

2024年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『新築分譲マンション』ランキング
【三井不動産レジデンシャル】が「首都圏」「東海」で2冠
「近畿」は【阪急阪神不動産】が3年連続1位
「九州」は【九州旅客鉄道】が2度目の総合1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『新築分譲マンション（首都圏／東海／近畿／九州）』についての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 総合ランキング

首都圏(回答者数:8,647名)			東海(回答者数:1,280名)			近畿(回答者数:3,223名)			九州(回答者数:1,127名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャル	74.3	1位	三井不動産レジデンシャル	74.2	1位	阪急阪神不動産	75.1	1位	九州旅客鉄道	73.7
2位	住友不動産	74.2	2位	野村不動産	74.0	2位	三菱地所レジデンス	74.5	2位	第一交通産業グループ	72.5
2位	東急	74.2	3位	大京	72.3	3位	野村不動産	74.2	3位	穴吹興産	71.9
4位	野村不動産	74.1	4位	宝不動産	70.3	4位	住友不動産	74.0	3位	穴吹工務店	71.9
5位	東京建物	73.9	5位	プレサンスコーポレーション	69.8	5位	三井不動産レジデンシャル	73.9	5位	エス トラスト	71.0
			5位	矢作地所	69.8						

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《TOPICS》

- 首都圏：【三井不動産レジデンシャル】が2017年の調査開始以来、初の総合1位
「立地」「住戸の構造・設計」の2項目で1位
- 東海：【三井不動産レジデンシャル】が2年連続総合1位
- 近畿：【阪急阪神不動産】が3年連続総合1位 「住戸の構造・設計」「住戸設備」で4年連続1位
- 九州：【九州旅客鉄道】が2度目の総合1位 規模別「小規模」部門では5年連続1位に

本調査は、過去12年以内に新築分譲マンションに入居し購入物件の選定に関与した人を対象に、インターネットによるアンケートを実施し、「首都圏」「東海」「近畿」「九州」の4地域別での発表となります。調査対象企業は、部屋を一室ずつ販売している新築分譲マンションを自社ブランドとして取り扱う企業（中古の分譲マンションは対象外）です。事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

＜ランキング構成＞

- 総合 ■ 評価項目別（全11項目）「立地」「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住戸確認」「デザイン」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「共有設備」「価格の納得感」「アフターフォロー」
- 部門別「男女別」「規模別」「家族構成別」「主要都市別（初発表）」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『新築分譲マンション 首都圏』

■【三井不動産レジデンシャル】が2017年の調査開始以来、初の総合1位

『首都圏』ランキングでは、【三井不動産レジデンシャル（三井不動産レジデンシャル株式会社 本社：東京都中央区）】が2017年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

全11の評価項目別では、「立地」「住戸の構造・設計」の2項目で1位に。そのほか、「デザイン」「価格の納得感」「アフターフォロー」など9項目で上位3社に入ったほか、総合得点に加味される“どの程度その企業のサービスを友人・知人に推奨したいか”を算出した他者推奨得点でも73.5点と最も高い点数を獲得し、今回総合1位となりました。また、部門の男女別「男性」でも1位となっています。

～【三井不動産レジデンシャル】利用者のクチコミ～

「立地、景観、見た目、ゲストルームなどの、共用設備の充実などあらゆる面で素晴らしいです（60代以上・女性）」

「耐震性、断熱性に優れていて安心感がある。また、鉄道駅、スーパー、教育・公共施設が近くにあり便利（20代・女性）」



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
新築分譲マンション 首都圏(回答者数:8,647名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	三井不動産レジデンシャル	74.3
↑ 2位	5位	住友不動産	74.2
2位	高評企業	東急	74.2
↓ 4位	1位	野村不動産	74.1
↓ 5位	3位	東京建物	73.9
↓ 6位	4位	三菱地所レジデンス	73.7
↓ 7位	6位	伊藤忠都市開発	73.6
↑ 8位	12位	明和地所	72.9
↓ 9位	7位	大成有楽不動産	72.8
↑ 10位	13位	NTT都市開発	72.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

また、今回初発表となる主要都市別では、「埼玉県」「千葉県」で【野村不動産（野村不動産株式会社 本社：東京都新宿区）】が、「東京都」で【旭化成不動産レジデンス（旭化成不動産レジデンス株式会社 本社：東京都千代田区）】が、「神奈川県」で【東急（東急株式会社 本社：東京都渋谷区）】が、それぞれ1位を獲得しています。

総合2位の【住友不動産（住友不動産株式会社 本社：東京都新宿区）】は、評価項目別「立地」「デザイン」「マンションの構造・設計」の3項目で1位に。なかでも、“マンションの外観・外装や住戸の内装・インテリア”などを評価した「デザイン」は2017年から8年連続1位と継続して高い評価となりました。また、部門の男女別「女性」、規模別「小規模」「タワーマンション」でも1位を獲得しています。

同じく総合2位でランクインした【東急】は、評価項目別「情報提供」「引渡し時の住戸確認」「住戸設備」「共有設備」の4項目で1位に。部門では、家族構成別「ファミリー」で1位となりました。

総合7位の【伊藤忠都市開発（伊藤忠都市開発株式会社 本社：東京都港区）】は、評価項目別「立地」「周辺環境」の2項目で1位に。なかでも「周辺環境」では2018年から7年連続1位と特に高い評価となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 首都圏 評価項目別ランキング

立地		情報提供		周辺環境		引渡し時の住戸確認		デザイン						
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	伊藤忠都市開発	77.1	1位	東急	72.0	1位	伊藤忠都市開発	79.3	1位	東急	76.2	1位	住友不動産	77.5
1位	住友不動産	77.1	2位	住友不動産	71.9	2位	東急	78.2	2位	住友不動産	75.9	2位	三井不動産レジデンシャル	76.9
1位	三井不動産レジデンシャル	77.1	3位	野村不動産	71.5	3位	野村不動産	77.8	3位	三井不動産レジデンシャル	75.6	3位	野村不動産	76.6
			3位	三井不動産レジデンシャル	71.5									
マンションの構造・設計		住戸の構造・設計		住戸設備		共有設備		価格の納得感						
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	住友不動産	76.2	1位	三井不動産レジデンシャル	76.3	1位	東急	76.0	1位	東急	71.6	1位	東京建物	71.0
2位	三井不動産レジデンシャル	76.1	2位	東急	76.1	2位	野村不動産	75.6	2位	東京建物	70.4	2位	三井不動産レジデンシャル	70.8
3位	東京建物	75.8	3位	野村不動産	75.9	3位	住友不動産	75.4	3位	ゴールドクレスト	70.3	3位	住友不動産	70.6
3位	野村不動産	75.8				3位	三井不動産レジデンシャル	75.4				3位	大成有楽不動産	70.6
アフターフォロー														
順位	サービス名	得点												
1位	野村不動産	70.8												
2位	三井不動産レジデンシャル	70.5												
3位	住友不動産	70.4												

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

『新築分譲マンション 東海』

■【三井不動産レジデンシャル】が2年連続総合1位

『東海』ランキングでは、【三井不動産レジデンシャル】が昨年につづき2年連続総合1位となり、『首都圏』ランキングとあわせて2冠獲得となりました。全11の評価項目別では、「立地」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「共有設備」「価格の納得感」「アフターフォロー」の6項目で1位に。部門では男女別「女性」、家族構成別「ファミリー」で1位となりました。

～【三井不動産レジデンシャル】利用者のクチコミ～

「管理会社の対応が良い（コンシェルジュや清掃）。地下鉄2路線と、都心へ徒歩や自転車でも行けることが魅力（40代・女性）」
 「担当の方がとても親切で安心できた（30代・女性）」



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 新築分譲マンション 東海(回答者数:1,280名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	三井不動産レジデンシャル	74.2
2位	2位	野村不動産	74.0
↑ 3位	4位	大京	72.3
4位	高評企業	宝不動産	70.3
↑ 5位	8位	プレサンスコーポレーション	69.8
↑ 5位	6位	矢作地所	69.8
↓ 7位	5位	大和ハウス工業	69.6
↓ 8位	7位	近鉄不動産	68.9

※8位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

主要都市別ランキングでは、「静岡県」に【穴吹工務店（株式会社 穴吹工務店 本社：香川県高松市）】が、「愛知県」に【積水ハウス（積水ハウス株式会社 本社：大阪府大阪市）】がそれぞれ1位に。「愛知県」部門には、愛知県に本社を置く【トヨタまいるライフ】と【エムジーホーム】もランクインとなりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 東海 評価項目別ランキング

立地		情報提供				周辺環境				引渡し時の住戸確認				デザイン			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井不動産レジデンシャル	78.0	1位	野村不動産	73.2	1位	野村不動産	77.3	1位	野村不動産	74.7	1位	野村不動産	75.8			
2位	野村不動産	77.4	2位	三井不動産レジデンシャル	72.1	2位	三井不動産レジデンシャル	76.7	2位	三井不動産レジデンシャル	74.5	2位	大京	75.5			
3位	近鉄不動産	77.2	3位	大京	70.5	3位	近鉄不動産	76.4	3位	大京	73.3	3位	三井不動産レジデンシャル	75.2			
マンションの構造・設計		住戸の構造・設計				住戸設備				共有設備				価格の納得感			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野村不動産	76.0	1位	三井不動産レジデンシャル	77.1	1位	三井不動産レジデンシャル	75.4	1位	三井不動産レジデンシャル	71.2	1位	三井不動産レジデンシャル	70.3			
2位	三井不動産レジデンシャル	75.6	2位	野村不動産	76.1	2位	野村不動産	74.8	2位	野村不動産	69.0	2位	野村不動産	69.5			
3位	大京	74.9	3位	大京	74.9	3位	大京	72.6	3位	大京	67.6	3位	大京	68.9			
アフターフォロー		順位	サービス名	得点													
1位	三井不動産レジデンシャル	70.2															
2位	野村不動産	69.8															
3位	大京	67.6															

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

『新築分譲マンション 近畿』

■【阪急阪神不動産】が3年連続総合1位

「住戸の構造・設計」「住戸設備」で4年連続1位

『近畿』ランキングでは、【阪急阪神不動産（阪急阪神不動産株式会社 本社：大阪府大阪市）】が3年連続総合1位を獲得しました。

全11の評価項目別では、「情報提供」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「アフターフォロー」の5項目で1位に。なかでも、“住戸の間取り”などを評価した「住戸の構造・設計」、”キッチン・トイレ・浴室・洗面所の使いやすさ”などを評価した「住戸設備」の2項目では、4年連続1位と高い評価となりました。

部門では、男女別「男性」、規模別「小規模（※100戸未満）」「タワーマンション（※総階数20階以上）」、家族構成別「夫婦」で1位に。なお「小規模」部門では、2019年から6年連続1位と継続して高い評価となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 新築分譲マンション 近畿(回答者数:3,223名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	阪急阪神不動産	75.1
↑ 2位	3位	三菱地所レジデンス	74.5
↓ 3位	2位	野村不動産	74.2
4位	4位	住友不動産	74.0
↓ 5位	4位	三井不動産レジデンシャル	73.9
6位	6位	近鉄不動産	73.4
7位	7位	東急不動産	72.8
8位	8位	大京	72.3
9位	9位	エスリード	71.6
10位	10位	和田興産	69.8
11位	11位	プレサンスコーポレーション	69.4

※11位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【阪急阪神不動産】利用者のクチコミ～

「マンション共用フロアが清潔で室内の内装がとても気に入っている。ベランダが広いところも良い（40代・女性）」
 「造りがしっかりしている事に感動した。遮音性が、高い、壁紙や、フローリングの耐摩耗性が高い（60代以上・男性）」
 「利便性が高い。商業施設や病院などが徒歩圏内に充実している（60代以上・女性）」

主要都市別ランキングでは、「大阪府」に【野村不動産】、「兵庫県」に【阪急阪神不動産】がそれぞれ1位となりました。「大阪府」部門には、大阪市に本社を置く【阪急阪神不動産】と【近鉄不動産】、【リバー産業】がランクイン。「兵庫県」部門には、神戸市に本社を置く【和田興産】がランクインしています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 近畿 評価項目別ランキング

立地			情報提供			周辺環境			引渡し時の住戸確認			デザイン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友不動産	79.2	1位	阪急阪神不動産	73.2	1位	三菱地所レジデンス	79.2	1位	野村不動産	76.3	1位	住友不動産	77.3
2位	阪急阪神不動産	78.4	2位	野村不動産	71.6	2位	近鉄不動産	79.0	2位	三菱地所レジデンス	76.2	2位	阪急阪神不動産	77.2
3位	野村不動産	77.8	3位	住友不動産	71.4	3位	野村不動産	78.7	3位	阪急阪神不動産	75.8	3位	野村不動産	76.2
3位	三菱地所レジデンス	77.8										3位	三井不動産レジデンシャル	76.2
マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備			共有設備			価格の納得感		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	阪急阪神不動産	76.4	1位	阪急阪神不動産	76.8	1位	阪急阪神不動産	76.4	1位	住友不動産	71.1	1位	三菱地所レジデンス	72.2
2位	野村不動産	76.1	2位	三菱地所レジデンス	76.6	2位	三菱地所レジデンス	75.5	2位	阪急阪神不動産	70.8	2位	阪急阪神不動産	72.1
3位	三菱地所レジデンス	75.2	3位	野村不動産	76.2	3位	野村不動産	75.0	3位	三菱地所レジデンス	70.2	3位	住友不動産	70.7
アフターフォロー														
順位	サービス名	得点												
1位	阪急阪神不動産	71.3												
2位	三菱地所レジデンス	70.5												
3位	野村不動産	70.3												

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

『新築分譲マンション 九州』

■【九州旅客鉄道】が2度目の総合1位 規模別「小規模」部門では5年連続1位に

『九州』ランキングでは、【九州旅客鉄道（九州旅客鉄道株式会社 本社：福岡県福岡市）】が2年ぶり2度目の総合1位を獲得しました。（※2022年、2024年）

全11の評価項目別では、「情報提供」「周辺環境」「引渡し時の住戸確認」「デザイン」「マンションの構造・設計」「住戸の構造・設計」「住戸設備」「共有設備」「価格の納得感」「アフターフォロー」の10項目で1位に。部門では、規模別「小規模」で2020年から5年連続1位のほか、家族構成別「夫婦」で1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 新築分譲マンション 九州(回答者数:1,127名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	九州旅客鉄道	73.7
↑ 2位	8位	第一交通産業グループ	72.5
↑ 3位	6位	穴吹興産	71.9
↑ 3位	5位	穴吹工務店	71.9
↑ 5位	7位	エス トラスト	71.0
↑ 6位	9位	大英産業	70.8

※6位までの成立・発表となります
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【九州旅客鉄道】利用者のクチコミ～

「立地も良く、利便性がとてもいい（30代・女性）」
 「ベランダが隣と続いてなかったことによって、全く隣の音が聞こえない（60代以上・女性）」
 「徒歩圏内に生活に必要な店舗がほぼ全てあるので、とても便利。周辺環境が静かで住み心地が良い（40代・女性）」

主要都市別では、「福岡県」で【三菱地所レジデンス（三菱地所レジデンス株式会社 本社：東京都千代田区）】が1位となりました。また、福岡県に本社を置く、【九州旅客鉄道】と【西日本鉄道】、【大英産業】、【第一交通産業グループ】、【西部ハウス】も同部門にランクインしています。

総合2位の【第一交通産業グループ（第一交通産業株式会社 本社：福岡県北九州市）】は、評価項目別「立地」で1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション 九州 評価項目別ランキング

立地			情報提供			周辺環境			引渡し時の住戸確認			デザイン		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	第一交通産業グループ	78.9	1位	九州旅客鉄道	71.0	1位	九州旅客鉄道	80.5	1位	九州旅客鉄道	74.5	1位	九州旅客鉄道	76.2
2位	九州旅客鉄道	78.6	2位	穴吹工務店	70.2	2位	第一交通産業グループ	79.2	2位	第一交通産業グループ	73.6	2位	第一交通産業グループ	74.2
3位	穴吹工務店	77.4	3位	穴吹興産	69.4	3位	穴吹興産	77.4	3位	穴吹工務店	73.5	3位	穴吹興産	73.4
			3位	第一交通産業グループ	69.4									
マンションの構造・設計			住戸の構造・設計			住戸設備			共有設備			価格の納得感		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	九州旅客鉄道	74.3	1位	九州旅客鉄道	75.4	1位	九州旅客鉄道	72.2	1位	九州旅客鉄道	68.9	1位	九州旅客鉄道	71.7
2位	穴吹工務店	74.0	2位	穴吹工務店	75.3	2位	穴吹興産	72.1	2位	第一交通産業グループ	67.3	2位	第一交通産業グループ	70.3
3位	第一交通産業グループ	73.7	3位	第一交通産業グループ	75.1	2位	第一交通産業グループ	72.1	3位	エス トラスト	66.8	3位	穴吹興産	69.5
アフターフォロー														
順位	サービス名	得点												
1位	九州旅客鉄道	69.0												
2位	穴吹興産	68.3												
3位	穴吹工務店	67.3												

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

《調査概要》

■ ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2024年 オリコン顧客満足度®調査 新築分譲マンション（首都圏／東海／近畿／九州）

- サンプル数：＜首都圏＞8,647人＜東海＞1,280人＜近畿＞3,223人＜九州＞1,127人
- 調査企業数：＜首都圏＞62社＜東海＞44社＜近畿＞48社＜九州＞37社
- 規定人数：＜首都圏／近畿＞100人以上 ＜東海／九州＞50人以上
- 調査期間：2023/10/25～2023/11/02、2022/09/08～2022/09/29、2021/09/09～2021/09/17
- 定義： 部屋を一室ずつ販売している新築分譲マンションを自社ブランドとして取り扱う企業。

ただし、中古の分譲マンションは対象外とする。

- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳
- 地域：＜首都圏＞ 埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
＜東海＞ 岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
＜近畿＞ 滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
＜九州＞ 福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
- 条件：過去12年以内に、新築分譲マンションに入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-condominiums/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口