

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『建売住宅 ビルダー』ランキング
-「東北」「北関東」「首都圏」「東海」「近畿」「九州」の全6地域別の満足度-
「首都圏」【ポラス】が6年連続総合1位
「北関東」【グランディハウス】が5年連続総合1位
「近畿」【フジ住宅】が4年連続総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、建売住宅を施工し、販売するビルダーについての満足度調査を実施し、2024年2月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。

**《TOPICS》**

- 「東北」：【タクトホーム】が2年連続総合1位 「周辺環境」では初の1位
- 「北関東」：【グランディハウス】が5年連続総合1位 「茨城県」「栃木県」では3年連続1位に
- 「首都圏」：【ポラス】が6年連続総合1位 「埼玉県」では7年連続1位に
- 「東海」：【エサキホーム】が2連続総合1位
- 「近畿」：【フジ住宅】が4年連続総合1位 「大阪府」は5年連続1位に
- 「九州」：【大英産業】が3年連続総合1位 「立地」でとくに高評価

本調査は、過去12年以内に新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人を対象に、インターネットによるアンケートを実施し、「東北」「北関東」「首都圏」「東海」「近畿」「九州」の6地域別で発表します。

調査対象企業は、ハウスメーカー・デベロッパーは対象外とし、施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダーです。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

<ランキング構成>

- 総合 ■評価項目別（全10項目）「立地」「周辺環境」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」
- 部門別「男女別」「築年数別」「都道府県別」

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『建売住宅 ビルダ― 東北』

■【タクトホーム】が2年連続総合1位 「周辺環境」では初の1位

『東北』ランキングでは、【**タクトホーム**（タクトホーム株式会社 本社：東京都西東京市）】が**2年連続で総合1位**を獲得しました。

全10の評価項目別では、「立地」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅設備」「価格の納得感」の6項目で1位となりました。なかでも、“近隣の気になる騒音の少なさや買い物施設の充実さ”などを評価した「周辺環境」では2022年の調査開始以来、初の1位となりました。また、部門では男女別「男性」、築年数別「2～6年以内」で1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
建売住宅 ビルダ― 東北(回答者数:737名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	タクトホーム	64.1
2位	2位	一建設	63.9
3位	3位	飯田産業	63.3
4位	4位	アーネストワン	62.2

※4位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【タクトホーム】利用者のクチコミ～

「買い物や交通の便が良い（40代・女性）」
「周りへの騒音などを気にしなくて良くなった（40代・男性）」
「価格が安く、間取りが広い。気密性も良い（50代・男性）」

総合2位の【**一建設**（一建設株式会社 本社：東京都豊島区）】は、評価項目別「情報提供」「住宅構造・設計」「アフターフォロー」の3項目で1位に。なかでも、“物件の長所（将来性を含む）や短所、住宅ローンの情報提供”などを評価した「情報提供」では、**2022年から3年連続1位**と継続して高い評価を獲得しています。部門では男女別「女性」、築年数別「7～10年以内」、都道府県別「宮城県」で1位となりました。

総合3位の【**飯田産業**（株式会社飯田産業 本社：東京都武蔵野市）】は、評価項目別「長期保証」で**3年連続1位**となっています。

『建売住宅 ビルダ― 北関東』

■【グランディハウス】が5年連続総合1位 「茨城県」「栃木県」では3年連続1位に

『北関東』ランキングでは、【**グランディハウス**（グランディハウス株式会社 本社：栃木県宇都宮市）】が2020年から**5年連続総合1位**を獲得しました。

全10の評価項目別では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」の9項目で1位となりました。「立地」は、同社が1位を獲得した項目の中で最も高い71.9点となっています。

部門では男女別「男性」「女性」で5年連続1位、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」で1位、都道府県別「茨城県」「栃木県」で3年連続1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
建売住宅 ビルダ― 北関東(回答者数:1,343名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	グランディハウス	66.9
2位	2位	飯田産業	65.3
↓ 3位	2位	ケイアイスター不動産	64.0
4位	4位	一建設	63.8
5位	5位	アーネストワン	63.1

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【グランディハウス】利用者のクチコミ～

「値段に対して設備や、間取りのコストパフォーマンスが、良いと感じます。立地の話になりますが、駅が近く利便性が高いです（30代・男性）」
「立地と周りの生活に必要なお店等が充実している（30代・女性）」
「立地がよかった。外装、間取りも住みやすかった（40代・男性）」

高評企業※の【**横尾材木店**（株式会社 横尾材木店 本社：埼玉県本庄市）】は、都道府県別「群馬県」で2022年につづき、**2度目の1位**となりました。（※規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

『建売住宅 ビルダー 首都圏』

■【ポラス】が6年連続総合1位 「埼玉県」では7年連続1位に

『首都圏』ランキングでは、【ポラス（ポラス株式会社 本社：埼玉県越谷市）】が2019年から6年連続総合1位を獲得しました。

全10の評価項目別では、「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」の8項目で1位となりました。

部門では男女別「男性」「女性」、築年数別「1年以内」「2～6年以内」「7～10年以内」、都道府県別「埼玉県」「千葉県」で1位となりました。なお、「埼玉県」では2018年から7年連続1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
建売住宅 ビルダー 首都圏(回答者数:7,445名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ポラス	67.8
2位	2位	東栄住宅	66.8
↑ 3位	4位	一建設	64.4
↑ 4位	6位	飯田産業	64.0
↓ 4位	3位	オープンハウス・ディベロップメント	64.0
4位	4位	三栄建築設計	64.0

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【ポラス】利用者のクチコミ～

「デザイン性、住み心地を含めてすごく満足している。アフターサービスも充実していて、何か故障したりしてポラスへ連絡するとすぐに対応してもらえる（30代・女性）」

「アフターサービスが充実していて、何か困った時に全てポラスに相談できる（30代・女性）」

「コンセプトやこだわりなど、私たちの理想とあっていました。アフター対応も良いです（30代・男性）」

総合4位の【オープンハウス・ディベロップメント（株式会社 オープンハウス・ディベロップメント 本社：東京都千代田区）】は、評価項目別「立地」「周辺環境」の2項目で1位に。なお、「立地」では2020年から5年連続1位となりました。

『建売住宅 ビルダー 東海』

■【エサキホーム】が2連続総合1位

『東海』ランキングでは、【エサキホーム（株式会社 エサキホーム 本社：愛知県一宮市）】が2年連続で総合1位を獲得しました。

全10の評価項目別では、「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「長期保証」「アフターフォロー」の7項目で1位となりました。

部門では男女別「女性」、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」で1位となりました。なお、「女性」部門では2020年から5年連続1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
建売住宅 ビルダー 東海(回答者数:2,670名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エサキホーム	69.4
↑ 2位	3位	ウッドフレンズ	68.2
2位	2位	玉善	68.2
4位	4位	東栄住宅	66.5
5位	5位	一建設	65.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【エサキホーム】利用者のクチコミ～

「立地も良く、収納も多い住宅なので購入して良かった（40代・女性）」

「家が広い。日当たりだったり、部屋の広さだったり、設計士さんの工夫が分かる（30代・女性）」

「部屋数が多い。それぞれの部屋が広い。駐車場が広い（20代・女性）」

総合2位の【ウッドフレンズ（株式会社ウッドフレンズ 本社：愛知県名古屋市）】は、評価項目別「立地」「周辺環境」の2項目で1位に。同点で総合2位の【玉善（株式会社 玉善 本社：愛知県名古屋市）】は、評価項目別「デザイン」で2021年から4年連続1位のほか、男女別「男性」で1位となりました。

『建売住宅 ビルダー 近畿』

■【フジ住宅】が4年連続総合1位「大阪府」は5年連続1位に

『近畿』ランキングでは、【フジ住宅（フジ住宅株式会社 本社：大阪府岸和田市）】が2021年から**4年連続で総合1位**を獲得しました。全10の評価項目別では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「長期保証」「アフターフォロー」の8項目で1位となりました。なかでも、「引渡し時の住宅確認」では、2位以下と5.2pt差をつけて1位となり、高い評価となりました。部門では男女別「女性」、築年数別「7～10年以内」、都道府県別「大阪府」で1位となりました。なお、「大阪府」では5年連続1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
建売住宅 ビルダー 近畿(回答者数:1,547名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	フジ住宅	66.8
↑ 2位	3位	飯田産業	64.3
↑ 2位	4位	一建設	64.3
↑ 4位	6位	ファースト住建	63.1
5位	5位	アーネストワン	62.2

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)

～【フジ住宅】利用者のクチコミ～

「2階にリビング、洗濯動線があり、使いやすかった（40代・女性）」

「設計士と具体的に話しをして建てられたので住んでから生活で悩むことはほぼ無い（30代・男性）」

「洗面所からテラスへの導線がいいので、洗濯物を干すのに便利（30代・女性）」

総合2位の【飯田産業】は、評価項目別「周辺環境」で**2年連続1位**となりました。同点で総合2位にランクインした【一建設】は昨年4位からのランクアップとなり、評価項目「価格の納得感」のほか、築年数別「**1年以内**」で**1位**を獲得しました。

『建売住宅 ビルダー 九州』

■【大英産業】が3年連続総合1位「立地」でとくに高評価

『九州』ランキングでは、【大英産業（大英産業株式会社 本社：福岡県北九州市）】が2022年から**3年連続で総合1位**を獲得しました。

全10の評価項目別では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「アフターフォロー」の7項目で1位に。なかでも「立地」は、2位以下と2.3ptと特に点差をつけた76.1点で1位となっています。

また、部門では男女別「男性」、築年数別「2～6年以内」、都道府県別「福岡県」で1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
建売住宅 ビルダー 九州(回答者数:819名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大英産業	69.9
↑ 2位	3位	一建設	68.6
↓ 3位	2位	マエムラ	67.9
4位	高評企業	よかタウン	66.4
↓ 5位	4位	アーネストワン	64.8

※5位までの成立・発表となります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年2月1日発表)
*高評企業とは:規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業。

～【大英産業】利用者のクチコミ～

「幼稚園や、ちょっとした買い物ができるスーパーが近い（30代・女性）」

「金額の割には部屋数もあるし、広い方かなと思いました（40代・女性）」

「電鉄が近いので、公共機関での移動はしやすい。そして、コンパクトな住居も良い（30代・女性）」

総合2位の【一建設】は、評価項目「長期保証」で1位、総合3位の【マエムラ（株式会社マエムラ 本社：宮崎県宮崎市）】は、評価項目「価格の納得感」で2年連続1位に。また、総合4位の【よかタウン（株式会社よかタウン 本社：福岡県福岡市）】は、評価項目「周辺環境」で1位となりました。

《調査概要》

■ ランキング発表日：2024/02/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2024年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ビルダー

- サンプル数：＜東北＞737人＜北関東＞1,343人＜首都圏＞7,445人＜東海＞2,670人
＜近畿＞1,547人＜九州＞819人
 - 規定人数：＜北関東／首都圏／東海＞100人以上 ＜東北／近畿／九州＞50人以上
 - 調査企業数：＜東北＞18社＜北関東＞18社＜首都圏＞40社＜東海＞33社＜近畿＞28社＜九州＞24社
 - 定義：施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダー
ただし、ハウスメーカー、デベロッパーは対象外とする
 - 調査期間：2023/10/19～2023/11/13、2022/09/27～2022/10/17、2021/09/01～2021/09/21
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳
- 地域：＜東北＞青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
＜北関東＞茨城県、栃木県、群馬県
＜首都圏＞埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県
＜東海＞岐阜県、静岡県、愛知県、三重県
＜近畿＞滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県
＜九州＞福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
- 条件：過去12年以内に新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/powerbuilder/>
-

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介動画」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口