

-実際の利用者が対象- 2024年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い“ウエディング”関連ランキング
『ハウスウエディング』

【FIVESTAR WEDDING】が初の総合1位「式場」「式・披露宴」でとくに高い評価
『格安ウエディング』

【スマ婚】が2年ぶり2度目の総合1位「新婦」部門では初の1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ハウスウエディング』『格安ウエディング』についての満足度調査を実施し、2024年8月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

『ハウスウエディング』

- ・【FIVESTAR WEDDING】が初の総合1位
「式場」「式・披露宴」は5年連続1位と、とくに高評価
- ・【BRASS】は「新郎」部門で1位に
- ・【IKK】は「近畿」で3年連続1位、「関東」で初の1位に
- ・【Dears Wedding】が「料理」で2年連続1位

『格安ウエディング』

- ・【スマ婚】が2年ぶり2度目の総合1位
「ウエディングプランナー」「料理」など、13項目中11項目で1位
「新婦」部門では初の1位に
- ・【楽婚】は「ヘアメイク」「式場スタッフの対応」で3年連続1位

オリコン顧客満足度®調査では、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査

ハウスウエディング 総合 総合ランキング(回答者数:4,350名)

順位	サービス名	得点
1位	FIVESTAR WEDDING	83.7
2位	BRASS	83.6
3位	IKK	83.4
4位	Dears Wedding	82.9
5位	NOVARESE	82.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査

格安ウエディング 総合ランキング(回答者数:520名)

順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	77.2
2位	楽婚	75.7
3位	会費婚	74.1

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『ハウスウェディング』

■【FIVESTAR WEDDING】が初の総合1位 「式場」「式・披露宴」でとくに高評価

過去5年以内に国内にあるウェディングプロデューサー会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行ったことのある全国4,350人を対象とした今回の調査では、【FIVESTAR WEDDING（愛グループ 株式会社日本セレモニー 本社：山口県下関市）】が2015年の調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

同社は前回総合3位からのランクアップとなり、評価項目別では「サロンの雰囲気・清潔さ」「式場」「式・披露宴」「ヘアメイク」「フォト・ムービー」の5項目で1位に。なかでも、“式場の立地・アクセスの良さ、雰囲気の良い”などを評価した「式場」、 “挙式の内容・演出”などを評価した「式・披露宴」の2項目は、2020年から5年連続1位と継続して高い評価となりました。また、「ドレス・衣装」は前回から+1.5pt上昇し、9位から3位に大幅ランクアップしています。

また部門では男女別「新婦」、年代別「30代」で1位に。「30代」部門では、2022年から3年連続1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査
ハウスウェディング 総合ランキング (回答者数:4,350名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	FIVESTAR WEDDING	83.7
↑ 2位	3位	BRASS	83.6
↓ 3位	1位	IKK	83.4
↓ 4位	2位	Dears Wedding	82.9
↑ 5位	7位	NOVARESE	82.6
6位	6位	Plan・Do・See	82.0
↓ 7位	5位	テイクアンドギヴ・ニーズ	81.8
8位	8位	アニヴェルセル	81.7
↑ 8位	9位	アルカンシエル	81.7
↑ 10位	11位	エスクリ	80.5
10位	10位	ブライダルプロデューサー	80.5
12位	12位	ベストブライダル	80.3

※上記順位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

～【FIVESTAR WEDDING】利用者のクチコミ～

「雰囲気や景色がよく、気持ちよく挙式や披露宴ができた（20代・女性）」

「とにかくスタッフの方の対応がいつも親切丁寧で、一度も嫌な思いや心配になったことがありませんでした。チャペル、披露宴会場もとても素敵でした（20代・女性）」

「内装はどこをとっても素敵でバルコニーからの景色もとても良かったです。またプランナーさんをはじめに各担当者の対応が良く、打ち合わせから式・披露宴を終えるまで本当にずっと楽しかったです（30代・女性）」

「生後3ヶ月の赤ちゃん連れの挙式だったが、とても配慮してもらえた。招待客たちも料理や景色など様々な点に満足してくれてよかった（20代・女性）」

■総合2位は【BRASS】、総合3位は【IKK】がランクイン

総合2位の【BRASS（株式会社プラス 本社：愛知県名古屋市）】は、評価項目別「サロンの利用のしやすさ」「ウェディングプランナー」「装花」「式場スタッフの対応」の4項目で1位に。なかでも、「装花」と「式場スタッフの対応」は前回4位から今回1位と大幅ランクアップとなりました。また部門では、男女別「新郎」で1位となりました。

～【BRASS】利用者のクチコミ～

「スタッフ、料理、装花などとても良かった。丁寧な方が多い（30代・女性）」

「もともと家族挙式で考えていたが会場の雰囲気の良いことや対応してくれた全てのスタッフの対応力や対応の良さからここで挙式披露宴をしたいと思わせてくれた。また、担当者が変わらないため打ち合わせから当日まで安心して任せられた（30代・女性）」

「担当プランナーが計画から当日まで同じ人だったのがとても良かった（30代・女性）」

「スタッフの連携は素晴らしくとても頼りになり、お世話になりました。要望に全て応えてもらって満足しています（20代・女性）」

総合3位の【IKK（アイ・ケイ・ケイホールディングス株式会社 本社：福岡県糟屋郡）】は、評価項目別「ドレス・衣装」「引き出物」「見積りのわかりやすさ」の3項目と、部門別「20代」「関東」「近畿」で1位に。なかでも、評価項目別「引き出物」「見積りのわかりやすさ」は4年連続1位、地域別「近畿」では3年連続1位ほか、「関東」では初の1位となりました。

～【IKK】利用者のクチコミ～

「とにかくプランナーさんがみんな良い人たちです。こちらの要望を汲み取ってくださり、一緒に良い式を作り上げようと一体感を持って準備してくれます（20代・女性）」
 「スタッフの方が全員親身になって相談に乗ってくれた。雰囲気もとても良くさまざまなアイデアを出してくれた。コロナ禍での開催だったが、感染対策等もしてくれて安心した（30代・女性）」

また、総合4位の【Dears Wedding（株式会社ディアーズ・ブレイン 本社：東京都港区）】は、“料理のボリュームや見た目の良さ”などを評価した「料理」で、2年連続1位となりました。

地域別「東海」部門では、東海エリアを拠点とする【エルフラット（株式会社エルフラット 本社：岐阜県岐阜市）】が昨年につづき2年連続1位と、地場に根付いて高い満足度を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング 評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ			サロンの雰囲気・清潔さ			ウェディングプランナー			ドレス・衣装		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BRASS	83.2	1位	FIVESTAR WEDDING	86.7	1位	BRASS	83.5	1位	IKK	83.9
2位	FIVESTAR WEDDING	82.7	2位	BRASS	86.5	2位	FIVESTAR WEDDING	83.2	2位	BRASS	83.7
3位	IKK	82.6	3位	Dears Wedding	85.5	3位	IKK	82.6	3位	NOVARESE	83.0
									3位	FIVESTAR WEDDING	83.0

料理			装花			引き出物			見積りのわかりやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	Dears Wedding	86.7	1位	BRASS	84.8	1位	IKK	80.1	1位	IKK	77.0
2位	BRASS	86.2	2位	Dears Wedding	84.7	2位	BRASS	79.5	2位	NOVARESE	76.2
3位	IKK	85.4	3位	FIVESTAR WEDDING	84.6	3位	FIVESTAR WEDDING	79.1	3位	アルカンシエル	75.9

式場			式・披露宴			ヘアメイク			フォト・ムービー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	FIVESTAR WEDDING	85.4	1位	FIVESTAR WEDDING	84.8	1位	FIVESTAR WEDDING	85.0	1位	FIVESTAR WEDDING	84.5
2位	IKK	83.7	2位	IKK	83.7	2位	Dears Wedding	84.7	2位	IKK	84.4
3位	Dears Wedding	83.3	2位	BRASS	83.7	2位	BRASS	84.7	3位	BRASS	84.3
3位	NOVARESE	83.3									
3位	BRASS	83.3									
3位	Plan・Do・See	83.3									

式場スタッフの対応		
順位	サービス名	得点
1位	BRASS	85.2
2位	FIVESTAR WEDDING	84.9
3位	IKK	84.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウェディング 部門別ランキング

男女別

新郎			新婦		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BRASS	83.2	1位	FIVESTAR WEDDING	84.5
2位	Dears Wedding	83.0	2位	IKK	84.2
3位	FIVESTAR WEDDING	82.3	3位	NOVARESE	83.9

年代別

20代			30代			40代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IKK	86.7	1位	FIVESTAR WEDDING	84.0	1位	ベストブライダル	82.1
2位	BRASS	85.3	2位	BRASS	83.6	2位	IKK	81.6
3位	NOVARESE	84.5	3位	アルカンシエル	83.1	3位	ブライダルプロデュース	80.6

地域別

関東			東海			近畿		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IKK	82.4	1位	エルフラット	84.1	1位	IKK	83.8
1位	テイクアンドギヴ・ニーズ	82.4	2位	BRASS	83.3	2位	Dears Wedding	83.4
3位	Dears Wedding	81.7	3位	テイクアンドギヴ・ニーズ	81.5	3位	Plan・Do・See	82.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

『格安ウエディング』

■【スマ婚】が2年ぶり2度目の総合1位

過去5年以内に、主に自社で会場を持たず、提携会場で挙式・披露宴をプロデュースすることで、従来よりもリーズナブルな価格でウエディングプロデュースを行う会社を利用して挙式披露宴を行った全国の520人を対象とした今回の調査では、【スマ婚（タメニー株式会社 本社：東京都品川区）】が2022年以来、**2度目の総合1位**を獲得しました。

評価項目別では、「サロンの利用のしやすさ」「ウエディングプランナー」

「ドレス・衣装」「料理」「見積りのわかりやすさ」「式・披露宴」など、**全13項目中11項目で1位**に。なかでも、“打ち合わせ場所の立地の良さ”などを評価した「サロンの利用のしやすさ」や、“プランナーの対応の早さや提案力、進行管理”などを評価した「ウエディングプランナー」の**2項目**では、2022年から**3年連続1位**と特に高い評価を獲得しています。また部門では、男女別「新婦」で初の1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
格安ウエディング（回答者数:520名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	スマ婚	77.2
↓ 2位	1位	楽婚	75.7
3位	3位	会費婚	74.1

※3位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

～【スマ婚】利用者のクチコミ～

- 「スタッフの方がとても親切で、些細なことでも対応してくれた（30代・男性）」
- 「対応が早かった。要望を聞いてくれつつ、提案やアドバイスもしてくれた（20代・女性）」
- 「見積もりと最終的にかかった費用に大きな差がなかった（30代・女性）」
- 「少人数での挙式だったので自分たちがしたいように式ができた（20代・女性）」

《2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング 総合第1位》

タメニー株式会社 代表取締役社長 栗沢 研丞氏より受賞コメント

「格安ウエディング」総合1位の獲得は、望外の名誉であり深い喜びに堪えません。スマ婚をご利用頂いたお客様とご出席の方々に深く感謝申し上げるとともに、取引先各社様のお力添えの賜物であると認識しております。この場をお借りして厚く御礼申し上げます。

また、お客様に寄り添い、企業理念である、お客様の「よりよい人生をつくる。」ことの実現に尽力してきた弊社のすべてのスタッフにも敬意を表したいと思います。

この数年、コロナ禍をはじめ為替やインフレといったマクロ事象の激動がブライダル産業にも大きな影響を及ぼしてきましたが、そうした文脈や経済的理由から、希望するクオリティの結婚式をあきらめざるを得ないケースも確実に増加傾向にあります。この環境下、高品質を伴ったグッドプライスの実現を標榜するスマ婚の存在意義は、今後一層際立つものと思います。

また、多極化が進むお客様ニーズへの対応力も重要です。プランのバリエーションや会場選択枝の多さ、充実した衣装や装花のラインナップなどといったスマ婚の優位性を、スタッフの提案力も併せてさらに高度化してまいりたいと思います。

ウエディングフォトの「studio LUMINOUS」、二次会プロデュースの「2次会くん」といった周辺事業との“セットアップ”、シナジーの発揮も、当社独自の強みとしてさらに展開して参りたいと思います。今後も、お客様に選ばれることを第一義として取り組んでまいります。



■【楽婚】は「ヘアメイク」「式場スタッフの対応」で3年連続1位に

総合2位の【楽婚（株式会社ベスト-アニバーサリー 本社：東京都港区）】は、評価項目別「ヘアメイク」「式場スタッフの対応」の2項目で、2022年から3年連続1位となりました。つづいて、総合3位には【会費婚（株式会社くふうウエディング 本社：東京都中央区）】がランクインしました。

～【楽婚】利用者のクチコミ～

- 「お手頃な価格で家族挙式をできて、素敵な思い出になった（30代・女性）」
- 「当日のスタッフの対応と会場の雰囲気良かった（20代・女性）」
- 「接客対応良かった（30代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング 評価項目別ランキング

サロンの利用のしやすさ			サロンの雰囲気・清潔さ			ウエディングプランナー			ドレス・衣装		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	77.6	1位	スマ婚	77.5	1位	スマ婚	77.5	1位	スマ婚	77.6
2位	楽婚	75.0	2位	楽婚	75.1	2位	会費婚	74.7	2位	楽婚	75.9
3位	会費婚	74.1	3位	会費婚	74.6	3位	楽婚	74.5	3位	会費婚	74.7
料理			装花			引き出物			見積りのわかりやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	77.4	1位	スマ婚	77.3	1位	スマ婚	75.3	1位	スマ婚	76.7
2位	楽婚	76.3	2位	楽婚	76.7	2位	楽婚	74.0	2位	楽婚	73.6
3位	会費婚	75.4	3位	会費婚	75.0	3位	会費婚	72.3	3位	会費婚	72.8
式場			式・披露宴			ヘアメイク			フォト・ムービー		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スマ婚	77.4	1位	スマ婚	77.1	1位	楽婚	77.9	1位	スマ婚	77.6
2位	楽婚	76.1	2位	楽婚	75.9	2位	スマ婚	77.1	2位	楽婚	76.7
3位	会費婚	73.7	3位	会費婚	74.1	3位	会費婚	74.5	3位	会費婚	74.7
式場スタッフの対応											
順位	サービス名	得点									
1位	楽婚	78.5									
2位	スマ婚	78.0									
3位	会費婚	75.6									

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング 部門別ランキング

男女別

新郎			新婦		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	楽婚	79.1	1位	スマ婚	76.6
2位	スマ婚	78.0	2位	会費婚	76.5
3位	会費婚	71.9	3位	楽婚	74.1

※上記順位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスウエディング

- ランキング発表日：2024/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：4,350人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：23社
- 定義：国内挙式ができる会場のうち、会場を貸し切り、自由度の高いオリジナルウエディングが行える「ゲストハウス」を自社で運営する企業
 なお、複数の会場を保有している場合も、利用会場別の評価でなく、すべて運営事業者の評価とする
- 調査期間：2024/04/02～2024/04/22、2023/03/01～2023/03/17、2022/03/07～2022/03/30
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
 条件：過去5年以内に、国内にあるウエディングプロデュース会社直営の「ゲストハウス」で挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/>

《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安ウエディング

- ランキング発表日：2024/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：520人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：5社
- 定義：以下すべての条件を満たす企業
 1)主に自社で会場を持たず、提携会場でウエディングプロデュースを行う
 2)直営会場を持たないことで、建築費や維持費を抑え、従来よりもリーズナブルな価格で、挙式・披露宴をプロデュースする
 ただし、結婚や、結婚式場の情報を掲載するサイト等、プロデュースを行わない企業は対象外とする
- 調査期間：2024/04/02～2024/04/22、2023/03/01～2023/03/17、2022/03/07～2022/03/30
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
 条件：過去5年以内に、対象のウエディングプロデュース会社を利用して挙式披露宴を行った人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-wedding-produce/reasonable/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>