

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『車検』ランキング 【ジェームスの車検】が初の総合1位

「担当者の対応」「車検時間の正確さ」など6つの評価項目で1位に

【タイヤ館】が昨年6位から順位を上げ、総合2位に「店の雰囲気・清潔さ」で初の1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『車検』の満足度調査を実施し、2024年9月2日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



— TOPICS —

■ 【ジェームスの車検】が初の総合1位に

「見積り対応」「担当者の対応」
「車検時間の正確さ」など6項目で1位に

■ 【タイヤ館】が総合2位に

前回総合6位から大幅に順位を上げ、初の総合2位に
「店の雰囲気・清潔さ」で初の1位を獲得

■ 【ホリデー車検】が総合3位に

「コストパフォーマンス」で2年連続の1位を獲得

■ 地域別ランキング

「北海道」は【車検のコバック】が初の1位
「東北」「甲信越・北陸」「中国・四国」は【ENEOS】が3地域で1位に
「関東」は【車検館】が初の1位
「東海」は【カーコン車検】が初の1位
「近畿」は【オートボックスの車検】が初の1位
「九州・沖縄」は【マツハ車検】が2年連続で1位に

■ 業態別ランキング

「車検専門店」は【ホリデー車検】が2年連続の1位
「カー用品店・タイヤ専門店」は【ジェームスの車検】が2年連続の1位
「自動車整備店」は【カーコン車検】が初の1位を獲得
「車買取・販売店」は【ネクステージ安心格安車検】が2年連続の1位
「サービスステーション」は【出光リテール車検】が初の1位に



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
車検 総合ランキング(回答者数:10,370名)

順位	サービス名	得点
1位	ジェームスの車検	78.4
2位	タイヤ館	77.8
3位	ホリデー車検	77.7
4位	マツハ車検	77.5
5位	アップル車検	77.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社 oricon ME(2024年9月2日発表)

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

■【ジェームスの車検】が初の総合1位

「担当者の対応」「車検時間の正確さ」など、6つの評価項目で1位に過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことがある、全国の18～79歳までの男女10,370人を対象とした『車検』の満足度調査。

2021年から4回目の発表となる今回のランキングでは、【ジェームスの車検（トヨタモビリティパーツ株式会社 本社：愛知県名古屋市中区）】が、前回総合4位から大幅に順位を上げ、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「予約のしやすさ」「店の利用のしやすさ」「見積り対応」「担当者の対応」「車検時間の正確さ」「アフターサービス」の6項目で1位となりました。

また、全項目で前回よりも順位・得点が上昇しており、とくに「店の利用のしやすさ」（前回8位→1位）「予約のしやすさ」（前回6位→1位）「車検時間の正確さ」（前回5位→1位）の3項目で、大幅な順位上昇がみられました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
車検（回答者数:10,370名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	ジェームスの車検	78.4
↑ 2位	6位	タイヤ館	77.8
↓ 3位	1位	ホリデー車検	77.7
↓ 4位	2位	マツハ車検	77.5
↓ 5位	3位	アップル車検	77.3

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

～【ジェームスの車検】利用者のクチコミ～

- 「事前の見積りで、価格的にも部品供給においても、スムーズな車検ができた（60代以上・男性）」
- 「的確なサービス整備で、料金も明確で良かった（50代・男性）」
- 「予約が取りやすく、説明もはっきりしていた。代車も事前に説明を受けて、希望通りのものを借りられた（40代・女性）」

■【タイヤ館】前回の総合6位から大幅に順位を上げ、総合2位に

総合2位には【タイヤ館（ブリヂストンリテールジャパン株式会社 本社：東京都小平市）】が前回総合6位から大幅に順位を上げ、ランクイン。評価項目別では、「店の雰囲気・清潔さ」で初の1位を獲得しました。

■【ホリデー車検】「コストパフォーマンス」で2年連続1位を獲得

つづいて、総合3位には【ホリデー車検（株式会社ホリデー 本社：大阪府大阪市）】がランクイン。評価項目別では、「価格に対するサービスの質」などを評価した「コストパフォーマンス」において2年連続1位の評価を得ています。

～【タイヤ館】利用者のクチコミ～

- 「担当者の対応が丁寧で、料金も明確で安心できる。タイヤの空気圧をしっかりと確認している（40代・男性）」
- 「対応が良く、直した箇所もしっかり見せてくれた（20代・男性）」

～【ホリデー車検】利用者のクチコミ～

- 「費用が抑えられた。整備や交換の必要性や、いつ頃行わべきかななどを丁寧に説明してくれる（40代・女性）」
- 「いつも利用していて安心できる。作業時間も短く、料金も毎回安定して安い（50代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 車検 評価項目別ランキング

予約のしやすさ			店の利用のしやすさ			店の雰囲気・清潔さ			見積り対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジェームスの車検	79.0	1位	ジェームスの車検	78.5	1位	タイヤ館	78.2	1位	ジェームスの車検	79.1
2位	マツハ車検	78.0	2位	出光リテール車検	78.3	2位	マツハ車検	78.0	2位	タイヤ館	78.7
3位	ホリデー車検	77.8	2位	タイヤ館	78.3	3位	ジェームスの車検	77.9	2位	マツハ車検	78.7
担当者の対応			車検時間の正確さ			コストパフォーマンス			アフターサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ジェームスの車検	79.4	1位	ジェームスの車検	81.9	1位	ホリデー車検	78.8	1位	ジェームスの車検	77.3
2位	ホリデー車検	79.0	2位	ホリデー車検	81.6	2位	ジェームスの車検	78.7	2位	アップル車検	76.9
3位	タイヤ館	78.9	3位	アップル車検	81.1	3位	タイヤ館	78.0	3位	ホリデー車検	76.5

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

■ 地域別ランキング

今回で3回目となる、地域別ランキングの各1位を発表。

北海道【車検のコバック】が初の1位を獲得

総合8位の【車検のコバック（株式会社コバック 本社：愛知県豊田市）】が「北海道」で初の1位を獲得しました。

実際の利用者からは、説明の丁寧さや分かりやすさ、コストパフォーマンスの高さについての声が寄せられました。

🗣️「必ず交換したほうがよいものと、交換したほうが望ましいものを分けて提案してくれ、予算の希望を伝えて相談できる。実際の作業が始まった後も不具合箇所の連絡報告や相談があり、安心できる（50代・女性）」🗣️「代車が借りられて、その日のうちに車検も終わり、値段も安くて良かった（40代・女性）」

東北 / 甲信越・北陸 / 中国・四国 は【ENEOS】が1位

総合9位の【ENEOS（ENEOS株式会社 本社：東京都千代田区）】が、「東北」では2年連続1位。「甲信越・北陸」では初の1位。「中国・四国」では2位と+2.1ptの差をつけて3年連続の1位を獲得しました。

実際の利用者からは、車検内容の納得感や、割引、ポイントが貯まることについての声などが寄せられました。

🗣️「無理に部品交換などを勧められることもなく、ブレーキオイルの交換だけで車検ができたので、納得できるものだった（60代以上・男性）」🗣️「初めてガソリンスタンドで車検を受けたが、知識が豊富で対応も良かった。楽天のキャンペーンと提携していてポイントや割引があるのも良かった（30代・女性）」🗣️「予約から車検完了までがスムーズで、楽天ポイントも貯まった（40代・女性）」

「東北」では、同点で【車検のロータスクラブ（株式会社ロータス 本社：東京都港区）】も1位を獲得しました。

実際の利用者からは、🗣️「普段からたくさんの方が利用しているお店。車検だけでなく法定点検でも、メーカー問わず高級車も見かけるので安心できる。対応も丁寧で、施工前と施工後の説明もとてもわかりやすい（50代・女性）」などの丁寧な説明と対応についての声が寄せられました。

関東【車検館】が初の1位

「関東」では、【車検館（株式会社 車検館 本社：東京都八王子市）】が初の1位を獲得しました。

実際の利用者からは、説明の分かりやすさや提案の的確さ、コストパフォーマンスの高さについての声が多く寄せられました。

🗣️「説明が非常に分かりやすく、部品もリビルト品の使用など、費用をできるだけ抑えられるように提案してくれる（50代・男性）」🗣️「押し売りのようなことなく、本当に必要なことだけを提案してくれる。ディーラーでの車検より安くて信頼もできる（60代以上・女性）」

東海【カーコン車検】が初の1位

「東海」では、【カーコン車検（カーコンビニ倶楽部株式会社 本社：東京都港区）】が初の1位を獲得しました。

実際の利用者からは、丁寧な説明と見積りの分かりやすさについての声が多く寄せられました。

🗣️「明朗会計で分かりやすかった（40代・男性）」🗣️「見積りが分かりやすく、説明も丁寧だった（60代以上・女性）」

近畿【オートボックスの車検】が初の1位

「近畿」では、【オートボックスの車検（株式会社オートボックスセブン 本社：東京都江東区）】が初の1位を獲得しました。

実際の利用者からは、料金の安さや、作業と説明の丁寧さについて評価する声が多く寄せられました。

🗣️「価格がリーズナブルで、点検時間も納得できる内容だった（60代以上・男性）」🗣️「車の各所を示しながら、不具合や交換の提案を行ってくれた（50代・男性）」

九州・沖縄【マツハ車検】が2年連続の1位を獲得

「九州」では【マツハ車検（株式会社マツハ 本社：福岡県北九州市）】が2年連続の1位を獲得しました。

実際の利用者からは、料金の安さや作業の速さについての声が多く寄せられました。

🗣️「待ち時間中、カメラで検査の様子が確認できるのが良い（30代・女性）」🗣️「とにかく低価格で、素早い対応に大満足（60代以上・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 車検 部門別ランキング

地域別

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	車検のコバック	79.2	1位	ENEOS	79.0	1位	車検館	79.0	1位	ENEOS	78.8
2位	ENEOS	77.5	1位	車検のロータスクラブ	79.0	2位	ホリデー車検	78.7	2位	ホリデー車検	78.3
3位	イエローハット車検	75.9	3位	オートバックスの車検	77.6	3位	らくらく安心車検	77.8	3位	車検のコバック	77.9
3位	オートバックスの車検	75.9									

『北海道』は3位までの成立・発表となります。

東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カーコン車検	78.2	1位	オートバックスの車検	76.5	1位	ENEOS	78.1	1位	マツハ車検	78.5
2位	車検のコバック	77.4	2位	車検のコバック	75.9	2位	車検のコバック	76.0	2位	車検のコバック	78.4
3位	ホリデー車検	76.9	3位	カーコン車検	75.8	3位	車検の速太郎	75.9	3位	ENEOS	76.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

■ 業態別ランキング

今回で2回目の発表となる、業態別ランキング。

車検専門店／カー用品店・タイヤ専門店／自動車整備店／車買取・販売店／サービスステーション の各1位を発表。

「車検専門店」では、【ホリデー車検】が2年連続の1位を獲得。「カー用品店・タイヤ専門店」では【ジェームスの車検】が2年連続の1位。「自動車整備店」では総合6位の【カーコン車検】が初の1位となりました。「車買取・販売店」では総合17位の【ネクステージ安心格安車検（株式会社ネクステージ 本社：愛知県名古屋市）】が2年連続の1位を獲得。「サービスステーション」では同点で総合6位の【出光リテール車検（出光リテール販売株式会社 本社：東京都中央区）】が初の1位を獲得しました。

■ 利用回数別ランキング

今回2回目の発表となる、利用回数別ランキング。

「初回利用」は、【マツハ車検】が初の1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 車検 部門別ランキング

業態別

車検専門店			カー用品店・タイヤ専門店			自動車整備店			車買取・販売店		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ホリデー車検	77.7	1位	ジェームスの車検	78.4	1位	カーコン車検	76.9	1位	ネクステージ安心格安車検	73.5
2位	マツハ車検	77.5	2位	タイヤ館	77.8	2位	車検のロータスクラブ	76.1	2位	ガリバー車検	72.5
3位	アップル車検	77.3	3位	オートバックスの車検	75.8						

※『自動車整備店』は2位までの成立・発表となります。

※『車買取・販売店』は2位までの成立・発表となります。

サービスステーション			利用回数別 初回利用		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	出光リテール車検	76.9	1位	マツハ車検	76.3
2位	ENEOS	76.5	2位	カーコン車検	76.1
2位	らくらく安心車検	76.5	3位	ENEOS	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

～【ネクステージ安心格安車検】利用者のクチコミ～

「連絡をいただけるので忘れていても安心。事前の見積り、ある程度車検料金が分かるのも良い（40代・女性）」
「点検内容をしっかりと説明してもらって、こちらの意向も聞いてもらった（50代・女性）」

～【出光リテール車検】利用者のクチコミ～

「値段が整備内容の割に安く済んだのはとても助かった。整備時間も予定より早く終わり、対応も迅速で全体的に満足している。また、ガソリン割引などの特典もあり、ここで車検を受けて良かったと思う（30代・男性）」
「代車の手配など、こちらへの寄り添い方がとても良かった。次回車検までのアフターフォローや特典サービスも充実している（40代・女性）」

《調査概要》2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 車検

- 発表日：2024/09/02 ■ 調査方法：インターネット調査 ■ 調査主体：株式会社oricon ME
 - サンプル数：10,370人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：29社
 - 定義：以下すべての条件を満たす車検サービスを行う企業
 - 1) 統一されたブランドを用いて複数の店舗を展開している
 - 2) 全国的に店舗を展開している（地域別は除く）ただし、ディーラーは対象外とする
 - 調査期間：2024/06/07～2024/06/13、2023/04/11～2023/05/01、2022/03/10～2022/03/18
 - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
 - 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去4年以内に、普通自動車または軽自動車の車検を業者に依頼したことがある人
 - 2) サービスの選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人ただし、トラックやバスなどの特殊自動車は除く
- <https://life.oricon.co.jp/rank-vehicle-inspection/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度[®]とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]ランキング 広報窓口