

-実際の利用者が対象- 2024年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『不動産仲介 売却/購入』ランキング
『売却 戸建て』『購入 マンション』で【住友林業ホームサービス】が総合1位、2冠に
『売却 マンション』は【近鉄の仲介】が2年連続総合1位に
『売却 土地』『購入 戸建て』で【三井のリハウス】が総合1位、2冠に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME (本社: 東京都港区 代表取締役社長: 小池 恒 略称: オリコン) は、『不動産仲介 売却/購入』についての満足度調査を実施し、2024年9月2日(月) 14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内 (<https://life.oricon.co.jp/>) にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 売却 総合ランキング

売却 戸建て (回答者数:4,890名)			売却 マンション (回答者数:7,327名)			売却 土地 (回答者数:2,896名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業ホームサービス	78.8	1位	近鉄の仲介	80.2	1位	三井のリハウス	77.5
2位	野村の仲介+	77.1	2位	住友林業ホームサービス	79.6	2位	積水ハウス不動産グループ	77.0
3位	三井住友トラスト不動産	77.0	3位	野村の仲介+	78.9	3位	東急リバブル	76.9
4位	近鉄の仲介	76.9	3位	三菱地所ハウスネット	78.9	4位	三井住友トラスト不動産	76.3
4位	東急リバブル	76.9	5位	大成有楽不動産販売	78.7	5位	住友不動産販売	76.2

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 購入 総合ランキング

購入 戸建て (回答者数:3,522名)			購入 マンション (回答者数:9,035名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	三井のリハウス	75.0	1位	住友林業ホームサービス	77.5
2位	住友不動産販売	73.3	2位	三井のリハウス	76.4
3位	東急リバブル	73.1	3位	三菱地所ハウスネット	76.1
4位	積水ハウス不動産グループ	71.8	4位	東急リバブル	75.9
5位	センチュリー21	71.6	5位	近鉄の仲介	75.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

《TOPICS》

- 『売却 戸建て』『購入 マンション』で【住友林業ホームサービス】が総合1位、2冠獲得
- 『売却 マンション』は【近鉄の仲介】が2年連続総合1位に
- 『売却 土地』『購入 戸建て』で【三井のリハウス】が総合1位、2冠獲得

＜初発表＞主要都市別ランキング

【三井のリハウス】【東急リバブル】が『売却』『購入』複数の主要都市で1位に

『売却 マンション』の「大阪府」では、大阪府に本社を置く【近鉄の仲介】が1位を獲得

本調査は、過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して戸建て・マンション・土地を売却した、または戸建て・マンションを購入したことがある、全国の25～79歳の男女を対象としています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■『売却 戸建て』『購入 マンション』で【住友林業ホームサービス】が総合1位、2冠に

『売却 戸建て』『購入 マンション』では、【住友林業ホームサービス（住友林業ホームサービス株式会社 本社：東京都新宿区）】が総合1位となり、**2冠獲得**となりました。

『売却 戸建て』ランキングは、2015年から調査開始し10回目の発表となります。同社は、2021年から**4年連続総合1位**に。評価項目別では、「担当者の接客力」「媒介契約の手続き」「問い合わせ対応」など全8項目で1位となりました。部門の地域別「近畿」では、2023年から2年連続1位となりました。

『購入 マンション』ランキングは、2016年から調査開始し9回目の発表となります。同社は、**2年連続4度目***の総合1位となりました。（※2020、2021、2023、2024年）

評価項目別では、「問い合わせ対応」「担当者の提案力」「購入サポート」など、全6項目で1位に。なかでも、“担当者の希望条件のヒアリング力、希望に沿った物件情報の提案”などを評価した「担当者の提案力」は、前回から+2.1ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 戸建て（回答者数:4,890名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業ホームサービス	78.8
2位	2位	野村の仲介+	77.1
↑ 3位	6位	三井住友トラスト不動産	77.0
↑ 4位	6位	近鉄の仲介	76.9
↓ 4位	2位	東急リバブル	76.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 購入 マンション（回答者数:9,035名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業ホームサービス	77.5
↓ 2位	1位	三井のリハウス	76.4
↑ 3位	4位	三菱地所ハウスネット	76.1
4位	4位	東急リバブル	75.9
↓ 5位	3位	近鉄の仲介	75.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

～【住友林業ホームサービス】利用者のクチコミ～

「こちらの多くの希望と難題を嫌がらず聞いてもらえ、進行状況も細かく報告してもらえた（60代以上・男性／売却 戸建て）」
 「無理な営業、押しがなく、納得できる進め方で誠実さが感じられる（50代・女性／売却 戸建て）」
 「担当者の事務手続きが非常に迅速で、とても有難かったです。また、購入物件は、非常に綺麗で、こちらの要望通り、すぐ住める状態でした。また、こちらが尋ねていないのに、事故物件ではないこと、前住居者が売却に至った経緯等を説明してくれ、安心して購入しました（60代以上・女性／購入 マンション）」

なお、『売却 戸建て』ランキングで総合3位の【三井住友トラスト不動産（三井住友トラスト不動産株式会社 本社：東京都千代田区）】は、前回6位からのランクアップとなりました。

■『売却 マンション』で【近鉄の仲介】が2年連続総合1位に

『売却 マンション』ランキングは、2015年から調査開始し10回目の発表となります。結果は、【近鉄の仲介（近鉄不動産株式会社 本社：大阪府大阪市）】が**2年連続総合1位**に。

評価項目別では、「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売却価格」「売買契約・決済の手続き」の全8項目で1位となりました。また、部門の地域別「近畿」で昨年から2年連続1位となり、地場に根付いて高い満足度を獲得しています。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 マンション（回答者数:7,327名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	近鉄の仲介	80.2
2位	2位	住友林業ホームサービス	79.6
↑ 3位	6位	野村の仲介+	78.9
↑ 3位	5位	三菱地所ハウスネット	78.9
↓ 5位	3位	大成有楽不動産販売	78.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

～【近鉄の仲介】利用者のクチコミ～

「買い手が見つかった時の価格交渉や決定までのスピードが良かった。短期間で売却ができて満足（60代以上・男性）」
 「担当者の信頼感、そして迅速な対応にとても好感が持てました。また、機会があれば是非利用したい（50代・女性）」

総合3位の【野村の仲介+（野村不動産ソリューションズ株式会社 本社：東京都新宿区）】は、前回6位からランクアップとなりました。全項目で得点上昇しているなかでも、“店舗の立地・アクセスの良さ、清潔感”などを評価した「利用のしやすさ」は+1.4ptと、とくに満足度得点がアップしました。

■『売却 土地』『購入 戸建て』で【三井のリハウス】が総合1位、2冠獲得

『売却 土地』『購入 戸建て』では、【三井のリハウス（三井不動産リアルティ株式会社 本社：東京都千代田区）】が総合1位となり、**2冠獲得**となりました。

『売却 土地』ランキングは、2022年から調査開始し3回目の発表となります。同社は、**2年連続総合1位**を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「媒介契約の手続き」「売却サポート」「売買契約・決済の手続き」の6項目で1位に。なかでも、“店舗の立地・アクセスの良さ、清潔感”などを評価した「利用のしやすさ」は2022年から3年連続1位と、とくに高評価となりました。

『購入 戸建て』ランキングは、2016年から調査開始し9回目の発表となります。同社は、**2020年から5年連続総合1位**を獲得しました。

評価項目別では、「問い合わせ対応」「利用のしやすさ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「購入サポート」「売買契約・決済の手続き」の全6項目で1位に。

また、部門の地域別「近畿」では2017年から8年連続1位と、継続して高い満足度を獲得しています。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 売却 土地 (回答者数:2,896名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	三井のリハウス	77.5
↑ 2位	3位	積水ハウス不動産グループ	77.0
↓ 3位	2位	東急リパブル	76.9
↑ 4位	5位	三井住友トラスト不動産	76.3
↓ 5位	4位	住友不動産販売	76.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
不動産仲介 購入 戸建て (回答者数:3,522名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	三井のリハウス	75.0
↑ 2位	4位	住友不動産販売	73.3
3位	3位	東急リパブル	73.1
↑ 4位	5位	積水ハウス不動産グループ	71.8
↑ 5位	6位	センチュリー21	71.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

～【三井のリハウス】利用者のクチコミ～

「無料査定での提示額が最も高く、いろいろと高い提案力を感じられた（40代・女性／売却 土地）」

「当方の予想以上の高価格で売却できた。依頼から売却契約までの期間が短くて良かった（60代以上・男性／売却 土地）」

「近くの店舗だったので訪問相談がしやすかった（60代以上・男性／購入 戸建て）」

「店舗のお部屋で待っている時、音楽と共に鳥の鳴き声も聞こえてきて、自然の中にいるようで癒される感じで、少し緊張感がほぐれた（60代以上・女性／購入 戸建て）」

なお、『売却 土地』ランキングで総合2位となった【積水ハウス不動産グループ[®]（積水ハウス不動産ホールディングス株式会社 本社：大阪府大阪市）】は、評価項目別「担当者の接客力」「担当者の提案力」「売却価格」の3項目で1位に。「担当者の提案力」では2022年から3年連続1位と、とくに高評価となりました。

▽評価項目別・地域別ランキングの詳細はこちら

『売却 戸建て』ランキング：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/kodate/>

『売却 マンション』ランキング：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/mansion/>

『売却 土地』ランキング：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/land/>

『購入 戸建て』ランキング：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/kodate/>

『購入 マンション』ランキング：<https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/mansion/>

<初発表> 主要都市別ランキング

- 【三井のリハウス】【東急リバブル】が『売却』『購入』複数の主要都市で1位に
『売却 マンション』の「大阪府」では、大阪府に本社を置く【近鉄の仲介】が1位を獲得

今回から初発表となる主要都市別部門は、戸建てやマンションを売却または購入した人を対象に、不動産仲介の店舗所在地をもとに集計した満足度ランキングとなります。結果は、以下となりました。

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 売却／購入

<初発表> 主要都市別ランキング 1位企業一覧 (※『売却 土地』での発表はない)

売却 戸建て		売却 マンション	
東京都	東急リバブル	埼玉県	東急リバブル
神奈川県	三井のリハウス	東京都	住友林業ホームサービス
愛知県	ハウズドゥ	神奈川県	東急リバブル
大阪府	東急リバブル	愛知県	三井のリハウス
兵庫県	三井のリハウス	大阪府	近鉄の仲介
		兵庫県	東急リバブル
購入 戸建て		購入 マンション	
埼玉県	三井のリハウス	埼玉県	東急リバブル
東京都	三井のリハウス	千葉県	三井のリハウス
神奈川県	三井のリハウス	東京都	三井住友トラスト不動産
大阪府	住友不動産販売	神奈川県	三井のリハウス
兵庫県	住友不動産販売	愛知県	大京穴吹不動産
		大阪府	三井のリハウス
		兵庫県	三井のリハウス

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2024年9月2日発表)

【東急リバブル（東急リバブル株式会社 本社：東京都渋谷区）】と【三井のリハウス】が、『売却』『購入』において複数の主要都市別で高い満足度を獲得しました。

【東急リバブル】は、売却 戸建ての「東京都」「大阪府」、売却 マンションの「埼玉県」「神奈川県」「兵庫県」と、購入 マンションの「埼玉県」で1位に。

【三井のリハウス】は、売却 戸建ての「神奈川県」「兵庫県」、売却 マンションの「愛知県」と、購入 戸建ての「埼玉県」「東京都」「神奈川県」、購入 マンションの「千葉県」「神奈川県」「大阪府」「兵庫県」で1位となりました。

また、売却 マンションの「大阪府」では、大阪府に本社を置く【近鉄の仲介】が1位となり、地場に根付いて高い満足度を獲得しました。

《調査概要》2024年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 売却（戸建て／マンション／土地）

- ランキング発表日：2024/09/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：（戸建て）4,890人（マンション）7,327人（土地）2,896人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：（戸建て）60社（マンション）64社（土地）59社
- 定義：宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業
なお、買い取り保証での不動産売却サービスも対象とする
ただし、以下の条件にあてはまる企業は対象外とする
 - 1) 新築物件の仲介のみ行っている企業
 - 2) 買取専門、買取再販のみ行っている企業
- 調査期間：2024/04/15～2024/05/07、2023/03/24～2023/04/20、2022/03/28～2022/04/18
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～79歳 地域：全国
条件：過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して
住居用戸建て／住居用マンション／土地（古家付き土地を含む）を売却したことのある人
なお、売却方法は仲介か買い取り保証サービスかは問わない
ただし、即時買取サービスを利用した人は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-sell/>

《調査概要》2024年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 購入（戸建て／マンション）

- ランキング発表日：2024/09/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：（戸建て）3,522人（マンション）9,035人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：（戸建て）61社（マンション）65社
- 定義：宅地や建物（建物の一部を含む）の売買、交換または貸借の代理、仲介、斡旋行為を業務として行う企業のうち、不動産の売買の仲介を業務内容とする不動産仲介企業
ただし、新築物件の仲介のみ行っている企業は対象外とする
- 調査期間：2024/04/16～2024/05/27、2023/03/14～2023/04/17、2022/03/11～2022/04/04
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～79歳 地域：全国
条件：過去7年以内に個人向け不動産仲介会社を利用して
住居用戸建て／住居用マンションを購入したことのある人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-estate-agency-buy/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。