

—実際の利用者が対象— 2024年 オリコン顧客満足度®調査  
満足度の高い『ネット印刷通販』ランキング  
【東京カラー印刷】が2年連続3度目の総合1位  
3度目の総合1位は調査開始以来、同社が初

「POP」部門は【ラクスル】が7年連続、「チラシ・フライヤー」部門は【印刷の鉄人】が初の1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ネット印刷通販』についての満足度調査を実施し、2024年5月1日（水）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。  
ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



#### 《TOPICS》

- 【東京カラー印刷】が2年連続3度目の総合1位 納期、コスパでとくに高評価
- 【グラフィック】は「商品のバリエーション」で2年ぶり5度目の1位
- 【ラクスル】は「サイトの使いやすさ」で初の1位

＜商品別ランキング＞—「名刺」「POP」「ポスター」など、全8項目の商品別満足度を発表—

「POP」部門は【ラクスル】が7年連続、「チラシ・フライヤー」部門は【印刷の鉄人】が初の1位に

本調査は、過去3年以内にビジネス目的で印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行い、自身で商品を受け取り、品質を確認している全国の5,169人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。

調査対象企業は、インターネット上で名刺やチラシ等、様々な商品の印刷に対応している印刷通販事業を主とした企業26社となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

#### ＜ランキング構成＞

- 総合 ■評価項目別（全8項目）「サイトの使いやすさ」「特典・キャンペーン」「商品のバリエーション」「注文対応」「品質」「納期」「コストパフォーマンス」「サポート体制」 ■部門別 「商品別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口



2024年 オリコン顧客満足度®調査  
ネット印刷通販 総合(回答者数:5,169名)

順位	サービス名	得点
1位	東京カラー印刷	77.9
2位	グラフィック	77.6
3位	ラクスル	77.5
4位	プリントパック	76.5
5位	パブリ	75.8
5位	プリントネット	75.8

※5位までの成立・発表となります  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年5月1日発表)

## ■【東京カラー印刷】が2年連続3度目の総合1位 納期、コスパでとくに高評価

2018年の調査開始から7回目の調査となる今回は、【東京カラー印刷（東京カラー印刷株式会社 本社：東京都足立区）】が2年連続3度目\*の総合1位を獲得しました。（※2018、2023～2024年）

2018年に調査を開始して以来、総合1位を3度獲得したのは【東京カラー印刷】が初めてとなりました。

全8つの評価項目別では、「特典・キャンペーン」「納期」「コストパフォーマンス」「サポート体制」の4項目で1位に。なかでも、“納期までの期間（スピード感・スケジュール通りか）”、“納期の選択肢の充実さ”などを評価した「納期」と、“価格に対するサービスの質”を評価した「コストパフォーマンス」は2年連続1位と、とくに高い満足度となりました。実際の利用者からも“納期”“コスパ”に関する良かった声がみられました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
ネット印刷通販(回答者数:5,169名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京カラー印刷	77.9
↑ 2位	4位	グラフィック	77.6
↑ 3位	5位	ラクスル	77.5
↑ 4位	6位	プリントパック	76.5
↑ 5位	7位	パブリ	75.8
↑ 5位	7位	プリントネット	75.8

※5位までの成立・発表となります  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年5月1日発表)

### ～【東京カラー印刷】利用者のクチコミ～

- 「お安く納期も守られるのでいい。支払い方法もいろいろあり、ポイントもいい（50代・女性）」
- 「納期に対応したリーズナブルな価格。発注枚数よりかなり多めに印刷してくれるところが良い（50代・男性）」
- 「発注から納品までが早く、進捗状況がメールで届くので安心（60代以上・男性）」
- 「コスパ、品質とても良い（40代・男性）」「値段の割に品質が良かった（40代・男性）」

## ■【グラフィック】は「商品のバリエーション」で2年ぶり5度目の1位

### 【ラクスル】は「サイトの使いやすさ」で初の1位

総合2位には、昨年4位からランクアップした【グラフィック（株式会社グラフィック 本社：京都府京都市）】がランクインとなりました。評価項目別では、「商品のバリエーション」で2年ぶり5度目（2019～2022、2024年）、「注文対応」で4年ぶり2度目（2020、2024年）、「品質」で4年ぶり3度目（2019～2020、2024年）の1位に。“入稿方法の充実さや支払い方法の豊富さ”などを評価した「注文対応」は78.6点と、昨年（77.0点）から1.6ptの上昇となり、とくに得点の上げ幅が大きい項目となりました。

### ～【グラフィック】利用者のクチコミ～

- 「品物や素材の種類が豊富。納期も何パターンかから選べるのでコストとの兼ね合いで検討しやすい（30代・女性）」
- 「RGB入稿ができ、ディスプレイの色味の再現性が高い。仕上がりのクオリティが良い（30代・女性）」
- 「仕上がりが美しく、納品も早いので信頼できます（50代・女性）」

総合3位には、昨年5位からランクアップした【ラクスル（ラクスル株式会社 本社：東京都品川区）】がランクイン。評価項目別「サイトの使いやすさ」で調査開始以来、初の1位となりました。

### ～【ラクスル】利用者のクチコミ～

- 「デザイナーに注文しなくても、ウェブ上で簡単に自分で好きなデザインを決めて作ることができた（30代・女性）」
- 「ネットやパソコンが苦手だけど、ちゃんと発注できた（50代・女性）」
- 「サイトの見やすさ、豊富な商品、選択、リーズナブルな価格などが良い（30代・女性）」

## <商品別ランキング> —「名刺」「POP」「ポスター」など、全8項目の商品別満足度を発表—

### ■【ラクスル】が「POP」部門で、調査開始以来の7年連続1位

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販 商品別ランキング

チラシ・フライヤー			名刺			ポストカード・DM			パンフレット		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	印刷の鉄人	79.9	1位	東京カラー印刷	80.2	1位	東京カラー印刷	81.7	1位	東京カラー印刷	79.3
2位	グラフィック	78.4	2位	印刷の鉄人	78.6	2位	ラクスル	80.3	1位	ラクスル	79.3
3位	アイカラー	77.8	3位	プリントネット	78.2	3位	プリントネット	79.1	3位	グラフィック	78.1
3位	東京カラー印刷	77.8	3位	ラクスル	78.2						
3位	ラクスル	77.8									
冊子・カタログ			ポスター			シール・ステッカー・ラベル			POP		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京カラー印刷	79.6	1位	東京カラー印刷	80.4	1位	ラクスル	79.3	1位	ラクスル	79.9
1位	ラクスル	79.6	2位	ラクスル	80.2	2位	グラフィック	77.9	2位	プリントパック	77.5
3位	プリントネット	78.7	3位	プリントネット	80.1	3位	プリントパック	76.6			

※「POP」は2位までの成立・発表となります

※「シール・ステッカー・ラベル」は3位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年5月1日発表)

商品別ランキングは、「チラシ・フライヤー」「名刺」「ポストカード・DM」「パンフレット」「冊子・カタログ」「ポスター」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」において注文経験のある人を対象とした、全8項目別の満足度ランキングです。

結果は、総合1位の【東京カラー印刷】が「名刺」「ポストカード・DM」「パンフレット」「冊子・カタログ」「ポスター」の5項目で1位に。「ポスター」部門では、3年連続1位となりました。

また、総合3位の【ラクスル】は「パンフレット」「冊子・カタログ」「シール・ステッカー・ラベル」「POP」の4項目で1位に。

なかでも、「POP」部門では、2018年の調査開始から7年連続1位と継続して高い評価を獲得しています。

「チラシ・フライヤー」部門では、高評企業※の【印刷の鉄人（神田印刷工業株式会社 本社：愛知県名古屋市）】が初の1位となりました。（※高評企業とは：規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業）

## ▽評価項目別ランキングTOP3

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販 評価項目別ランキング

サイトの使いやすさ			特典・キャンペーン			商品のバリエーション			注文対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ラクスル	77.6	1位	東京カラー印刷	70.3	1位	グラフィック	78.5	1位	グラフィック	78.6
2位	東京カラー印刷	77.1	2位	ラクスル	69.4	2位	東京カラー印刷	78.3	2位	ラクスル	77.8
3位	パブリ	76.2	3位	プリントネット	68.4	3位	ラクスル	77.6	3位	東京カラー印刷	77.7
品質			納期			コストパフォーマンス			サポート体制		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	グラフィック	80.6	1位	東京カラー印刷	80.4	1位	東京カラー印刷	79.9	1位	東京カラー印刷	74.7
2位	東京カラー印刷	80.3	2位	グラフィック	80.3	2位	グラフィック	78.7	2位	グラフィック	74.6
3位	ラクスル	79.8	3位	プリントパック	79.3	3位	プリントパック	78.5	2位	ラクスル	74.6
			3位	ラクスル	79.3	3位	ラクスル	78.5			

※上記順位以降はサイトに掲載しております  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年5月1日発表)

## 《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ネット印刷通販

- ランキング発表日：2024/05/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：5,169人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：26社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
  - 1) インターネット上で、印刷の発注ができる印刷通販事業を主としている
  - 2) 名刺、チラシ、冊子等、様々な商品の印刷に対応しているただし、写真のネットプリントサービス、コンビニエンスストアの年賀状印刷サービス、店舗主体で運営している印刷業者など、印刷通販事業を主としていない企業は対象外とする
- 調査期間：2023/12/19～2023/12/25、2022/12/06～2022/12/14、2021/12/01～2021/12/08
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) 過去3年以内に印刷通販を利用し、印刷商品の注文を行った
  - 2) ビジネス目的で、印刷商品の注文を行った
  - 3) 印刷商品を自ら受け取っており、品質を確認している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-net-printing/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

## 見えない満足を情報化する。

### オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口