーツクラブNAS	70.6			
※「中国・四国」は3位までの成立・発表となります			※上記順位以降はサイトに掲載しております			調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)					

2024年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ 男女別ランキング

男性			女性			サービス別ランキング パーソナルトレーニング			スタジオプログラム		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	73.4	1位	GOLD'S GYM	71.9	1位	東急スポーツオアシス	81.3	1位	ジョイフィット	73.1
2位	イオンスーツクラブ	71.0	2位	東急スポーツオアシス	71.3	2位	GOLD'S GYM	81.1	2位	GOLD'S GYM	72.6
3位	メガロス	70.9	3位	ルネサンス	71.0	3位	コナミススポーツクラブ	80.3	3位	ルネサンス	70.2
※上記順位以降はサイトに掲載しております			調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)			※上記順位以降はサイトに掲載しております			調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)		

2024年 オリコン顧客満足度®調査 フィットネスクラブ 年代別ランキング

30代			40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	GOLD'S GYM	76.1	1位	メガロス	73.5	1位	GOLD'S GYM	72.6	1位	GOLD'S GYM	70.9
2位	ルネサンス	72.8	2位	GOLD'S GYM	73.0	2位	東急スポーツオアシス	71.4	2位	ジョイフィット	70.7
3位	コナミススポーツクラブ	72.7	3位	コナミススポーツクラブ	71.2	3位	アクトス	70.8	3位	ルネサンス	70.3
※上記順位以降はサイトに掲載しております			調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)			調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)			調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)		

『24時間ジム』

■【エニタイムフィットネス】が2年連続4度目の総合1位 「通いやすさ」「入会手続き」など5項目で1位

2019年以降、コロナ禍で2021年と2022年の発表が見送られたものの、今回で4度目の発表となる『24時間ジム』ランキングにおいて、【エニタイムフィットネス（株式会社Fast Fitness Japan 本社：東京都新宿区）】が、2年連続、かつ4度目の総合1位を獲得しました。2019年の調査開始以来、総合1位を継続しています。

全6つの評価項目では、「入会手続き」「衛生管理」「施設の充実度」「通いやすさ」「セキュリティ体制」で1位を獲得。とくに「入会手続き」、「衛生管理」（2019～2020年は「施設の清潔さ」として発表）ではそれぞれ4度目の1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
24時間ジム（回答者数：2,291名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エニタイムフィットネス	73.0
2位	2位	Fit24	72.2
3位	3位	ジョイフィット24	71.8
4位	高評企業	FASTGYM24	70.5
5位	-	chocoZAP	69.4

※「24時間ジム」は5位までの成立・発表となります
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【エニタイムフィットネス】 利用者のクチコミ～

- 「全国どここの店舗も通えるので、仕事途中や帰省時にも利用できるのが良い（50代・男性）」
- 「他の施設よりトレーニング設備が良い。全国展開しているので、転勤などの際に退会入会処理が不要（20代・男性）」
- 「全面窓なので外からも見えて防犯的にも安心（40代・女性）」
- 「話をしている人が少なくトレーニングに集中できる（50代・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 24時間ジム 評価項目別ランキング

入会手続き			コストパフォーマンス			衛生管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エニタイムフィットネス	75.1	1位	chocoZAP	76.2	1位	エニタイムフィットネス	74.0
2位	FiT24	73.9	2位	エニタイムフィットネス	73.0	2位	FiT24	73.2
3位	ジョイフィット24	73.6	2位	FiT24	73.0	3位	ジョイフィット24	71.5
施設の充実さ			通いやすさ			セキュリティ体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エニタイムフィットネス	67.4	1位	エニタイムフィットネス	78.9	1位	エニタイムフィットネス	73.1
2位	ジョイフィット24	67.2	2位	FASTGYM24	78.4	2位	ジョイフィット24	72.0
3位	FiT24	66.8	3位	ジョイフィット24	78.3	3位	FASTGYM24	71.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 24時間ジム 男女別ランキング

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマートフィット100	76.5	1位	FiT24	73.7
2位	エニタイムフィットネス	72.9	2位	エニタイムフィットネス	73.3
3位	FIT-EASY	72.6	3位	ジョイフィット24	71.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■【chocoZAP】が『24時間ジム』に初ランクイン 評価項目別「コストパフォーマンス」で1位に ～ “会費が安いので気軽に通える” “利用のハードルが低い” 点が良かったとの声も～

今回、2022年7月からサービスを開始した【chocoZAP（RIZAP株式会社 本社：東京都新宿区）】がランキング規定人数を満ち、『24時間ジム』の総合5位に初ランクイン。評価項目別「コストパフォーマンス」では、初登場にして1位の評価を得ています。

～【chocoZAP】 利用者のクチコミ～

- 「会費が安いので気軽に通える（30代・男性）」
- 「エステルームがあったので、それを利用することも可能だったのがよかった（30代・女性）」
- 「使ったことのないマシンを使えた。動画で使い方をあらかじめ知ることが出来た。（40代・女性）」
- 「利用のハードルが低い。そのままの格好で気軽に行ける（60代以上・女性）」

また、男女別ランキングでは、「男性」部門で【スマートフィット100（株式会社スマートフィットネス 本社：東京都中央区）】が、「女性」部門で【FiT24（株式会社 快活フロンティア 本社：神奈川県横浜市）】がそれぞれ初のランクインとなり、1位を獲得しています。

※利用者のクチコミは『24時間ジム』ランキングの各企業詳細ページにて掲載しておりますのであわせてご参照ください。

https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/24hours/

《調査概要》

- ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2023/10/27～2023/11/06、2022/10/3～2022/10/19、2021/09/28～2021/10/11

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 フィットネスクラブ

- サンプル数：8,054人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：28社
- 定義：室内プール、トレーニングジム、スタジオなど室内の運動施設を有し、インストラクターなどの指導員を配置し、会員にスポーツ、体力向上などのトレーニングの機会を提供する施設
ただし、以下の施設は対象外とする
 - 1) スイミングスクール、ヨガ教室、体操教室などスポーツ技能や健康・美容の増進のため、指導者が教授することを主な目的とする施設
 - 2) 国や地方公共団体等の施設で、国や地方公共団体等が直接管理・運営を行っている施設
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生は除く） 地域：全国
条件：過去3年以内にフィットネスクラブを利用したことがあり、料金を把握している人
ただし、体験のみの利用は除く
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 24時間ジム

- サンプル数：2,291人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：24時間利用することができるセルフサービス型のトレーニングジム施設
ただし、通常のフィットネスクラブと併設のサービスは除く
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳（高校生は除く） 地域：全国
条件：過去3年以内に24時間ジムを利用したことがあり、料金を把握している人 ただし、体験のみの利用は除く
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_fitness/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度[®]とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口