

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『ペット保険』ランキング
【ペット&ファミリー損害保険】が調査開始以来、初の総合1位
【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で8年連続1位に

実際のサービス利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池恒 略称：オリコン）は、『ペット保険』についての満足度調査を実施し、2024年10月1日（火）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》『ペット保険』 <2010年以來15回目の発表>

- **【ペット&ファミリー損害保険】が初の総合1位**
- **【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で8年連続1位**
- **【FPC】が評価項目別「保険料」で2年連続1位**

- ペットの種別別 -

- **【ペットメディカルサポート（PS保険）】が「小型犬」部門で2年連続7度目の1位**
- **【SBIいきいき少額短期保険】が「猫」部門で2年連続1位**

- 加入年齢別 -

- **【アイペット損害保険】が「シニア犬」部門で2年連続1位**

- 飼育頭数別 -

- **【楽天損害保険（楽天ペット保険）】が「多頭飼い」部門で3年連続1位**

- 精算方法別 -

- **【アニコム損害保険】が「窓口精算」部門で2年連続1位**
- **【あいおいニッセイ同和損害保険（ワンにゃんdeきゅん）】が「後日精算」部門で初の1位**

| 2024年 オリコン顧客満足度 [®] 調査 総合ランキング ペット保険（回答者数：4,448名） | | |
|---|--------------------|------|
| | サービス名 | 得点 |
| 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 73.2 |
| 2位 | アニコム損害保険 | 72.5 |
| 3位 | アイペット損害保険 | 72.3 |
| 4位 | SBIいきいき少額短期保険 | 72.1 |
| 4位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 72.1 |
| 6位 | ペットメディカルサポート（PS保険） | 72.0 |
| 7位 | FPC | 71.5 |
| 8位 | SBIプリズム少額短期保険 | 68.0 |

※8位までの成立・発表となります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)
 高評企業：au損害保険、あいおいニッセイ同和損害保険(ワンにゃんdeきゅん)、リトルファミリー少額短期保険、日本ペット少額短期保険<規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業>

オリコン顧客満足度[®]調査では、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]ランキング 広報窓口

■【ペット&ファミリー損害保険】が初の総合1位

過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し保険金を受け取ったことがある全国の4,448人から回答を聴取した『ペット保険』の満足度調査。

2010年の調査開始から15回目の発表となる今回は、【**ペット&ファミリー損害保険（ペット&ファミリー損害保険株式会社 本社：東京都台東区）**】が、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別ランキングでは、全5項目中「加入・更新手続き」「保険プラン」「付帯サービス」の3項目で1位となりました。なかでも“保険プランのわかりやすさ”などについて評価した「保険プラン」は、2年連続1位に。満足度得点も前回から+0.7pt上昇しています。また部門別ランキングでは、適用内容別「入院」「手術」部門で1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
ペット保険（回答者数：4,448名）

| 順位 | 前回 | サービス名 | 得点 |
|------|----|--------------------|------|
| ↑ 1位 | 2位 | ペット&ファミリー損害保険 | 73.2 |
| ↑ 2位 | 4位 | アニコム損害保険 | 72.5 |
| ↑ 3位 | 7位 | アイペット損害保険 | 72.3 |
| ↓ 4位 | 1位 | SBIいきいき少額短期保険 | 72.1 |
| ↓ 4位 | 3位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 72.1 |
| ↓ 6位 | 4位 | ペットメディカルサポート（PS保険） | 72.0 |
| ↓ 7位 | 4位 | FPC | 71.5 |
| ↑ 8位 | 9位 | SBIプリズム少額短期保険 | 68.0 |

※8位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2024年10月1日発表）

～【ペット&ファミリー損害保険】利用者のクチコミ～

「保険プランが分かりやすい（30代・女性）」

「手術もその後の通院も含め突然30万円の出費になったが、保険で7割のお金をいただけたことは本当にありがたかった（60代以上・女性）」

《2024年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 総合第1位》

ペット&ファミリー損害保険株式会社 代表取締役社長 石井 淳二郎氏より受賞コメント

この度は、総合1位の評価をいただき、大変光栄に存じます。

T&D保険グループの一員として、生命保険事業で培ったノウハウを活かした当社の主力商品は、高額治療に強い商品として多くのお客さまからご愛顧いただいております。

また、高品質なサービス提供を目的にマイページの利活用を推進しお客さまの利便性向上に努めるとともに、WebメディアやSNSを通じて、ペットとの暮らしに役立つ情報発信など、保険による補償のみならず『ご家族の一員であるペット』との生活を様々な形でサポートしていることが、今回の結果につながったと感じております。

今後も、愛するペットとご家族が共に健康で潤いのある生活を安心して過ごせるよう、お客さまのニーズに合った最良の保険商品を提供し、お客さま本位のサービス向上に努めてまいります。



■【アニコム損害保険】が評価項目別「保険金・給付金」で8年連続1位

総合2位は【**アニコム損害保険（アニコム損害保険株式会社 本社：東京都新宿区）**】。評価項目別ランキングでは、“保険金・給付金の手続きの容易さ”などについて評価した「保険金・給付金」で2017年から8年連続で1位を獲得。また、“加入・更新手続きの容易さ”などについて評価した「加入・更新手続き」でも1位となりました。

～【アニコム損害保険】利用者のクチコミ～

「年払いにしたため最初の保険料の引き落としがまだにも関わらず、保険金が振り込まれ助かった（60代以上・女性）」

「窓口精算できる病院が多いので、保険金の受け取りに手間がかからない（40代・女性）」

■【FPC】が評価項目別「保険料」で2年連続1位

総合7位には【FPC（株式会社FPC 本社：広島県福山市）】がランクイン。評価項目別ランキングでは、「保険料」で2年連続1位を獲得しました。

～【FPC】利用者のクチコミ～

「保険料がリーズナブルで、補償も手厚い（50代・男性）」
 「保険料が分かりやすく必要な保険プランが選びやすい（50代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 評価項目別ランキング

| 加入・更新手続き | | | 保険プラン | | | 保険料 | | |
|----------|--------------------|------|-------|---------------|------|-----|--------------------|------|
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | アニコム損害保険 | 77.4 | 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 74.4 | 1位 | FPC | 71.9 |
| 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 77.4 | 2位 | SBIいきいき少額短期保険 | 73.3 | 2位 | ペットメディカルサポート（PS保険） | 71.1 |
| 3位 | SBIいきいき少額短期保険 | 76.7 | 3位 | アニコム損害保険 | 73.2 | 3位 | SBIいきいき少額短期保険 | 70.8 |
| 3位 | ペットメディカルサポート（PS保険） | 76.7 | | | | 3位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 70.8 |

付帯サービス

| 付帯サービス | | | 保険金・給付金 | | |
|--------|-----------------|------|---------|---------------|------|
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 68.0 | 1位 | アニコム損害保険 | 77.7 |
| 2位 | SBIいきいき少額短期保険 | 67.5 | 2位 | ペット&ファミリー損害保険 | 76.7 |
| 3位 | アニコム損害保険 | 66.9 | 3位 | アイペット損害保険 | 76.3 |
| 3位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 66.9 | | | |

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

適用内容別

| 入院 | | | 手術 | | | 通院 | | |
|----|-----------------|------|----|-----------------|------|----|----------------|------|
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 77.5 | 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 76.6 | 1位 | リトルファミリー少額短期保険 | 75.9 |
| 2位 | SBIいきいき少額短期保険 | 76.6 | 2位 | SBIいきいき少額短期保険 | 75.0 | 2位 | ペット&ファミリー損害保険 | 72.6 |
| 3位 | アニコム損害保険 | 75.2 | 3位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 74.9 | 3位 | アニコム損害保険 | 72.0 |
| 3位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 75.2 | | | | | | |

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

- ペットの種類別 -

■「小型犬」部門【ペットメディカルサポート（PS保険）】が2年連続7度目の1位

総合6位の【ペットメディカルサポート（PS保険）〈ペットメディカルサポート株式会社 本社：東京都港区〉】がペットの種類別「小型犬」部門で2年連続7度目※の1位を獲得しました（※2016年～2020年、2023年～2024年）。

～【ペットメディカルサポート（PS保険）】利用者のクチコミ～

「保険料が良心的。保険金の入金が早い（50代・女性）」
 「電話の医療相談サービスがあり、心強かった（60代以上・女性）」

■「中型犬」部門【ペット&ファミリー損害保険】が初の1位

総合1位の【ペット&ファミリー損害保険】がペットの種類別「中型犬」部門で初の1位を獲得しました。

■「猫」部門【SBIいきいき少額短期保険】と【ペット&ファミリー損害保険】が1位

総合4位の【SBIいきいき少額短期保険（SBIいきいき少額短期保険株式会社 本社：東京都港区）】と、総合1位の【ペット&ファミリー損害保険】が同点で「猫」部門1位に。

【SBIいきいき少額短期保険】は2年連続1位、【ペット&ファミリー損害保険】は3度目※の1位となりました（※2013年、2021年、2024年）。

～【SBI いきいき少額短期保険】利用者のクチコミ～

「値段が安いのにしっかりした保証がある（50代・女性）」
 「給付金請求が簡単でスピーディーであった（60代以上・女性）」

- 加入年齢別 -

■【アイペット損害保険】が「シニア犬」部門で2年連続1位

総合3位の【アイペット損害保険（アイペット損害保険株式会社 本社：東京都江東区）】は前回総合7位から大幅に順位を上げ、3位にランクイン。保険加入時に7歳以上の犬を飼っており、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする加入年齢別「シニア犬」部門では、2年連続1位を獲得しました。

～【アイペット損害保険】利用者のクチコミ～

「MRIのような高額な検査の時に金額負担が軽減できた（50代・男性）」
 「12歳からは保険金が上がらない。他の保険会社にはない補償がある（50代・女性）」

- 飼育頭数別 -

■【楽天損害保険（楽天ペット保険）】が「多頭飼い」部門で3年連続1位

総合4位の【楽天損害保険（楽天ペット保険）（楽天損害保険株式会社 本社：東京都港区）】は、部門別ランキングの飼育頭数別「多頭飼い」部門において2022年から3年連続で1位の評価を得ています。

～【楽天損害保険（楽天ペット保険）】利用者のクチコミ～

「保険請求がネットで簡単にでき、また振り込みまでの期間が短い（60代以上・女性）」
 「請求から支払いまでスムーズに迅速に進めることができた（50代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

ペットの種類別

| 小型犬 | | | 中型犬 | | | 猫 | | |
|-----|--------------------|------|-----|-----------------|------|----|---------------|------|
| 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 | 順位 | サービス名 | 得点 |
| 1位 | ペットメディカルサポート（PS保険） | 72.1 | 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 74.4 | 1位 | SBIいきいき少額短期保険 | 74.9 |
| 2位 | アイペット損害保険 | 71.6 | 2位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 74.0 | 1位 | ペット&ファミリー損害保険 | 74.9 |
| 2位 | アニコム損害保険 | 71.6 | 3位 | アイペット損害保険 | 73.8 | 3位 | アニコム損害保険 | 74.4 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

加入年齢別

シニア犬

| 順位 | サービス名 | 得点 |
|----|-----------------|------|
| 1位 | アイペット損害保険 | 70.5 |
| 2位 | アニコム損害保険 | 70.3 |
| 3位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 68.2 |

※「シニア犬」は3位までの成立・発表となります。

飼育頭数別

多頭飼い

| 順位 | サービス名 | 得点 |
|----|-----------------|------|
| 1位 | 楽天損害保険（楽天ペット保険） | 74.5 |
| 2位 | アイペット損害保険 | 73.9 |
| 3位 | アニコム損害保険 | 73.2 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

- 精算方法別 -

■【アニコム損害保険】が「窓口精算」部門で2年連続1位

総合2位の【アニコム損害保険】が、ペット保険を適用し、動物病院の窓口で診療費等のうち、自己負担分のみの支払いをした人を対象とする精算方法別「窓口精算」部門で2年連続1位を獲得しました。

■【あいおいニッセイ同和損害保険（ワンにゃんdeきゅん）】が「後日精算」部門で初の1位

規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の高評企業となった【あいおいニッセイ同和損害保険（ワンにゃんdeきゅん）（あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 本社：東京都渋谷区）】が、書面やインターネット上で請求をし、ペット保険を適用し、保険金を受け取った人を対象とする精算方法別「後日精算」部門で初の1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 ペット保険 部門別ランキング

精算方法別

窓口精算

| 順位 | サービス名 | 得点 |
|----|-----------|------|
| 1位 | アニコム損害保険 | 73.4 |
| 2位 | アイペット損害保険 | 73.0 |

※「窓口精算」は2位までの成立・発表となります。

後日精算

| 順位 | サービス名 | 得点 |
|----|----------------------------|------|
| 1位 | あいおいニッセイ同和損害保険（ワンにゃんdeきゅん） | 74.7 |
| 2位 | ペット&ファミリー損害保険 | 73.4 |
| 3位 | リトルファミリー少額短期保険 | 73.3 |

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
 調査主体：株式会社oricon ME(2024年10月1日発表)

《調査概要》2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 ペット保険

- 発表日：2024/10/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査形態：インターネット調査
- 調査対象者数：4,448人 ■ 規定人数：100人以上
- 調査企業数：15社
- 定義：飼っているペットが病気やケガなどで医療機関を利用する際、通院や入院、手術などの医療費を補償する、「ペット保険」を取り扱っている保険会社
総合ランキング、及び評価項目別ランキングランクイン条件として、「犬」、「猫」どちらも補償対象とする保険会社を対象とする
なお、「犬」「猫」どちらか一方のみを補償対象とする保険会社については、部門別ランキングのランクイン対象とする
- 調査期間：2024/06/04～2024/06/13、2023/05/16～2023/05/26、2022/05/19～2022/05/26
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
- 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) ペット保険加入時に選定に関与した人
 - 2) 過去5年以内に飼っているペット（犬・猫）が病気やケガで通院や入院、手術を受けた際に、加入しているペット保険を適用し、保険金を受け取ったことがある人
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_pet/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度[®]とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度[®]とは」：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

※オリコン顧客満足度[®]調査に関する本ニュースリリースは報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]ランキング 広報窓口