

2025年 オリコン顧客満足度®調査

FP（ファイナンシャルプランナー）が選ぶ 生命保険／損害保険商品ランキング

**生保：初発表『変額保険（FP評価）』では[SOMPOひまわり生命 / 将来のお守り]が総合1位に
損保：[ソニー損害保険]が『自動車保険 ダイレクト型（FP評価）』『火災保険（FP評価）』で2冠**

第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、ファイナンシャルプランナーが評価した『保険（FP評価）』ランキングを、2025年1月6日（月）14時に発表いたしました。結果は、下記の通りとなりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 保険(FP評価)ランキング 総合1位 商品一覧

生命保険商品			
ランキング名	総合1位 商品名	総合得点	受賞記録
変額保険 <初発表>	SOMPOひまわり生命 / 将来のお守り	71.2	—
終身型医療保険	メディケア生命 / 新メディフィットA 医療終身保険(無解約返戻金型)	78.0	3度目の総合1位 (2022~2023、2025)
定期型医療保険	太陽生命 / 入院一時金保険 (スマ保険)	63.8	3年連続の総合1位 (2023~2025)
引受基準緩和型医療保険	メディケア生命 / 新メディフィットRe (リリーフ)	72.1	初の総合1位
終身型生命保険	マニユライフ生命 / こだわり終身保険v2 (無配当終身保険II型(低解約返戻金特則付))	72.5	3年連続、6度目の総合1位 (2019~2021、2023~2025)
定期型生命保険	SBI生命 / クリック定期! Neo	73.2	初の総合1位
収入保障保険	FWD生命 / FWD収入保障 (無解約返戻金型収入保障保険II)	78.1	5年連続の総合1位 (2021~2025)
終身型がん保険	SOMPOひまわり生命保険 / 健康をサポートするがん保険 勇気のお守り	75.7	3年連続の総合1位 (2023~2025)
定期型がん保険	SBI損保 / SBI損保のがん保険	71.4	2年連続4度目の総合1位 (2021~2022、2024~2025)
就業不能保険	SBI生命 / 就業不能保険 働く人のたより	76.2	5年連続の総合1位 (2021~2025)
認知症保険	朝日生命 / あんしん介護認知症保険 (一時金タイプ+年金タイプ)	74.1	5年連続の総合1位 (2021~2025)
介護保険	朝日生命 / あんしん介護	71.9	4年連続の総合1位 (2022~2025)
総合保障保険	住友生命 / 住友生命「Vitality」	65.4	2年連続の総合1位 (2024~2025)
個人年金保険	ソニー生命 / SOVANI 変額個人年金保険 (無告知型)22/無配当	69.0	2年連続の総合1位 (2024~2025)
外貨建て保険	メットライフ生命 / USDドル建終身保険ドルスマート S	69.5	6年連続の総合1位 (2020~2025)
損害保険商品			
ランキング名	総合1位 商品名	総合得点	受賞記録
自動車保険 ダイレクト型	ソニー損害保険	76.3	2年連続総合1位(2024~2025)
	SOMPOダイレクト損害保険 おとなの自動車保険(旧:セゾン自動車火災保険)	76.3	初の総合1位
自動車保険 代理店型	三井住友海上火災保険	73.6	初の総合1位
火災保険	ソニー損害保険	73.9	2年連続総合1位(2024~2025)

※上記順位以降はサイトにて掲載しております
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

<生命保険商品>

FP（ファイナンシャルプランナー）が「保障の独自性」「商品内容」「保険料」の3項目について評価した生命保険関連では、全15ランキングを発表しました。

うち、『変額保険（FP評価）』ランキングは、初発表となります。

-変額保険とは？-

保険と投資を組み合わせた商品で、保険料の一部が投資に回され、その投資成果によって保険金額や給付金に変動するタイプの保険。

今回、初発表の『変額保険（FP評価）』では、【SOMPOひまわり生命 / 将来のお守り】が満足度得点71.2点を獲得し、総合1位に。なお、【SOMPOひまわり生命】の保険商品は『終身型がん保険（FP評価）』でも総合1位となり、3年連続の受賞となりました。

また、【メディケア生命】の保険商品は、『終身型医療保険（FP評価）』『引受基準緩和型医療保険（FP評価）』の2ランキングで総合1位に。『終身型医療保険（FP評価）』では3度目、『引受基準緩和型医療保険（FP評価）』では2021年の調査開始以来、初の総合1位となりました。

ほか、【SBI生命】は『定期型生命保険（FP評価）』『就業不能保険（FP評価）』の2ランキングで総合1位に。『定期型生命保険（FP評価）』では初、『就業不能保険（FP評価）』では5年連続の受賞となりました。

【朝日生命】の保険商品は、『認知症保険（FP評価）』では5年連続、『介護保険（FP評価）』では4年連続の総合1位に。2ランキングあわせて4年連続で2冠獲得と、継続してファイナンシャルプランナーから高い評価を得ています。

《調査概要》

2025年1月発表 オリコン顧客満足度®調査 FP評価の生命保険商品ランキング

- ランキング発表日：2025/01/06
- 調査主体：株式会社oricon ME
- 調査方法：インターネット調査
- 回答者数：ファイナンシャルプランナー40人
- 調査期間：2024/09/20～2024/10/12
- URL: <https://life.oricon.co.jp/#category-fp>

※ランクインしている保険商品は、2024年12月時点のものです。

商品名の変更や販売休止の可能性もありますので、詳しくは各社のホームページをご確認ください。

<損害保険商品>

FP（ファイナンシャルプランナー）が「商品内容」「ロードサービス^{※1}」「付帯サービス^{※2}」「保険料」の項目について評価した損害保険関連では、全3ランキングを発表しました。<※1：自動車保険 ダイレクト型（FP評価）／代理店型（FP評価）のみ発表> <※2：火災保険（FP評価）のみ発表>

今回は、『自動車保険 ダイレクト型（FP評価）』では【**ソニー損害保険**】と【**SOMPOダイレクト損害保険 おとなの自動車保険（旧：セゾン自動車火災保険）**】が同点総合1位を獲得しました。

【**ソニー損害保険**】は、『自動車保険 ダイレクト型（FP評価）』と『火災保険（FP評価）』の2ランキングで総合1位となり、ともに、2年連続での受賞となりました。

また、『自動車保険 代理店型（FP評価）』では、【**三井住友海上火災保険**】が前回2位から順位をあげて、初の総合1位となりました。

《調査概要》

2025年1月発表 オリコン顧客満足度[®]調査 FP評価の損害保険商品ランキング

- ランキング発表日：2025/01/06 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 回答者数：ファイナンシャルプランナー41人 ■ 調査期間：2024/08/30～2024/09/15
- URL: <https://life.oricon.co.jp/#category-fp>

※ランクインしている保険商品は、2024年12月時点のものです。

商品名の変更や販売休止の可能性もありますので、詳しくは各社のホームページをご確認ください。