

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
-FP（ファイナンシャルプランナー）30人以上が評価-
《初発表》『自動車保険 ダイレクト型／代理店型』『火災保険』ランキング
【ソニー損害保険】が2冠 『自動車保険 ダイレクト型』『火災保険』で総合1位
『自動車保険 代理店型』は【東京海上日動火災保険】が総合1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、ファイナンシャルプランナー30人以上が評価した専門家ランキングとして、『自動車保険 ダイレクト型』『自動車保険 代理店型』『火災保険』ランキングを、2024年5月1日（水）14時に発表いたしました。結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
FP（ファイナンシャルプランナー）評価 保険商品ランキング

『自動車保険 ダイレクト型』			『自動車保険 代理店型』			『火災保険』		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ソニー損害保険	79.1	1位	東京海上日動火災保険	72.6	1位	ソニー損害保険	77.4
2位	セゾン自動車火災保険 （おとなの自動車保険）	77.5	2位	三井住友海上火災保険	72.5	2位	東京海上日動火災保険	76.8
3位	イーデザイン損害保険	75.1	3位	AIG損害保険	71.5	3位	損保ジャパン	76.1
3位	チューリッヒ保険	75.1	4位	損保ジャパン	71.3	4位	三井住友海上火災保険	75.0
5位	アクサ損害保険(アクサダイレクト)	74.8	5位	あいおいニッセイ同和損害保険	70.9	5位	セコム損害保険	74.2

※上記順位以降はサイトにて掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2024年5月1日発表)

TOPICS

- **【ソニー損害保険】**が2冠 『自動車保険 ダイレクト型（FP評価）』『火災保険（FP評価）』で総合1位
- 『自動車保険 代理店型（FP評価）』は**【東京海上日動火災保険】**が総合1位に

自動車保険（FP評価）ランキングは、『ダイレクト型』9商品、『代理店型』7商品についてFP（ファイナンシャルプランナー）36人が評価したランキングとなります。自動車の利用において発生する損害を補償する損害保険のうち、法人向け商品は除いて任意保険を取り扱っているダイレクト型／代理店型の保険を対象としています。

火災保険（FP評価）ランキングは、13商品についてFP（ファイナンシャルプランナー）37人が評価したランキングとなります。賃貸向け商品は除いて、火災をはじめ、落雷や破裂・爆発、風災、雪災、盗難などによる、建物や家財の損害を補填する損害保険を対象としています。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【ソニー損害保険】が2冠 FP評価の『自動車保険 ダイレクト型』『火災保険』で総合1位

結果は、【ソニー損害保険（ソニー損害保険株式会社 本社：東京都大田区）】が、『自動車保険 ダイレクト型（FP評価）』『火災保険（FP評価）』で総合1位となり、2冠を獲得しました。

『自動車保険 ダイレクト型（FP評価）』では、評価項目別「商品内容」「事故対応」の2項目で1位に。『火災保険（FP評価）』では、評価項目別「商品内容」「保険料」で2位となりました。

【ソニー損害保険】について

横浜FP事務所 代表 平野 雅章 氏より



ソニー損害保険の自動車保険で特に高い評価を得た項目が事故対応です。平日・週末を問わず0:00～20:00の間に受け付けた賠償事故（一部を除く）に対しては、当日中に初期対応と今後の流れを報告するなどの迅速な対応、事故解決への進捗状況の確認や責任割合に関する相談も可能で、きめ細やかなサービスが特徴です。また、バッテリー上がり対応が3回無料のロードサービスや、セコムの緊急対処員が事故現場に駆けつけるサービスが無料で提供されています。弁護士特約は自動車事故専用または自動車＋日常事故の2つから選択できる点も、評価ポイントとなっています。（※2024年4月時点）

経済ジャーナリスト／株式会社回遊舎 代表取締役 酒井 富士子 氏より



ソニー損害保険の火災保険で高い評価を得たのが商品内容です。他社が補償パッケージを提供する中、ソニー損害保険では顧客が災害リスクや被害の可能性に基づいて補償内容を自由に選択できる点が評価されています。また、類焼損害や失火見舞費用補償特約などの独自補償も好評です。さらに、事故対応では損害時の時価でなく、建物の建て直しや修理に必要な新価（再調達価額）での保険金支払いが差別化ポイントとみられました（※2024年4月時点）

■『自動車保険 代理店型（FP評価）』は【東京海上日動火災保険】が総合1位

『自動車保険 代理店型（FP評価）』は、【東京海上日動火災保険（東京海上日動火災保険株式会社 本社：東京都千代田区）】が総合1位となりました。評価項目別では、「商品内容」「事故対応」の2項目で1位に。なお、同社は、『火災保険（FP評価）』ランキングで総合2位となっており、「商品内容」「事故対応」で1位を獲得しています。

【東京海上日動火災保険】について

横浜FP事務所 代表 平野 雅章 氏より



東京海上日動火災保険で特に高い評価を得た項目が事故対応です。初期対応は24時間以内に対応状況を報告する迅速さが評価されています。専門性の高い損害サービススタッフ約1万600人、損害調査エキスパート約1600人、顧問医約100人、弁護士約550人のエキスパートチームが丁寧なサポートを提供。ドライブエージェント パーソナル特約では、通信機能付き2カメラドライブレコーダーが事故の衝撃を検知し、事故受付センターへ自動連絡し映像を送信。オペレーターからの即時アドバイスも可能です。さらに、事故や故障時に30日間、盗難時に15日間のレンタカー費用補償が自動付帯されるなど、充実しています。（※2024年4月時点）

また、『自動車保険 ダイレクト型 (FP評価)』の「保険料」は【セゾン自動車火災保険 (おとなの自動車保険) <セゾン自動車火災保険株式会社 本社:東京都豊島区>】が1位、『自動車保険 代理店型 (FP評価)』の「保険料」は【AIG損害保険 (AIG損害保険株式会社 本社:東京都港区)】が1位、『火災保険 (FP評価)』の「保険料」は【ジェイアイ傷害火災保険 (ジェイアイ傷害火災保険株式会社 本社:東京都中央区)】が1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 保険(FP評価) 評価項目別ランキング

『自動車保険 ダイレクト型』

商品内容			保険料			事故対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ソニー損害保険	80.2	1位	セゾン自動車火災保険 (おとなの自動車保険)	79.1	1位	ソニー損害保険	79.0
2位	セゾン自動車火災保険 (おとなの自動車保険)	77.8	2位	チューリッヒ保険	78.8	2位	セゾン自動車火災保険 (おとなの自動車保険)	75.6
3位	イーデザイン損害保険	76.4	3位	ソニー損害保険	78.0	3位	イーデザイン損害保険	75.3

『自動車保険 代理店型』

商品内容			保険料			事故対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動火災保険	78.1	1位	AIG損害保険	62.8	1位	東京海上日動火災保険	80.7
2位	三井住友海上火災保険	77.5	2位	三井住友海上火災保険	60.0	2位	三井住友海上火災保険	80.0
3位	あいおいニッセイ同和損害保険	76.7	3位	あいおいニッセイ同和損害保険	59.2	3位	損保ジャパン	78.6

『火災保険』

商品内容			保険料			事故対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動火災保険	80.9	1位	ジェイアイ傷害火災保険	76.3	1位	東京海上日動火災保険	79.6
2位	ソニー損害保険	80.5	2位	ソニー損害保険	76.2	2位	三井住友海上火災保険	78.5
3位	損保ジャパン	79.9	3位	セコム損害保険	75.3	3位	損保ジャパン	78.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております
調査主体:株式会社oricon ME(2024年5月1日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日: 2024/05/01
- 調査主体: 株式会社oricon ME
- 調査方法: インターネット調査
- 調査期間: 2024/01/19~2024/03/15

2024年 オリコン顧客満足度®調査 自動車保険 ダイレクト型 (FP評価) / 代理店型 (FP評価)

- 回答者数: ファイナンシャルプランナー36人
- 調査商品数: <ダイレクト型> 9商品 <代理店型> 7商品
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_insurance/#3

2024年 オリコン顧客満足度®調査 火災保険 (FP評価)

- 回答者数: ファイナンシャルプランナー37人
- 調査商品数: 13商品
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-fire-insurance/#2>

※ランクインしている保険商品は、2024年5月時点のものです。

商品名の変更や販売休止の可能性もありますので、詳しくは各社のホームページをご確認ください。

▼ファイナンシャルプランナー（敬称略・順不同）
ファイナンシャルプランナー（CFP）松浦建二
松木FP事務所 松木祐司
経済ジャーナリスト 株式会社回遊舎 代表取締役 酒井富士子
スキラージャパン株式会社 取締役 伊藤亮太
ライフアセットコンサルティング株式会社 代表取締役 菱田雅生
ファイナンシャルプランナー（CFP）竹下さくら
横浜FP事務所 代表 平野雅章
FPIエージェンシー 代表 横川由理
NEO企画 代表 長尾義弘
株式会社フェリーチェプラン 代表取締役 田中香津奈
マネーステップオフィス株式会社 代表取締役 加藤梨里
黒田尚子FP-Office 代表 黒田尚子
エピーウイング 代表 監物裕一
FPラウンジ 代表 豊田眞弓
合同会社リーフ 代表 二宮清子
ファイナンシャル・クリニック 代表 平田浩章
フェリースライフ 代表 古川悦子
佐藤FPオフィス 代表 佐藤友美
ファイナンシャルプランナー 山口京子
株式会社 ワーク・ワークス 代表取締役社長 中村宏
平野FP事務所 ファイナンシャルプランナー 平野敦之
株式会社生活設計塾クルー 取締役 浅田里花
ファイナンシャルプランナー 柴田充輝
株式会社FP-MYS 代表 工藤崇
ファイナンシャルプランナー 金子賢司
トータルマネーコンサルタント 新井智美
ファイナンシャルプランナー（CFP） 山内真由美
家計相談Labo 代表 鈴木靖啓
ファイナンシャルプランナー（CFP） 土肥悠帆
三浦FP総合事務所 三浦雅也
一般社団法人 社会保険税務研究会 柳川郁弥
ファイナンシャルプランナー／金融ライター 佐久間翠
ファイナンシャルプランナー（AFP） 本村結貴
ファイナンシャルプランナー 大岩保英
ハイブリッジFPオフィス株式会社 代表取締役 高橋大地
FP法人 PrivateFp合同会社 代表社員 佐久眞盛春
水野総合FP事務所 代表 水野崇
ラポールコンサルティングオフィス 代表 竹国弘城

※調査対象商品に対し、全てのファイナンシャルプランナーが回答しているとは限りません。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは： <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口