

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査  
満足度の高い 格安SIM／格安スマホ (MVNO) ランキング

『格安SIM』は【イオンモバイル】が3年連続総合1位

「サポートサービス」で3年連続1位に

『格安スマホ』は【IIJmio】が2度目の総合1位

「端末のラインナップ」で4年連続1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME (本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン) は、『格安SIM』『格安スマホ』についての満足度調査を実施し、12月2日 (月) 14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内 ( <https://life.oricon.co.jp/> ) にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング

格安SIM (回答者数:1,978名)			格安スマホ (回答者数:1,269名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イオンモバイル	72.8	1位	IIJmio	70.8
2位	日本通信SIM	71.3	2位	Y!mobile	69.3
2位	mineo	71.3	3位	UQmobile	69.2
4位	IIJmio	71.2			
5位	NUROモバイル	70.4			
6位	UQmobile	69.8			
7位	Y!mobile	69.3			

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

※7位までの成立・発表となります。

TOPICS

『格安SIM』 (SIM単体) <2014年以来11度目の発表>

■【イオンモバイル】が3年連続総合1位

- ・「サポートサービス」で3年連続1位に
- ・目的別「乗り換え」部門で2年連続1位に

■【日本通信SIM】が「利用料金」など3項目で2年連続1位

『格安スマホ』 (SIM+ 端末セット) <2015年以来10度目の発表>

■【IIJmio】が2度目の総合1位

- ・「端末のラインナップ」で4年連続1位に
- ・目的別「乗り換え」部門で初の1位に

<ランキング構成> ■総合 ■評価項目別 (全9項目) 「加入手続き」「キャンペーン」「初期設定のしやすさ」「通信速度」「プランの充実さ」「端末のラインナップ」※「利用料金」「サポートサービス」「付帯サービス」(※『格安スマホ』でのみ発表)

■部門別 (1部門) 目的別「乗り換え」

## 『格安SIM』（SIM単体）

2023年以降にMVNO<sup>※</sup>及びキャリアサブブランドでSIMカードを新規（他社からの乗り換え含む）で購入し、開通設定を行い、現在メインで利用している全国の18～84歳までの利用者1,978人を対象としています。

（※移動通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者」）

### ■【イオンモバイル】が3年連続総合1位

今回は【イオンモバイル】が、2022年から**3年連続総合1位**を獲得しました。評価項目別では、全8項目中「加入手続き」「プランの充実さ」「サポートサービス」「付帯サービス」の4項目で1位に。なかでも“料金プランの豊富さ”などを評価した「**プランの充実さ**」では**2年連続4度目<sup>※</sup>の1位**、“サポート体制の充実さ”などを評価した「**サポートサービス**」では**3年連続1位**を獲得しました。また、目的別「**乗り換え**」部門でも**2年連続1位**となりました。※2017年、2019年、2023年～2024年（2017年は「料金プラン」、2019年は「プランの充実度」として発表）



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
格安SIM（回答者数:1,978名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	イオンモバイル	72.8
↑ 2位	4位	日本通信SIM	71.3
2位	2位	mineo	71.3
↓ 4位	3位	IIJmio	71.2
↓ 5位	4位	NUROモバイル	70.4
6位	6位	UQmobile	69.8
7位	7位	Y!mobile	69.3

※7位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

#### ～【イオンモバイル】利用者のクチコミ～

- 「店舗で直接質問や相談ができる。マイページからこまめに契約変更ができるのも良い（50代・女性）」
- 「他キャリアを契約していた時から月額料金が安くなって満足している。毎月料金プランが変更できてありがたい（40代・女性）」
- 「他のキャリアから乗り換えましたが、特に問題なく使えているうえに安くなりました（40代・男性）」

### ■【日本通信SIM】が「利用料金」など3項目で2年連続1位

【日本通信SIM】は、前回総合4位から順位を上げ、2位にランクイン。評価項目別では、「**初期設定のしやすさ**」「**通信速度**」「**利用料金**」の3項目で**2年連続1位**を獲得しています。

なかでも、“インターネットの繋がりやすさや通信の安定性”などを評価した「**通信速度**」では73.1点で前回から**+1.0pt**と、得点の上昇がみられました。

#### ～【日本通信SIM】利用者のクチコミ～

- 「とにかく通信料が安い。それでも問題なく利用できるところが良い（50代・女性）」
- 「通信料と費用のバランスがとても良い。70分の無料通話も必要十分（50代・男性）」
- 「ドコモ回線なのでエリアが広く速度も安定している（40代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 格安SIM 評価項目別ランキング

加入手続き			キャンペーン			初期設定のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	イオンモバイル	75.9	1位	IIJmio	70.4	1位	日本通信SIM	76.4
2位	日本通信SIM	75.5	1位	mineo	70.4	2位	イオンモバイル	76.2
3位	NUROモバイル	73.6	3位	イオンモバイル	69.9	3位	IIJmio	74.8
						3位	mineo	74.8
通信速度			プランの充実さ			利用料金		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日本通信SIM	73.1	1位	イオンモバイル	75.2	1位	日本通信SIM	78.2
2位	UQmobile	71.9	2位	mineo	73.8	2位	イオンモバイル	75.6
3位	Y!mobile	71.4	3位	IIJmio	72.7	3位	IIJmio	74.5
サポートサービス			付帯サービス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	イオンモバイル	69.2	1位	イオンモバイル	65.7			
2位	mineo	67.3	2位	Y!mobile	64.5			
3位	IIJmio	67.0	3位	UQmobile	64.2			

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 格安SIM 部門別ランキング

目的別 乗り換え		
順位	サービス名	得点
1位	イオンモバイル	73.4
2位	IIJmio	71.2
3位	日本通信SIM	71.1
3位	mineo	71.1

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 『格安スマホ』（SIM + 端末セット）

2023年以降にMVNO及びキャリアサブブランドのSIMカードと、SIMフリー端末を新規（他社からの乗り換え含む）で同時購入かつ開通設定を行い、現在メインで利用している全国の18～84歳までの利用者1,269人を対象としています。

### ■【IIJmio】が2度目の総合1位

「端末のラインナップ」で4年連続1位の高評価

今回は【IIJmio】が2度目<sup>※</sup>の総合1位を獲得しました。※2022年、2024年評価項目別では、全9項目中「加入手続き」「キャンペーン」「初期設定のしやすさ」「プランの充実さ」「端末のラインナップ」「利用料金」「サポートサービス」の7項目で1位に。なかでも「**端末のラインナップ**」では2021年から**4年連続1位**、「**キャンペーン**」では**2年連続の1位**、目的別「**乗り換え**」部門では初の1位を獲得しました。



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
格安スマホ（回答者数:1,269名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	IIJmio	70.8
↑ 2位	3位	Y!mobile	69.3
3位	3位	UQmobile	69.2

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

### ～【IIJmio】 利用者のクチコミ～

「月額料金が安く、キャンペーンで月額料金の値引き・端末の大幅値引きもある。端末のラインナップが多い（50代・男性）」  
 「端末がお得に購入できた。乗り換えキャンペーンが満足できるものだった（50代・男性）」  
 「基本使用料が安いのに、品質が悪いなどの気になることがない。スマホの機種が豊富にラインナップされている（30代・女性）」

### ■【Y!mobile】が「通信速度」で初の1位

総合2位にランクインした【Y!mobile】は、評価項目別では“ポイントサービスの充実さ”などを評価した「**付帯サービス**」で2度目<sup>※</sup>の1位を獲得しました。（※2022年、2024年） また、「**通信速度**」では初の1位を獲得しています。

「通信速度」は、総合3位の【UQmobile】も同点で3度目<sup>※</sup>の1位を獲得しています。（※2018～2019年、2024年/2018～2019年は「繋がりやすさ」として受賞）

### ～【Y!mobile】 利用者のクチコミ～

「Yahoo!ショッピングでもらえるPayPayポイントが多い（50代・女性）」  
 「料金体系がシンプルで分かりやすく、My SoftBankアプリも使いやすい。ショップスタッフの対応が親切（60代以上・男性）」  
 「インターネットが繋がりやすい。ギガの繰り越しがあるのも良い（60代以上・女性）」

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 格安スマホ 評価項目別ランキング

加入手続き			キャンペーン			初期設定のしやすさ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IIJmio	73.1	1位	IIJmio	73.4	1位	IIJmio	74.5
2位	Y!mobile	72.5	2位	UQmobile	69.7	2位	UQmobile	72.2
3位	UQmobile	72.3	3位	Y!mobile	69.6	3位	Y!mobile	72.1
通信速度			プランの充実さ			端末のラインナップ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	UQmobile	72.5	1位	IIJmio	72.1	1位	IIJmio	69.7
1位	Y!mobile	72.5	2位	Y!mobile	70.3	2位	Y!mobile	64.2
3位	IIJmio	71.1	3位	UQmobile	70.2	3位	UQmobile	63.9
利用料金			サポートサービス			付帯サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	IIJmio	73.0	1位	IIJmio	66.6	1位	Y!mobile	65.5
2位	UQmobile	70.4	2位	UQmobile	65.9	2位	UQmobile	65.2
2位	Y!mobile	70.4	3位	Y!mobile	65.7	3位	IIJmio	63.5

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 格安スマホ 部門別ランキング

目的別

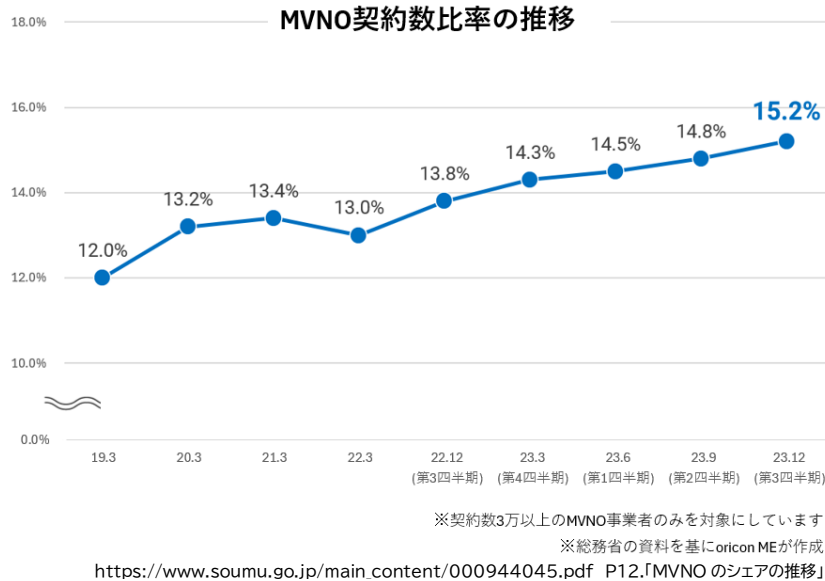
乗り換え

順位	サービス名	得点
1位	IIJmio	71.4
2位	mineo	70.9
3位	UQmobile	69.3
3位	Y!mobile	69.3

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 《 参考資料 》 MVNOのシェアは市場全体の15%以上に

2024年4月24日に総務省が発表した「通信市場の動向について」によると、2023年度12月時点の移動系通信の契約数におけるMVNOのシェアは、**15.2%**となり、携帯電話市場においてMVNOの占める割合が増加傾向にあることがうかがえます。



### 《調査概要》

- 発表日：2024/12/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/07/26～2024/09/02

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安SIM

- サンプル数：1,978人 ■ 調査企業数：17社 ■ 規定人数：100人以上
- 定義：移動通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者（MVNO）」のうち、移動体通信事業者（MNO）から借り受けたネットワークを使い、自社ブランドとしてSIMカードを提供する通信サービス事業者及びキャリアサブブランド
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) 2023年以降に、MVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗でSIMカードを新規（他社からの乗り換え含む）で購入し、開通設定を行い現在メインで利用している人
  - 2) 1ヶ月以上継続して利用している人
  - 3) サービス選定に関与した人 4) 料金を把握している人 ただし、法人での利用は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/sim/>

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 格安スマホ

- サンプル数：1,269人 ■ 調査企業数：14社 ■ 規定人数：100人以上
- 定義：移動通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者（MVNO）」のうち、移動体通信事業者（MNO）から借り受けたネットワークを使い、自社ブランドとしてSIMカードとSIMフリー端末のセット商品を提供する通信サービス事業者及びキャリアサブブランド
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国  
条件：以下すべての条件を満たす人
  - 1) 2023年以降に、MVNO及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗でSIMカードとSIMフリー端末を新規（他社からの乗り換え含む）で同時購入し、開通設定を行い現在メインで利用している人
  - 2) 1ヶ月以上継続して利用している人
  - 3) サービス選定に関与した人 4) 料金を把握している人 ただし、法人での利用は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/sp/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。