

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『ホテル比較サイト』『航空券比較サイト』ランキング ホテル・航空券ともに

**【トラベルコ】が評価項目・部門すべて1位を獲得し4度目の総合1位**  
『ホテル比較サイト』では3度目、『航空券比較サイト』では初の全評価項目1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ホテル比較サイト』『航空券比較サイト』の満足度調査を実施し、2024年3月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は下記の通りとなりました。



### 《TOPICS》

ホテル・航空券ともに**【トラベルコ】が総合・評価項目別・部門別すべて1位に**

[『ホテル比較サイト』2019年以来5度目の発表](#)

■ **【トラベルコ】が4度目の総合1位 & 3度目の全評価項目1位に**

[『航空券比較サイト』2018年以来6度目の発表](#)

■ **【トラベルコ】が4度目の総合1位 & 初の全評価項目1位に**



### 2024年 オリコン顧客満足度®調査

ホテル比較サイト  
(回答者数:2,016名)

航空券比較サイト  
(回答者数:1,585名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	71.1	1位	トラベルコ	72.0
2位	トリバゴ	69.2	2位	スカイキャナー	70.7
3位	トリップアドバイザー	68.6	3位	トリップアドバイザー	69.3
4位	スカイキャナー	68.4			

※『航空券比較サイト』は3位までの成立・発表となります  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

※『ホテル比較サイト』は4位までの成立・発表となります

#### 〈ランキング構成〉『ホテル比較サイト』『航空券比較サイト』

- 総合 ■ 評価項目別（全4項目）「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果の充実さ」「比較のしやすさ」
- 部門別（全3部門）国内・海外別「国内ホテル/国内航空券」「海外ホテル/海外航空券」、利用形態別「アプリ」

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『ホテル比較サイト』

### ■【トラベルコ】が4度目の総合1位&3度目の全評価項目1位に

複数の旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索・比較できる「旅行情報比較サイト」のうち、宿泊施設の情報を取り扱う「ホテル比較サイト」を運営する企業を調査対象とし、過去1年以内に、旅行情報比較サイトで、宿泊施設（1泊以上）の情報を検索・比較したことのある2,016人が回答した調査結果をもとに集計した『ホテル比較サイト』ランキング。

総合1位は、【トラベルコ（株式会社オーブンドア 本社:東京都港区）】が、4度目（2019～2020、2022、2024年※）の総合1位となりました。 ※2021年はランキング発表なし

「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果の充実さ」「比較のしやすさ」の全4つの評価項目別ランキングでは、【トラベルコ】にとって3度目（2019～2020、2024年）となる全評価項目1位を記録しました。また、比較・検索した旅先別に集計した「国内ホテル」「海外ホテル」部門、利用形態別で集計した「アプリ」部門でも1位の評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度®調査  
ホテル比較サイト  
(回答者数:2,016名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	トラベルコ	71.1
↑ 2位	5位	トリバゴ	69.2
↑ 3位	6位	トリップアドバイザー	68.6
↑ 4位	7位	スカイスキナー	68.4

※『ホテル比較サイト』は4位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

### ～【トラベルコ】利用者のクチコミ～

「サイトのレイアウトが見やすく、自分が欲しい情報を検索しやすい。結果が充実しているので希望するプランが見つかる（30代・男性）」

「ホテルの好みとオプションを細かく設定して絞ることができたので、好みに合わせて見つけやすかった（40代・女性）」

「駅や観光スポットからの距離からも絞れるので、初めての観光地に行くときには立地が把握しやすい（60代以上・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ホテル比較サイト 評価項目別ランキング  
サイト・アプリの使いやすさ 検索のしやすさ

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	72.4	1位	トラベルコ	71.1
2位	トリバゴ	70.5	2位	トリバゴ	68.9
3位	トリップアドバイザー	70.3	3位	スカイスキナー	68.3
4位	スカイスキナー	69.4	4位	トリップアドバイザー	67.9

検索結果の充実さ 比較のしやすさ

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	70.5	1位	トラベルコ	70.5
2位	トリバゴ	68.9	2位	トリバゴ	68.5
3位	トリップアドバイザー	68.3	3位	スカイスキナー	68.1
4位	スカイスキナー	67.9	4位	トリップアドバイザー	67.8

※4位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ホテル比較サイト 国内・海外別ランキング  
国内ホテル 海外ホテル

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	71.8	1位	トラベルコ	70.1
2位	トリバゴ	69.7	1位	フォートラベル	70.1
3位	トリップアドバイザー	69.1	3位	スカイスキナー	68.4
4位	スカイスキナー	67.8	4位	トリップアドバイザー	68.0
			5位	トリバゴ	67.7

※「国内ホテル」は4位までの成立・発表となります

※「海外ホテル」は5位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
ホテル比較サイト 利用形態別ランキング  
アプリ

順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	76.4
2位	トリバゴ	73.5
3位	トリップアドバイザー	71.9
4位	スカイスキナー	71.8

※4位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

## 『航空券比較サイト』

### ■【トラベルコ】が4度目の総合1位&初の全評価項目1位に

複数の旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索・比較できる「旅行情報比較サイト」のうち、航空券の情報を取り扱う「航空券比較サイト」を運営する企業を調査対象とし、旅行情報比較サイトで、航空券の情報を検索・比較したことのある1,585人が回答した調査結果をもとに集計した『航空券比較サイト』ランキング。

総合1位は、【トラベルコ】が、4度目（2019～2020、2022、2024年※）の総合1位となりました。 ※2021年はランキング発表なし

「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「検索結果の充実さ」「比較のしやすさ」の全4つの評価項目別ランキングでは、【トラベルコ】にとって初の全評価項目1位を記録しました。

また、比較・検索した旅先別に集計した「国内航空券」「海外航空券」部門、利用形態別で集計した「アプリ」部門でも1位の評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度®調査  
航空券比較サイト  
(回答者数:1,585名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	トラベルコ	72.0
2位	2位	スカイスクャナー	70.7
↑ 3位	4位	トリップアドバイザー	69.3

※『航空券比較サイト』は3位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

### ～【トラベルコ】 利用者のクチコミ～

「各旅行会社のサイトをいちいち行き来しないでいいので、本当に安いものを即座に見つけられる（20代・男性）」

「豊富な航空会社から人気路線等の格安航空券を探す事が出来る点や運賃のタイプ等も調べる事が出来る点がとても便利でした（30代・女性）」

「昔から海外旅行の際に利用している為、使い勝手が良く安心感があります。最安値日や各社比較、詳細等含め分かりやすく見やすいです！（50代・女性）」

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 航空券比較サイト 評価項目別ランキング

サイト・アプリの使いやすさ			検索のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	73.7	1位	トラベルコ	71.8
2位	スカイスクャナー	72.8	2位	スカイスクャナー	69.4
3位	トリップアドバイザー	70.5	3位	トリップアドバイザー	69.2
検索結果の充実さ			比較のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	71.0	1位	トラベルコ	71.1
2位	スカイスクャナー	70.4	2位	スカイスクャナー	69.0
3位	トリップアドバイザー	69.2	3位	トリップアドバイザー	68.7

※3位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 航空券比較サイト 国内・海外別ランキング

国内航空券			海外航空券		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	72.5	1位	トラベルコ	71.3
2位	スカイスクャナー	71.4	2位	スカイスクャナー	70.3
3位	トリップアドバイザー	69.6	3位	トリップアドバイザー	68.9

※3位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 航空券比較サイト 利用形態別ランキング アプリ

順位	サービス名	得点
1位	トラベルコ	74.8
2位	スカイスクャナー	73.3

※2位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年3月1日発表)

## 《調査概要》

■ ランキング発表日：2024/03/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ホテル比較サイト

- サンプル数：2,016人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：12社
- 定義：複数の旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索・比較できる「旅行情報比較サイト」の内、宿泊施設の情報（1泊以上）を取り扱う「ホテル比較サイト」を運営する企業  
総合ランキング、及び評価項目別ランキングランクイン条件として、「国内ホテル」、「海外ホテル」どちらの情報も取り扱うサイトを対象とする  
なお、国内・海外どちらか1つのみを扱う事業者については、部門別「国内ホテル・海外ホテル」のランクイン対象とする  
※キーワード（検索ワード）に対して、旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索し、自社サイト内で結果を一括表示するサイト（メタサーチ型）をホテル比較サイトとする
- 調査期間：2024/01/19～2024/01/26
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：過去1年以内に、旅行情報比較サイトで、宿泊施設（1泊以上）の情報を検索・比較した人を対象とする  
なお、出張等のビジネス目的での利用者も対象とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-bargain-hotels-website/>

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 航空券比較サイト

- サンプル数：1,585人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：7社
- 定義：複数の旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索・比較できる「旅行情報比較サイト」の内、航空券の情報を取り扱う「航空券比較サイト」を運営する企業  
総合ランキング、及び評価項目別ランキングランクイン条件として、「国内航空券」、「海外航空券」どちらの情報も取り扱うサイトを対象とする  
なお、国内・海外どちらか1つのみを扱う事業者については、部門別「国内航空券・海外航空券」のランクイン対象とする  
※キーワード（検索ワード）に対して、旅行予約サイトの商品情報を横断的に検索し、自社サイト内で結果を一括表示するサイト（メタサーチ型）を航空券比較サイトとする
- 調査期間：2024/01/19～2024/01/29
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：過去1年以内に、旅行情報比較サイトで、航空券の情報を検索・比較した人を対象とする  
なお、出張等のビジネス目的での利用者も対象とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-bargain-airline-website/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

## 見えない満足を情報化する。

### オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】 [ml-cspr@oricon.jp](mailto:ml-cspr@oricon.jp) TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口