

## 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 満足度の高い“小学生向け塾”ランキング《首都圏版》

『塾（集団塾）』【**高校受験ステップ**】が調査開始以来9年連続総合1位

～都道府県別「埼玉県」で【**W早稲田ゼミ**】が初の1位

「千葉県」で【**臨海セミナー**】、「東京都」で【**早稲田アカデミー**】、

「神奈川県」で【**高校受験ステップ**】がそれぞれ5年連続1位～

『個別指導塾』【**ITTO個別指導学院**】が2年連続総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない“小学生向け塾”についての満足度調査を実施し、2024年11月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、首都圏の結果をお伝えします。



### 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング《首都圏版》

小学生 塾 首都圏（回答者数:2,333名）

小学生 個別指導塾 首都圏（回答者数:1,988名）

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	72.8	1位	ITTO個別指導学院	66.8
2位	湘南ゼミナール	69.7	2位	スクールIE	65.8
3位	市進学院	69.1	3位	ナビ個別指導学院	65.4
4位	臨海セミナー	68.3	3位	明光義塾	65.4
4位	早稲田アカデミー	68.3	5位	森塾	64.4
6位	栄光ゼミナール	67.4	6位	創英ゼミナール	64.0

※6位までの成立・発表となります。

※6位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## 《TOPICS》

### ■『小学生 塾 首都圏』（集団塾）

【**高校受験ステップ**】が調査開始以来9年連続の総合1位 評価項目9つすべてで1位

「埼玉県」は【**W早稲田ゼミ**】が初の1位

「千葉県」は【**臨海セミナー**】が5年連続1位

「東京都」は【**早稲田アカデミー**】が5年連続1位

「神奈川県」は【**高校受験ステップ**】が5年連続1位

### ■『小学生 個別指導塾 首都圏』

【**ITTO個別指導学院**】が2年連続総合1位 評価項目8つすべてで1位

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

- ランキング構成 -

『小学生 塾 首都圏』（集団塾）

■ 総合 ■ 評価項目別（全9項目）「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■ 部門別 都道府県別「埼玉県」「千葉県」「東京都」「神奈川県」

『小学生 個別指導塾 首都圏』

■ 総合 ■ 評価項目別（全8項目）「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■ 『小学生 塾 首都圏』（集団塾）

【高校受験ステップ】が調査開始以来9年連続の総合1位

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾33社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者2,333人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 塾 首都圏』ランキング（2016年は『公立中学進学 集団塾（首都圏）』、2017年は『学習塾 小学生 集団 首都圏』、2018～2022年は『小学生 集団塾 首都圏』として発表）。

【高校受験ステップ】が2016年の調査開始以来、9年連続総合1位を獲得しました。また、9つすべての評価項目で1位となりました。なかでも、「受講効果」（2016年は「学力向上」として発表）や「適切な人数・クラス」、「カリキュラムの充実さ」（2020年までは「カリキュラムの充実度」として発表）、「情報提供」は調査開始以来9年連続で1位を獲得し、継続的に高い評価を得ています。

総合3位には、前回高評企業の【市進学院】がランクインしました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
小学生 塾 首都圏（回答者数:2,333名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	高校受験ステップ	72.8
2位	2位	湘南ゼミナール	69.7
3位	高評*	市進学院	69.1
4位	4位	臨海セミナー	68.3
↓ 4位	3位	早稲田アカデミー	68.3
↓ 6位	5位	栄光ゼミナール	67.4

※6位までの成立・発表となります。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 首都圏 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			適切な人数・クラス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	72.3	1位	高校受験ステップ	69.3	1位	高校受験ステップ	71.4
2位	湘南ゼミナール	69.9	2位	湘南ゼミナール	66.4	2位	湘南ゼミナール	68.6
3位	市進学院	68.8	3位	臨海セミナー	65.7	3位	早稲田アカデミー	68.4
講師			カリキュラムの充実さ			教室・自習室		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	74.8	1位	高校受験ステップ	73.3	1位	高校受験ステップ	71.6
2位	湘南ゼミナール	71.0	2位	湘南ゼミナール	69.6	2位	湘南ゼミナール	68.4
3位	市進学院	69.8	3位	市進学院	69.0	3位	市進学院	68.0
3位	臨海セミナー	69.8				3位	栄光ゼミナール	68.0
通いやすさ・治安			スタッフ			情報提供		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	高校受験ステップ	76.3	1位	高校受験ステップ	73.9	1位	高校受験ステップ	74.4
2位	市進学院	75.0	2位	湘南ゼミナール	71.6	2位	湘南ゼミナール	70.3
3位	湘南ゼミナール	74.9	3位	市進学院	71.4	3位	市進学院	69.7

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

都道府県別「埼玉県」では【W早稲田ゼミ】が初の1位を獲得しました。「千葉県」では【臨海セミナー】、「東京都」では【早稲田アカデミー】、「神奈川県」では【高校受験ステップ】がそれぞれ2020年から5年連続1位となっています。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
小学生 塾 首都圏 都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	W早稲田ゼミ	71.6	1位	臨海セミナー	68.4
2位	スクール21	67.8	2位	市進学院	68.2

※「埼玉県」「千葉県」は2位までの成立・発表となります。

東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	早稲田アカデミー	67.2	1位	高校受験ステップ	73.3
2位	臨海セミナー	66.6	2位	湘南ゼミナール	69.6
3位	栄光ゼミナール	65.3	3位	臨海セミナー	68.9

※「東京都」「神奈川県」は3位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## 『小学生 個別指導塾 首都圏』

### 【ITTO個別指導学院】が2年連続総合1位

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾35社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者1,988人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 個別指導塾 首都圏』ランキング。

愛知県に本社を置く【ITTO個別指導学院】が2年連続で1位を獲得しました。

評価項目別では、8項目すべてで1位を獲得しました。（「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」）



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
小学生 個別指導塾 首都圏 (回答者数:1,988名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ITTO個別指導学院	66.8
2位	2位	スクールIE	65.8
↑ 3位	4位	ナビ個別指導学院	65.4
3位	3位	明光義塾	65.4
5位	5位	森塾	64.4
6位	6位	創英ゼミナール	64.0

※6位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 小学生 個別指導塾 首都圏 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			講師		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	63.8	1位	ITTO個別指導学院	61.1	1位	ITTO個別指導学院	67.1
2位	明光義塾	63.0	2位	森塾	60.5	2位	スクールIE	66.2
3位	スクールIE	62.6	3位	創英ゼミナール	59.3	3位	ナビ個別指導学院	65.8
3位	森塾	62.6						

カリキュラムの充実さ			教室・自習室			通いやすさ・治安		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	66.5	1位	ITTO個別指導学院	68.2	1位	ITTO個別指導学院	75.9
1位	スクールIE	66.5	2位	ナビ個別指導学院	67.3	2位	スクールIE	75.2
3位	ナビ個別指導学院	66.3	3位	スクールIE	66.5	3位	明光義塾	73.6
			3位	明光義塾	66.5			

スタッフ			情報提供		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	69.9	1位	ITTO個別指導学院	67.6
2位	スクールIE	69.5	2位	スクールIE	67.4
3位	ナビ個別指導学院	69.4	3位	ナビ個別指導学院	67.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2024/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/04/02～2024/06/24、2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 首都圏

- サンプル数：2,333人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：33社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾  
ただし、以下は対象外とする
  - 1) 中学受験対策の塾
  - 2) 公立中高一貫校対策の塾
  - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
  - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 /  
中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
  - 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者
  - 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/syutoken/>

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 首都圏

- サンプル数：1,988人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：35社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾  
ただし、以下は対象外とする
  - 1) 中学受験対策の塾
  - 2) 公立中高一貫校対策の塾
  - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
  - 4) 学校内個別指導塾
  - 5) 他の教育教材の補助を目的とし、単独受講を主としないコース
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳 /  
中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
  - 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している小学生の保護者
  - 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/syutoken/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口