

## 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 満足度の高い“小学生向け塾”ランキング《東海版》

『塾（集団塾）』【野田塾】が6度目の総合1位

～都道府県別「岐阜県」で【志門塾】、「静岡県」で【三島進学ゼミナール】、「愛知県」で【野田塾】が1位～

『個別指導塾』【ITTO個別指導学院】が3年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない“小学生向け塾”についての満足度調査を実施し、2024年11月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。

本稿では、東海の結果をお伝えします。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング《東海版》

小学生 塾 東海（回答者数：793名）			小学生 個別指導塾 東海（回答者数：624名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	70.7	1位	ITTO個別指導学院	65.3
2位	志門塾	69.1	2位	スクールIE	64.6
2位	リード進学塾	69.1	3位	ナビ個別指導学院	64.4
4位	佐鳴予備校	66.7	4位	明光義塾	62.6
5位	秀英予備校	66.3	5位	みやび個別指導学院	61.9

※5位までの成立・発表となります。

※5位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

### 《TOPICS》

#### ■『小学生 塾 東海』（集団塾）

##### 【野田塾】が2年ぶり6度目の総合1位

評価項目別「受講効果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の8項目で1位

「岐阜県」は【志門塾】が2年連続3度目の1位

「静岡県」は【三島進学ゼミナール】が5年連続の1位

「愛知県」は【野田塾】が5年連続の1位

#### ■『小学生 個別指導塾 東海』

##### 【ITTO個別指導学院】が3年連続の総合1位

評価項目別「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「情報提供」の4項目で1位

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>広報窓口

- ランキング構成 -

『小学生 塾 東海』(集団塾)

■総合 ■評価項目別 (全9項目)「受講効果」「適切な受講費用」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■部門別 都道府県別「岐阜県」「静岡県」「愛知県」

『小学生 個別指導塾 東海』

■総合 ■評価項目別 (全8項目)「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」

■『小学生 塾 東海』(集団塾)

【野田塾】が2年ぶり6度目の総合1位

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾17社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者793人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 塾 東海』ランキング。

愛知県に本社を置く【野田塾】が2年ぶり6度目※の総合1位を獲得しました。(※2016年、2019年～2022年、2024年) また、9つの評価項目のうち「受講効果」「適切な人数・クラス」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の8項目で1位を獲得しています。なかでも、「適切な人数・クラス」は前回から+1.3ptと、最も得点の上昇がみられました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
小学生 塾 東海 (回答者数:793名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	野田塾	70.7
2位	高評*	志門塾	69.1
↓ 2位	1位	リード進学塾	69.1
↓ 4位	3位	佐鳴予備校	66.7
↓ 5位	4位	秀英予備校	66.3

※5位までの成立・発表となります。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海 評価項目別ランキング

受講効果			適切な受講費用			適切な人数・クラス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	69.7	1位	リード進学塾	66.1	1位	野田塾	69.9
2位	リード進学塾	69.5	2位	野田塾	65.5	2位	リード進学塾	68.9
3位	志門塾	68.6	3位	佐鳴予備校	63.4	3位	志門塾	68.3
講師			カリキュラムの充実さ			教室・自習室		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	72.6	1位	野田塾	71.1	1位	野田塾	72.3
2位	志門塾	71.1	2位	リード進学塾	69.2	2位	志門塾	70.7
3位	リード進学塾	70.6	3位	志門塾	69.1	3位	リード進学塾	69.8
通いやすさ・治安			スタッフ			情報提供		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	野田塾	73.7	1位	野田塾	71.5	1位	野田塾	72.0
2位	志門塾	73.0	2位	志門塾	71.0	2位	志門塾	70.2
3位	リード進学塾	72.2	3位	リード進学塾	69.8	3位	リード進学塾	69.0

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

また、【野田塾】は都道府県別「愛知県」でも1位を獲得しており、5年連続の受賞となりました。「岐阜県」は【志門塾】が2年連続3度目※の1位(※2020年、2023年～2024年)、「静岡県」は【三島進学ゼミナール】が5年連続1位となり、それぞれ地場の企業が1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海 都道府県別ランキング

岐阜県			静岡県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	志門塾	70.5	1位	三島進学ゼミナール	72.1	1位	野田塾	69.6
2位	リード進学塾	70.1	2位	佐鳴予備校	70.8	2位	河合塾Wings	69.4
			3位	秀英予備校	69.1	3位	佐鳴予備校	64.9

※「岐阜県」は2位までの成立・発表となります。  
 ※「静岡県」は3位までの成立・発表となります。  
 ※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

■『小学生 個別指導塾 東海』

【ITTO個別指導学院】が3年連続の総合1位

中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾21社を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者624人が回答した調査結果をもとに集計した『小学生 個別指導塾 東海』ランキング。

総合1位は、3年連続で愛知県に本社を置く【ITTO個別指導学院】となりました。

評価項目別では、全8項目中「受講効果」「適切な受講費用」「講師」「情報提供」の4項目で1位を獲得しました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
小学生 個別指導塾 東海 (回答者数:624名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ITTO個別指導学院	65.3
2位	2位	スクールIE	64.6
3位	3位	ナビ個別指導学院	64.4
4位	4位	明光義塾	62.6
5位	5位	みやび個別指導学院	61.9

※5位までの成立・発表となります。調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 東海 評価項目別ランキング

受講効果

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	62.5
2位	ナビ個別指導学院	61.2
3位	スクールIE	61.0

適切な受講費用

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	59.3
2位	ナビ個別指導学院	57.0
3位	スクールIE	56.0

講師

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	66.6
2位	ナビ個別指導学院	65.9
3位	スクールIE	65.5

カリキュラムの充実さ

順位	サービス名	得点
1位	ナビ個別指導学院	66.1
2位	スクールIE	65.2
3位	ITTO個別指導学院	65.0

教室・自習室

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	68.3
2位	ITTO個別指導学院	68.0
2位	ナビ個別指導学院	68.0

通いやすさ・治安

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	71.0
2位	ITTO個別指導学院	70.4
3位	ナビ個別指導学院	67.2
3位	明光義塾	67.2

スタッフ

順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	69.6
2位	ITTO個別指導学院	69.2
3位	ナビ個別指導学院	68.0

情報提供

順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	66.8
2位	スクールIE	66.7
3位	ナビ個別指導学院	66.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2024/11/01 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/04/02～2024/06/24、2023/04/11～2023/06/28、2022/04/22～2022/07/25

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 塾 東海

- サンプル数：793人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：17社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一定のカリキュラムに沿った形で集団授業を行っている塾  
ただし、以下は対象外とする
  - 1) 中学受験対策の塾
  - 2) 公立中高一貫校対策の塾
  - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
  - 4) 映像授業が主体の塾
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／  
中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
  - 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学している小学生の保護者
  - 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない集団塾に通年通学していた中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/tokai/>

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 小学生 個別指導塾 東海

- サンプル数：624人 ■ 規定人数：50人以上 ■ 調査企業数：21社
- 定義：中学受験や公立中高一貫校対策を目的とせず、小学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾  
ただし、以下は対象外とする
  - 1) 中学受験対策の塾
  - 2) 公立中高一貫校対策の塾
  - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
  - 4) 学校内個別指導塾
  - 5) 他の教育教材の補助を目的とし、単独受講を主としないコース
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：小学生の保護者：男性27～69歳 女性25～69歳／  
中学生の保護者：男性32～69歳 女性30～69歳 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県）
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
  - 1) 中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学している小学生の保護者
  - 2) 小学生の時に中学受験や公立中高一貫校対策を目的としない個別指導塾に通年通学していた中学生の保護者
- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-public-junior/individual/tokai/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口