

NEWS RELEASE

報道関係者各位 (送付枚数 : 計 2 枚)

2016 年 7 月 1 日
株式会社 oricon ME

オリコン日本顧客満足度調査 顧客満足度の高い『アルバイト情報サイト』ランキング

学生の満足度 1 位は【From A Navi】

専業主婦 (主夫) 層では【TOWNWORK】が 2 年連続 1 位

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する株式会社 oricon ME (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 原田健明) は、顧客満足度の高い『アルバイト情報サイト』(<http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>)を応募者の職業別を 3 本、募集している職務内容別 5 本の合計 8 業態のランキングを発表いたしました。

実際の利用者人 9,242 が回答！ 顧客満足度の高い『アルバイト情報サイト』ランキング

過去 4 年以内にアルバイト情報サイトに掲載されたアルバイト・パート募集情報に応募し、就業した経験のある全国の男女 9,242 人に満足度調査を実施した『アルバイト情報サイト』。全 34 サイトを対象とし、今回は応募者の職業別『学生』、『専業主婦 (主夫)』、『フリーター・パートタイマー』の 3 本と、募集時の職種内容別『店舗販売』、『飲食・フード』、『接客・サービス』、『軽作業・清掃・警備』、『データ入力・オペレーター』の 5 本、合計 8 本のランキングを発表した。評価項目は「登録のしやすさ」、「情報量・分かりやすさ」、「検索のしやすさ」、「検索結果」、「サイトの使いやすさ」の 5 項目。

『学生』と『フリーター・パートタイマー』で 1 位に選出されたのは【From A Navi】。どちらのランキングでも「情報量・分かりやすさ」、「検索結果」の評価項目でトップという結果から、同サービスの求人情報量の豊富さが伺える。一方『専業主婦 (主夫)』では、【TOWNWORK】が昨年に続いて 2 年連続首位に。評価項目すべてにおいて 1 位となった。

>> 応募者の職種別

【学生】	【専業主婦 (主夫)】	【フリーター・パートタイマー】
1 From A Navi (リクルート) 75.48	1 TOWNWORK (リクルート) 74.00	1 From A Navi (リクルート) 71.97
2 マイナビバイト (マイナビ) 74.60	2 バイトル (ディップ) 72.83	2 TOWNWORK (リクルート) 71.17
3 TOWNWORK (リクルート) 74.40	3 マイナビバイト (マイナビ) 72.44	3 バイトル (ディップ) 70.56

接客系の王道『飲食・フード』、『接客・サービス』で【マイナビ】が 2 冠

職種内容別の 5 本のランキングでは、【マイナビ】が『飲食・フード』、『接客・サービス』において 1 位に選出されている。特に『接客・サービス』においては、すべての評価項目でトップ。「登録のしやすさ」で 77.07 ポイントと高い満足度を示し、「会員登録から応募まで迷うことなくスムーズに進められたこと」(30 代/女性)と、特に女性からの回答が多くみられた。このほか、『データ入力・オペレーター』では、78.72 ポイントをマークした【an (インテリジェンス)】が 1 位に。各職務内容ランキングの 1 位のサービスとポイントを比較してみると、最高値を記録した。

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本 本田 長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204

>> 募集の職務内容別

【店舗販売】	【飲食・フード】	【接客・サービス】
1 From A Navi (リクルート) 74.32	1 マイナビバイト (マイナビ) 74.66	1 マイナビバイト (マイナビ) 72.66
2 TOWNWORK (リクルート) 72.36	2 From A Navi (リクルート) 74.21	2 TOWNWORK (リクルート) 71.41
3 an (インテリジェンス) 72.35	3 ジョブセンス (リブセンス) 72.68	3 バイトル (ディップ) 70.26
【軽作業・清掃・警備】	【データ入力・オペレーター】	
1 TOWNWORK (リクルート) 71.28	1 an (インテリジェンス) 78.72	
2 バイトル (ディップ) 69.79	2 TOWNWORK (リクルート) 71.93	
3 an (インテリジェンス) 68.87	3 From A Navi (リクルート) 69.44	

>> 関連ランキング一覧

- | | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 学生 | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/student/ |
| 2 専業主婦(主夫) | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/homemaker/ |
| 3 フリーター・パートタイマー | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/part-time-worker/ |
| 4 店舗販売 | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/retail/ |
| 5 飲食・フード | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/food/ |
| 6 接客・サービス | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/service/ |
| 7 軽作業・清掃・警備 | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/cleaning/ |
| 8 データ入力・オペレーター | http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/operator/ |

【調査概要】

事前調査 2015/11/01~2016/04/28 回答者数 9,424サンプル
 調査期間 2016/05/02~2016/05/09 調査企業数 34社

調査対象者 性別：指定なし 年齢：18歳以上 地域：全国

条件：過去4年以内にアルバイト情報サイトに掲載された各職種内容のアルバイト・パート募集情報に応募し、就業した経験のある各職業の人
 定義：アルバイトやパートでの就業を希望してる人に対して、自社の提供するサイト上でアルバイト・パート等の非正規雇用の求人情報を掲載し、勤務先を紹介、または応募する機能を備えたサイトのことを指す。

なお、下記条件を満たしていることを条件とする。

- (1) 人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人扱っている。
- (2) 全国8エリア全ての求人扱っている。
- (3) 特定のユーザー属性に限定していない(女性向けサイトなどは集計対象外)。
- (4) 特定の勤務形態に限定していない(短期バイト限定・リゾートバイト限定サイトは集計対象外)。
- (5) 独自の求人扱っている(他サイトの求人検索サイトは集計対象外)。
- (6) 主に非正規雇用の求人情報を掲載している。
- (7) Webサイトである(紙媒体、アプリ、SNSは集計対象外)。

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)
 同ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 : cs-user@oricon.jp

「オリコン日本顧客満足度調査」は、実際にサービスを利用したことのある延べ128万人から回答を収集し、統計学的手法に基づいた慶応義塾大学との産学連携による公正な調査と結果発表を実施。“満足度を可視化する”を理念に、2006年より日本最大級の調査規模で展開しております。



【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本 本田 長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204