

# オリコン日本顧客満足度ランキング 9月分発表

## 『子ども英語 未就学児／小学生』

## 『銀行カードローン』『ノンバンクカードローン』

## 『不動産仲介 購入／売却 (マンション・戸建て)』

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME (本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒)は、顧客満足度の高い『子ども英語』、『銀行カードローン』、『ノンバンクカードローン』、『不動産仲介 売却／購入』のランキングを発表致しました。

- 子ども英語に通わせた保護者 11,766 人が選んだ『子ども英語 未就学児／小学生』ランキング  
未就学児・小学生→<http://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/>
- 『カードローン』ランキング、銀行系1位【住信SBI】、ノンバンク系は【モビット】  
銀行→<http://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/> ノンバンク→<http://life.oricon.co.jp/rank-card-loan/nonbank/>
- 『不動産仲介 購入／売却 (マンション・戸建て)』発表 【野村の仲介+】がW受賞  
購入→<http://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/> 売却→<http://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/>

### 1 保護者 11,766 人が選んだ『子ども英語 未就学児／小学生』ランキング

過去3年以内に、子ども英語教室に通わせたことのある全国の保護者 11,766 人を対象に調査を実施。結果を『未就学児 TOP7』と『小学生 TOP12』の2業態に分けて発表した。

0歳から年長の乳幼児を対象とした『未就学児』ランキングの1位は【ECCジュニア 子ども英会話教室】。「少人数でアットホームな環境で、子どもが楽しんで授業を受けている」(30代/男性)と、子ども自身が楽しんでいる姿を高評価する声が多く挙がった。『小学生』では、昨年から引き続き【アルク Kiddy CAT 英語教室】が1位に選出されている。

#### 『子ども英語 未就学児』TOP3

1	ECCジュニア 子ども英会話教室	74.93
2	こども英会話のミネルヴァ	74.70
3	セイハ英語学院	73.35

#### 『子ども英語 小学生』TOP3

1	アルク Kiddy CAT 英語教室	83.47
2	ECCジュニア 子ども英会話教室	75.94
3	Benesseこども英語教室	75.62

### 2 カードローン『銀行』系は【住信SBI】、『ノンバンク』系は【モビット】が1位

銀行、またはノンバンクのカードローンで実際に借入・返済を行ったことがある利用者 9,755 人を対象に調査を実施。

『銀行カードローン』では【住信SBI ネット銀行】が首位。60点台が占める同ランキングにおいて、唯一70点超えの満足度を示した。『ノンバンクカードローン』は、【モビット】がトップに。ユーザーがサービス選択時に重要視する評価項目「借り入れのしやすさ」、「審査」の2項目で1位に選出された。

#### 『銀行カードローン』TOP3

1	住信SBIネット銀行	74.19
2	楽天銀行	69.09
3	りそな銀行	68.14

#### 『ノンバンクカードローン』TOP3

1	モビット (三井住友銀行グループ)	67.19
2	プロミス (三井住友銀行グループ)	66.65
3	アコム (三菱UFJ フィナンシャルグループ)	63.89

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192  
「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

### 3 戸建て・マンション別『不動産仲介 購入/売却』ランキング 【野村の仲介+】がW授賞

全国で過去5年以内に個人向け不動産仲介事業者を利用して、中古の「マンション/戸建て」を購入、あるいは売却した人を対象に調査を実施。『購入』、『売却』でそれぞれマンション・戸建ての計4本を発表した。

『購入 マンション』で1位に選出されたのは【野村の仲介+】。「担当者がとても好印象で、色々丁寧にサポートして頂き、安心して購入することができた」（50代/男性）という回答が示す通り、評価項目の中でも「担当者の接客力」で高い評価を得た。『購入 戸建て』では、1位【三井のリハウス】、2位【センチュリー21】、3位【福屋不動産販売】がTOP3に並んでいる。

『売却 マンション』は、1位【住友林業ホームサービス】、2位【野村仲介+】、3位【大京穴吹工務店】。一方の『売却 戸建て』では、【野村の仲介+】が、前述の『購入 マンション』に続いてこちらも1位に。特に『売却』は昨年の関東部門から2年連続首位獲得となった。今年の調査では、総合満足度において唯一80点台を記録。ユーザーの評価項目（全8項目）すべてにおいて、高得点でトップの満足度を示している。

『不動産仲介 購入』マンションTOP3

1	野村の仲介+	76.02
2	東急リパブル	75.46
3	三井のリハウス	74.77

『不動産仲介 売却』戸建てTOP3

1	野村の仲介+	83.23
2	三井住友トラスト不動産	78.07
3	東急リパブル	76.83

【野村の仲介+】の評価項目一覧

≪不動産仲介 売却 戸建て≫		
評価項目	順位	満足度
問い合わせ対応	1位	84.35
担当者の提案力	1位	84.37
担当者の接客力	1位	86.60
媒介手続き	1位	84.35
売却サポート	1位	82.04
売却価格	1位	78.08
契約手続き	1位	82.07
利用のしやすさ	1位	84.56

#### ◆調査概要 ※詳細の概要は、各ランキング最下段をご参照ください。

<b>子ども英語 未就学児/小学生</b> 回答者数: 11,766人      調査企業数: 未就学・53社、小学生・55社      調査期間: 2016/06/06～2016/06/13 調査対象者: 過去3年以内に、全国の未就学児(0歳～年長)または小学生を対象にした英語・英会話教室または幼児教室の英語・英会話コースにお子様を半年以上通わせたことがある/通わせている保護者で、男性20歳以上、女性18歳以上の人。		
<b>カードローン 銀行/ノンバンク</b> 回答者数: 9,755人      調査企業数: 銀行・109社、ノンバンク・19社      調査期間: 2016/06/10～2016/06/20 調査対象者 性別: 指定なし      年齢: 20歳以上      地域: 全国 銀行・条件: 現在銀行カードローンを利用して返済中の人、もしくは過去4年以内に返済が完了した人。 銀行・定義: 銀行が発行するカードを利用して、予め契約した貸出枠の範囲で繰り返し資金を借り入れることができる無担保ローンサービスのことを指す。 ノンバンク・条件: 現在貸金業者のカードローンを利用して返済中の人、もしくは過去4年以内に返済が完了した人。 ノンバンク・定義: 総量規制の対象となる、貸金業者が発行するカードを利用して予め契約した貸出枠の範囲で繰り返し資金の借入ができる無担保ローンサービス。		
<b>不動産仲介 購入/売却 (マンション・戸建て)</b> 回答者数: 2,179人      調査企業数: 購入・58社、売却・43社      調査期間: 2016/06/21～2016/07/01 購入・調査対象者: 全国で、過去5年以内に「個人向け不動産仲介事業者」を利用して中古の「マンション/戸建て」、を購入したことがある25歳以上の男女。 売却・調査対象者: 過去6年以内に「個人向け不動産仲介事業者」を利用して中古の戸建て(定期借地権付き物件を含む)を売却したことがある25歳以上の男女。 地域: 首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県)、東海圏(愛知県、三重県、岐阜県、静岡県)、近畿圏(大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県)		

#### ◆掲載・お取り扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。(※その他詳細は、直接お問い合わせください)  
 同調査は、「過去数年以内に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

- ◆各種お問合せ窓口 ⇒ 出稿・広告・販売データご購入など: <http://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆その他のお問合せ ⇒ 企業案内・データサービス、その他: [cs-user@oricon.jp](mailto:cs-user@oricon.jp)

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192  
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家([koie@oricon.jp](mailto:koie@oricon.jp)) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204