


**-高校生・受験経験者が評価- 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査**  
**満足度の高い『大学受験』塾・予備校ランキング**  
**塾・予備校 現役 首都圏【大学受験ステップ】が7年連続総合1位**  
**個別指導塾 現役 東海【個別教室のトライ】が初の総合1位**  
**難関大学特化型 現役 首都圏【SEG】と【鉄緑会】が同点総合1位**

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『大学受験』についての満足度調査を実施し、2024年11月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。

 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査『大学受験』総合ランキング

大学受験 塾・予備校 現役											
首都圏（回答者数:3,346名）				東海（回答者数:806名）				近畿（回答者数:1,373名）			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大学受験ステップ	80.6	↑1位	2位	河合塾	78.2	↑1位	4位	京進の大学受験 TOPΣ	78.5
↑2位	4位	河合塾	76.2	↑2位	3位	リード予備校	77.2	↓2位	1位	研伸館	78.0
3位	3位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	75.7	↑3位	6位	駿台予備学校	76.7	3位	3位	河合塾	77.1
↓3位	2位	駿台予備学校	75.7								

大学受験 個別指導塾 現役												大学受験 難関大学特化型 現役			
首都圏（回答者数:1,633名）				東海（回答者数:559名）				近畿（回答者数:1,096名）				首都圏（回答者数:413名）			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
↑1位	3位	東京個別指導学院	76.0	↑1位	2位	個別教室のトライ	76.1	↑1位	3位	関西個別指導学院	78.1	1位	1位	SEG	80.0
↑2位	4位	明光義塾	75.9	↓2位	1位	明光義塾	75.4	↑2位	4位	スクールIE	77.4	↑1位	2位	鉄緑会	80.0
↓3位	2位	個別教室のトライ	75.7	3位	3位	スクールIE	73.6	↓3位	1位	個別指導Axis	76.8	3位	3位	Z会東大進学教室	78.6

※3位までの成立・発表となります。

※3位までの成立・発表となります。  
 ※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
 \*高評価企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
 調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## 《TOPICS》

### ■大学受験 塾・予備校 現役

『首都圏』：【大学受験ステップ】が7年連続総合1位「講師」「情報提供」など全9項目で1位に

『東海』：【河合塾】が4度目の総合1位「成績向上・結果」は5年連続1位と高評価に

『近畿』：【京進の大学受験 TOPΣ】が前回4位からランクアップし総合1位に

### ■大学受験 個別指導塾 現役

『首都圏』：【東京個別指導学院】が5年ぶり総合1位「通いやすさ・治安」でとくに高評価

『東海』：【個別教室のトライ】が調査開始以来、初の総合1位

『近畿』：【関西個別指導学院】が3度目の総合1位

### ■大学受験 難関大学特化型 現役

『首都圏』：【SEG】と【鉄緑会】が同点総合1位に

本調査は、事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

## 『大学受験 塾・予備校 現役』 [https://juken.oricon.co.jp/rank\\_college/](https://juken.oricon.co.jp/rank_college/)

—ランキング構成—

■総合 ■評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「情報提供※」（※2023年までは「入試情報」として発表）

■部門別（全1項目）都道府県別

本調査は、大学受験を目的として高校生を対象に一定のカリキュラムに沿って集団授業を行っている塾に通年通学している高校生、または、通年通学していた大学・短期大学の受験経験者を対象にインターネットによるアンケートを実施しました。結果は、『首都圏』『東海』『近畿』の3地域での発表となります。

### ▶首都圏

## 神奈川県に本社を置く【大学受験ステップ】が7年連続総合1位

### 「神奈川県」部門では3年連続1位と地場でも高評価

3,346人が回答した首都圏ランキングでは、【大学受験ステップ】が2018年から7年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」など9項目すべてで1位となりました。評価項目すべてで1位を獲得するのは今回で7年連続となり、継続して高い評価となりました。なかでも、「講師」は前回から+1.4pt増と、とくに満足度得点の上昇がみられました。

また、神奈川県に本社を置く同社は、都道府県別「神奈川県」で2022年から3年連続で1位と、地場でも高い評価となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査

大学受験 塾・予備校 現役 首都圏（回答者数:3,346名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大学受験ステップ	80.6
↑ 2位	4位	河合塾	76.2
3位	3位	栄光ゼミナール大学受験ナビオ	75.7
↓ 3位	2位	駿台予備学校	75.7
5位	5位	四谷学院	74.4
6位	6位	臨海セミナー	73.3

※6位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2024年11月1日発表）

### ～【大学受験ステップ】利用者のクチコミ～

「講師の説明が分かりやすく、とても真剣。チューターも含めて皆さんが応援してくれた（20代・女性）」

「講師が授業時間外にも質問に丁寧に答えてくれたり、答案の添削もしてくれた（10代・男性）」

「授業内容や授業外の質問対応が充実しており、学習面で困ることがほとんどない（10代・男性）」

### ▶東海

## 【河合塾】が4度目の総合1位「成績向上・結果」は5年連続1位と高評価に

806人が回答した東海ランキングでは、【河合塾】が4度目※の満足度総合1位を獲得しました。（※2014、2021～2022、2024年）

評価項目別では、全9項目中「成績向上・結果」「適切な受講費用」「カリキュラムの充実さ」「情報提供」の4項目で1位となりました。なかでも、“通塾による成績の変化”などを評価した「成績向上・結果」は2020年から5年連続1位と、継続して高い評価となりました。

また、愛知県に本社を置く同社は、都道府県別「愛知県」「静岡県」で2022年から3年連続で1位のほか、「三重県」で1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査

大学受験 塾・予備校 現役 東海（回答者数:806名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	河合塾	78.2
↑ 2位	3位	リード予備校	77.2
↑ 3位	6位	駿台予備学校	76.7
↑ 4位	5位	秀英予備校	76.3
↓ 5位	4位	四谷学院	76.2

※5位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME（2024年11月1日発表）

### ～【河合塾】利用者のクチコミ～

「1冊のテキストを完璧にしたことで成績が向上した（10代・女性）」

「定期テスト対策の問題が、重要問題を正確に選別し出題されているので、テストで良い結果が取れた（10代・女性）」

## ▶近畿

### 【京進の大学受験 TOPΣ】が前回4位からランクアップし総合1位に

1,373人が回答した近畿ランキングでは、【京進の大学受験 TOPΣ】が満足度総合1位を獲得しました。

前回総合4位からのランクアップとなり、評価項目別では全9項目中「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」の5項目で1位となりました。なかでも、「成績向上・結果」は前回から+2.4pt、「講師」は前回から+2.3ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
大学受験 塾・予備校 現役 近畿 (回答者数:1,373名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	4位	京進の大学受験 TOPΣ	78.5
↓ 2位	1位	研伸館	78.0
3位	3位	河合塾	77.1
↓ 4位	2位	駿台予備学校	76.8
5位	5位	創学ゼミ	76.1

※5位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

#### ～【京進の大学受験 TOPΣ】利用者のクチコミ～

「講師と生徒の距離が近く、なんでもすぐに相談できる (20代・女性)」  
「塾の雰囲気がよく、先生によく質問できる (10代・男性)」

### 『大学受験 個別指導塾 現役』 <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>

—ランキング構成—

■総合 ■評価項目別 (全8項目) 「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「情報提供」

本調査は、大学受験を目的として高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾に通年通学している高校生、または、通年通学していた大学・短期大学の受験経験者を対象にインターネットによるアンケートを実施しました。結果は、『首都圏』『東海』『近畿』の3地域での発表となります。

## ▶首都圏

### 【東京個別指導学院】が5年ぶり総合1位 「通いやすさ・治安」でとくに高評価

1,633人が回答した首都圏ランキングでは、【東京個別指導学院】が2019年以来、5年ぶりに5度目<sup>\*</sup>の満足度総合1位を獲得しました。  
(※2014-2015、2016～2017、2019、2024年)

評価項目別では、全8項目中「成績向上・結果」「通いやすさ・治安」「情報提供」の3項目で1位となりました。実際に通学していた利用者からも、「交通の便が良い」「通いやすい」といった声が多くみられました。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
大学受験 個別指導塾 現役 首都圏 (回答者数:1,633名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	東京個別指導学院	76.0
↑ 2位	4位	明光義塾	75.9
↓ 3位	2位	個別教室のトライ	75.7
↑ 4位	6位	TOMAS	75.3
↓ 5位	1位	スクールIE	74.8
6位	高評*	森塾	74.3
7位	高評*	代々木個別指導学院	73.2

※7位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

#### ～【東京個別指導学院】利用者のクチコミ～

「交通の便がよく通いやすく、講師の教え方が丁寧でとてもわかりやすい (10代・女性)」  
「どのように受験日程を組むべきかなど様々な情報を得られた (20代・女性)」  
「予習授業が充実しており、他の生徒と差をつけることが出来た (20代・男性)」

総合2位の【明光義塾】は前回4位からのランクアップに。評価項目別「カリキュラムの充実さ」「情報提供」の2項目で初の1位となりました。

## ▶ 東海

### 【個別教室のトライ】が調査開始以来、初の総合1位

559人が回答した東海ランキングでは、【個別教室のトライ】が調査開始以来、初の満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全8項目中「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」の6項目で1位となりました。なかでも、“受講費用と効果のバランス”などを評価した「適切な受講費用」は、前回から+1.6ptと、とくに上昇がみられました。



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査

大学受験 個別指導塾 現役 東海 (回答者数:559名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	個別教室のトライ	76.1
↓ 2位	1位	明光義塾	75.4
3位	3位	スクールIE	73.6

※3位までの成立・発表となります。

調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

#### ～【個別教室のトライ】利用者のクチコミ～

「とくに通学のしやすさ、学習環境が整っているのが良かった（20代・女性）」

「自習室や受講スケジュール編成の自由度が他塾と比べて非常に高い（10代・女性）」

## ▶ 近畿

### 【関西個別指導学院】が3度目の総合1位「カリキュラムの充実さ」でとくに得点上昇

1,096人が回答した近畿ランキングでは、【関西個別指導学院】が調査開始以来、3度目<sup>\*</sup>の満足度総合1位を獲得しました。

(※2019～2020、2024年)

評価項目別では、全8項目中「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ・チューター」「情報提供」の7項目で1位となりました。なかでも、「カリキュラムの充実さ」は前回から+2.7ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。実際に通学していた利用者からも、“教材の充実さ”などについての声がみられました。



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査

大学受験 個別指導塾 現役 近畿 (回答者数:1,096名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	3位	関西個別指導学院	78.1
↑ 2位	4位	スクールIE	77.4
↓ 3位	1位	個別指導Axis	76.8
↑ 4位	6位	個別指導学院フリーステップ	76.0
5位	5位	京進の個別指導 スクール・ワン	75.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。

調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

#### ～【関西個別指導学院】利用者のクチコミ～

「担当の先生と進路の相談がしやすかったし、教材が充実していて色々と試す事ができる（20代・男性）」

「自分が実際に授業で使っている教材にそって授業をしてくれた。それに加えて、別の追加教材も使うことで細かい部分も補えたところが良かった（20代・女性）」

### 『大学受験 難関大学特化型 現役』 [https://juken.oricon.co.jp/rank\\_college/elite/](https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/)

—ランキング構成—

■総合 ■評価項目別（全9項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ・チューター」「情報提供」

本調査は、難関大学または医学部受験対策に特化し、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾に通年通学している高校生、または、通年通学していた大学・短期大学の受験経験者を対象にインターネットによるアンケートを実施しました。結果は、『首都圏』の1地域での発表となります。

## ▶ 首都圏

### 【SEG】と【鉄緑会】が同点総合1位に

### 【SEG】は「スタッフ・チューター」、【鉄緑会】は「教室・自習室」「情報提供」でとくに高評価

413人が回答した首都圏ランキングでは、【SEG】と【鉄緑会】が同点で満足度総合1位を獲得しました。

【SEG】は、2年連続総合1位に。評価項目別では、「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「スタッフ・チューター」の4項目で1位となりました。なかでも、「スタッフ・チューター」は2020年から5年連続1位ととくに高評価を得ています。

【鉄緑会】は、4年ぶり3度目<sup>\*</sup>の総合1位に。（※2019～

2020、2024年）評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「情報提供」の5項目で1位となりました。なかでも、「教室・自習室」「情報提供」は2023年から2年連続1位ととくに高評価を得ています。



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査

大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏（回答者数：413名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	SEG	80.0
↑ 1位	2位	鉄緑会	80.0
3位	3位	Z会東大進学教室	78.6

※3位までの成立・発表となります。

調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

#### ～【SEG】 利用者のクチコミ～

「教師の知識が豊富で、知りたいことはなんでも詳しく教えてもらった（20代・女性）」

「数学について学年ビリレベルからトップクラスにできるほど学力が上がった（10代・男性）」

#### ～【鉄緑会】 利用者のクチコミ～

「教材の扱っている範囲が多く、知識を欠けることなく入れることができた（10代・男性）」

「東京大学や国公立医学部医学科の対策を効率よく行うことができた（10代・女性）」

《調査概要》 ■発表日：2024年11月1日 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査

#### 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 大学受験 塾・予備校 現役（首都圏/東海/近畿）

■調査対象者数：【首都圏】3,346人【東海】806人【近畿】1,373人 ■規定人数：【首都圏・近畿】100人以上【東海】50人以上

■調査企業数：【首都圏】18社【東海】9社【近畿】11社

■定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1)難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾 2)一部の教科のみを扱っている塾 3)映像授業が主体の塾

■調査期間：2024/04/08～2024/07/07、2023/04/17～2023/07/18、2022/04/25～2022/07/28

■調査対象者 性別：指定なし

年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）、

近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

1)高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生

2)高校生を対象として集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

■URL：[https://juken.oricon.co.jp/rank\\_college/](https://juken.oricon.co.jp/rank_college/)

#### 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 大学受験 個別指導塾 現役（首都圏/東海/近畿）

■調査対象者数：【首都圏】1,633人【東海】559人【近畿】1,096人 ■規定人数：50人以上

■調査企業数：【首都圏】30社【東海】22社【近畿】26社

■定義：大学受験を目的とし、高校生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾

ただし、以下は対象外とする

1)難関大学、医学部、美大、音大等に特化した塾 2)一部の教科のみを扱っている塾 3)学校内個別指導塾

4)他の教育教材の補助を目的とし、単独受講を主としないコース

■調査期間：2024/04/08～2024/07/07、2023/04/17～2023/07/18、2022/04/25～2022/07/28

■調査対象者 性別：指定なし

年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18歳～22歳

地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）、東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）、

近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県）

条件：以下どちらかの条件を満たす人

- 1) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生
- 2) 高校生を対象とした個別指導塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

■ URL : <https://juken.oricon.co.jp/rank-college-individual/>

#### 2024年 オリコン顧客満足度® 調査 大学受験 難関大学特化型 現役 首都圏

- 調査対象者数：413人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：7社
  - 定義：難関大学または医学部受験対策に特化し、高校生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾  
ただし、以下は対象外とする
    - 1) 一部の教科のみを扱っている塾
    - 2) 映像授業が主体の塾
  - 調査期間：2024/04/08～2024/07/07、2023/04/17～2023/07/18、2022/04/25～2022/07/28
  - 調査対象者 性別：指定なし
    - 年齢：大学・短期大学進学を希望する高校生：16～18歳／大学・短期大学の受験経験者：18～22歳
    - 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
    - 条件：以下どちらかの条件を満たす人
      - 1) 高校生を対象とした集団塾に通年通学している高校生
      - 2) 高校生を対象とした集団塾に通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
- URL : [https://juken.oricon.co.jp/rank\\_college/elite/](https://juken.oricon.co.jp/rank_college/elite/)

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

## 見えない満足を情報化する。

### オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口