

(送付枚数：計5枚)

『2024年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式』開催レポート
今年度、顧客満足度総合1位を獲得した過去最多93社にトロフィーを贈呈
—懇親会ではAIG 損害保険株式会社 CEO より祝辞 盛況に閉幕—

株式会社 oricon ME（読み：オリコン エムイー 本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒、以下：オリコン）は、2024年3月13日（水）にグランド ハイアット 東京（港区六本木）にて、『2024年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式』を開催。当日は、過去最多の出席企業93社が出席し、114の各ランキングで最高評価を得たその功績を称え、トロフィーが贈呈されました。



左：当社代表と保険カテゴリ受賞企業 登壇写真

右：授賞式会場（グランド ハイアット 東京 3F グランド ボールルーム）

■過去最多93社の顧客満足度総合1位企業が参集した授賞式

同授賞式は、オリコンが2006年より“満足度を情報化する”をコンセプトに調査・発表している「オリコン顧客満足度®ランキング」の各総合1位企業を表彰するために2008年から毎年開催しているアワードです。

当日は、授賞式と懇親会が行われ、2023年4月から2024年3月に発表した合計170ランキングのうち、114ランキングの顧客満足度総合1位企業が参集。過去最多93社の代表者が出席しました。

司会の竹内 香苗（たけうち かなえ）アナウンサーによる開会宣言で授賞式がスタートし、2008年よりオリコン顧客満足度®調査を監修いただいている慶應義塾大学 理工学部 教授で、内閣府上席科学技術政策フェロー 鈴木 秀男（すずき ひでお）氏も来賓として参加されました。

■「日々多様化するニーズのなか、満足度を獲得するのは並大抵のことではない」

主催者として開会の挨拶に登壇した当社グループ代表取締役社長・小池 恒（こいけ こう）は、「ユーザーのニーズが日々多様化していく中で、企業がしっかりとしたポリシーを持って、イノベーションを常日頃から行い、お客様の満足度を獲得していくことは並大抵のことではないことを我々は感じており、今日表彰させていただく方々に改めて敬意を表したい」と受賞企業の功績を称えました。また「日本を代表する顧客満足度総合1位の企業の皆様が一同に集まるこの機会が、新しい交流の場としていただけることが幸いです」と述べました。



■「生成 AI 活用するも最後は人 満足度調査結果も“人”の評価が非常に高い」

授賞式後の懇親会では、当社取締役副社長 柏崎 祐樹（かしざき ゆうき）が挨拶に登壇。「昨年より生成 AI や ChatGPT などを活用し調査のコード化、効率化を進めておりますが、最終的には、当社全スタッフの目であり知見を駆使して顧客満足度ランキングを発表しています。調査結果も同様で、施設や価格などハード面の評価は満足度を形成する大事な要素の1つではあるものの、『非常に丁寧な説明を受けた』、『いろいろ相談に乗ってもらった』といった“人”に関するワードの数値が非常に高いのが特徴です。そのような評価を受けていらっしゃる皆様の会社のスタッフの方々、そしてそのスタッフを教育されている本日ご出席の皆様方に敬意を表します」と祝辞を述べました。



■「お客様から評価を受けることこそが最も高い荣誉」

つづいて、2024年 オリコン顧客満足度®調査 自動車保険 代理店型ランキングで3年連続5度目の総合1位を受賞したAIG損害保険株式会社 代表取締役社長 兼 CEO ジェームス・ナッシュ氏が乾杯の挨拶に登壇。「複雑化する世界の中で、お客様に対し、より安心をお届けし、耳を傾け、寄り添い、日々良いサービスを提供していくべく精進していきたい。そして、受賞者の皆様、私共にとって、やはりお客様からの満足度評価を受けることこそが最も高い荣誉であり、オリコン顧客満足度はお客様からの満足度を評価することができる信頼の高い指標」と述べ、乾杯しました。



その後、和やかなムードのなか各受賞企業が交流した懇親会も盛況のうちに終了し、アワード閉幕となりました。

■ オリコン顧客満足度®アワード授賞式とは

オリコン顧客満足度®アワードは、サービス・商品に対する顧客満足度の認知拡大と価値向上のために創設したアワードです。各ランキングで顧客満足度総合1位に選出された企業の功績を称えるため、2008年にCSランキングアワードを初開催。以降2017年、2020～2022年を除いて毎年、授賞式を開催しています。

【2024年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 特設サイト】

<https://cs.oricon.co.jp/award/>

【2024年 受賞企業 コメント一覧】

<https://cs.oricon.co.jp/award/2024/>



2024年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 表彰ランキング・登壇企業サービス一覧

(2023年4月～2024年3月までに発表した全170ランキングのうち、114ランキングの総合1位企業を表彰)

No	カテゴリ名	ランキング名	企業名	サービス名	
1	保険	自動車保険 ダイレクト型	ソニー損害保険株式会社		
2		火災保険	ソニー損害保険株式会社		
3		自動車保険 代理店型	AIG損害保険株式会社		
4		バイク保険 ダイレクト型	アクサ損害保険株式会社	アクサダイレクト	
5		生命保険	ブルデンシャル生命保険株式会社		
6		医療保険	アフラック生命保険株式会社		
7		がん保険	東京海上日動あんしん生命保険株式会社		
8		学資保険	東京海上日動あんしん生命保険株式会社		
9		保険相談ショップ	株式会社ほけんの110番		
10	金融	ネット証券 (同点 総合1位)	楽天証券株式会社		
11		ネット証券 (同点 総合1位)	株式会社SBI証券		
12		iDeCo 証券会社	株式会社SBI証券		
13		FX	ヒロセ通商株式会社		
14		ネットバンキング	株式会社イオン銀行		
15		ネット銀行	住信SBIネット銀行株式会社		
16		銀行カードローン	住信SBIネット銀行株式会社		
17		ノンバンクカードローン	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社	プロミス	
18		外貨預金	ソニー銀行株式会社		
19		住宅ローン	ソニー銀行株式会社		
20		スマホ決済サービス	東日本旅客鉄道株式会社	モバイルSuica	
21		クレジットカード 一般	株式会社ジャルカード	JALカード 普通カード	
22		クレジットカード 年会費無料	三井住友カード株式会社	三井住友カード ナンバーレス (NL)	
23		クレジットカード ゴールド	三井住友カード株式会社	三井住友カード ゴールド ナンバーレス (NL)	
24	住宅	分譲マンション管理会社 首都圏	三井不動産レジデンシャルサービス株式会社		
25		分譲マンション管理会社 東海	野村不動産パートナーズ株式会社		
26		分譲マンション管理会社 近畿	野村不動産パートナーズ株式会社		
27		分譲マンション管理会社 九州	住友不動産建物サービス株式会社		
28		マンション大規模修繕会社	株式会社 小野工建		
29		ハウスメーカー 注文住宅	株式会社スウェーデンハウス		
30		建売住宅 ビルダー 東北	タクトホーム株式会社		
31		建売住宅 ビルダー 北関東	グランディハウス株式会社		
32		建売住宅 ビルダー 首都圏	ポラスグループ		
33		建売住宅 ビルダー 東海	株式会社エスキホーム		
34		不動産仲介 購入 マンション	住友林業ホームサービス株式会社		
35		不動産仲介 売却 戸建て	住友林業ホームサービス株式会社		
36		不動産仲介 売却 マンション	近鉄不動産株式会社	近鉄の仲介	
37		新築分譲マンション 近畿	阪急阪神不動産株式会社		
38		新築分譲マンション 九州	九州旅客鉄道株式会社		
39		フルリフォーム	住友林業ホームテック株式会社		
40		戸建てリフォーム	上新電機株式会社	ジョーシンまごころリフォーム	
41		マンションリフォーム	パナソニック リフォーム株式会社		
42		賃貸情報店舗	株式会社グレート	賃貸住宅サービス	
43		賃貸情報サイト	株式会社リクルート	SUUMO (スーモ)	
44		通信	携帯キャリア	楽天モバイル株式会社	
45			キャリア格安ブランド	ソフトバンク株式会社	LINEMO
46			格安SIM	イオンリテール株式会社	イオンモバイル
47			インターネット回線 北海道	ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社	NURO 光
48	インターネット回線 近畿		株式会社オプテージ	eo光ネット	
49	格安スマホ		株式会社オプテージ	mineo	
50	インターネット回線 四国	株式会社 STNet	ピカラ		

No	カテゴリ名	ランキング名	企業名	サービス名
51	塾	大学受験 塾・予備校 現役 首都圏	株式会社ステップ	大学受験ステップ
52		高校受験 塾 首都圏	株式会社ステップ	高校受験ステップ
53		小学生 塾 首都圏	株式会社ステップ	高校受験ステップ
54		大学受験 塾・予備校 現役 近畿	株式会社アップ	研伸館
55		大学受験 個別指導塾 現役 首都圏	株式会社 やる気スイッチグループ	スクールIE
56		高校受験 個別指導塾 東北	株式会社 やる気スイッチグループ	スクールIE
57		高校受験 個別指導塾 北関東	株式会社 やる気スイッチグループ	スクールIE
58		高校受験 個別指導塾 東海	株式会社 やる気スイッチグループ	スクールIE
59		高校受験 塾 北関東	株式会社アカデミー	進学塾ACADEMY・ 進学塾QUALIER
60		高校受験 個別指導塾 北海道	自分未来ホールディングス株式会社	ITTO個別指導学院
61		小学生 個別指導塾 首都圏	自分未来ホールディングス株式会社	ITTO個別指導学院
62		小学生 個別指導塾 東海	自分未来ホールディングス株式会社	ITTO個別指導学院
63		小学生 個別指導塾 近畿	自分未来ホールディングス株式会社	ITTO個別指導学院
64		高校受験 個別指導塾 首都圏	株式会社ベネッセコーポレーション	進研ゼミ 個別指導教室
65		高校受験 個別指導塾 近畿	株式会社 成基	ゴールフリー
66		高校受験 個別指導塾 中国・四国	株式会社サクラサクセス	個別指導塾サクラサクセス
67		中学受験 塾 首都圏	株式会社さなる	啓明館
68		中学受験 塾 近畿	株式会社 希学園	
69		中学受験 個別指導塾 首都圏	株式会社リソー教育	TOMAS
70		小学生 塾 東海	プロジェクトリーズ株式会社	リード進学塾
71		高校生 通信教育	株式会社Z会	Z会の通信教育
72		中学生 通信教育	株式会社Z会	Z会の通信教育
73		小学生 通信教育	株式会社Z会	Z会の通信教育
74		幼児教室 知育	株式会社EQWEL	EQWELチャイルドアカデミー
75	スクール	英会話スクール	株式会社ECC	ECC外語学院
76		子ども英語教室 小学生 (同点 総合1位)	株式会社ECC	ECC Kids
77		子ども英語教室 小学生 (同点 総合1位)	株式会社 ベネッセビースタジオ	ベネッセの英語教室 ビースタジオ
78		子ども英語教室 幼児	セイハネットワーク株式会社	セイハ英語学院
79		オンライン英会話	株式会社イーオン	イーオン・オンラインレッスン
80		子ども向けプログラミング教室	ヒューマンアカデミー株式会社	ヒューマンアカデミー ジュニア
81		通信講座 ITパスポート	株式会社 ユーキャン	
82	ウエディング	結婚相談所	株式会社リクルート	ゼクシィ縁結びエージェント
83		恋活・婚活マッチングアプリ	株式会社リクルート	ゼクシィ縁結び
84		結婚式場相談カウンター	株式会社リクルートゼクシィなび	ゼクシィ相談カウンター
85		ハウスウエディング	アイ・ケイ・ケイ株式会社	IKK
86	格安ウエディング	株式会社ベスト-アニバーサリー	楽婚	
87	美容	フェイシャルエステ	株式会社ポーラ	ポーラの顔エステ
88		痩身・ボディエステ (同点 総合1位)	TBCグループ株式会社	エステティックTBC
89		痩身・ボディエステ (同点 総合1位)	株式会社ソシエ・ワールド	SOCIE
90	人材	転職エージェント	株式会社マイナビ	マイナビAGENT
91		介護転職	株式会社マイナビ	マイナビ介護職
92		看護師転職	株式会社エス・エム・エス	ナース人材バンク
93		ハイクラス・ミドルクラス転職	株式会社 ジエイ エイ シー リクルートメント	JAC Recruitment
94		転職サイト	エン・ジャパン株式会社	エン転職
95		就活エージェント	株式会社リクルート	リクナビ就職エージェント
96		逆求人型就活サービス	株式会社ベネッセi-キャリア	dodaキャンパス
97		派遣会社	株式会社 東京海上日動キャリアサービス	
98	ビジネス	企業研修 若手・一般社員向け公開講座	ANAビジネスソリューション株式会社	
99	生活	車買取会社	株式会社オートバックスセブン	オートバックス・カーズ
100		中古車専門販売店	株式会社オートバックスセブン	オートバックス・カーズ

No	カテゴリ名	ランキング名	企業名	サービス名
101	生活	車検	株式会社ホリデー	ホリデー車検
102		ウォーターサーバー	株式会社ジャパネットウオーター	ジャパネットウオーター 富士山の天然水
103		浄水型ウォーターサーバー	株式会社ナック	クリクラ feel free
104		ふるさと納税サイト	ANAあきんど株式会社	ANAのふるさと納税
105		引越し会社	日本通運株式会社	NXの国内引越サービス
106		引越し会社	全国引越専門協同組合連合会	ハトのマークの引越センター
107		ハウスクリーニング	株式会社 KIREI produce	おそうじ革命
108		食材宅配 首都圏	バルシステム生活協同組合連合会	
109		ミールキット 首都圏	東都生活協同組合	
110		ミールキット 東海	ヨシケイグループ	ヨシケイのミールキット
111		ミールキット 近畿	生活協同組合連合会コブきんき事業連合	
112		子ども写真スタジオ	株式会社アップルツリーファクトリー	ライフスタジオ
113		子ども見守りGPS	KDDI株式会社	あんしんウォッチャー
114		電子コミックサービス 総合型	株式会社集英社	ゼブラック
115	スポーツ&ヘルス	フィットネスクラブ	株式会社THINKフィットネス	GOLD'S GYM
116		24時間ジム	株式会社Fast Fitness Japan	エニタイムフィットネス
117	トラベル	ホテル比較サイト	株式会社オープンドア	トラベルコ
118		航空券比較サイト	株式会社オープンドア	トラベルコ

■オリコン顧客満足度®とは（ <https://cs.oricon.co.jp/> ）

オリコンは、「事実-ファクト-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、オリコン顧客満足度®調査は2006年の発表開始以来、実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に調査を行い、ランキングを発表。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。最新の更新ランキング数は170、延べ364万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。（2024年3月時点）



▶「事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶オリコン顧客満足度® 公式 HP： <https://life.oricon.co.jp/>

＜報道関係者様からのお問い合わせ先＞

2024年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 PR 事務局

担当： 福井、田中、尹（ゆん）、長谷川

TEL：03-5785-5618 / FAX：03-3470-0626 / MAIL：ml-cspr@oricon.jp