

2024年 オリコン顧客満足度®調査 \5,011名が回答/ 満足度の高い『ハウスクリーニング』ランキング 【おそうじ革命】が5年連続総合1位

【ダスキン サービスマスター】は掃除箇所別 エアコン、キッチン、浴室の3部門1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ハウスクリーニング』についての満足度調査を実施し、2024年4月1日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- **【おそうじ革命】**が5年連続総合1位「コストパフォーマンス」「サポート体制」など4項目で1位に
- **【アイ・コーポレーション】**は初ランクインで総合2位に

＜掃除箇所別ランキング＞

【ダスキン サービスマスター】がエアコン、キッチン、浴室の3部門1位

～掃除箇所別1位サービスの利用者クチコミも掲載～

本調査は、過去5年以内にハウスクリーニングを利用したことがあり、当日掃除現場に立ち会った全国の5,011人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。調査対象企業は、エアコンやキッチン、バスルームなど、普段の掃除では汚れを落としきることが難しいところを、専用の道具でクリーニングするサービス（家事代行とマッチングサービスは対象外）を提供する企業12社となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

＜ランキング構成＞

■ 総合 ■ 評価項目別 「サイトのわかりやすさ」「サービスのわかりやすさ」「サービスの利用のしやすさ」「スタッフの接客力」「スタッフの技術力」「コストパフォーマンス」「サポート体制」 ■ 部門別 「地域別」「掃除箇所別」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ハウスクリーニング(回答者数:5,011名)

順位	サービス名	得点
1位	おそうじ革命	78.8
2位	アイ・コーポレーション	78.7
3位	ダスキン サービスマスター	78.5
4位	おそうじ本舗	77.9
5位	エディオン	77.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年4月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【おそうじ革命】が5年連続総合1位

「コストパフォーマンス」「サポート体制」など4項目で1位に

2018年の調査開始から7回目の調査となる今回は【おそうじ革命（株式会社 KIREI produce 本社：東京都港区）】が2020年から5年連続総合1位となりました。

全7つの評価項目別では、「サイトのわかりやすさ」「サービスのわかりやすさ」「コストパフォーマンス」「サポート体制」の4項目で1位に。なかでも、“価格に対するサービスの質”を評価した「コストパフォーマンス」は79.8点と、1位を獲得した項目でとくに高い評価となりました。部門では、今回初発表となる地域別ランキングの「近畿」で1位を獲得しています。

～【おそうじ革命】利用者のクチコミ～

「価格以上にしっかりしていて好感がもてた（40代・女性）」

「丁寧で迅速だった。自宅のできるケア方法を教えてくれたのも良かった（40代・女性）」

「自分たちでは落とせない油污れやカビが綺麗になった。清掃技術の高さに驚いた（40代・男性）」



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ハウスクリーニング(回答者数:5,011名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	おそうじ革命	78.8
2位	高評*	アイ・コーポレーション	78.7
↓ 3位	2位	ダスキン サービスマスター	78.5
↓ 4位	3位	おそうじ本舗	77.9
↓ 5位	4位	エディオン	77.7
6位	6位	カジタク	77.4
↓ 7位	5位	ベアーズ	77.3

※7位までの成立・発表となります

調査主体：株式会社oricon ME(2024年4月1日発表)

*高評企業：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業

■【アイ・コーポレーション】は初ランクインで総合2位に

【アイ・コーポレーション（株式会社 アイ・コーポレーション 本社：福岡県福岡市）】は、昨年少高評企業*でしたが、今回はランクイン規定人数を満たして総合2位に。2018年の調査開始以来、初のランクインとなりました。

評価項目別では、「サービスのわかりやすさ」「サービスの利用のしやすさ」「スタッフの接客力」「サポート体制」の4項目で1位となりました。なかでも、“申し込みのしやすさ、希望日での対応、サービスの提供時間”などを評価した「サービスの利用のしやすさ」は、2位以下と1.0pt差をつけて1位となっています。

～【アイ・コーポレーション】利用者のクチコミ～

「インターネットで料金がわかり、空きの日時がわかりやすかったので、考えやすかった（40代・女性）」

「サイトからまず申し込みフォームで申込みできて、すぐ対応してもらえた（40代・女性）」

「ハウスクリーニングそのものを初めて利用しました。自分では落とせなくなっていた汚れをきれいにしてくださってプロの仕事に感激しました。浴室の鏡が白く濁って機能してなかったのが使えるようになり嬉しかったです（50代・女性）」

総合3位には【ダスキン・サービスマスター（株式会社ダスキン 本社：大阪府吹田市）】がランクイン。評価項目別「スタッフの技術力」で2020年以来2度目の1位のほか、地域別「東海」で1位となりました。

～【ダスキン・サービスマスター】利用者のクチコミ～

「1年に一回利用しているが、キレイが長持ちして、気持ちいい。細かな所まで、丁寧に掃除してもらえる（60代以上・女性）」

「自分では取れない汚れが綺麗に落ちた。アドバイスも頂いて利用してみて良かった。頻繁には利用出来ないが1～2年に1度くらい利用すれば綺麗に保てると思った（50代・女性）」

「対応や作業内容もよく、技術的に優れていました。作業後の使い心地が快適でした（60代以上・女性）」

なお、地域別ランキングの「関東」では、【アールおそうじセンター（株式会社アール・アソシエイツ 本社：東京都世田谷区）】が1位となりました。

※評価項目別と地域別の結果は、P.4を参照ください。

<掃除箇所別ランキング>

■【ダスキン サービスマスター】がエアコン、キッチン、浴室の3部門で1位

掃除箇所別ランキングは、「エアコンクリーニング」「キッチンクリーニング」「換気扇・レンジフードクリーニング」「浴室クリーニング」の4つの箇所それぞれで掃除を依頼したことのある利用者の満足度ランキングです。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハウスクリーニング 掃除箇所別ランキング

エアコンクリーニング				キッチンクリーニング			
順位	サービス名	得点	1位受賞歴	順位	サービス名	得点	1位受賞歴
1位	アイ・コーポレーション	79.5	初	1位	ダスキン サービスマスター	79.4	2年連続4度目 (2018~2019、 2023~2024年)
1位	おそうじ革命	79.5	4度目 (2020~2022、2024年)				
1位	ダスキン サービスマスター	79.5	2度目 (2018、2024年)				
換気扇・レンジフードクリーニング				浴室クリーニング			
順位	サービス名	得点	1位受賞歴	順位	サービス名	得点	1位受賞歴
1位	おそうじ革命	79.6	3年連続4度目 (2020、2022~2024年)	1位	ダスキン サービスマスター	79.2	初

調査主体：株式会社oricon ME(2024年4月1日発表)

～エアコンクリーニング利用者のクチコミ～

▽【アイ・コーポレーション】

「エアコンが綺麗になった。カビ臭さが無くなった（40代・男性）」

「エアコン掃除に関しては他よりも価格が安めで、分解洗浄してもらえる（40代・女性）」

▽【おそうじ革命】

「エアコンのカビが生えにくい取扱方法を教えてくれて、防カビスプレーをしてくれた（40代・女性）」

「とにかく丁寧！無駄な動きもなく、アフターサービスのケアもしっかり説明していただき大変満足（30代・女性）」

▽【ダスキン サービスマスター】

「エアコンクリーニングをお願いした際に、床や壁が汚れないよう養生してくださったり、取れた汚れを見せてくださったり、説明も丁寧で良かった（50代・女性）」

「変な音がすると電話したらすぐ来てくれて直してくれたので助かった。対応が速かった（60代以上・女性）」

～キッチンクリーニング利用者のクチコミ～

▽【ダスキン サービスマスター】

「中々自分では出来ない難しい場所を綺麗に出来たので良かった（60代以上・男性）」

～換気扇・レンジフードクリーニング利用者のクチコミ～

▽【おそうじ革命】

「仕上がりが良かった（60代以上・男性）」

「経験もあり、お人柄も良く誠実で丁寧だった（60代以上・男性）」

～浴室クリーニング利用者のクチコミ～

▽【ダスキン サービスマスター】

「風呂のホースの消耗具合を見てくれた。素人ではできない専門的な清掃道具を駆使して掃除してくれた（50代・男性）」

「妊娠中だったので、掃除の負担がなくなり、カビ等つかなくて綺麗な状態が長く保てた（40代・女性）」

▽評価項目別ランキングTOP3

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング 評価項目別ランキング

サイトのわかりやすさ			サービスのわかりやすさ			サービスの利用のしやすさ			スタッフの接客力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	おそうじ革命	75.9	1位	アイ・コーポレーション	77.9	1位	アイ・コーポレーション	79.2	1位	アイ・コーポレーション	81.8
2位	アイ・コーポレーション	75.7	1位	おそうじ革命	77.9	2位	おそうじ革命	78.2	2位	おそうじ革命	81.7
2位	ダスキン サービスマスター	75.7	3位	ダスキン サービスマスター	77.8	3位	ダスキン サービスマスター	78.0	2位	ダスキン サービスマスター	81.7
スタッフの技術力			コストパフォーマンス			サポート体制					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	ダスキン サービスマスター	81.0	1位	おそうじ革命	79.8	1位	アイ・コーポレーション	77.1			
2位	おそうじ革命	80.7	2位	エディオン	79.1	1位	おそうじ革命	77.1			
3位	カジタク	80.6	3位	カジタク	78.9	3位	ダスキン サービスマスター	76.7			
			3位	ダスキン サービスマスター	78.9						

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年4月1日発表)

▽＜初発表＞地域別ランキングTOP3

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング 地域別ランキング

関東			東海			近畿		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アールおそうじセンター	79.6	1位	ダスキン サービスマスター	77.9	1位	おそうじ革命	78.6
2位	東京ガスのハウスクリーニング	79.5	2位	エディオン	77.5	2位	ダスキン サービスマスター	78.3
3位	ダスキン サービスマスター	78.3	3位	おそうじ本舗	77.3	3位	カジタク	77.6

※「東海」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2024年4月1日発表)

《調査概要》2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスクリーニング

- ランキング発表日：2024/04/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,011人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：12社
- 定義：エアコンやキッチン、バスルームなど、普段の掃除では汚れを落としきることが難しいところを、専用の道具でクリーニングするサービスを取り扱っている企業
ただし、家事代行サービスと、ハウスクリーニングのマッチングサービスは対象外とする
- 調査期間：2023/11/17～2023/11/27、2022/11/02～2022/11/28、2021/11/01～2021/11/08
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～79歳 地域：全国
条件：過去5年以内にハウスクリーニングを利用したことがあり、以下すべての条件を満たす人
 - 1)事業者と依頼サービスの選定に関与した人
 - 2)実際に発注をし、当日、掃除現場に立ち会った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-cleaning/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口