

NEWS RELEASE

報道関係者各位（送付枚数：計2枚）

2016年8月1日
株式会社 oricon ME

オリコン日本顧客満足度ランキング 8月分発表 「レンタカー／格安レンタカー」 「ハウスイエディング」 「住宅ローン 借り換え」

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：原田健明）は、顧客満足度の高い『レンタカー／格安レンタカー』、『ハウスイエディング』、『住宅ローン 借り換え』のランキングを発表いたしました。

- 夏のレジャーで注目高まる『レンタカー／格安レンタカー』ランキング
⇒注目高まる低価格利用の“格安レンタカー”を新規調査 1位は【ニコニコレンタカー】
レンタカー <http://life.oricon.co.jp/rank-rent-a-car/> / 格安 <http://life.oricon.co.jp/rank-rent-a-car/reasonable/>
- 秋のブライダルシーズンを控え『ハウスイエディング』発表
⇒世代別、男女別で発表！ 満足度90点台を記録した【ブライダルプロデュース】がランキングトップ
<http://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>
- 実際に住宅ローンの借り換えをした5,524人が回答『住宅ローン 借り換え』
⇒評価項目「金利」、「手数料・保証料」、「担当者」の重要項目で【ソニー銀行】が3冠
http://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/refinancing/

1：夏のレジャーで注目高まる『レンタカー』、『格安レンタカー』ランキング

国内旅行での利用が繁忙期を迎える夏季休暇を目の前に控え、プライベートでレンタカーを利用したことのある全国の男女7,339人（レンタカー）、1,661人（格安レンタカー）を対象に満足度調査を実施した。

レンタカーランキングで1位に選出されたのは、昨年からの2年連続となる【トヨタレンタカー】。ユーザーの満足度を示す評価項目において、同社は4項目でトップとなった。続く2位の【タイムズカーレンタル】は、ユーザーがサービス選択時に重要視している『予約のしやすさ』と『コストパフォーマンス』で1位に選出されている。

『レンタカー』TOP5

1	トヨタレンタカー	74.87
2	タイムズカーレンタル	74.65
3	ニッポンレンタカー	73.45
4	オリックスレンタカー	72.75
5	日産レンタカー	72.62

一方、ここ数年でにわかに注目を集める『格安レンタカー』の1位は【ニコニコレンタカー】。すべての評価項目でTOP3にランクインしている。『レンタカー』と『格安レンタカー』のランキングを比較すると、押しなべて『格安レンタカー』の満足度が低めとなっている。今後“格安”以上のサービスの施策が求められると言えそうだ。

『格安レンタカー』TOP5

1	ニコニコレンタカー	67.61
2	100円レンタカー	66.7
3	イツモレンタカー	66.57
4	バリューレンタカー	65.48
5	ワンズレンタカー	63.47

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

2：秋のブライダルシーズンを控え『ハウスウエディング』発表

実際に披露宴を行った全国の男女 1,221 人を対象に、ハウスウエディングに関する満足度を調査。1 位の【ブライダルプロデュース】は、評価項目でも軒並み 90 ポイント以上の満足度を示し、特に「式場スタッフの対応」では 97.64 の高ポイント。式当日の満足度が如実に表れる結果となった。2 位の【アニヴェルセル】も同様に、評価項目ごとでは 90 点台を獲得している。

『ハウスウエディング』TOP5

1	ブライダルプロデュース	92.14
2	アニヴェルセル	88.34
3	アルカンシエル	87.04
4	Dears Wedding	84.03
5	IKK	83.69

3：実際に住宅ローンの借り換えをした 5,524 人が回答『住宅ローン 借り換え』

過去 5 年以内に住宅ローンの借り換えを行った、実際に返済中（完済を含む）の全国の男女 5,524 人を対象に、満足度調査を実施。評価項目全 8 項目のうち、1 位の【ソニー銀行】は 7 項目でトップ。特にユーザーがサービス選択時に重要視している「金利」、「手数料・保証料」、「担当者」で 3 冠を達成し、同行への高い満足度が伺えた。

『住宅ローン 借り換え』TOP5

1	ソニー銀行	80.22
2	イオン銀行	75.42
3	新生銀行	73.07
4	三井住友信託銀行	72.18
5	七十七銀行	71.54

◆調査概要 一覧

レンタカー 回答者数: 7,339 サンプル 調査企業数: 25 社 調査期間: 2016/05/24～2016/05/31 調査対象者 性別: 指定なし / 年齢: 18 歳以上 / 地域: 全国 条件: 過去 2 年以内にレンタカーサービスをプライベートで利用した経験がある人 ※いずれのランキングもパッケージツアーのオプション、海外での利用、仕事での利用は除く 定義: 日本国内で個人を対象としたレンタカー事業を実施しており、別途条件(※サイト参照)を全て満たす企業	格安レンタカー 回答者数: 1,661 サンプル 調査企業数: 15 社 調査期間: 2016/06/08～2016/06/17 調査対象者 性別: 指定なし / 年齢: 18 歳以上 / 地域: 全国 条件: 過去 3 年以内に、国内にあるウエディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人 定義: 国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウエディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する事業者が対象。
ハウスウエディング 回答者数: 1,221 サンプル 調査企業数: 19 社 調査期間: 2016/06/08～2016/06/17 調査対象者 性別: 指定なし / 年齢: 18 歳以上 / 地域: 全国 条件: 過去 3 年以内に、国内にあるウエディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人 定義: 国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウエディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する事業者が対象。	
住宅ローン 借り換え 回答者数: 5,524 サンプル 調査期間: 2016/05/26～2016/06/13 調査対象者 性別: 指定なし / 年齢: 20 歳以上 / 地域: 全国 条件: 過去 5 年以内に住宅ローンの借り換えを行った人(返済中、完済は問わない) 定義: 住宅ローンの借り換えを希望する個人に対して、自社商品を提供する銀行を対象(※対象外はサイト参照)	

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)

同調査は、「過去数年以内(ジャンルにより異なりますが概ね 3 年前後)に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで 1 つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

- ◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒ <http://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付 ⇒ 企業案内・データサービス: ml-cs@oricon.jp その他: cs-user@oricon.jp
- ◆過去のニュースリリース一覧 → <http://life.oricon.co.jp/information/newsrelease/>

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204