

2016年 オリコン日本顧客満足度ランキング 初調査『中古車情報サイト』&『第5回 車買取会社』発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に調査を実施する「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開する、株式会社 oricon ME (本社 : 東京都港区、代表取締役社長 : 小池恒) は、顧客満足度の高い『車買取会社』と、今年初調査となる『中古車情報サイト』のランキングを発表いたしました。

1 : 初調査『中古車情報サイト』で1位は【カーセンサーnet】

中古車情報サイトを実際に利用し、見積もり依頼などを実行した経験のある全国の男女1,533人を対象に調査を実施。評価項目はユーザー重視度が高かった「サイトの使いやすさ」、「検索のしやすさ」、「中古車情報の充実度」の3つに加え、「カーライフ情報」、「保証の充実度」の全5項目を発表。初調査1位に選出されたのは、【カーセンサーnet】(68.87ポイント)で、全評価項目において1位獲得と、ランキングを席巻した。

《中古車情報サイト TOP3》

1	カーセンサーnet	68.87
2	Goo-net	67.78
3	車選び.com	65.63

【中古車情報サイト】

<http://life.oricon.co.jp/rank-used-car/website/>

2 : 第5回『車買取会社』、アップルが3年連続1位に

自身の車を過去5年以内に中古車買取会社に売却した経験がある全国の男女8,187人を対象に調査を実施。第5回目となる今回は、全国に226店舗の支店を持つ【アップル】が3年連続で1位に選出されている。地域別部門でも「北海道・東北」、「関東」、「中部・北陸」の3エリアに加え、車種別門「国産車」でも首位と、昨年よりもさらに多くの部門・項目で満足度1位を獲得した。このほか、サイト上では上位9社までを発表し、【ガリバー】(8位/74.28ポイント)や【T-UP】(9位/74.04ポイント)などが並んだ。

《車買取会社 TOP5》

1	アップル	76.51
2	ジャック	76.05
3	カーセブン	75.88
4	ラビット	75.44
5	ユーポス	74.80

【車買取会社】

http://life.oricon.co.jp/rank_carbuyer/

中古車情報サイト

回答者数:1,533人 調査企業数:17社 調査期間:2016/08/03~2016/08/08
 調査対象者 性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国
 条件...過去4年以内に中古車情報サイトを利用して、プライベート利用目的の乗用車を探し、掲載販売店に問い合わせや見積もり依頼をしたことがある、または実際に掲載販売店へ行ったことがある人
 定義...①中古車販売店各社が扱う中古車情報を一括掲載している②サイト経由で販売店に問い合わせや見積もり依頼ができる③プライベート仕様の乗用車・軽自動車をメインに扱っている④国産車、輸入車、メーカー問わず幅広く扱っている

車買取会社

回答者数:8,187人 調査企業数:15社 調査期間:2016/07/21~2016/08/03
 調査対象者 性別:指定なし 年齢:20歳以上 地域:全国
 条件...過去5年以内に自身の車を中古車買取会社に売ったことがある人。 ※条件・定義ともに、メーカーの特約小売業者で、新車や中古車を小売するカーディーラーは対象外
 定義...中古車の買取や販売を行っている事業者を対象とする。

掲載について...本ニュースリリースは、報道用資料です。報道範囲内での掲載ランキングのご使用は、無償となっております。同調査は、実際にサービスを利用した人を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度(比重値)を掛け合わせ、調査結果を発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>

◆お問合せ受付 ⇒企業案内・データサービス、その他 : cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL : 03-6447-2721/FAX : 03-3405-8192

「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当 : 小家(koie@oricon.jp) TEL : 03-5785-5628/FAX : 03-3405-5204