(送付枚数:計5枚)



2024年10月1日 株式会社 oricon ME

2024年 オリコン顧客満足度®調査 満足度の高い『賃貸サイト』『不動産仲介 賃貸』 ランキング

『賃貸サイト』 【SUUMO】が9年連続10度目の総合1位

「サイトの使いやすさ」「物件情報の充実さ」で11年連続1位に

『不動産仲介 賃貸』【賃貸住宅サービス】と【ピタットハウス】が同点で総合1位

【アパマンショップ】が地域別ランキングの2地域で1位、都道府県別ランキングでも最も多くの1位を獲得

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME (本社:東京都港区 代表取締役社長:小池 恒 略称:オリコン) は、『賃貸サ イト』 『不動産仲介 賃貸』の満足度調査を実施し、2024年10月1日 (火) 14時にその結果を 「オリコン顧客満足度®」公式サイト内(https://life.oricon.co.jp/)にて発表いたしました。 ランキングの結果は、下記の通りとなりました。





2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

賃貸サイト(回答者数:3,239名)

不動産仲介 賃貸 (回答者数:32,104名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	71.2	1位	賃貸住宅サービス	71.1
2位	LIFULL HOME'S	69.7	1位	ピタットハウス	71.1
3位	アットホーム	69.6	3位	センチュリー21	71.0
4位	ニフティ不動産	69.2	4位	シャーメゾンショップ	70.8
5位	Yahoo!不動産	68.7	4位	ホームメイト	70.8
6位	CHINTAI	65.5	6位	いい部屋ネット	70.7
	※『賃貸サイト』は6位までの成立・発表と	こなります。	6位	3232	70.7

※上記順位以降はサイトに掲載しております 調査主体:株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

TOPICS

- ■『賃貸サイト』で【SUUMO】が9年連続10度目の総合1位 「サイトの使いやすさ」「物件情報の充実さ」で11年連続1位に
- ■『不動産仲介 賃貸』で【賃貸住宅サービス】と【ピタットハウス】が同点で総合1位 【賃貸住宅サービス】が2年連続5度目の総合1位に 【ピタットハウス】が4度目の総合1位、「担当者の接客力」では5年連続の1位に
- ■「地域別」ランキング

【アパマンショップ】が「甲信越・北陸」と「中国・四国」の2地域で1位を獲得

■「都道府県別」ランキング

【アパマンショップ】が全32項目中11項目で最も多くの1位を獲得

<ランキング構成>

■総合 ■評価項目別 『賃貸サイト』(全5項目) 「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の充実さ」「特集・キャンペーン」「問い合わせ のしやすさ」『不動産仲介 賃貸』(全5項目)「店舗の利用のしやすさ」「物件情報の充実さ」「担当者の接客力」「担当者の提案力」「契約手続 き」■部門別 □男女別 □家族構成別 □地域別 □都道府県別 (※地域別、都道府県別は『不動産仲介 賃貸』のみ発表)

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口



『賃貸サイト』

■【SUUMO】が9年連続10度目の総合1位

「サイトの使いやすさ」「物件情報の充実さ」で11年連続1位に

過去3年以内に、賃貸サイトで住宅を探し、そのサイトを経由して入居したことのある、全国の18~84歳までの男女3,239人を対象とした『賃貸サイト』の満足度調査。2014年から11回目の発表となる今回の調査では、【SUUMO(株式会社リクルート 本社:東京都千代田区)】が、9年連続10度目*の総合1位を獲得しました。(※2014年-2015年度、2016年~2024年 ※2023年までは『賃貸情報サイト』として発表)

評価項目別と部門別すべての項目で1位を獲得しており、評価項目別のすべてで1位を獲得するのは2020年から5年連続、部門別のすべてで1位を獲得するのは、2021年から4年連続となり、継続的に高い評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング 賃貸サイト (回答者数:3,239名)

	順位	前回	サービス名	得点
	1位	1位	SUUMO	71.2
	2位	2位	LIFULL HOME'S	69.7
\	3位	2位	アットホーム	69.6
	4位	高評*	ニフティ不動産	69.2
\	5位	4位	Yahoo!不動産	68.7
	6位	6位	CHINTAI	65.5

※『賃貸サイト』は6位までの成立・発表となります。 *高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。 調査主体、株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「物件情報の充実さ」の2項目で調査開始以来11年連続の1位、「特集・キャンペーン」 「問い合わせのしやすさ」の2項目で7年連続1位を獲得しています。

~【SUUMO】利用者のクチコミ~

「サイトが非常に検索しやすく、情報量も参考になる(50代・男性)」

「物件数や取り扱い不動産が多く、希望条件で絞り込めるところが良い(40代・女性)」

「問い合わせ店舗にダイレクトに連絡ができ、その店舗のクチコミが見られるのも良い(50代・女性)」

総合2位には【LIFULL HOME'S (株式会社LIFULL 本社:東京都千代田区)】がランクイン。

評価項目別では「サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「物件情報の充実さ」の3項目で2位を獲得しました。

つづいて、総合3位には【アットホーム(アットホーム株式会社 本社:東京都大田区)】がランクイン。

評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「物件情報の充実さ」「特集・キャンペーン」「問い合わせのしやすさ」でTOP3入りしました。

~【LIFULL HOME'S】利用者のクチコミ~

「情報が豊富で検索もしやすいため、幅広い物件から選定することができた。比較的、物件情報の更新頻度も高い(40代・男性)」 「掲載情報がすぐに更新されるので、新しく追加されたり、契約済みの物件はすぐに表示されなくなったので探しやすかった(30代・女性)」

> 物件情報の充実さ 順位 サー 1位 SU

2位

3位

SUUMO

LIFULL HOME'S

アットホーム

71.9

70.5

70.4

~【アットホーム】利用者のクチコミ~

「探したいエリアの物件が多く、何でも相談できる安心感がある(50代・男性)」

「他のサイトに比べて開きやすく、見やすい。物件の場所がきちんと地図に反映されている(50代・男性)」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸サイト 評価項目別ランキング

サイトの	の使いやすさ		検索の	しやすさ	
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	74.3	1位	SUUMO	73.1
2位	LIFULL HOME'S	73.1	2位	LIFULL HOME'S	71.5
3位	アットホーム	72.2	3位	ニフティ不動産	71.4
特集・	キャンペーン		問い合	わせのしやすさ	
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	62.4	1位	SUUMO	70.0
2位	アットホーム	61.5	2位	アットホーム	69.6
3位	LIFULL HOME'S	60.6	3位	ニフティ不動産	69.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。 調査主体:株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 賃貸サイト 部門別ランキング

男性	ני		女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	70.9	1位	SUUMO	71.5
2位	LIFULL HOME'S	69.5	2位	アットホーム	70.1
3位	アットホーム	69.1	3位	ニフティ不動産	70.0
			3位	Yahoo!不動産	70.0

冢	族構成別	
4 1	785 C 1	

1人暮		夫婦・カ	カップル		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	70.5	1位	SUUMO	71.6
2位	アットホーム	69.6	2位	LIFULL HOME'S	71.1
3位	ニフティ不動産	69.1	3位	Yahoo!不動産	69.3

ファミ	J –	
順位	サービス名	得点
1位	SUUMO	72.0
2位	LIFULL HOME'S	70.0
3位	アットホーム	69.9

※上記順位以降はサイトに掲載しております。 調査主体:株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

2 / 5



『不動産仲介 賃貸』

■【賃貸住宅サービス】と【ピタットハウス】が同点で総合1位

過去5年以内に、不動産仲介企業を利用して賃貸契約に関する説明を受け、賃貸契約を行い、現在もその賃貸住宅に居住している全国の18~84歳までの男女32,104人を対象とした『不動産仲介 賃貸』の満足度調査。

今回の調査では、【賃貸住宅サービス(株式会社グラート 本社:大阪府吹田

- 市)]と【ピタットハウス (ピタットハウスネットワーク株式会社 本社:東京都中央
- 区)】が同点で総合1位を獲得しました。

※『不動産仲介 賃貸』は2022年までは『賃貸情報店舗 広域企業』として発表

■【賃貸住宅サービス】が2年連続5度目の総合1位に

【賃貸住宅サービス】は2年連続5度目*の総合1位を獲得しました。(※2017年~2019年、2023年~2024年)

9,00	עבעוג	2024年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 総合ランキング 不動産仲介 賃貸 (回答者数:32,104名)								
	順位	前回	サービス名	得点						
	1位	1位	賃貸住宅サービス	71.1						
1	1位	3位	ピタットハウス	71.1						
1	3位	1位	センチュリー21	71.0						
	4位	4位	シャーメゾンショップ	70.8						
1	4位	5位	ホームメイト	70.8						
1	6位	9位	いい部屋ネット	70.7						
1	6位	5位	\$ _ \$ _	70.7						

※上記順位以降はサイトに掲載しております。 調査主体:株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

評価項目別では、5つの評価項目中「店舗の利用のしやすさ」「担当者の提案力」の2項目で1位を獲得。評価項目別の「店舗の利用のしやすさ」、部門別ランキングの男女別「女性」、家族構成別「夫婦・カップル」ではそれぞれ2年連続の1位を獲得しました。

■【ピタットハウス】が「担当者の接客力」で5年連続1位と、とくに高い評価

【ピタットハウス】は前回総合3位から順位を上げ4度目*の総合1位を獲得。(※2020年~2022年、2024年)評価項目別では、5つの評価項目中「担当者の接客力」「担当者の提案力」「契約手続き」の3項目で1位に。「担当者の接客力」では5年連続の1位と継続して高い評価を得ています。このほか、家族構成別「夫婦・カップル」でも1位を獲得しました。

~【賃貸住宅サービス】利用者のクチコミ~

「すごく感じの良い担当者さんで、質問にもちゃんと調べて答えてくれた。物件への道中の車内でも、スーパーや神社やゴミ出しについてなど、 色々説明してくれて、今の生活に役立っている(40代・女性)」

「2人で住むので2人の意見が合った物件をなかなか見つけられなくても、根気強く物件を探してくれた(20代・女性)」

「地域密着型な雰囲気でした。行動力のある担当者さんで、信頼ができ、素早い対応にも感謝しています(30代・女性)」

~【ピタットハウス】利用者のクチコミ~

「とても親身になってアパートを探してくれた。そこに住んでからも何か困ったことで電話をすると、いつもとても迅速に対応してくれる(20代・女性)」 「住みたい家だけでなく、実際の生活のイメージを聞いて物件を勧めてくださったり、一緒に内見をして実用性を考えてくれました(30代・女性)」 「店舗への問い合わせから、内見、その後の契約までの流れにトラブルなどもなくスムーズに進めることができ、全体的に満足だった(40代・男性)」

総合3位には【センチュリー21(株式会社センチュリー21・ジャパン 本社:東京都港区)】がランクイン。評価項目別では、 "担当者によるおすすめ物件の情報提供"や"担当者による物件の周辺環境・生活環境に関する情報提供"などを評価した「担当者の提案力」で2年連続1位を獲得し、家族構成別「1人暮らし」では2020年から5年連続の1位を獲得しました。

つづいて、総合4位には【シャーメゾンショップ(積水ハウス株式会社 本社:大阪府大阪市)】と【ホームメイト(東建コーポレーション株式会社 本社:愛知県名古屋市)】が同点でランクイン。

【シャーメゾンショップ】は、評価項目別「物件情報の充実さ」において、2020年から5年連続で1位を獲得しました。

【ホームメイト】は、評価項目別「担当者の提案力」「契約手続き」の2項目で1位を獲得しました。また、「担当者の提案力」では初の1位、「契約手続き」では2017年以来7年ぶり2度目の1位を獲得しました。

~【センチュリー21】利用者のクチコミ~

「担当者の対応が丁寧で、新生活に役立つ情報提供もあり、素晴らしかった(40代・女性)」 「担当の方がとてもいい方で話しやすくて、希望どおりの物件を探してくれた(40代・女性)」

~【シャーメゾンショップ】利用者のクチコミ~

「周辺の状況や、物件のゴミ出し情報などを詳しく説明してくださり良かった(40代・女性)」

「物件自体が素晴らしいし、物件についての情報を分かりやすく教えてくれる。店内の物件情報の掲示も見やすかった(40代・男性)」

~【ホームメイト】利用者のクチコミ~

「色々探し回ってようやく物件が見つかった。ぴったりの物件をすぐに提示してくれた(40代・女性)」

「希望通りの時期、予算、距離で契約まで1ヶ月ほどで決めることができた(50代・女性)」



2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 評価項目別ランキング

T-6#0	THE OLD WITH	~ =	4h-/4-4=	おのた中士		担当者の接客力		
	利用のしやすさ		物件情	報の充実さ				
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	賃貸住宅サービス	74.1	1位	シャーメゾンショップ	71.9	1位	ピタットハウス	73.4
2位	ピタットハウス	73.6	2位	いい部屋ネット	71.6	2位	賃貸住宅サービス	73.2
3位	センチュリー21	73.4	2位	センチュリー21	71.6	2位	ホームメイト	73.2
			2位	賃貸住宅サービス	71.6			
担当者	の提案力		契約手	- 続き				
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	センチュリー21	70.5	1位	ピタットハウス	70.5			
1位	賃貸住宅サービス	70.5	1位	ホームメイト	70.5			
1位	ピタットハウス	70.5	3位	====	70.3			
1位	ホームメイト	70.5	調査主体	※上記順位以降はサイトに掲載し 株式会社oricon ME(2024年10				

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 部門別ランキング 男女別

	男性	•		女性					
	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
	1位	ホームメイト	71.7	1位	賃貸住宅サービス	71.2			
	2位	シャーメゾンショップ	71.5	2位	ピタットハウス	71.0			
	3位	いい部屋ネット	71.3	3位	センチュリー21	70.6			
	3位	センチュリー21	71.3	3位	====	70.6			
	3位	ピタットハウス	71.3						
		構成別		+49 4	 →0 11				
1	人暮	5U	祖上		カップル	復上	ファミ		復上
1	人暮 順位	うし サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1	人暮	5U	得点 71.5			得点 71.6			得点 70.8
1	人暮 順位	うし サービス名		順位	サービス名		順位	サービス名	
1	人暮 順位 1位	うし サービス名 センチュリー21	71.5	順位 1位	サービス名	71.6	順位 1位	サービス名 ハウスメイト	70.8
1	人暮 順位 1位 2位	うし サービス名 センチュリー21 シャーメゾンショップ	71.5 71.4	順位 1位 1位	サービス名 賃貸住宅サービス ピタットハウス	71.6 71.6	順位 1位 1位	サービス名 ハウスメイト ホームメイト	70.8 70.8

地域別ランキング

■【アパマンショップ】が「甲信越・北陸」「中国・四国」の2地域で1位を獲得

今回の地域別ランキングの結果は、「関東」では【東急リバブル(東急リバブル株式会社 本社:東京都渋谷区)】が初の1位 に。【アパマンショップ(APAMAN株式会社 本社:東京都千代田区)】が「甲信越・北陸」では2年連続、「中国・四国」では3 度目の1位を獲得しました。「東海」では**【ニッショー(株式会社ニッショー 本社:愛知県名古屋市)】**が7年連続で1位。「近畿」 では【賃貸住宅サービス】が3度目の1位。「九州・沖縄」では【ホームメイト】が2年連続の1位を獲得しました。

~【東急リバブル】利用者のクチコミ~

「対応がとても早く、条件が限られている中でもできるだけ条件に近い物件を親身に探してくれた(20代・女性)」 「オンラインで内見できるのが良かった(40代・女性)」

~【アパマンショップ】利用者のクチコミ~

「初めて引っ越した時の担当が良く、続けて利用している。レスポンスや案内などは分かりやすく丁寧だと思う。遠方への引っ越しなどの場合は、 オンラインや郵送にも柔軟に対応してくれ、値引きなどの相談にも比較的寄り添ってくれる(30代・女性)」

「店舗数が多く営業時間も長いので行きやすい。待ち時間もなく、内見も車でスムーズに行けたので良かった(20代・女性)」

~【ニッショー】利用者のクチコミ~

「説明がとても丁寧で分かりやすく、スケジュールはこちらの都合に合わせてくださった。契約もスピーディーでした(50代・女性)」 「担当者が親身になって対応してくれた。物件の良い点と悪い点を、包み隠さず正直かつ誠実に説明してくれた(40代・男性)」

2024年 オリコン顧客港早度[®]調本 不動産価介 賃貸 郊門別ランキング

地域別 東北	J		関東			甲信越	•北陸		東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ピタットハウス	72.9	1位	東急リバブル	71.9	1位	アパマンショップ	71.4	1位	ニッショー	71.7
2位	いい部屋ネット	71.0	2位	センチュリー21	71.4	2位	いい部屋ネット	71.3	2位	222	71.5
3位	アパマンショップ	70.2	3位	ピタットハウス	71.0	3位	222	70.3	3位	いい部屋ネット	71.4
近畿			中国・四	9国		九州・シ	中縄				
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	賃貸住宅サービス	70.9	1位	アパマンショップ	71.4	1位	ホームメイト	72.1			
2位	ハウスメイト	70.7	2位	エイブル	71.2	2位	三好不動産	71.7			
2位	ホームメイト	70.7	3位	シティホーム	71.1	3位	222	71.4			
							※上記順位以降はサイトに掲載し	ております			

調査主体:株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)



都道府県別ランキング

今回2度目の発表となる都道府県別ランキングでは、【アパマンショップ】が全32項目中11項目で最も多くの1位を獲得しました。 次点で、総合6位にもランクインした【いい部屋ネット(大東建託リーシング株式会社 本社:東京都港区)】が8項目で1位と、 全国的に高い評価を獲得しました。

~【いい部屋ネット】利用者のクチコミ~

「県外から申込をしたが、来店が1回で済むように事前に資料をデータ送信するなど、細やかな対応をしていただいた(50代・女性)」 「内見をせずに契約したので部屋の雰囲気が良いか不安だったが、資料の写真の通り良い物件だった(30代・女性)」

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 不動産仲介 賃貸 都道府県別ランキング 各1位 一覧

地域	都道府県	1位
北海道	北海道	常口アトム
	青森県	いい部屋ネット
東北	岩手県	いい部屋ネット
*10	宮城県	アパマンショップ
	福島県	いい部屋ネット
	茨城県	いい部屋ネット
	埼玉県	いい部屋ネット
関東	千葉県	ピタットハウス
	東京都	ソレイユ
	神奈川県	ピタットハウス

地域	都道府県	1位	
甲信越	新潟県	アパマンショップ	
• 北陸	石川県	アーバンホーム	
	長野県	アパマンショップ	
東海	岐阜県	====	
	静岡県	3_3_	
	愛知県	ニッショー/	
	(同点)	ピタットハウス	
	三重県	アパマンショップ	
近畿	滋賀県	エイブル	
	京都府	京都ライフ	
	大阪府	いい部屋ネット	
	兵庫県	アパマンショップ	
	奈良県	アパマンショップ	
まけ、ハグ・担合の夕がた送せ」 ナクサゼング ナギッチゅうぎょう			

地域	都道府県	1位	
中国 • 四国	岡山県	エイブル	
	広島県	いい部屋ネット/	
	(同点)	エイブル	
	山口県	アパマンショップ	
	香川県	アパマンショップ	
	愛媛県	いい部屋ネット	
	高知県	アパマンショップ	
九州	福岡県	ハウスメイト	
	熊本県	アパマンショップ	
	大分県	別大興産	
	鹿児島県	アパマンショップ	
※ ト記順位以降はサイトに掲載しております			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。 調査主体:株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

※以下の県は、当社規定の条件を満たした企業が2社未満のため発表しておりません。

「秋田県」「山形県」「栃木県」「群馬県」「富山県」「福井県」「山梨県」「和歌山県」「鳥取県」「島根県」「徳島県」「佐賀県」「長崎県」「宮崎県」「沖縄県」

《調査概要》 2024/10/01 ■調査主体:株式会社oricon ME ■調査方法:インターネット調査

2024年 オリコン顧客満足度®調査 賃貸サイト

■サンプル数:3,239人 ■規定人数:100人以上 ■調査企業数:12社

■定義:全国の不動産賃貸情報(マンション・アパート・住宅など)を取り扱っており、自社サイト内で掲載物件の問い合わせまで 完結する賃貸情報サイト ただし、店舗展開を中心に行っている企業は対象外とする

■調査期間:2024/05/16~2024/05/24、2023/06/01~2023/06/08、2022/05/19~2022/05/26

■調査対象者 性別:指定なし 年齢:18~84歳 地域:全国

条件:過去3年以内に賃貸サイトで住宅を探し、そのサイトを経由して入居した人

■ URL: https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/website/

2024年 オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 賃貸

■サンプル数:32,104人 ■規定人数:400人以上 ■調査企業数:44社

■定義:賃貸住宅の不動産仲介業務を行っており、店舗をチェーン展開している民間の不動産仲介企業

■調査期間:2024/05/08~2024/05/24、2023/05/16~2023/06/05、2022/05/16~2022/05/26

■調査対象者 性別:指定なし 年齢:18~84歳(高校生は除く) 地域:全国

条件:以下すべての条件を満たす人

1)過去5年以内に不動産仲介企業を利用して賃貸契約を行い、現在もその賃貸住宅に居住している

2)賃貸契約に関する説明を受け、契約までの対応を行った

■ URL: https://life.oricon.co.jp/rank-rental-housing/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載:「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載:Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL: 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口