

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査

## 満足度の高い『マンション大規模修繕』ランキング

## 【小野工建】が3年連続の総合1位「修繕費の納得感」でとくに高い評価

《初発表》主要都市別「愛知県」【マルコオ・ポーロ化工】、「埼玉県」【セラフ榎本】が1位

地場に根付いた企業が上位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『マンション大規模修繕』についての満足度調査を実施し、2024年8月1日（木）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



## — TOPICS —

## ■【小野工建】が3年連続の総合1位に

4つの評価項目で1位を獲得「修繕費の納得感」は4年連続で1位に

## ■【建装工業】が総合2位にランクイン

3つの評価項目で1位を獲得「施工会社の対応」は4年連続1位に

## ■規模別ランキング

「小規模」：【テクノ建設サービス】が初の1位

「大規模」：【ヤマギシリフォーム工業】が初の1位

## ■地域別ランキング

「関東」：【建装工業】が3度目の1位

「東海」：【マルコオ・ポーロ化工】が初の1位

「近畿」：【小野工建】が初の1位

## ■主要都市別ランキング 《初発表》

「埼玉県」：【セラフ榎本】が1位 / 「千葉県」【大阪府】：【建装工業】が1位

「東京都」：【ヨコソー】が1位 / 「神奈川県」：【カシワバラ・コーポレーション】が1位

「愛知県」：【マルコオ・ポーロ化工】が1位 / 「兵庫県」：【小野工建】が1位



2024年 オリコン顧客満足度®調査  
マンション大規模修繕  
総合ランキング(回答者数:2,622名)

順位	サービス名	得点
1位	小野工建	76.0
2位	建装工業	75.8
3位	カシワバラ・コーポレーション	74.0
4位	富士防	73.8
5位	ダイワテック	73.5

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

## ■【小野工建】が3年連続の総合1位「修繕費の納得感」は4年連続1位に

過去7年以内に、現在居住しているマンションで大規模修繕を依頼した経験があり、管理組合の理事会の理事もしくは修繕委員を担当したことがある人、または施工会社の依頼に関わったことのある全国の20～84歳の男女2,622人を対象とした、『マンション大規模修繕』の満足度調査。

4回目の調査となる今回は、【小野工建（株式会社 小野工建 本社：大阪府摂津市）】が、3年連続で総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全6項目中「現場管理者の対応」「仕上がりの納得感」「保証・アフターサービス」「修繕費の納得感」の4項目で1位に。また、「修繕費の納得感」※1は調査開始以来、4年連続で1位、「仕上がりの納得感」※2「保証・アフターサービス」は3年連続の1位と、継続して高い評価を得ています。実際の利用者からは、丁寧な作業、打ち合わせについてのコメントが多く寄せられました。（※1,2 2023年までは「金額の納得感」「仕上がり」の名称で発表。）



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
マンション大規模修繕(回答者数:2,622名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	小野工建	76.0
2位	2位	建装工業	75.8
↑ 3位	4位	カシワバラ・コーポレーション	74.0
↓ 4位	3位	富士防	73.8
5位	高評*	ダイワテック	73.5
↓ 6位	5位	シンヨー	73.2
7位	—	日装・ツツミワークス (旧:日装,旧:ツツミワークス)	71.2
高評企業		テクノ建設サービス	
高評企業		ヤマギシリフォーム工業	
高評企業		日塗	

※7位までの成立・発表となります。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

### ～【小野工建】利用者のクチコミ～

「工事全体的には、丁寧な対応でトラブルもなく対応してくれました。  
進捗状況も適切な開示があり、責任者の対応も特別な不満はありません（60代以上・男性）」

「懇切丁寧で、後々の住人の要望にもきちんと対応していた（60代以上・女性）」

「信頼できる対応、疑問点にはすぐ答え、実行に移してくれるのが良かった（60代以上・女性）」

### ■【建装工業】は総合2位にランクイン 評価項目別「施工会社の対応」では4年連続1位に

総合2位の【**建装工業（建装工業株式会社 本社：東京都港区）**】は、評価項目別の「作業員の対応」で1位、“施工会社の営業担当者の親しみやすさ、相談のしやすさ”などを評価した「施工会社の対応」では4年連続の1位を獲得しました。“現場管理者の知識の豊富さ”や“トラブルや要望に対する現場管理者の対応の丁寧さ、タイムリーさ”などを評価した「現場管理者の対応」では3度目※の1位を獲得しました。（※2021～2022年、2024年）実際の利用者からは、施工の丁寧さや、実績・知識の豊富さに対する評価の声が寄せられました。

つづいて総合3位には【**カシワバラ・コーポレーション（株式会社 カシワバラ・コーポレーション 本社：東京都港区）**】がランクイン。実際の利用者からは、コストパフォーマンスの高さや、工事前の丁寧な説明に対しての声がとくに寄せられました。

### ～【建装工業】利用者のクチコミ～

「仕事ぶりが丁寧であり、住民の相談にも、細部にわたり対応していた（60代以上・男性）」

「マンションの大規模修繕工事の実績が多いため、工事に対する知識が豊富で、仕上がりがとても綺麗に工事が完了しました（60代以上・男性）」

### ～【カシワバラ・コーポレーション】利用者のクチコミ～

「複数社の見積もりを取って、最も安かったが、仕事内容は非常に良かった（50代・男性）」

「3社から見積もりを取ったが、説明会の時点で格段に良かった。費用についてや、会社としてどのように取り組むか、どのような部分に独自性があるか、どの部分でメリットを感じていただけるかなど、丁寧に説明してくれて、いろいろな部分でとても良いと感じた（40代・男性）」

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンション大規模修繕 評価項目別ランキング

施工会社の対応			現場管理者の対応			作業員の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	建装工業	77.4	1位	小野工建	77.9	1位	建装工業	75.5
2位	小野工建	76.8	1位	建装工業	77.9	2位	小野工建	75.4
3位	富士防	75.5	3位	富士防	76.6	3位	ダイワテック	73.6
4位	カシワバラ・コーポレーション	75.4	4位	カシワバラ・コーポレーション	76.2	4位	カシワバラ・コーポレーション	73.5
5位	シンヨー	75.0	5位	シンヨー	76.1	5位	富士防	73.3
6位	ダイワテック	74.4	6位	ダイワテック	75.2	6位	シンヨー	73.1
7位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	72.2	7位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	73.7	7位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	70.3

仕上がりの納得感			保証・アフターサービス			修繕費の納得感		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	小野工建	75.6	1位	小野工建	76.5	1位	小野工建	76.8
2位	建装工業	75.4	2位	建装工業	76.1	2位	建装工業	75.9
3位	カシワバラ・コーポレーション	73.6	3位	ダイワテック	74.4	3位	カシワバラ・コーポレーション	73.9
4位	ダイワテック	73.2	4位	カシワバラ・コーポレーション	74.1	4位	富士防	73.3
5位	シンヨー	73.0	5位	富士防	73.7	5位	ダイワテック	73.2
6位	富士防	72.7	6位	シンヨー	73.1	6位	シンヨー	73.1
7位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	71.1	7位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	71.4	7位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	71.6

※上記順位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

## ■ 規模別ランキング

サービス利用者（回答者）が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数ごとに集計した規模別ランキング

「小規模」：世帯数 100 戸未満 「大規模」：世帯数 100 戸以上

「小規模」は【テクノ建設サービス（テクノ建設サービス株式会社 本社：東京都豊島区）】が初の1位を獲得しました。

「大規模」は【ヤマギシリフォーム工業（ヤマギシリフォーム工業株式会社 本社：東京都品川区）】が前回6位から大幅に順位を上げ、初の1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンション大規模修繕 部門別ランキング 規模別

小規模			大規模		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	テクノ建設サービス	77.2	1位	ヤマギシリフォーム工業	78.4
2位	小野工建	76.1	2位	建装工業	76.8
3位	建装工業	74.8	3位	小野工建	76.4
4位	日塗	74.3	4位	カシワバラ・コーポレーション	76.0
5位	シンヨー	72.2	5位	富士防	75.8
5位	ダイワテック	72.2			
7位	ヤマギシリフォーム工業	72.0			
8位	カシワバラ・コーポレーション	71.8			
9位	富士防	70.6			
10位	日装・ツツミワークス (旧:日装,旧:ツツミワークス)	70.2			

※上記順位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

## ■ 地域別ランキング

サービス利用者（回答者）のマンションの所在地ごとに集計した地域別ランキング。

### 関東 【建装工業】が3度目の1位

【建装工業】が3度目※（※2021～2022年、2024年）の1位を獲得しました。また、【三和建装（三和建装株式会社 本社：東京都西東京市）】は昨年9位から大幅に順位を上げ、3位にランクイン。【三和建装】の実際の利用者からは、「現場責任者の方が親しみやすく、誠実に対応してくれたと感じた。職人さん同士の雰囲気もよく、連携、協力して作業をしてくれたと思う（40代・女性）」、「住民の要望に真摯に対応してくれた（60代以上・男性）」などの声が寄せられました。

### 東海 【マルコオ・ポーロ化工】が初の1位

2回目の成立・発表となった「東海」ランキングでは、【マルコオ・ポーロ化工（株式会社マルコオ・ポーロ化工 本社：愛知県豊田市）】が前回3位から順位を上げ、初の1位に。実際の利用者からは、「非常に良い施工管理だったので、理事長より表彰状を出した（60代以上・男性）」、「現場管理者の統率力があつたため、細部にわたり施工がスムーズにできていた（60代以上・男性）」などの声が寄せられました。

### 近畿 【小野工建】が初の1位

大阪府に本社を置く【小野工建】が昨年3位から順位を上げ、初の1位となりました。2位は【建装工業】と、【高分子（高分子株式会社 本社：大阪府堺市）】が同点でランクイン。【高分子】の実際の利用者からは、「日頃清掃しにくい窓ガラスの外側を足場があるうちに高圧洗浄してくれるなど、細かい要望にちゃんと対応してもらった（60代以上・女性）」、「外壁の不良箇所が建築時からのものだと判定してくれて、施工会社と交渉するきっかけとなった（60代以上・女性）」など、細かく現場を見たうえでの対応についての声が寄せられました。以降、4位の【東洋シボデック（東洋シボデック株式会社 本社：大阪府大阪市）】をはじめ、主に近畿地域の企業がランクインしています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンション大規模修繕 部門別ランキング 地域別

関東				東海				近畿			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	3位	建装工業	76.5	1位	3位	マルコオ・ポーロ化工	74.1	1位	3位	小野工建	76.2
2位	1位	ヨコソー	76.2	2位	1位	建装工業	73.5	2位	2位	建装工業	75.9
3位	9位	三和建装	75.9					2位	4位	高分子	75.9
4位	4位	アール・エヌ・ゴトー	75.8					4位	6位	東洋シボデック	75.0
4位	2位	セラフ榎本	75.8					5位	5位	カシワバラ・コーポレーション	73.9
6位	—	不二	75.3					6位	7位	ビケンテック	73.3
7位	7位	伊勝	74.7					7位	—	ダイワテック	73.0
7位	—	ヤマギシリフォーム工業	74.7					8位	8位	旭技建	72.9
9位	7位	カシワバラ・コーポレーション	74.3								
10位	6位	富士防	73.7								
10位	5位	Y K K A P ラクシー	73.7								

※「東海」は2位までの成立・発表となります。  
※「近畿」は8位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)

※各評価項目別・部門別ランキングは最大10位までの発表となります。

## ■ 主要都市別ランキング《初発表》

サービス利用者（回答者）のマンションの所在地ごとに集計した主要都市別ランキング。

### 埼玉県 【セラフ榎本】が1位

埼玉県ランキングでは【セラフ榎本（株式会社セラフ榎本 本社：埼玉県川口市）】が1位に。

実際の利用者からは「丁寧な仕事で、職人さんの対応も良かったです（60代以上・男性）」、「マンションを建てる時に余っていたタイルや壁紙など、使える物は使って修繕費を抑えてくれた。鳩対策など、修繕範囲外の部分（バードピン設置）まで対応してくれた（50代・男性）」など、費用を抑える工夫や対応の丁寧さについての声が寄せられました。

### 千葉県・大阪府 【建装工業】が1位

全国的に事業を展開している【建装工業】が2つの地域で1位を獲得しました。

### 東京都 【ヨコソー】が1位

地域別「関東」でも2位を獲得した【ヨコソー（株式会社ヨコソー 本社：神奈川県横須賀市）】が、1位を獲得。

実際の利用者からは「工程表のスケジュール通りに作業が進んだ（60代以上・男性）」、「短期間で見積もり通り終わった（30代・男性）」など、適切なスケジュール管理についての声が寄せられました。

### 神奈川県 【カシワバラコーポレーション】が1位

総合ランキング3位の【カシワバラコーポレーション】が「神奈川県」で1位を獲得。

このほか「埼玉県」「千葉県」「兵庫県」の3都市でもTOP3入りとなりました。

### 愛知県 【マルコオ・ポーロ化工】が1位

「東海」ランキングでも1位を獲得した【マルコオ・ポーロ化工】が、「愛知県」ランキングでも1位と、地場に根付いて高い満足度を獲得しました。

### 兵庫県 【小野工建】が1位

総合ランキング1位の【小野工建】が、「兵庫県」ランキングでも1位を獲得しました。

## 2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンション大規模修繕 部門別ランキング 主要都市別《初発表》

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セラフ榎本	74.7	1位	建装工業	77.0	1位	ヨコソー	76.4	1位	カシワバラ・コーポレーション	78.2
2位	カシワバラ・コーポレーション	72.0	2位	カシワバラ・コーポレーション	76.0	2位	建装工業	76.3	2位	建装工業	77.5
3位	YKK AP ラクシー	71.8	3位	YKK AP ラクシー	75.9	3位	YKK AP ラクシー	73.6	3位	アール・エヌ・ゴトー	76.2
※『埼玉県』は3位までの成立・発表となります。			4位	ティーエスケ	71.4	4位	富士防	72.8	4位	ヨコソー	75.8
			※『千葉県』は4位までの成立・発表となります。			5位	カシワバラ・コーポレーション	72.2	5位	伊勝	75.0
						6位	大和	71.2	6位	大和	74.2
						7位	ヤシマ工業	71.1	7位	富士防	74.0
						8位	日装・ツツミワークス (旧:日装、旧:ツツミワークス)	70.6	8位	シンヨー	71.5
						※『東京都』は8位までの成立・発表となります。			※『神奈川県』は8位までの成立・発表となります。		
愛知県			大阪府			兵庫県					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	マルコオ・ポーロ化工	74.4	1位	建装工業	78.6	1位	小野工建	75.9			
2位	建装工業	73.3	2位	小野工建	76.4	2位	カシワバラ・コーポレーション	74.5			
※『愛知県』は2位までの成立・発表となります。			3位	東洋シボデック	74.8	※『兵庫県』は2位までの成立・発表となります。					
			4位	カシワバラ・コーポレーション	73.2	調査主体:株式会社oricon ME(2024年8月1日発表)					
			5位	旭技建	73.1						
			※『大阪府』は5位までの成立・発表となります。								

## 《調査概要》 2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンション大規模修繕

- ランキング更新日：2024/08/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：2,622人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：38社
- 定義：住宅リフォーム事業者団体登録制度に登録された団体に加盟しており、マンションの大規模修繕を実施している企業  
ただし、以下は対象外とする
  - 1)給排水管や電気設備など一部設備の工事に特化している企業
  - 2)主に自社・自グループが管理するマンションの大規模修繕を実施している企業
- 調査期間：2024/02/20～2024/03/13、2023/02/16～2023/03/13、2022/03/04～2022/03/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に、現在居住しているマンションで、大規模修繕を依頼した経験があり、その際に管理組合の理事会の理事もしくは修繕委員を担当したことがある人  
上記条件に加え、以下のいずれかの方法で施工会社の依頼に関わった人
  - 1)直接、理事会や修繕委員会から大規模修繕工事会社への依頼に関わった人
  - 2)マンションの管理会社や、外部のコンサルなどを通して、大規模修繕工事会社への依頼に関わった人
- 部門定義：  
規模別：「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの世帯数を指し、そのマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする  
「小規模」：世帯数が100戸未満の規模のマンション  
「大規模」：世帯数が100戸以上の規模のマンション  
地域別/主要都市別：「回答者」が居住、もしくは所有しているマンションの所在地を指し、そのマンションに居住、もしくは所有している人を対象とする  
「関東」：茨城県／栃木県／群馬県／埼玉県／千葉県／東京都／神奈川県  
「東海」：岐阜県／静岡県／愛知県／三重県  
「近畿」：滋賀県／京都府／大阪府／兵庫県／奈良県／和歌山県  
「主要都市」：埼玉県／千葉県／東京都／神奈川県／愛知県／大阪府／兵庫県
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-mansion-large-repair/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

## 見えない満足を情報化する。

### オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

※オリコン顧客満足度®調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 [ml-cspr@oricon.jp](mailto:ml-cspr@oricon.jp) TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口