

2024年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『高校受験 個別指導塾』ランキング

『首都圏』『東京個別指導学院』が6年ぶり7度目の総合1位

『近畿』『関西個別指導学院』が5年ぶり2度目の総合1位に

～東京個別指導学院グループが高校受験 首都圏・近畿、大学受験 首都圏・近畿で4冠～

実際のサービス利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『高校受験 個別指導塾』についての満足度調査を実施し、2024年11月1日（金）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は以下の通りとなりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査『高校受験 個別指導塾』総合ランキング

北海道（回答者数:656名）				東北（回答者数:1,143名）				北関東（回答者数:1,026名）			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ITTO個別指導学院	72.9	1位	高評*	KATEKYO学院	71.2	1位	1位	スクールIE	68.7
2位	2位	個別指導「3.14…」	71.1	↑ 2位	3位	英智学館	69.7	2位	2位	明光義塾	68.3
3位	3位	ニスコパーソナル	69.7	↓ 3位	1位	スクールIE	69.0	3位	3位	個別教室のトライ	67.2
首都圏（回答者数:7,554名）				甲信越・北陸（回答者数:1,305名）				東海（回答者数:2,281名）			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	東京個別指導学院	69.2	1位	高評*	NSG PLATS	69.2	1位	1位	スクールIE	67.6
↑ 2位	4位	個太郎塾	69.0	1位	1位	KATEKYO学院	69.2	↑ 2位	3位	みやび個別指導学院	66.8
3位	3位	個別指導塾トライプラス	68.5	↓ 3位	2位	ITTO個別指導学院	68.0	↓ 3位	2位	明光義塾	66.4
近畿（回答者数:3,674名）				中国・四国（回答者数:1,404名）				九州・沖縄（回答者数:1,000名）			
順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	高評*	関西個別指導学院	69.7	1位	1位	個別指導塾サクラサクセス	69.4	1位	1位	明光義塾	67.9
↓ 2位	1位	ゴールフリー	69.1	↓ 2位	1位	個別指導Axis	68.2	2位	2位	個別指導Axis	67.7
↓ 3位	2位	個別指導学院フリーステップ	68.2	↑ 3位	5位	個別指導塾トライプラス	68.1	↑ 3位	4位	ITTO個別指導学院	67.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
\*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

《TOPICS》『高校受験 個別指導塾』

- 『北海道』『ITTO個別指導学院』が2年連続の総合1位
- 『東北』『KATEKYO学院』が初の総合1位
- 『北関東』『スクールIE』が3年連続の総合1位
- 『首都圏』『東京個別指導学院』が6年ぶり7度目の総合1位
- 『甲信越・北陸』『NSG PLATS』が初の総合1位、【KATEKYO学院】が2年連続総合1位
- 『東海』『スクールIE』が4年連続総合1位
- 『近畿』『関西個別指導学院』が5年ぶり2度目の総合1位に
- 『中国・四国』『個別指導塾サクラサクセス』が2年連続総合1位
- 『九州・沖縄』『明光義塾』が6年連続総合1位

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®ランキング 広報窓口

## 〈ランキング構成〉

### ■総合 ■評価項目別（全8項目）「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」 ■部門別 ・都道府県別

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目を設定し、各項目について満足度を聴取いたしました。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、ランキングを発表しています。

#### ■『北海道』【ITTO個別指導学院】が2年連続の総合1位

高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾を調査対象とし、その塾に通う子どもの保護者が回答した調査結果をもとに集計した『高校受験 個別指導塾』ランキング。

『北海道』ランキングでは、【ITTO個別指導学院】が2年連続の総合1位となりました。

評価項目別では、「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の7項目で1位に。なお、「カリキュラムの充実さ」では初の1位を獲得しています。

そのほか、【個別指導3.14…】が評価項目別「成績向上・結果」で2019年から6年連続1位となりました。

#### ■『東北』【KATEKYO学院】が初の総合1位を獲得

『東北』ランキングでは、前回高評企業※だった【KATEKYO学院】が今回はランキング規定人数を満たし、初のランクインで総合1位を獲得しました。※高評企業＝規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。

評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」の6項目でそれぞれ初の1位を獲得しました。

そのほか、【英智学館】が「通いやすさ・治安」「情報提供」の2項目で初の1位を獲得しています。

#### 〈都道府県別ランキング〉

「岩手県」「秋田県」は【ナビ個別指導学院】が1位に。

「宮城県」は【スクールIE】が2020年から5年連続1位を獲得しました。

「山形県」「福島県」は【明光義塾】が1位に。「山形県」では初、「福島県」では2年連続の1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 東北』都道府県別ランキング

岩手県			宮城県			秋田県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナビ個別指導学院	65.2	1位	スクールIE	69.3	1位	ナビ個別指導学院	66.9
2位	明光義塾	64.7	2位	明光義塾	68.6	2位	明光義塾	66.4
	<small>※「岩手県」は2位までの成立・発表となります。</small>		3位	ベスト個別／ベスト個別 motto	67.8		<small>※「秋田県」は2位までの成立・発表となります。</small>	
				<small>※上記順位以降はサイトに掲載してあります。</small>				
山形県			福島県					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	明光義塾	71.3	1位	明光義塾	69.7			
2位	KATEKYO学院	70.0	2位	ベスト個別／ベスト個別 motto	68.4			
3位	ナビ個別指導学院	67.7						
	<small>※「山形県」は2位までの成立・発表となります。</small>			<small>※「福島県」は2位までの成立・発表となります。</small>				
				<small>調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)</small>				

#### ■『北関東』【スクールIE】が3年連続の総合1位

『北関東』ランキングでは、【スクールIE】が3年連続の総合1位となりました。

評価項目別では、「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「通いやすさ・治安」「スタッフ」の6項目で1位に。

そのほか、「教室・自習室」は【個別教室のトライ】が3年連続1位、「情報提供」※は【明光義塾】が5年連続1位の評価を得ています。（※2023年までは「入試情報」の名称で発表。）

### <都道府県別ランキング>

「茨城県」は【**明光義塾**】が2年連続4度目（2020～2021年、2023～2024年）の1位を獲得。

「栃木県」は【**個別教室のトライ**】が3年連続1位に。

「群馬県」は【**ベスト個別指導学習会**】が2年連続1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 北関東』都道府県別ランキング

茨城県			栃木県			群馬県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	68.5	1位	個別教室のトライ	70.6	1位	ベスト個別指導学習会	69.8
2位	スクールIE	67.1	2位	スクールIE	70.5	2位	明光義塾	67.1
3位	ITTO個別指導学院	65.6	3位	個別指導 満点の星	70.0	3位	ITTO個別指導学院	64.6
3位	個別指導塾トライプラス	65.6						

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

あ

### ■『首都圏』【**東京個別指導学院**】が6年ぶり通算7度目の総合1位を獲得

『首都圏』ランキングでは、【**東京個別指導学院**】が6年ぶり通算7度目（2014年度、2014-2015年、2015～2018年、2024年）の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「情報提供」の5項目で1位に。

なお、【**東京個別指導学院グループ**】は今回、【**東京個別指導学院**】【**関西個別指導学院**】とあわせて『高校受験 個別指導塾 首都圏』/『高校受験 個別指導塾 近畿』/『大学受験 個別指導塾 現役 首都圏』/『大学受験 個別指導塾 現役 近畿』の計4つのランキングで総合1位を獲得しています。

そのほか、【**個太郎塾**】が「成績向上・結果」「適切な受講費用」「スタッフ」※の3項目で1位に。※同点1位

「通いやすさ・治安」は【**城南コベッツ**】が前回3位から順位を上げ、初の1位となりました。

### <都道府県別ランキング>

「埼玉県」は【**東京個別指導学院**】が3年連続1位を獲得。

「千葉県」は【**個別指導塾トライプラス**】が2年連続1位に。

「東京都」は【**ITTO個別指導学院**】が前回4位から順位を上げ、初の1位となりました。

「神奈川県」は【**東京個別指導学院**】が6年連続、通算8度目（2016～2017年、2019～2024年）の1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 首都圏』都道府県別ランキング

埼玉県			千葉県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京個別指導学院	69.4	1位	個別指導塾トライプラス	70.3
2位	ITTO個別指導学院	67.1	2位	東京個別指導学院	70.0
3位	スクールIE	67.0	3位	個太郎塾	69.2

東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ITTO個別指導学院	69.1	1位	東京個別指導学院	70.1
2位	東京個別指導学院	68.8	2位	ITTO個別指導学院	69.6
3位	個別指導塾トライプラス	68.7	3位	明光義塾	68.0

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

### ■『甲信越・北陸』【**NSG PLATS**】が初の総合1位、【**KATEKYO学院**】が2年連続総合1位

『甲信越・北陸』ランキングでは、新潟県に本社を置く【**NSG PLATS**】が初の総合1位を獲得。また同点で【**KATEKYO学院**】が2年連続総合1位となりました。

評価項目別では、【**NSG PLATS**】が「適切な受講費用」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」の5項目で1位に。

【**KATEKYO学院**】が「成績向上・結果」「講師」「情報提供」の3項目でそれぞれ2年連続の1位を獲得しています。

そのほか、【**ITTO個別指導学院**】が「適切な受講費用」で同点1位となり、3年連続1位の評価を得ています。

### <都道府県別ランキング>

「新潟県」は【**NSG PLATS**】が前回6位から順位を上げ、初の1位を獲得。

「長野県」は【**スクールIE**】が初の1位を獲得しました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 甲信越・北陸』都道府県別ランキング

新潟県		
順位	サービス名	得点
1位	NSG PLATS	69.9
2位	ITTO個別指導学院	69.5
3位	明光義塾	68.5

長野県		
順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	69.7
2位	KATEKYO学院	68.0
3位	超個別指導塾まつがく	65.4

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## ■『東海』【スクールIE】が4年連続で総合1位獲得

『東海』ランキングでは、【スクールIE】が4年連続7度目（2015～2016年、2019年、2021～2024年）の総合1位となりました。

評価項目別では、「成績向上・結果」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の7項目で1位に。

そのほか、「適切な受講費用」は【みやび個別指導学院】が2年連続1位の評価を得ています。

### <都道府県別ランキング>

「静岡県」は【スクールIE】が2年連続3度目（2021年、2023～2024年）の1位を獲得。

「愛知県」は【明光義塾】が2年連続1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 東海』都道府県別ランキング

静岡県		
順位	サービス名	得点
1位	スクールIE	70.6
2位	みやび個別指導学院	68.1
3位	個別指導学院ヒーローズ	66.3

愛知県		
順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	67.2
2位	スクールIE	66.9
3位	みやび個別指導学院	66.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## ■『近畿』【関西個別指導学院】が5年ぶり2度目の総合1位

『近畿』ランキングでは、【関西個別指導学院】が2019年以來5年ぶり2度目の総合1位となりました。

評価項目別では、全8項目中「成績向上・結果」「適切な受講費用」「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報提供」の全評価項目で1位の評価を得ています。なお、『高校受験 個別指導塾 近畿』ランキングにおいて全評価項目1位は2014年の調査開始以來初となります。

### <都道府県別ランキング>

「滋賀県」は【京進の個別指導 スクール・ワン】が2年連続3度目（2019年、2023～2024年）の1位に。

「京都府」は京都府に本社を置く株式会社成基が運営する【ゴルフフリー】が5年連続の1位、

「大阪府」は【関西個別指導学院】が初の1位に。

「兵庫県」は【ITTO個別指導学院】が3年連続1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 近畿』都道府県別ランキング

滋賀県			京都府		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	京進の個別指導 スクール・ワン	65.8	1位	ゴルフフリー	69.3
2位	個別指導キャンパス	61.0	2位	京進の個別指導 スクール・ワン	68.3
	※「滋賀県」は2位までの成立・発表となります。		3位	個別指導キャンパス	65.7

大阪府			兵庫県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	関西個別指導学院	70.5	1位	ITTO個別指導学院	67.2
2位	個別指導学院フリーステップ	69.2	2位	個別指導学院フリーステップ	66.4
3位	ファロス個別指導学院	68.7	2位	スクールIE	66.4

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## ■『中国・四国』【個別指導塾サクラサクセス】が2年連続総合1位

『中国・四国』ランキングでは、【個別指導塾サクラサクセス】が2年連続で総合1位となりました。

評価項目別では、「講師」「カリキュラムの充実さ」「教室・自習室」「スタッフ」「情報提供」の5項目において、それぞれ2年連続1位の評価を得ています。

そのほか、「成績向上・結果」は【個別指導Axis】が、「適切な受講費用」は【個別指導塾トライプラス】がそれぞれ2年連続の1位を獲得。「通いやすさ・治安」は【個別指導Axis】が3度目（2019～2020、2024年）の1位となりました。

### <都道府県別ランキング>

「岡山県」は【ナビ個別指導学院】が2度目（2020、2024年）の1位に。

「広島県」は【個別指導Axis】が初の1位、

「香川県」は【個別指導Axis】が2021年から3年連続1位、

「愛媛県」は【明光義塾】が2年連続1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 中国・四国』都道府県別ランキング

岡山県			広島県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナビ個別指導学院	68.4	1位	個別指導Axis	69.1
2位	個別指導Axis	67.7	2位	ALL-up	68.5
3位	ITTO個別指導学院	67.4	3位	ITTO個別指導学院	68.2

香川県			愛媛県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	個別指導Axis	65.8	1位	明光義塾	70.1
2位	ベスト個別/ベスト個別 motto	63.9	2位	ITTO個別指導学院	65.9

※「香川県」は2位までの成立・発表となります。

※「愛媛県」は2位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## ■『九州・沖縄』【明光義塾】が6年連続総合1位

『九州・沖縄』ランキングでは、【明光義塾】が6年連続の総合1位となりました。評価項目別では、「講師」「カリキュラムの充実さ」の2項目で1位に。

そのほか、「成績向上・結果」「教室・自習室」「スタッフ」「情報提供」の4項目は【個別指導Axis】が1位に。「適切な受講費用」「通いやすさ・治安」の2項目は【ITTO個別指導学院】がともに初の1位となりました。

<都道府県別ランキング>

「福岡県」は【明光義塾】が2年連続4度目（2019～2020年、2023～2024年）の1位となりました。

2024年 オリコン顧客満足度®調査  
『高校受験 個別指導塾 九州・沖縄』都道府県別ランキング

福岡県		
順位	サービス名	得点
1位	明光義塾	67.7
2位	毎日個別塾 5-Days	67.4
3位	ナビ個別指導学院	66.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年11月1日発表)

## 《調査概要》2024年 オリコン顧客満足度®調査 高校受験 個別指導塾

- 発表日：2024/11/01 ■調査主体：株式会社oricon ME ■調査手法：インターネット調査
- 調査対象者数：【北海道】656人 【東北】1,143人 【北関東】1,026人 【首都圏】7,554人 【甲信越・北陸】1,305人 【東海】2,281人 【近畿】3,674人 【中国・四国】1,404人 【九州・沖縄】1,000人
- 規定人数：【首都圏/東海/近畿】100人以上  
【北海道/東北/北関東/甲信越・北陸/中国・四国/九州・沖縄】50人以上
- 調査企業数：【北海道】16社 【東北】26社 【北関東】28社 【首都圏】51社 【甲信越・北陸】29社  
【東海】32社 【近畿】45社 【中国・四国】26社 【九州・沖縄】23社
- 定義：高校受験を目的とし、中学生を対象に一人一人に合わせたカリキュラムで個別指導を行っている塾ただし、以下は対象外とする
  - 1) 高校受験向けではない塾
  - 2) 中高一貫校生向けの塾
  - 3) 一部の教科のみを扱っている塾
  - 4) 学校内個別指導塾
  - 5) 他の教育教材の補助を目的とし、単独受講を主としないコース
- 調査期間：2024/04/04～2024/06/24、2023/04/10～2023/06/28、2022/04/26～2022/07/19
- 調査対象者 性別・年齢：中学生の保護者 男性32～69歳 女性30～69歳、  
高校生の保護者 男性35～69歳 女性33～69歳
- 条件：以下どちらかの条件を満たす人
  - 1) 高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学している中学生の保護者
  - 2) 中学生の時に高校受験を目的とした個別指導塾に通年通学していた高校生の保護者
- URL：<https://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】 [ml-cspr@oricon.jp](mailto:ml-cspr@oricon.jp) TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口