

–実際の利用者が対象– 2024年 オリコン顧客満足度®調査  
満足度の高い『リフォーム』ランキング

『フルリフォーム（計500万以上のリフォーム）』【住友林業のリフォーム】が2年連続総合1位  
『マンションリフォーム』【住友不動産のリフォーム】【パナソニック リフォーム】が総合1位  
『戸建てリフォーム』【ジョーシンまごころリフォーム】【Panasonic リフォームClub】が総合1位

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『リフォーム（フル／マンション／戸建て）』についての満足度調査を実施し、2024年12月2日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査『リフォーム』総合ランキング

フルリフォーム（回答者数:2,590名）			マンションリフォーム（回答者数:5,998名）			戸建てリフォーム（回答者数:17,662名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	77.2	1位	住友不動産のリフォーム	77.0	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.9
2位	住友不動産のリフォーム	75.8	1位	パナソニック リフォーム	77.0	1位	Panasonic リフォームClub	76.9
3位	パナソニック リフォーム	75.7	3位	ジョーシンまごころリフォーム	76.7	3位	住友林業のリフォーム	76.8
4位	ミサワリフォーム	75.6	3位	LIXILリフォームショップ	76.7	3位	積水ハウス建設のリフォーム	76.8
5位	セキスイハイムグループのリフォーム	74.9	5位	三井のリフォーム	76.6	5位	アークホーム（旧:ビバホーム）	76.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 《TOPICS》

『フルリフォーム』（複数個所に対して、計500万円以上のリフォームを行った人が対象）

### ■【住友林業のリフォーム】が2年連続総合1位

『マンションリフォーム』

### ■【住友不動産のリフォーム】と【パナソニック リフォーム】が同点総合1位

【住友不動産のリフォーム】は初、【パナソニック リフォーム】は4年連続5度目の総合1位に

『戸建てリフォーム』

### ■【ジョーシンまごころリフォーム】と【Panasonic リフォーム Club】が同点総合1位

【ジョーシンまごころリフォーム】は「工程管理」「費用」、

【Panasonic リフォーム Club】は「営業担当者の提案力」で高評価

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。  
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『フルリフォーム』

### ■【住友林業のリフォーム】が2年連続総合1位

「営業担当者の接客力」「固定管理」「費用」など、全7項目で1位に

マンション・戸建て住宅向けに関わらず、建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを行っている企業50社を調査対象に、過去5年以内に自身が居住するマンションもしくは戸建て住宅の複数個所で計500万円以上のリフォームを行ったことのある全国の2,590人が回答した『フルリフォーム』の満足度調査。（2022年までは『大型リフォーム』として発表）

満足度総合1位は【住友林業のリフォーム】が、2年連続の受賞となりました。

評価項目別では、「営業担当者の接客力」「営業担当者の提案力」「施工担当者の対応」「工程管理」「仕上がり・デザイン」「費用」「保証・アフターサービス」の全7項目で1位に。な

かでも、“営業担当者の相談のしやすさ、身だしなみ”などを評価した「営業担当者の接客力」、 “施工担当者の技術力・提案力の高さ、トラブルへの対応”などを評価した「施工担当者の対応」で前回より+0.6ptと、とくに得点の上昇がみられました。実際の利用者からも、“担当者の丁寧な対応”に関する声がみられました。



2024年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
フルリフォーム（回答者数：2,590名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	住友林業のリフォーム	77.2
↑ 2位	4位	住友不動産のリフォーム	75.8
3位	3位	パナソニック リフォーム	75.7
↓ 4位	2位	ミサワリフォーム	75.6
5位	5位	セキスイハイムグループのリフォーム	74.9
↑ 6位	7位	大和ハウスリフォーム	74.5
↓ 7位	6位	旭化成リフォーム	73.7

※7位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

#### ～【住友林業のリフォーム】利用者のクチコミ～

「住友林業で建築していたので、ホームテックでのリフォームも設計図が引き継がれているのでスムーズに行った（60代以上・男性）」

「丁寧にいろいろなことを教えてもらった。インテリアの提案が良かった（60代以上・女性）」

「資材高騰のため予算オーバーになりましたが、工期や仕上がりの良さに満足しました（60代以上・男性）」

### ■【住友不動産のリフォーム】が前回総合4位から総合2位にランクアップ

【住友不動産のリフォーム】は、前回総合4位から今回総合2位にランクアップとなりました。評価項目別では、「営業担当者の接客力（2位）」「営業担当者の提案力（2位）」「工程管理（3位）」「保証・アフターサービス（2位）」の4項目でTOP3以内となり、高い評価となりました。

#### ～【住友不動産のリフォーム】利用者のクチコミ～

「希望通りに施工してくれた。また、保証が良く、何か不具合があって連絡すればすぐに来てくれて、尚且つ無料で直してくれるところが良かった（30代・女性）」

「水回り等の設備は割安で購入できた。ツーバイフォーの家なので、普通のリフォーム屋さんでは間取変更は断られたが、住友不動産は対応できた（60代以上・男性）」

「全面リフォームだったので、家全体のリフォーム実績の豊富さから来る安心感があった（50代・男性）」

2024年 オリコン顧客満足度®調査 フルリフォーム 評価項目別ランキング

営業担当者の接客力			営業担当者の提案力			施工担当者の対応			工程管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	81.4	1位	住友林業のリフォーム	77.6	1位	住友林業のリフォーム	78.7	1位	住友林業のリフォーム	77.7
2位	住友不動産のリフォーム	80.1	2位	住友不動産のリフォーム	75.9	2位	ミサワリフォーム	76.9	2位	セキスイハイムグループのリフォーム	77.0
3位	ミサワリフォーム	79.5	3位	ミサワリフォーム	75.8	3位	パナソニック リフォーム	76.7	3位	住友不動産のリフォーム	76.7
仕上がり・デザイン			費用			保証・アフターサービス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	住友林業のリフォーム	79.5	1位	住友林業のリフォーム	74.3	1位	住友林業のリフォーム	77.1			
2位	ミサワリフォーム	78.4	2位	ミサワリフォーム	73.4	2位	住友不動産のリフォーム	76.4			
3位	パナソニック リフォーム	78.0	3位	パナソニック リフォーム	73.2	3位	ミサワリフォーム	75.8			

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 『マンションリフォーム』

### ■【住友不動産のリフォーム】と【パナソニック リフォーム】が同点総合1位

【住友不動産のリフォーム】は初、【パナソニック リフォーム】は4年連続5度目の総合1位に

マンション向けのリフォームを行っている企業94社を調査対象に、過去5年以内に自身が居住するマンションのリフォームを行ったことのある全国の5,998人が回答した『マンションリフォーム』の満足度調査。

今回は、【住友不動産のリフォーム】と【パナソニック リフォーム】が同点で満足度総合1位となりました。

【住友不動産のリフォーム】は、初の総合1位に。評価項目別では、「営業担当者の接客力」「工程管理」「保証・アフターサービス」の3項目で1位となりました。また、部門の業態別「デベロッパ―」では、2022年から3年連続1位と継続して高い評価を獲得しています。

#### ～【住友不動産のリフォーム】利用者のクチコミ～

「施工費用が平米あたりで決まっていて明朗。設備機器も含めて施工会社が保証をつけているところが良い（60代以上・男性）」

「マンションリフォームに特化しており、技術力・提案力に大変優れている（60代以上・男性）」

「マンション購入が住友不動産経由だったのでリフォーム手続きが簡単で早かった（50代・男性）」

【パナソニック リフォーム】は、4年連続5度目<sup>\*</sup>の総合1位に。（※2017、2021～2024年）

評価項目別では、“営業担当者の説明のわかりやすさ、希望予算を意識したプランの提案”などを評価した「営業担当者の提案力」で5年連続、「施工担当者の対応」で4年連続1位とそれぞれ高い評価となりました。

また、部門のリフォーム箇所別「水回り」では2年連続1位を獲得しています。

#### ～【パナソニック リフォーム】利用者のクチコミ～

「施工責任者の技術能力が高く、諸々の相談にも気軽に乗っていただき、仕上がりもとてもよかった（60代以上・男性）」

「室内の工事に対して、こまめにシートを敷いたり床を傷つけないよう、丁寧に工事をしてくれた（50代・女性）」

「最初の提案から、作業過程、仕上がりまで上手くコミュニケーションがとれて満足しています（60代以上・女性）」

また総合3位は【ジョーシンまごころリフォーム】と【LIXILリフォームショップ】が同点ランクイン。

【ジョーシンまごころリフォーム】は、“施工内容に対する価格の妥当性”などを評価した「費用」で初の1位のほか、業態別「家電量販店」で2年連続1位となりました。

【LIXILリフォームショップ】は、“仕上りの納得感”などを評価した「仕上がり・デザイン」で3度目<sup>\*</sup>の1位（※2018～2019、2024年）のほか、地域別「九州・沖縄」で1位となりました。

ほか、総合7位の【大京のリフォーム】は、“作業スケジュール管理の適切さ”などを評価した「工程管理」で3度目<sup>\*</sup>の1位（※2018、2020、2024年）に。なお、総合9位の【ナサホーム】は業態別「リフォーム専業」で初の1位となりました。



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
マンションリフォーム（回答者数：5,998名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	住友不動産のリフォーム	77.0
1位	1位	パナソニック リフォーム	77.0
3位	3位	ジョーシンまごころリフォーム	76.7
↑ 3位	4位	LIXILリフォームショップ	76.7
↑ 5位	6位	三井のリフォーム	76.6
↓ 6位	5位	長谷工リフォーム	76.4
7位	7位	大京のリフォーム	76.0
8位	8位	イオン 住まいのリフォーム	75.4
↑ 9位	11位	ナサホーム	75.1
10位	10位	エディオン	74.8

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 マンションリフォーム 評価項目別ランキング

営業担当者の接客力			営業担当者の提案力			施工担当者の対応			工程管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友不動産のリフォーム	80.4	1位	パナソニック リフォーム	77.5	1位	パナソニック リフォーム	76.7	1位	住友不動産のリフォーム	78.8
2位	パナソニック リフォーム	80.1	2位	住友不動産のリフォーム	77.1	2位	三井のリフォーム	76.2	1位	大京のリフォーム	78.8
3位	長谷工リフォーム	78.9	3位	三井のリフォーム	76.8	3位	ジョーシンまごころリフォーム	76.0	3位	長谷工リフォーム	78.7
			3位	LIXILリフォームショップ	76.8						

  

仕上がり・デザイン			費用			保証・アフターサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	LIXILリフォームショップ	78.9	1位	ジョーシンまごころリフォーム	77.4	1位	住友不動産のリフォーム	76.7
2位	住友不動産のリフォーム	78.8	2位	LIXILリフォームショップ	77.3	2位	ジョーシンまごころリフォーム	76.6
3位	ジョーシンまごころリフォーム	78.6	3位	イオン 住まいのリフォーム	76.7	3位	パナソニック リフォーム	75.6
						3位	三井のリフォーム	75.6

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 マンションリフォーム 部門別ランキング

リフォーム専門			デベロッパー			家電量販店			リフォーム箇所別 水回り		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナサホーム	75.1	1位	住友不動産のリフォーム	77.0	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.7	1位	パナソニック リフォーム	78.4
2位	ニッカホーム	74.7	2位	三井のリフォーム	76.6	2位	エディオン	74.8	2位	三井のリフォーム	78.0
3位	Ginza	74.0	3位	長谷工リフォーム	76.4	3位	ヤマダ シアワセリフォーム	73.8	3位	TOTOモデルサービス	77.1

※「リフォーム専門」は3位までの成立・発表となります。

※「家電量販店」は3位までの成立・発表となります。

## 地域別

関東			東海			近畿			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	BXゆとりリフォーム	80.0	1位	エディオン	74.5	1位	長谷工リフォーム	77.6	1位	LIXILリフォームショップ	81.8
2位	東京ガス	78.2	2位	ニッカホーム	74.4	2位	大阪ガスサービスチェーン	77.1	2位	西部ガス	80.9
3位	住友不動産のリフォーム	77.1				2位	ヤマダ シアワセリフォーム	77.1	3位	ヤマダ シアワセリフォーム	75.8
3位	三井のリフォーム	77.1									

※「東海」は2位までの成立・発表となります。

※「九州・沖縄」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 『戸建てリフォーム』

### ■【ジョーシンまごころリフォーム】と【Panasonic リフォームClub】が同点総合1位

【ジョーシンまごころリフォーム】は「工程管理」「費用」、  
【Panasonic リフォームClub】は「営業担当者の提案力」で高評価

戸建て住宅向けのリフォームを行っている企業101社を調査対象に、過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行ったことのある全国の17,662人が回答した『戸建てリフォーム』の満足度調査。

今回は、【ジョーシンまごころリフォーム】と【Panasonic リフォームClub】が同点で満足度総合1位となりました。

【ジョーシンまごころリフォーム】は、2021年から4年連続総合1位に。評価項目別の「工程管理」「費用」の2項目と、部門の業態別「家電量販店」でも4年連続1位と高評価となりました。

### ～【ジョーシンまごころリフォーム】利用者のクチコミ～

「家電を購入する時と同じ感覚でリフォームも依頼できる（40代・男性）」

「家電でも利用しているので、親しみがある（40代・女性）」

「チラシで工事費込みの価格がわかるし、近所なので利用しやすい。保証期間もあるので安心（40代・女性）」



2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング  
戸建てリフォーム（回答者数:17,662名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.9
↑ 1位	2位	Panasonic リフォームClub	76.9
3位	3位	住友林業のリフォーム	76.8
↑ 3位	8位	積水ハウス建設のリフォーム	76.8
↑ 5位	14位	アークホーム（旧:ピバホーム）	76.6
↓ 6位	4位	エディオン	76.5
↓ 6位	4位	三井のリフォーム	76.5
↓ 8位	6位	イオン 住まいのリフォーム	76.3
9位	9位	旭化成リフォーム	76.1
↓ 10位	9位	LIXILリフォームショップ	75.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

【Panasonic リフォームClub】は3年ぶり2度目<sup>※</sup>の総合1位に。(※2021、2024年)

評価項目別では、「営業担当者の提案力」で1位となりました。「営業担当者の提案力」は前回より+ 0.6ptと、全7項目の中でとくに満足度得点が上昇しました。

～【Panasonic リフォームClub】利用者のクチコミ～

「施工までの期間が短かった。私の希望を叶える提案をしてくれた（60代以上・女性）」

「見積もりが出てくるまでの期間を含めた対応の速さがよかった（50代・男性）」

「トイレの水漏れでリフォームしましたが、とても親切、丁寧に対応、施工していただきました（60代以上・女性）」

また総合3位は【住友林業のリフォーム】と【積水ハウス建設のリフォーム】が同点ランクイン。

【住友林業のリフォーム】は、評価項目別「営業担当者の接客力」「仕上がり・デザイン」「保証・アフターサービス」の3項目で1位となりました。

【積水ハウス建設のリフォーム】は、前回8位からのランクアップに。「施工担当者の対応」では1位となりました。

ほか、【アークホーム（旧：ビバホーム）】は前回14位から今回5位と大幅ランクアップ。全項目で得点上昇しており、利用者からは“費用”“担当者の対応”について満足の声がみられました。また、業態別「ホームセンター」で1位を獲得しています。

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 戸建てリフォーム 評価項目別ランキング

営業担当者の接客力			営業担当者の提案力			施工担当者の対応			工程管理		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	79.7	1位	Panasonic リフォームClub	77.6	1位	積水ハウス建設のリフォーム	77.7	1位	ジョーシンまごころリフォーム	79.3
2位	積水ハウス建設のリフォーム	79.5	2位	三井のリフォーム	76.9	2位	Panasonic リフォームClub	77.1	2位	アークホーム（旧：ビバホーム）	79.1
3位	Panasonic リフォームClub	79.1	3位	ジョーシンまごころリフォーム	76.6	3位	住友林業のリフォーム	77.0	3位	エディオン	78.8
			3位	積水ハウス建設のリフォーム	76.6				3位	住友林業のリフォーム	78.8

  

仕上がり・デザイン			費用			保証・アフターサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業のリフォーム	79.8	1位	ジョーシンまごころリフォーム	77.1	1位	住友林業のリフォーム	77.1
2位	アークホーム（旧：ビバホーム）	79.3	2位	イオン 住まいのリフォーム	76.8	2位	旭化成リフォーム	77.0
3位	積水ハウス建設のリフォーム	79.2	3位	アークホーム（旧：ビバホーム）	76.6	3位	積水ハウス建設のリフォーム	76.8
3位	Panasonic リフォームClub	79.2	3位	Panasonic リフォームClub	76.6			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

2024年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 戸建てリフォーム 部門別ランキング

リフォーム専業			ハウスメーカー			ホームセンター			家電量販店		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ONTEX	74.3	1位	住友林業のリフォーム	76.8	1位	アークホーム（旧：ビバホーム）	76.6	1位	ジョーシンまごころリフォーム	76.9
2位	ニッカホーム	73.8	1位	積水ハウス建設のリフォーム	76.8	2位	カインズリフォーム	75.2	2位	エディオン	76.5
			3位	旭化成リフォーム	76.1	2位	コメリリフォーム	75.2	3位	ヤマダ シアワセリフォーム	74.4

※「リフォーム専業」は2位までの成立・発表となります。

※「家電量販店」は3位までの成立・発表となります。

地域別

北海道			東北			関東			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ミサワリフォーム	78.7	1位	ミサワリフォーム	76.4	1位	東京ガス	78.2	1位	セキスイハイムグループの リフォーム	76.1
2位	LIXILリフォームショップ	75.1	2位	LIXILリフォームショップ	73.7	2位	住友林業のリフォーム	77.8	2位	オリバー	76.0
3位	セキスイハイムグループの リフォーム	74.8	3位	セキスイハイムグループの リフォーム	73.3	3位	三井のリフォーム	77.2	3位	アクト	75.5
									3位	コメリリフォーム	75.5

  

東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ミサワリフォーム	77.1	1位	大阪ガスサービスチェーン	78.0	1位	エディオン	76.7	1位	パナソニック リフォーム	76.4
2位	エディオン	76.6	2位	ジョーシンまごころリフォーム	77.6	2位	パナソニック リフォーム	76.3	2位	LIXILリフォームショップ	75.9
3位	TOKAIリフォーム	76.4	3位	コープ住宅	77.4	3位	セキスイハイムグループの リフォーム	76.2	3位	エディオン	75.8
			3位	住友林業のリフォーム	77.4				3位	住友林業のリフォーム	75.8
			3位	パナソニック リフォーム	77.4						

リフォーム箇所別

水回り			外壁		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	TOTOリモデルクラブ	79.5	1位	旭化成リフォーム	75.8
2位	ミサワリフォーム	77.3	2位	住友林業のリフォーム	75.5
3位	アークホーム（旧：ビバホーム）	77.2	3位	セキスイハイムグループの リフォーム	72.5
3位	パナソニック リフォーム	77.2			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。  
調査主体：株式会社oricon ME(2024年12月2日発表)

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2024/12/02 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
  - 調査期間：2024/07/02～2024/07/19、2023/06/27～2023/07/10、2022/06/10～2022/07/04
- 

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 フルリフォーム

- サンプル数：2,590人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：50社
  - 定義：マンション・戸建て住宅向けに関わらず、施工金額が建設業の許可が必要な500万円以上のリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれも対応している企業  
ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
  - 条件：過去5年以内に自身が居住するマンションもしくは戸建て住宅で、キッチン・洗面所・トイレ・リビングなど複数個所に対して、合計500万円以上のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人  
ただし、賃貸物件のリフォームを行った人は対象外とする
  - URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_reform/large/](https://life.oricon.co.jp/rank_reform/large/)
- 

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 マンションリフォーム

- サンプル数：5,998人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：94社
  - 定義：マンション向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業  
ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
  - 条件：過去5年以内に自身が居住するマンションのリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人  
ただし、賃貸マンションのリフォームを行った人は対象外とする
  - URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_reform/mansion/](https://life.oricon.co.jp/rank_reform/mansion/)
- 

### 2024年 オリコン顧客満足度®調査 戸建てリフォーム

- サンプル数：17,662人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：101社
  - 定義：戸建て住宅向けのリフォームを受注・施工し、水回り、窓・ドア、内装、外装のいずれの対応もしている企業  
ただし、原則OB物件のリフォームのみ対応している企業は対象外とする
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～84歳 地域：全国
  - 条件：過去5年以内に自身が居住する戸建て住宅のリフォームを行い、リフォーム会社の選定に関与した人  
ただし、賃貸戸建て住宅のリフォームを行った人は対象外とする
  - URL: [https://life.oricon.co.jp/rank\\_reform/kodate/](https://life.oricon.co.jp/rank_reform/kodate/)
-