

**2024年 オリコン顧客満足度®調査**  
**満足度の高い『エステサロン』ランキング**  
**フェイシャルエステは【ポーラの顔エステ】が初の総合1位**  
**痩身・ボディエステは【エステティックTBC】と【SOCIE】が同点総合1位**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『エステサロン（フェイシャルエステ／痩身・ボディエステ）』についての満足度調査を実施し、2024年3月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

フェイシャルエステ(回答者数:8,633名)			痩身・ボディエステ(回答者数:3,931名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ポーラの顔エステ	77.7	1位	エステティックTBC	72.8
2位	メナードフェイシャルサロン	77.6	1位	SOCIE	72.8
3位	ヤクルト ビューティエンス	77.4	3位	たかの友梨ビューティクリニック	72.7
4位	CPサロン	77.1	4位	エルセーヌ	71.8
4位	ワミレスサロン	77.1	5位	RAYVIS	71.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

## 《TOPICS》

## ■『フェイシャルエステ』

【ポーラの顔エステ】が初の総合1位 「美容用品・機器の質」は2年連続1位に

## ■『痩身・ボディエステ』

【エステティックTBC】と【SOCIE】が同点総合1位

【エステティックTBC】は初、【SOCIE】は6度目の受賞

目的別「痩身」は【ラ・セーヌ】、「リラクゼーション」は【ポーラの顔エステ】が1位

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

## &lt;ランキング構成（共通）&gt;

■総合 ■評価項目別（全11項目）「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」「エステティシャンの対応」「エステティシャンのスキル」「施術効果」「施術メニューの充実さ」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」■部門別「年代別」「目的別※」※痩身・ボディエステのみ

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『フェイシャルエステ』

### ■【ポーラの顔エステ】が初の総合1位 「美容用品・機器の質」は2年連続1位に

過去4年以内に国内のエステサロンで、フェイシャルメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性8,633人から回答を聴取した『フェイシャルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【**ポーラの顔エステ**（株式会社ポーラ 本社：東京都品川区）】が初の総合1位を獲得しました。

全11の評価項目別では、「施術メニューの充実さ」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」の3項目で1位に。なかでも、“施術時の取扱商品の質やサロンの取扱機器の質・充実さ”などを評価した「美容用品・機器の質」は、2年連続1位となりました。

部門では、年代別「10・20代」で2年連続、「30代」「40代」で1位という結果となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
フェイシャルエステ(回答者数:8,633名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	5位	ポーラの顔エステ	77.7
↑ 2位	3位	メナードフェイシャルサロン	77.6
↓ 3位	1位	ヤクルト ビューティエンス	77.4
↓ 4位	3位	CPサロン	77.1
↑ 4位	7位	ワミレスサロン	77.1
↑ 6位	10位	C' BON	76.0
↑ 7位	10位	たかの友梨ビューティクリニック	75.2
8位	8位	エルセーヌ	75.1
9位	9位	エステティックTBC	74.8
↑ 10位	14位	VS28スキんケアスタジオBALI	74.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

#### ～【ポーラの顔エステ】について 利用者の口コミ～

「以前から、試用品等を使っていて商品には納得していた。

施術者に対しても知識・清潔感・対応がとても良かった（50代）」

「身体悩みへの提案力と施術のスピードと仕上がりを主とする技術力がさすがプロだと思った（30代）」

「シーツやタオルは清潔、エステ技術もとても良かった（40代）」

「利用の都度、肌状態の把握ができ、それに合った化粧品とエステコースの提案が効果を高めてくれると実感しているので良いと思います（40代）」

総合2位の【メナードフェイシャルサロン（日本メナード化粧品株式会社 本社：愛知県名古屋市）】は、年代別「50代以上」で初の1位となりました。つづいて総合3位の【ヤクルト ビューティエンス（株式会社ヤクルト本社 本社：東京都港区）】は、評価項目別の「エステティシャンの対応」「エステティシャンのスキル」「コストパフォーマンス」の3項目で1位に。なかでも「コストパフォーマンス」は、2022年から3年連続1位と継続して高い評価となりました。

#### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ 評価項目別ランキング

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシャンの対応			エステティシャンのスキル		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エルセーヌ	71.0	1位	VS28スキんケアスタジオBALI	73.7	1位	ヤクルト ビューティエンス	85.0	1位	ヤクルト ビューティエンス	82.4
2位	エステティックTBC	70.9	2位	C' BON	73.4	2位	ポーラの顔エステ	84.2	2位	ポーラの顔エステ	82.3
3位	たかの友梨ビューティクリニック	68.8	3位	メナードフェイシャルサロン	73.0	3位	メナードフェイシャルサロン	83.8	3位	CPサロン	81.7
									3位	メナードフェイシャルサロン	81.7

  

施術効果			施術メニューの充実さ			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ワミレスサロン	77.6	1位	ポーラの顔エステ	75.2	1位	ポーラの顔エステ	82.0	1位	ポーラの顔エステ	79.7
2位	CPサロン	77.2	2位	メナードフェイシャルサロン	74.9	2位	ワミレスサロン	81.9	2位	メナードフェイシャルサロン	79.2
3位	ポーラの顔エステ	77.0	3位	たかの友梨ビューティクリニック	74.8	3位	CPサロン	81.8	3位	CPサロン	79.1

  

利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	C' BON	78.5	1位	ヤクルト ビューティエンス	79.4	1位	CPサロン	77.2
2位	ポーラの顔エステ	78.1	2位	メナードフェイシャルサロン	78.5	2位	メナードフェイシャルサロン	76.9
3位	VS28スキんケアスタジオBALI	77.8	3位	CPサロン	77.9	3位	ワミレスサロン	76.7
3位	ワミレスサロン	77.8						

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

#### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 フェイシャルエステ 年代別ランキング

10・20代			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ポーラの顔エステ	77.8	1位	ポーラの顔エステ	77.8	1位	ポーラの顔エステ	77.2	1位	メナードフェイシャルサロン	78.1
2位	エステティックTBC	75.8	2位	CPサロン	77.7	1位	ワミレスサロン	77.2	2位	ポーラの顔エステ	78.0
3位	メナードフェイシャルサロン	75.0	2位	メナードフェイシャルサロン	77.7	3位	メナードフェイシャルサロン	77.1	3位	ヤクルト ビューティエンス	77.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

## 『痩身・ボディエステ』

### ■【エステティックTBC】（初）と【SOCIE】（6度目）が同点総合1位

過去4年以内に国内のエステサロンで、ボディメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性3,931人から回答を聴取した『痩身・ボディエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【**エステティックTBC**（TBCグループ株式会社 本社：東京都新宿区）】と、【**SOCIE**（株式会社ソシエ・ワールド 本社：東京都渋谷区）】が同点で**総合1位**を獲得しました。

【**エステティックTBC**】は**初の総合1位**となりました。評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「施術効果」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」の4項目で1位に。なかでも、“公式ホームページの情報量”などを評価した「サイトの使いやすさ」では、2年連続1位となっています。

部門では、年代別「30代」「40代」の2項目で1位となりました。

【**SOCIE**】は、前回総合6位からランクアップし**6度目**※の**総合1位**を獲得しました。（※2017～2020、2022、2024年）評価項目別では、「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」の5項目で1位に。「エステティシヤンのスキル」以外の4項目では2022年から3年連続1位と高評価を維持したうえで、「エステティシヤンのスキル」で前回2位から1位、「施術効果」で前回7位から2位、「サポートサービス」で前回6位から2位と、ほかの項目でも評価を上げたことが総合6位から1位へのランクアップ要因のひとつに挙げられます。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
痩身・ボディエステ(回答者数:3,931名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	エステティックTBC	72.8
↑ 1位	6位	SOCIE	72.8
↑ 3位	5位	たかの友梨ビューティクリニック	72.7
↓ 4位	3位	エルセーヌ	71.8
↑ 5位	9位	RAYVIS	71.5
↑ 6位	12位	スリムビューティハウス	70.5
↑ 7位	11位	ジェイエステティック	69.9

※7位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

#### ～【エステティックTBC】について 利用者の口コミ～

- 「エステティシヤンの技術力があり、通い続けることで、効果が出たのが良かった（50代）」
- 「エステティシヤンの親しみやすさ、誠実さ、技術力、サロンの清潔感、効果の持続性などが良かった（30代）」
- 「効率よく脂肪燃焼できる。また、生活習慣の改善の意識が高まった（30代）」
- 「リラックスして受ける事ができ、気分転換に繋がる。気にしている部分が受ける事で細くなり、効果が実感できる。効果の持続性もあり、浮腫み難くなった（40代）」

#### ～【SOCIE】について 利用者の口コミ～

- 「自分自身が美容や痩身について意識するようになった。エステティシヤンのアドバイスがとてもよい（50代）」
- 「自分の悩みをしっかりと聞き出してくれ、身体の状態を見て色々提案してくれた（30代）」
- 「清潔で、配慮の細やかさや段取りの良さ、エステティシヤンの質の高さが良かった（60代以上）」
- 「施術前にサウナを利用できた。スタッフからのアドバイスも良かった（50代）」

### ■「リラクゼーション」部門は【ポーラの顔エステ】が初の1位

目的別ランキングでは、「痩身」で【ラ・セーヌ（株式会社アダムス医療 本社：愛知県犬山市）】が2年連続1位となりました。「リラクゼーション」では、【ポーラの顔エステ（株式会社ポーラ 本社：東京都品川区）】が初の1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディエステ 目的別ランキング

痩身			リラクゼーション		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ラ・セーヌ	73.7	1位	ポーラの顔エステ	76.7
2位	エステティックTBC	73.3	2位	資生堂ビューティーサロン	75.4
2位	エステティック ミス・パリ	73.3	3位	Queensway	75.1

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディエステ 評価項目別ランキング  
サイトの使いやすさ

予約の取りやすさ			エステティシャンの対応			エステティシャンのスキル		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	70.8	1位	エルセーヌ	70.1	1位	SOCIE	77.9
2位	エルセーヌ	69.3	2位	エステティックTBC	69.8	2位	たかの友梨ビューティクリニック	76.4
3位	たかの友梨ビューティクリニック	68.6	3位	SOCIE	68.9	3位	エステティックTBC	75.8

  

施術効果			施術メニューの充実さ			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	71.4	1位	たかの友梨ビューティクリニック	73.1	1位	SOCIE	78.1	1位	SOCIE	75.3
2位	SOCIE	71.1	2位	エステティックTBC	72.6	2位	たかの友梨ビューティクリニック	77.7	2位	たかの友梨ビューティクリニック	75.2
3位	たかの友梨ビューティクリニック	70.6	3位	RAYVIS	71.9	3位	エステティックTBC	76.6	3位	エステティックTBC	74.3

  

利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SOCIE	75.8	1位	エステティックTBC	72.2	1位	エステティックTBC	71.3
2位	たかの友梨ビューティクリニック	74.6	2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.0	2位	SOCIE	71.2
3位	RAYVIS	74.4	3位	エルセーヌ	71.0	3位	エルセーヌ	71.0
			3位	SOCIE	71.0			
			3位	RAYVIS	71.0			

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディエステ 年代別ランキング  
10・20代

30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	たかの友梨ビューティクリニック	77.3	1位	エステティックTBC	73.4	1位	エステティックTBC	72.4
2位	エステティックTBC	74.1	2位	エルセーヌ	71.9	2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.0
3位	La PARLER	71.9	2位	たかの友梨ビューティクリニック	71.9	3位	エルセーヌ	70.2
						2位	SOCIE	72.5
						2位	たかの友梨ビューティクリニック	72.5

※「40代」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 エステサロン（フェイシャルエステ／痩身・ボディエステ）

- ランキング発表日：2024/03/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：＜フェイシャルエステ＞ 8,633人 ＜痩身・ボディエステ＞ 3,931人
- 規定人数：100人以上
- 調査企業数：＜フェイシャルエステ＞ 35社 ＜痩身・ボディエステ＞ 28社
- 定義：以下すべての条件を満たし、フェイシャル／ボディのメニューを提供している全国のエステサロン
  - 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う
  - 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化する施術を行う
 ただし、あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする
- 調査期間：2023/11/07～2023/11/20、2022/10/28～2022/11/09、2021/10/19～2021/10/29
- 調査対象者 性別：女性 年齢：18～69歳（高校生除く） 地域：全国
 

条件：以下すべての条件を満たす人

  - 1)過去4年以内に国内のエステサロンで、フェイシャルメニュー／ボディメニューのサービスを受けたことがある人
  - 2)サービスに関する支払い金額を把握している人
 ただし、体験のみで利用した人は対象外とする
- URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_esthe/](https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/)

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口