

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
《初発表》満足度の高い『ミールキット（首都圏／東海／近畿）』ランキング
『首都圏』【東都生協（東都生活協同組合）】が総合1位
『東海』【東海コープ】と【ヨシケイ】が同点総合1位
『近畿』【コープきんき】が総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、新たに『ミールキット』についての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。
 ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



■《初発表》『ミールキット（首都圏／東海／近畿）』ランキング

オリコン顧客満足度[®]では、今回新たに『ミールキット（首都圏／東海／近畿）』の総合ランキングを発表します。
 過去2年以内に、月1回以上の食材宅配サービス（定期配送サービス）を2ヶ月以上継続利用し、ミールキットを購入したことがある人から回答を聴取し、『首都圏』『東海』『近畿』の3地域にわけて発表します。
 （ミールキットとは・・・食材とレシピがセットになった商品のこと）

ミールキット 首都圏(回答者数:3,149名)			2024年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 総合ランキング ミールキット 東海(回答者数:1,266名)			ミールキット 近畿(回答者数:1,739名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東都生協(東都生活協同組合)	76.4	1位	東海コープ	74.9	1位	コープきんき	75.9
2位	パルシステム	75.9	1位	ヨシケイ	74.9	2位	コープこうべ	75.5
3位	生活クラブ	75.7	3位	おうちCO-OP	74.5	3位	ヨシケイ	74.5
4位	コープデリ(コープみらい)ウィークリーコープ	74.7	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.7	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.6
5位	ヨシケイ	74.6						

※「食材宅配 ミールキット 東海」は4位までの成立・発表となります
 ※「食材宅配 ミールキット 近畿」は4位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載してあります

<TOPICS>

■『首都圏』総合1位【東都生協（東都生活協同組合）】

評価項目「入会のしやすさ」「情報提供」「サポートサービス」で1位

■『東海』【東海コープ】と【ヨシケイ】が同点で総合1位

【東海コープ】世帯別「共働き世帯」で1位

【ヨシケイ】評価項目「入会のしやすさ」など4項目で1位

■『近畿』総合1位【コープきんき】

評価項目「入会のしやすさ」「ミールキットの充実さ・品質」などの8項目で1位獲得

<ランキング構成>

■総合 ■評価項目別 「入会のしやすさ」「キャンペーンの充実さ」「ミールキットの充実さ・品質」「商品情報のわかりやすさ」「利用のしやすさ」「配送サービス」「料金」「情報提供」「サポートサービス」 ■部門別 「世帯別」

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
 【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『首都圏』

■ 総合1位に【東都生協（東都生活協同組合）】

評価項目「入会のしやすさ」「情報提供」「サポートサービス」で1位

首都圏ランキングでは【東都生協（東都生活協同組合）〈東都生活協同組合 本社：東京都世田谷区〉】が総合1位という結果になりました。

評価項目別では、「入会のしやすさ」「情報提供」「サポートサービス」の3項目で1位に。また、「商品情報のわかりやすさ」「利用のしやすさ」「配送サービス」「料金」で2位と高い評価を獲得しています。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ミールキット 首都圏(回答者数:3,149名)

順位	サービス名	得点
1位	東都生協(東都生活協同組合)	76.4
2位	パルシステム	75.9
3位	生活クラブ	75.7
4位	コープデリ(コープみらい)ウィークリーコープ	74.7
5位	ヨシケイ	74.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【東都生協（東都生活協同組合）】利用者のクチコミ～

「配達員の方も優しく商品に対する知識が高かった（60代以上・男性）」

「少量でもよいのが良い（30代・男性）」

「野菜が新鮮で美味しく、安心安全のこだわりが強い。欠品が少ない（60代以上・女性）」

総合2位の【パルシステム（パルシステム生活協同組合連合会 本社：東京都新宿区）】は、評価項目別「ミールキットの充実さ・品質」「利用のしやすさ」で1位、世帯別「1人暮らし」「共働き世帯」「子育て世帯」で1位となりました。

つづいて総合3位の【生活クラブ（生活クラブ事業連合生活協同組合連合会 本社：東京都新宿区）】は、評価項目別「商品情報のわかりやすさ」「料金」で1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ミールキット 首都圏 評価項目別ランキング
入会のしやすさ キャンペーンの充実さ ミールキットの充実さ・品質

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東都生協(東都生活協同組合)	79.0	1位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.4	1位	パルシステム	78.3
2位	ヨシケイ	78.0	2位	パルシステム	71.0	2位	生活クラブ	77.7
3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	77.7	3位	東都生協(東都生活協同組合)	69.9	3位	東都生協(東都生活協同組合)	77.4
						3位	ヨシケイ	77.4

商品情報のわかりやすさ			利用のしやすさ			配送サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	生活クラブ	80.8	1位	パルシステム	80.8	1位	ヨシケイ	79.3
2位	東都生協(東都生活協同組合)	79.1	2位	東都生協(東都生活協同組合)	80.7	2位	東都生協(東都生活協同組合)	79.2
3位	パルシステム	78.8	3位	生活クラブ	79.3	3位	生活クラブ	78.4

料金			情報提供			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	生活クラブ	76.7	1位	東都生協(東都生活協同組合)	73.3	1位	東都生協(東都生活協同組合)	72.7
2位	東都生協(東都生活協同組合)	76.0	2位	パルシステム	72.7	2位	パルシステム	71.2
3位	パルシステム	75.1	3位	おうちCO-OP	71.1	3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	70.5
			3位	コープデリ(コープみらい)ウィークリーコープ	71.1			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ミールキット 首都圏 世帯別ランキング

1人暮らし			共働き世帯			子育て世帯			シニア世帯		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	パルシステム	74.5	1位	パルシステム	77.0	1位	パルシステム	76.1	1位	コープデリ(コープみらい)ウィークリーコープ	76.3
2位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.1	2位	Oisix(おいしくすくらぶ)	75.8	2位	ヨシケイ	74.6	2位	パルシステム	75.6
			3位	ヨシケイ	74.4	3位	コープデリ(コープみらい)ウィークリーコープ	72.6	3位	生活クラブ	75.5

※「1人暮らし」は2位までの成立・発表となります

※「子育て世帯」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

『東海』

■【東海コープ】と【ヨシケイ】が同点で総合1位

東海ランキングでは、【東海コープ（生活協同組合連合会 東海コープ事業連合 本社：愛知県名古屋市）】と【ヨシケイ（ヨシケイ開発株式会社 本社：静岡県静岡市）】が同点で総合1位となっています。

【東海コープ】は、評価項目別「商品情報のわかりやすさ」「料金」「情報提供」「サポートサービス」で1位、世帯別「共働き世帯」でも1位を獲得しました。

【ヨシケイ】は、評価項目別「入会のしやすさ」「ミールキットの充実さ・品質」「利用のしやすさ」「配送サービス」の4項目で1位となっています。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ミールキット 東海(回答者数:1,266名)

順位	サービス名	得点
1位	東海コープ	74.9
1位	ヨシケイ	74.9
3位	おうちCO-OP	74.5
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.7

※「食材宅配 ミールキット 東海」は4位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【東海コープ】利用者のクチコミ～

「カタログでメニューの参考になる。スーパーで見たことのない商品を見つけられる（40代・女性）」

「忙しくて食事の用意が出来ない時などに便利（40代・男性）」

～【ヨシケイ】利用者のクチコミ～

「いつも必要な時に持ってきてくれる（50代・男性）」

「ミールキットが使いやすい、冷凍のピザや惣菜が単品で頼める（40代・女性）」

総合3位の【おうちCO-OP（生活協同組合ユコープ 本社：神奈川県横浜市）】は、評価項目別「ミールキットの充実さ・品質」「利用のしやすさ」「料金」「情報提供」、世帯別「共働き世帯」で2位と高評価となっています。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ミールキット 東海 評価項目別ランキング

入会のしやすさ			キャンペーンの充実さ			ミールキットの充実さ・品質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ヨシケイ	78.7	1位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.1	1位	ヨシケイ	77.6
2位	Oisix(おいしくすくらぶ)	77.4	2位	ヨシケイ	69.9	2位	おうちCO-OP	77.1
3位	東海コープ	76.8	3位	東海コープ	69.7	3位	東海コープ	76.8
4位	おうちCO-OP	76.4	4位	おうちCO-OP	69.0	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	75.3
商品情報のわかりやすさ			利用のしやすさ			配送サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東海コープ	77.6	1位	ヨシケイ	78.7	1位	ヨシケイ	79.3
2位	ヨシケイ	77.1	2位	おうちCO-OP	78.2	2位	東海コープ	78.9
3位	おうちCO-OP	76.9	2位	東海コープ	78.2	3位	おうちCO-OP	78.3
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	75.0	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	76.9	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	73.8
料金			情報提供			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東海コープ	73.9	1位	東海コープ	70.7	1位	東海コープ	70.2
2位	おうちCO-OP	73.6	2位	おうちCO-OP	70.5	2位	ヨシケイ	69.9
3位	ヨシケイ	73.5	3位	ヨシケイ	70.2	3位	おうちCO-OP	69.3
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	69.4	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	68.5	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	68.6

※4位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ミールキット 東海 世帯別ランキング

共働き世帯

順位	サービス名	得点
1位	東海コープ	75.1
2位	おうちCO-OP	74.4
3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	71.9

※「共働き世帯」は3位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

『近畿』

■総合1位は【コープきんき】、評価項目9項目中8項目で1位を獲得

近畿ランキングでは【コープきんき（生活協同組合連合会コープきんき事業連合 本社：大阪府大阪市）】が総合1位となりました。

全9つの評価項目別では、「入会のしやすさ」「ミールキットの充実さ・品質」「商品情報のわかりやすさ」「利用のしやすさ」「配送サービス」「料金」「情報提供」「サポートサービス」の8項目で1位となりました。

また、世帯別「1人暮らし」「共働き世帯」「子育て世帯」「シニア世帯」の全項目で1位を獲得しています。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ミールキット 近畿(回答者数:1,739名)

順位	サービス名	得点
1位	コープきんき	75.9
2位	コープこうべ	75.5
3位	ヨシケイ	74.5
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.6

※「食宅宅配 ミールキット 近畿」は4位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【コープきんき】利用者のクチコミ～

「ミールキットや調理済みの食材等、調理の時短になる商品が充実しており、美味しいのでとても気に入っています（30代・女性）」

「定期的な宅配で共働き世帯には重宝する。また基本的には生鮮食品の鮮度が高いところがいい（50代・女性）」

「妊娠中と育児で大変な時に時短で調理できたり、冷凍ものが充実していて助かった（30代・女性）」

総合2位の【コープこうべ（生活協同組合コープこうべ 本社：兵庫県神戸市）】は、評価項目「サポートサービス」で1位、「入会のしやすさ」「キャンペーンの充実さ」「ミールキットの充実さ・品質」「商品情報のわかりやすさ」「利用のしやすさ」「料金」「情報提供」で2位と高評価となっています。

総合3位の【ヨシケイ】は、評価項目「ミールキットの充実さ・品質」「配送サービス」で2位と高評価を獲得しています。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ミールキット 近畿 評価項目別ランキング

入会のしやすさ			キャンペーンの充実さ			ミールキットの充実さ・品質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コープきんき	78.3	1位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.3	1位	コープきんき	77.6
2位	コープこうべ	77.9	2位	コープこうべ	71.1	2位	コープこうべ	77.0
3位	ヨシケイ	77.8	3位	コープきんき	70.8	2位	ヨシケイ	77.0
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	76.7	4位	ヨシケイ	70.3	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	75.0
商品情報のわかりやすさ			利用のしやすさ			配送サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コープきんき	78.4	1位	コープきんき	80.5	1位	コープきんき	78.6
2位	コープこうべ	77.5	2位	コープこうべ	79.8	2位	ヨシケイ	78.4
3位	ヨシケイ	76.6	3位	ヨシケイ	77.3	3位	コープこうべ	78.3
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	74.2	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	76.8	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	73.3
料金			情報提供			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	コープきんき	74.7	1位	コープきんき	72.2	1位	コープきんき	72.3
2位	コープこうべ	74.3	2位	コープこうべ	72.1	1位	コープこうべ	72.3
3位	ヨシケイ	72.8	3位	ヨシケイ	70.7	3位	ヨシケイ	71.0
4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	69.9	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	69.1	4位	Oisix(おいしくすくらぶ)	69.0

※4位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ミールキット 近畿 世帯別ランキング

1人暮らし			共働き世帯			子育て世帯			シニア世帯		
順位	サービス名	得点									
1位	コープきんき	76.3	1位	コープきんき	76.3	1位	コープきんき	76.3	1位	コープきんき	75.6
2位	Oisix(おいしくすくらぶ)	72.7	2位	ヨシケイ	74.9	2位	Oisix(おいしくすくらぶ)	74.8	2位	コープこうべ	75.1
			3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	74.2	3位	ヨシケイ	74.6	3位	Oisix(おいしくすくらぶ)	71.3

※「1人暮らし」は2位までの成立・発表となります

※3位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ミールキット（首都圏／東海／近畿）

■ ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ サンプル数：＜首都圏＞3,149人＜東海＞1,266人＜近畿＞1,739人

■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：＜首都圏＞10社＜東海＞10社＜近畿＞10社

■ 定義：カタログやインターネットで注文したミールキットを定期的に自宅に配達する食材宅配サービス

■ 調査期間：2023/10/26～2023/11/01、2022/09/22～2022/10/07

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳

地域：＜首都圏＞埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県

＜東海＞岐阜県、静岡県、愛知県、三重県

＜近畿＞滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県

条件：以下すべての条件を満たす人

1) 過去2年以内に、月1回以上の食材宅配（定期配送サービス）を
2ヶ月以上継続利用したことがある人

2) ミールキットを購入したことがある人

ただし、お試しサービスのみ利用者は対象外とする

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-food-delivery/meal-kit/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度ランキング広報窓口