

2024年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『ハウスメーカー 注文住宅』ランキング

【スウェーデンハウス】が10年連続総合1位 「住居の性能」でとくに高い評価
価格帯別「2000万円未満」は【アイフルホーム】が2年連続1位、「5000万円以上」は【積水ハウス】

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ハウスメーカー 注文住宅』についての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- **【スウェーデンハウス】が2015年の調査開始以来、10年連続総合1位**
ランクイン企業唯一の80点台 特に「住居の性能」で高い評価に
- **【ヘーベルハウス】は「鉄骨造」部門で9年連続1位に**
- **価格帯別「2000万円未満」は【アイフルホーム】が2年連続1位、「5000万円以上」は【積水ハウス】**

＜初発表＞ 主要都市別ランキング

- **「大阪府」に【積水ハウス】、「千葉県」に【広島建設】、「愛知県」に【トヨタホーム】と地場に根付いた企業がランクイン**

本調査は、過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住の、全国の17,196人を対象にインターネットによるアンケートを実施しました。調査対象企業は55社で、建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

＜ランキング構成＞

- 総合 ■ 評価項目別（全13項目）「情報のわかりやすさ」「モデルハウス」「ラインナップの充実さ」「打ち合わせのしやすさ」「営業担当者の対応」「価格の納得感」「設計担当者の対応」「施工担当者の対応」「デザイン」「住居の性能」「設備・内装の質」「アフターサービス」「長期保証」
- 部門別 「地域別」「主要都市別」「年代別」「価格帯別」「工法別」「築年数別」「価格帯別」「坪単価別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ハウスメーカー 注文住宅(回答者数:17,196名)

順位	サービス名	得点
1位	スウェーデンハウス	80.8
2位	積水ハウス	78.3
3位	ヘーベルハウス	78.2
4位	住友林業	78.1
5位	一条工務店	77.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

■【スウェーデンハウス】が2015年の調査開始以来、10年連続総合1位 4年連続でランクイン企業唯一の80点台獲得



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ハウスメーカー 注文住宅(回答者数:17,196名)

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	スウェーデンハウス	80.8	11位	11位	トヨタホーム	75.6	↓ 21位	17位	アイフルホーム	72.7
2位	2位	積水ハウス	78.3	↑ 12位	16位	イシンホーム	75.0	22位	22位	桧家住宅	72.6
3位	3位	ヘーベルハウス	78.2	↑ 13位	14位	アイ工務店	74.8	↑ 23位	24位	タマホーム	71.9
4位	4位	住友林業	78.1	↓ 13位	12位	住友不動産	74.8	↑ 23位	25位	日本ハウスホールディングス	71.9
5位	5位	一条工務店	77.1	↓ 15位	13位	クレバリーホーム	74.4	25位	25位	ヤマダホームズ	71.2
↑ 6位	7位	パナソニック ホームズ	76.8	↑ 16位	17位	アキュラホーム	73.1	↑ 26位	27位	秀光ビルド	70.1
6位	6位	三井ホーム	76.8	↑ 17位	19位	住宅情報館	73.0	↑ 27位	28位	アイダ設計	69.3
8位	8位	セキスイハイム	76.4	↓ 17位	15位	富士住建	73.0	↑ 28位	29位	オープンハウス・アーキテクト	67.9
↓ 9位	8位	大和ハウス	76.2	↑ 17位	20位	ユニバーサルホーム	73.0	※28位までの成立・発表となります			
10位	10位	ミサワホーム	75.9	↑ 20位	21位	イシカワ	72.9	調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)			

2015年から調査を開始して10回目の発表となる今回、【スウェーデンハウス（株式会社スウェーデンハウス 本社：東京都世田谷区）】が、**10年連続で総合1位**となりました。

【スウェーデンハウス】は、2021年から4年連続でランクイン企業唯一の80点台を記録しており、高得点が並ぶ当ランキングのなかでも特に高い満足度を獲得し続けています。

-評価項目別ランキング 4年連続すべての評価項目で1位に「住居の性能」でとくに高い評価
評価項目別では、「モデルハウス」「営業担当者の対応」「価格の納得感」「住居の性能」「長期保証」など全13項目で1位に。全評価項目での1位は、4年連続となりました。以下、オリコンCS調査部による今回の結果についての検証コメントとなります。また、実際の利用者からも“デザイン”や“性能”に関する満足の声がみられました。



“【スウェーデンハウス】は、全体的に評価が高いなかでも建築構造や基本性能、住居の耐震性・免震性、気密性などを評価した「住居の性能」で特に高い満足度を獲得している。その背景に、「設計担当者の対応」「施工担当者の対応」「デザイン」「設備・内装の質」の4項目での評価が高いことが、「住居の性能」の高評価を後押ししたと考えられます。”（オリコンCS調査部より）

-部門別ランキング 工法別「木造住宅」部門で10年連続1位

部門では、地域別「関東」、年代別「40代」、工法別「木造住宅」、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」、価格帯別「3000～4000万円未満」、坪単価別「100万円未満」で1位となりました。なお、「木造住宅」部門では2015年から10年連続1位と高い評価を獲得しています。

～【スウェーデンハウス】利用者のクチコミ～

- 「デザイン、内装が非常に良い。断熱性能が高く北海道にあった住宅である。独自性が高い（60代以上・男性）」
- 「断熱性能が完璧に近く、季節を問わず快適。防音性能も高い（50代・男性）」
- 「営業、設計、工事、インテリアそれぞれの担当者がチームを組み、作品を仕上げるように対応してくれた（60代以上・男性）」
- 「担当者の対応が迅速だった。住宅性能も満足している（30代・女性）」
- 「とにかく暖かい。床暖房が要らないと言われ付けなかったが、一年中裸足で大丈夫（60代以上・女性）」
- 「メンテナンスがしっかりしているし、困った事があるとききちんと対応してくれる（40代・女性）」

<初発表・主要都市別ランキング>

■「大阪府」に【積水ハウス】、「千葉県」に【広島建設】、「愛知県」に【トヨタホーム】と地場に根付いた企業がランクイン

主要都市別では、「埼玉県」「千葉県」「東京都」「神奈川県」「静岡県」「愛知県」「大阪府」「兵庫県」の全8ランキングが今回成立となりました。

「大阪府」では大阪府大阪市に本社を置く【積水ハウス】が1位、大阪府豊中市に本社を置く【パナソニック ホームズ】が5位、「千葉県」には千葉県柏市に本社を置く【広島建設】が7位、「愛知県」には愛知県名古屋市に本社を置く【トヨタホーム】が6位などと、地場に根付いた企業が上位10位以内にランクインしました。

なお、各地の1位は、「埼玉県」「兵庫県」で【一条工務店】、「千葉県」「愛知県」で【住友林業】、「東京都」で【セキスイハイム】、「神奈川県」「静岡県」「愛知県」で【ヘーベルハウス】、「大阪府」「兵庫県」で【積水ハウス】がそれぞれ1位を獲得しています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 主要都市別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県			静岡県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	一条工務店	79.7	1位	住友林業	78.8	1位	セキスイハイム	78.6	1位	ヘーベルハウス	78.8	1位	ヘーベルハウス	79.0
2位	ヘーベルハウス	78.9	2位	ヘーベルハウス	78.5	2位	住友林業	78.2	2位	積水ハウス	78.5	2位	一条工務店	78.3
3位	積水ハウス	78.3	3位	ミサワホーム	78.3	3位	積水ハウス	77.6	3位	住友林業	77.8	3位	セキスイハイム	77.8
4位	住友林業	77.7	4位	積水ハウス	77.1	4位	ヘーベルハウス	77.5	4位	パナソニック ホームズ	76.4	4位	積水ハウス	77.6
5位	パナソニック ホームズ	75.6	5位	一条工務店	76.4	5位	大和ハウス	77.3	5位	三井ホーム	76.3			
6位	ミサワホーム	75.5	6位	タマホーム	72.3	6位	一条工務店	77.1	6位	セキスイハイム	76.1			
7位	桜家住宅	75.0	7位	広島建設	69.7	6位	パナソニック ホームズ	77.1	7位	大和ハウス	76.0			
8位	セキスイハイム	74.7				8位	三井ホーム	75.5	8位	一条工務店	74.9			
9位	タマホーム	72.2				9位	住友不動産	75.1	9位	ミサワホーム	74.6			
						10位	ミサワホーム	74.8	10位	住友不動産	73.6			

愛知県			大阪府			兵庫県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業	77.9	1位	積水ハウス	81.3	1位	一条工務店	79.3
2位	ヘーベルハウス	77.9	2位	ヘーベルハウス	80.0	2位	積水ハウス	79.3
3位	パナソニック ホームズ	77.2	3位	一条工務店	79.6	3位	パナソニック ホームズ	78.6
4位	積水ハウス	77.1	3位	セキスイハイム	79.6	4位	セキスイハイム	76.1
5位	一条工務店	76.8	5位	パナソニック ホームズ	78.2			
6位	トヨタホーム	74.9	6位	住友林業	77.1			
7位	セキスイハイム	74.6						
8位	大和ハウス	74.1						

調査主体：株式会社oricon ME (2024年2月1日発表)

■ 価格帯別「2000万円未満」は【アイフルホーム】、「5000万円以上」は【積水ハウス】が1位

価格帯別ランキング（※土地代は除く）では、「2000万円未満」で【アイフルホーム（株式会社LIXIL住宅研究所 本社：東京都品川区）】、「2000～3000万円未満」は【ヘーベルハウス】、「3000～4000万円未満」は【スウェーデンハウス】がそれぞれ2年連続1位に。また、「4000～5000万円未満」は【住友林業】、「5000万円以上」は【積水ハウス】が1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 価格帯別ランキング

2000万円未満			2000～3000万円未満			3000～4000万円未満			4000～5000万円未満			5000万円以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アイフルホーム	70.6	1位	ヘーベルハウス	78.6	1位	スウェーデンハウス	82.6	1位	住友林業	80.6	1位	積水ハウス	79.9
2位	住宅情報館	70.0	2位	三井ホーム	78.0	2位	ヘーベルハウス	80.2	2位	積水ハウス	80.3	2位	住友林業	79.8
3位	タマホーム	67.9	3位	住友林業	77.8	3位	積水ハウス	79.8	3位	パナソニック ホームズ	79.7	3位	セキスイハイム	79.7

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません
調査主体：株式会社oricon ME (2024年2月1日発表)

■総合2位の【積水ハウス】は価格帯別「5000万円以上」などで1位

総合2位の【積水ハウス（積水ハウス株式会社 本部：大阪府大阪市）】は、評価項目別「情報のわかりやすさ」「ラインナップの充実さ」「営業担当者の対応」で2位、「モデルハウス」「打ち合わせのしやすさ」などで3位と全13項目中11項目で上位3位以内となりました。また部門では、地域別「近畿」「中国・四国」、主要都市別「大阪府」「兵庫県」、年代別「20・30代」「50代」、世帯別「2世帯住宅」、工法別「鉄骨造」、価格帯別「5000万円以上」、坪単価別「100万円以上」で1位となっています。

～【積水ハウス】利用者のクチコミ～

「こちらの要望や疑問点を良く理解して説明や設計をしてもらい満足のいく住宅になった。モデルハウスもたくさん見学させてもらった（60代以上・女性）」

「設計担当者の方の提案力、接客に信頼が持てた。アフターケアがきちんとされている（40代・女性）」

「アフターサービスでカスタマーサービスの方々に素晴らしい対応をもらえて満足（30代・男性）」

■総合3位の【ヘーベルハウス】は「鉄骨造」部門で9年連続1位に

総合3位の【ヘーベルハウス（旭化成ホームズ株式会社 本社：東京都千代田区）】は、工法別「鉄骨造」部門で2016年から9年連続1位と継続して高い評価となりました。そのほかの部門でも、年代別「50代」、価格帯別「2000～3000万円未満」、坪単価別「100万円以上」で1位となっています。

～【ヘーベルハウス】利用者のクチコミ～

「ヘーベル板など、独自のデザインや鉄骨ならではの安全性が良い（40代・男性）」

「軽量鉄骨で、地震の揺れも殆んどなく、気密性が高いため、省エネである（60代以上・男性）」

「地震や火事などいざというときに家が大丈夫という安心感がある。やはりヘーベルで良かったと思います（30代・女性）」

そのほか、総合6位の【パナソニック ホームズ（パナソニック ホームズ株式会社 本社：大阪府豊中市）】は評価項目別「ラインナップの充実さ」「長期保証」で特に評価され、前回7位からのランクアップとなりました。

また、前回16位から総合12位にランクアップした【イシンホーム（株式会社イシン住宅研究所 本社：岡山県津山市）】は、全体的に得点を伸ばしながらも評価項目別「ラインナップの充実さ」や「設計担当者の対応」で特に評価された結果となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 評価項目別ランキング

情報のわかりやすさ			モデルハウス			ラインナップの充実さ			打ち合わせのしやすさ			営業担当者の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スウェーデンハウス	77.8	1位	スウェーデンハウス	83.7	1位	スウェーデンハウス	78.3	1位	スウェーデンハウス	80.6	1位	スウェーデンハウス	80.4
2位	積水ハウス	74.7	2位	ヘーベルハウス	81.3	2位	積水ハウス	77.3	2位	ヘーベルハウス	79.1	2位	積水ハウス	78.3
3位	ヘーベルハウス	74.6	3位	積水ハウス	81.0	3位	住友林業	77.1	3位	積水ハウス	78.9	3位	住友林業	77.9
												3位	ヘーベルハウス	77.9
価格の納得感			設計担当者の対応			施工担当者の対応			デザイン			住居の性能		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スウェーデンハウス	76.7	1位	スウェーデンハウス	79.8	1位	スウェーデンハウス	80.5	1位	スウェーデンハウス	81.4	1位	スウェーデンハウス	86.4
2位	一条工務店	74.7	2位	住友林業	77.7	2位	住友林業	79.4	2位	住友林業	78.5	2位	ヘーベルハウス	83.5
3位	積水ハウス	74.3	3位	積水ハウス	77.4	3位	積水ハウス	79.1	3位	積水ハウス	78.4	3位	一条工務店	83.4
3位	ヘーベルハウス	74.3												
設備・内装の質			アフターサービス			長期保証								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	スウェーデンハウス	82.7	1位	スウェーデンハウス	83.0	1位	スウェーデンハウス	81.3						
2位	一条工務店	80.2	2位	ヘーベルハウス	81.2	2位	ヘーベルハウス	79.3						
3位	住友林業	80.1	3位	積水ハウス	80.4	3位	住友林業	78.3						
						3位	積水ハウス	78.3						

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

▽その他、部門別ランキング結果

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 部門別ランキング

年代別

20・30代			40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	78.3	1位	スウェーデンハウス	80.6	1位	積水ハウス	78.8	1位	住友林業	79.3
2位	住友林業	78.2	2位	住友林業	77.5	1位	ヘーベルハウス	78.8	2位	積水ハウス	78.9
3位	ヘーベルハウス	78.0	2位	積水ハウス	77.5	3位	パナソニック ホームズ	77.8	3位	ヘーベルハウス	78.7
			2位	ヘーベルハウス	77.5						

世帯別

2世帯住宅			工法別 木造住宅			鉄骨造		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	78.1	1位	スウェーデンハウス	80.8	1位	ヘーベルハウス	79.7
2位	三井ホーム	77.9	2位	三菱地所ホーム	79.1	1位	積水ハウス	79.7
3位	ヘーベルハウス	77.6	3位	積水ハウス	78.0	3位	パナソニック ホームズ	78.1

築年数別

1年以内			2～6年以内			7～10年以内			坪単価別 100万円未満			100万円以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業	81.6	1位	スウェーデンハウス	80.5	1位	スウェーデンハウス	81.0	1位	スウェーデンハウス	80.6	1位	積水ハウス	80.6
2位	積水ハウス	81.3	2位	積水ハウス	78.8	2位	ヘーベルハウス	77.6	2位	ヘーベルハウス	79.5	1位	ヘーベルハウス	80.6
3位	ヘーベルハウス	81.2	3位	住友林業	78.4	3位	住友林業	77.3	3位	住友林業	79.3	3位	住友林業	80.5
						3位	積水ハウス	77.3						

地域別

北海道			東北			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	一条工務店	80.2	1位	住友林業	78.9	1位	スウェーデンハウス	81.3	1位	パナソニック ホームズ	78.0	1位	住友林業	78.0
1位	ミサワホーム	80.2	2位	積水ハウス	77.0	2位	三菱地所ホーム	80.0	2位	積水ハウス	77.3	2位	ヘーベルハウス	77.8
3位	セキスイハイム	77.5	3位	一条工務店	76.1	3位	住友林業	78.0	3位	ミサワホーム	76.2	3位	積水ハウス	77.7
						3位	ヘーベルハウス	78.0						

近畿

中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	79.6	1位	積水ハウス	79.1
2位	ヘーベルハウス	79.5	2位	住友林業	78.6
3位	三井ホーム	78.3	3位	ヘーベルハウス	77.2
			3位	パナソニック ホームズ	80.1
			3位	大和ハウス	79.4

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません
調査主体：株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《調査概要》

■ ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅

- サンプル数：17,196人 ■ 調査企業数：55社 ■ 規定人数：100人以上
- 調査期間：2023/11/02～2023/11/13、2022/09/27～2022/10/06、2021/10/04～2021/10/14
- 定義：建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店
また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を提供する事業者も含む。
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳
地域：全国
条件：過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口