

–実際の利用者が対象– 2024年 オリコン顧客満足度®調査  
満足度の高い“人材”関連ランキング

『転職サイト』【エン転職】が7年連続総合1位

『転職スカウトサービス』【リクルートダイレクトスカウト】が3年連続総合1位

『派遣求人サイト』【エン派遣】と【はたらこねっと】が同点総合1位

『求人情報サービス』【求人ボックス】が初の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『転職サイト』『転職スカウトサービス』『派遣求人サイト』『求人情報サービス』についての満足度調査を実施し、2024年6月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

| 転職サイト(回答者数:4,925名) |          |      | 転職スカウトサービス(回答者数:4,391名) |                |      | 派遣求人サイト(回答者数:712名) |         |      | 求人情報サービス(回答者数:7,977名) |                |      |
|--------------------|----------|------|-------------------------|----------------|------|--------------------|---------|------|-----------------------|----------------|------|
| 順位                 | サービス名    | 得点   | 順位                      | サービス名          | 得点   | 順位                 | サービス名   | 得点   | 順位                    | サービス名          | 得点   |
| 1位                 | エン転職     | 70.6 | 1位                      | リクルートダイレクトスカウト | 69.5 | 1位                 | エン派遣    | 70.4 | 1位                    | 求人ボックス         | 71.9 |
| 2位                 | マイナビ転職   | 69.2 | 2位                      | ビズリーチ          | 68.5 | 1位                 | はたらこねっと | 70.4 | 2位                    | Indeed(インディード) | 71.0 |
| 3位                 | doda     | 68.7 | 3位                      | AMBI           | 66.9 | 3位                 | リクナビ派遣  | 68.1 | 3位                    | LINEバイト        | 70.1 |
| 4位                 | リクナビNEXT | 68.6 | 4位                      | ミドルの転職         | 66.2 | ※3位までの成立・発表となります。  |         |      | 4位                    | はたらこねっと        | 70.0 |
| ※4位までの成立・発表となります。  |          |      | ※4位までの成立・発表となります。       |                |      |                    |         |      | 5位                    | 求人ジャーナル        | 69.7 |
|                    |          |      |                         |                |      |                    |         |      | 5位                    | タウンワーク         | 69.7 |
|                    |          |      |                         |                |      |                    |         |      | 5位                    | マイナビバイト        | 69.7 |

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

## 《TOPICS》

### ① 『転職サイト』

【エン転職】が7年連続総合1位「第二新卒」「営業系」「IT・エンジニア系」部門などでも1位に

### ② 『転職スカウトサービス』

【リクルートダイレクトスカウト】が3年連続総合1位  
新設・年代別「50代」部門では、【ビズリーチ】が1位

### ③ 『派遣求人サイト』

【エン派遣】と【はたらこねっと】が同点総合1位

【エン派遣】は2年ぶり6度目、【はたらこねっと】は2年連続3度目の受賞

### ④ 『求人情報サービス』

【求人ボックス】が初の総合1位「求人情報」「応募のしやすさ」など全項目でも1位  
新設・利用形態別「アプリ」、雇用形態別「アルバイト・パート」は【Indeed】が1位

## 『転職サイト』

### ■【エン転職】が7年連続総合1位 「第二新卒」「営業系」「IT・エンジニア系」部門などでも1位に

過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある全国20～59歳の4,925人を対象とした今回の調査では、【エン転職（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】が2018年から7年連続総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全4項目で1位に。部門別では男女別「男性」、年代別「20代」「30代」「40代」「50代」、職種別「営業系」「企画・管理系」「オフィス・事務系」「製造・物流系」「IT・エンジニア系」のほか、今回から新設された属性別「第二新卒」でも1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
転職サイト(回答者数:4,925名)

| 順位 | 前回 | サービス名    | 得点   |
|----|----|----------|------|
| 1位 | 1位 | エン転職     | 70.6 |
| 2位 | 2位 | マイナビ転職   | 69.2 |
| 3位 | 3位 | doda     | 68.7 |
| 4位 | 4位 | リクナビNEXT | 68.6 |

※4位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

#### ～【エン転職】利用者のクチコミ～

「エン転職の方からのコメントもあり、企業について客観的な視点でも知ることができた（20代・女性）」  
「10年ぶりの転職ながらスムーズに仕事が見つかった。メールでの会社とのやり取りなどスムーズに感じた（30代・男性）」  
「条件面だけではなく、職場の雰囲気も伝えてくれるので、イメージが湧きやすかった（40代・女性）」

なお、「女性」部門では、【女の転職type（株式会社キャリアデザインセンター 本社：東京都港区）】が2年ぶり3度目※の1位となりました。（※2024年、2022年、2020年）※2020年は『転職サイト 女性』総合ランキングとして受賞

2024年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト 評価項目別ランキング

| サイト・アプリの使いやすさ |        |      | 検索のしやすさ |          |      | 求人情報 |        |      | 応募のしやすさ |        |      |
|---------------|--------|------|---------|----------|------|------|--------|------|---------|--------|------|
| 順位            | サービス名  | 得点   | 順位      | サービス名    | 得点   | 順位   | サービス名  | 得点   | 順位      | サービス名  | 得点   |
| 1位            | エン転職   | 72.0 | 1位      | エン転職     | 69.8 | 1位   | エン転職   | 70.4 | 1位      | エン転職   | 70.7 |
| 2位            | マイナビ転職 | 70.1 | 2位      | マイナビ転職   | 68.2 | 2位   | マイナビ転職 | 69.3 | 2位      | マイナビ転職 | 69.2 |
| 3位            | doda   | 69.6 | 3位      | リクナビNEXT | 67.7 | 3位   | doda   | 69.1 | 3位      | doda   | 68.8 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

## 『転職スカウトサービス』

### ■【リクルートダイレクトスカウト】が3年連続総合1位

過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある全国20～59歳の4,391人を対象とした今回の調査では、【リクルートダイレクトスカウト（株式会社リクルート 本社：東京都千代田区）】が2022年の調査開始から3年連続で総合1位を獲得しました。評価項目別では、「登録のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「スカウトの納得感」の全3項目で1位に。部門別では、サービス別「企業スカウト」「ヘッドハンターの対応力」のほか、今回から新設された男女別「男性」「女性」、年代別「20代」「30代」「40代」で1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
転職スカウトサービス(回答者数:4,391名)

| 順位 | 前回 | サービス名          | 得点   |
|----|----|----------------|------|
| 1位 | 1位 | リクルートダイレクトスカウト | 69.5 |
| 2位 | 2位 | ビズリーチ          | 68.5 |
| 3位 | 3位 | AMBI           | 66.9 |
| 4位 | 4位 | ミドルの転職         | 66.2 |

※4位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

#### ～【リクルートダイレクトスカウト】利用者のクチコミ～

「登録後スカウトその他のコンタクトが来るまでが早く、円滑に転職活動をスタートできた（40代・男性）」  
「ヘッドハンターの質が高く、こちらの希望に合うハイクラスの求人を紹介してくれるところが魅力的だと感じた（30代・女性）」  
「豊富な企業や有名企業からの連絡がある。これはリクルートの知名度・信頼度によるものだと思う（50代・男性）」

なお、「50代」部門では、【ビズリーチ（株式会社ビズリーチ 本社：東京都渋谷区）】が1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 転職スカウトサービス 評価項目別ランキング

| 登録のしやすさ |                |      | サイト・アプリの使いやすさ |                |      | スカウトの納得感 |                |      |
|---------|----------------|------|---------------|----------------|------|----------|----------------|------|
| 順位      | サービス名          | 得点   | 順位            | サービス名          | 得点   | 順位       | サービス名          | 得点   |
| 1位      | リクルートダイレクトスカウト | 71.4 | 1位            | リクルートダイレクトスカウト | 70.3 | 1位       | リクルートダイレクトスカウト | 67.4 |
| 2位      | ビズリーチ          | 70.4 | 2位            | ビズリーチ          | 69.2 | 2位       | ビズリーチ          | 66.3 |
| 3位      | AMBI           | 69.6 | 3位            | AMBI           | 67.5 | 3位       | AMBI           | 64.4 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

## 『派遣求人サイト』

### ■【エン派遣】と【はたらこねっと】が同点総合1位

### 【エン派遣】は2年ぶり6度目、【はたらこねっと】は2年連続3度目の受賞

過去3年以内に派遣求人サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある全国20～69歳の712人を対象とした今回の調査では、【エン派遣（エン・ジャパン株式会社 本社：東京都新宿区）】と【はたらこねっと（ディップ株式会社 本社：東京都港区）】が同点で**総合1位**を獲得しました。

【エン派遣】は、2年ぶり6度目<sup>※1</sup>の総合1位に。（※1 2016～2017年、2019～2020年、2022年、2024年）評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」の3項目で1位となりました。

【はたらこねっと】は2年連続3度目<sup>※2</sup>の総合1位に。（※2 2021年、2023～2024年）評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「応募のしやすさ」で1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
派遣求人サイト(回答者数:712名)

| 順位   | 前回 | サービス名   | 得点   |
|------|----|---------|------|
| ↑ 1位 | 2位 | エン派遣    | 70.4 |
| 1位   | 1位 | はたらこねっと | 70.4 |
| 3位   | 3位 | リクナビ派遣  | 68.1 |

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

#### ～【エン派遣】利用者のクチコミ～

「週一日とかの条件で検索できるのが良かった。派遣会社もたくさんあるので、そういった特殊な条件でOKな派遣会社を探すのには役立った（40代・女性）」

「毎日メールが届き、新着求人を確認できる。求人情報ページに温かみを感じられる（30代・女性）」

「掲載している件数が多いのと自分の条件に応じた検索がしやすい（50代・女性）」

#### ～【はたらこねっと】利用者のクチコミ～

「求人の応募が簡単にできる。似たような求人を見つけやすい（50代・女性）」

「年齢層で絞って検索できるのが良い。“気になる”をせずとも、お気に入りだけできるのが良い（60代以上・女性）」

「検索方法が細かく、自分の希望条件に合う仕事を探しやすい（40代・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 派遣求人サイト 評価項目別ランキング

| サイト・アプリの使いやすさ |         |      | 検索のしやすさ |         |      | 求人情報 |         |      | 応募のしやすさ |         |      |
|---------------|---------|------|---------|---------|------|------|---------|------|---------|---------|------|
| 順位            | サービス名   | 得点   | 順位      | サービス名   | 得点   | 順位   | サービス名   | 得点   | 順位      | サービス名   | 得点   |
| 1位            | エン派遣    | 71.7 | 1位      | エン派遣    | 69.4 | 1位   | エン派遣    | 69.5 | 1位      | はたらこねっと | 72.0 |
| 1位            | はたらこねっと | 71.7 | 1位      | はたらこねっと | 69.4 | 2位   | はたらこねっと | 69.1 | 2位      | エン派遣    | 71.5 |
| 3位            | リクナビ派遣  | 69.2 | 3位      | リクナビ派遣  | 67.7 | 3位   | リクナビ派遣  | 67.3 | 3位      | リクナビ派遣  | 69.6 |

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

## 『求人情報サービス』

### ■【求人ボックス】が初の総合1位「求人情報」「応募のしやすさ」など全項目でも1位

過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人Webページもしくはアプリ上から応募し、就業した経験のある全国15～69歳（中学生は除く）の7,977人を対象とした今回の調査では、食べログや価格.comを展開するカカクコムが運営する求人情報の一括検索サービス【求人ボックス（株式会社カカクコム 本社：東京都渋谷区）】が2021年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別の「サイト・アプリの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全4項目ほか、男女別「女性」で1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
求人情報サービス(回答者数:7,977名)

| 順位   | 前回  | サービス名          | 得点   |
|------|-----|----------------|------|
| 1位   | 高評* | 求人ボックス         | 71.9 |
| ↓ 2位 | 1位  | Indeed(インディード) | 71.0 |
| ↑ 3位 | 5位  | LINEバイト        | 70.1 |
| ↓ 4位 | 2位  | はたらこねっと        | 70.0 |
| 5位   | 高評* | 求人ジャーナル        | 69.7 |
| ↓ 5位 | 4位  | タウンワーク         | 69.7 |
| ↑ 5位 | 9位  | マイナビバイト        | 69.7 |

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

#### ～【求人ボックス】利用者のクチコミ～

「他のサイトと比較して検索結果が見やすかった（30代・女性）」  
「求人している会社への応募まで、簡単だし早くて良かった（50代・女性）」

なお、【Indeed (Indeed Japan 株式会社 本社：東京都港区)】は、男女別「男性」「女性」のほか、今回から新設された利用形態別「アプリ」、雇用形態別「アルバイト・パート」で1位となりました。

#### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 求人情報サービス 評価項目別ランキング

| サイト・アプリの使いやすさ |                |      | 検索のしやすさ |                |      | 求人情報 |                |      | 応募のしやすさ |                |      |
|---------------|----------------|------|---------|----------------|------|------|----------------|------|---------|----------------|------|
| 順位            | サービス名          | 得点   | 順位      | サービス名          | 得点   | 順位   | サービス名          | 得点   | 順位      | サービス名          | 得点   |
| 1位            | 求人ボックス         | 73.2 | 1位      | 求人ボックス         | 71.5 | 1位   | 求人ボックス         | 71.0 | 1位      | 求人ボックス         | 74.2 |
| 2位            | Indeed(インディード) | 71.9 | 2位      | Indeed(インディード) | 69.9 | 2位   | Indeed(インディード) | 70.5 | 2位      | LINEバイト        | 73.1 |
| 3位            | LINEバイト        | 71.5 | 3位      | 求人ジャーナル        | 69.8 | 3位   | はたらこねっと        | 69.2 | 3位      | Indeed(インディード) | 72.7 |

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年6月3日発表)

## 《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 転職サイト

- ランキング発表日：2024/06/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：4,925人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：13社
- 定義：以下すべての条件を満たす正社員での転職を希望している求職者に対して社員採用情報を提供しているWebサイト（アプリも含む）
  - 1)人材紹介だけでなく、企業に直接応募できる求人を扱っている
  - 2)全国の求人を扱っている
  - 3)複数の職種・業種の求人を扱っている ※職種別を除く
  - 4)特定のユーザー属性に限定していない ※男女別、年代別、属性別を除く
  - 5)検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
  - 6)会員登録することで企業や転職エージェント等からのスカウトに該当する付帯機能を有している
- 調査期間：2024/01/05～2024/01/24、2023/01/05～2023/02/01、2022/01/05～2022/02/02
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国  
条件：過去5年以内に転職サイトを使って転職し、正社員として就業した経験のある人
- URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/>

---

### 《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 転職スカウトサービス

- ランキング発表日：2024/06/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
  - サンプル数：4,391人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：6社
  - 定義：以下すべての条件を満たすスカウト型の転職サービス
    - 1) 中途人材の採用を考えている企業およびヘッドハンターから求職者へのスカウトを主とする  
※サービス別を除く
    - 2) 複数の職種・業種を扱っている
    - 3) Webサイトで提供しているただし、転職情報を提供するサイトに付帯するスカウト機能は対象外とする
  - 調査期間：2024/01/05～2024/01/19、2023/01/05～2023/02/01、2022/01/05～2022/02/02
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～59歳 地域：全国  
条件：過去5年以内に転職スカウトサービスを使用し、スカウトを受けた経験のある人
  - URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-job-change/scout/>
- 

### 《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 派遣求人サイト

- ランキング発表日：2024/06/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
  - サンプル数：712人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：3社
  - 定義：以下すべての条件を満たす、主に人材派遣会社の求人情報を掲載しているWebサイト（アプリも含む）
    - 1) 自社グループの人材派遣会社の求人だけでなく、他社の求人を扱っている
    - 2) 全国の求人を扱っている
    - 3) 複数の職種・業種の求人を扱っている
    - 4) 検索エンジンや他サイトの横断検索サイトでない
  - 調査期間：2024/01/10～2024/01/26、2023/01/06～2023/01/25、2021/12/23～2022/01/13
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去3年以内に派遣求人サイトに掲載された求人に応募し、派遣社員（紹介予定派遣含む）として就業した経験のある人
  - URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-temp-staff/>
- 

### 《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 求人情報サービス

- ランキング発表日：2024/06/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
  - サンプル数：7,977人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：23社
  - 定義：以下すべての条件を満たす、求人情報を掲載しているWebサービス
    - 1) Webページ・アプリ内で直接応募が可能である
    - 2) 全国の求人を扱っている
    - 3) 複数の雇用形態・業種・職種の求人を扱っている ※雇用形態別は除く
    - 4) 特定のユーザー属性に限定していない ※男女別は除く
  - 調査期間：2024/01/10～2024/01/26、2023/01/06～2023/01/25、2021/12/23～2022/01/13
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：15～69歳（中学生は除く） 地域：全国  
条件：過去3年以内に求人情報サービスに掲載された求人に関しWebページもしくはアプリ上から応募し、就業した経験のある人
  - URL: <https://career.oricon.co.jp/rank-employment/>
- 

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査では、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

- ▶「オリコン顧客満足度<sup>®</sup> 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>