

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 満足度の高い『子ども英語教室』ランキング

『子ども英語教室 幼児』

【セイハ英語学院】が2年連続4度目の総合1位

「レッスンの受けやすさ」で9年連続の1位に

『子ども英語教室 小学生』

【E C C K I D S】が2年連続の総合1位

学齢別「低学年」では3年連続、「高学年」では初の1位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『子ども英語教室（幼児／小学生）』の満足度調査を実施し、2025年1月6日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査『子ども英語教室』総合ランキング

子ども英語教室 幼児（回答者数：1,522名）			子ども英語教室 小学生（回答者数：4,614名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セイハ英語学院	76.4	1位	E C C K I D S	77.0
2位	E C Cジュニア	75.7	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	76.4
3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	75.6	3位	E C Cジュニア	75.7
4位	パッピーキッズクラブ	72.2	4位	イーオンキッズ	75.5
			5位	シェーン英会話 子ども英語	75.2

※4位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

TOPICS

- 『子ども英語教室 幼児』は【セイハ英語学院】が2年連続4度目の総合1位
「レッスンの受けやすさ」で9年連続の1位
- 『子ども英語教室 小学生』は【E C C K I D S】が2年連続の総合1位
「カリキュラム・教材」「サポート体制」など4項目で2年連続の1位
・学齢別「低学年」では3年連続の1位、「高学年」で初の1位を獲得

—ランキング構成—

- 総合 ■評価項目別（全10項目）「入会手続き・特典」「先生」「スタッフ」「カリキュラム・教材」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」「費用」「サポート体制」
- 部門別（全1項目）学齢別「低学年」「高学年」（※学齢別は『子ども英語教室 小学生』のみ発表）

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『子ども英語教室 幼児』

2014年の調査開始から11度目[※]の発表となる『子ども英語教室 幼児』の満足度調査。過去5年以内に、対象の教室に幼児（0歳～年長）の子どもを半年以上通わせたことのある、全国の20～69歳までの保護者1,522人を対象としています。（※2018年は発表見送り）

■【セイハ英語学院】が2年連続4度目の総合1位 「レッスンの受けやすさ」で9年連続の1位

今回の調査では、【セイハ英語学院】が2年連続4度目[※]の総合1位を獲得しました。
（※2020年、2022年、2024～2025年）

評価項目別では、全10項目中「入会手続き・特典」「カリキュラム・教材」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」「費用」の7項目で1位に。

なかでも、「レッスンの受けやすさ」では9年連続、「通いやすさ」では8年連続、「入会手続き・特典」「教室環境」「レッスンの質」では4年連続、「費用」では2年連続の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
子ども英語教室 幼児（回答者数:1,522名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	セイハ英語学院	76.4
2位	2位	E C Cジュニア	75.7
3位	3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	75.6
4位	4位	ハッピーキッズクラブ	72.2

※4位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

～【セイハ英語学院】保護者のクチコミ～

- 「幼稚園で開催してくれるので行きやすい（40代・男性）」
- 「外国の先生と関わったり、同世代の友達ができる（40代・男性）」
- 「休んでも好きなタイミングに振り替えしてもらえる（40代・女性）」
- 「子どもが英語に興味をもち、動画で歌などを一緒にみて、英語の歌が歌えるようになってきた（30代・女性）」

■【E C Cジュニア】が「サポート体制」で3年連続の1位に

総合2位には【E C Cジュニア】がランクイン。評価項目別では、“保護者へのサポート体制（授業見学、学習状況や子どもに関する連絡、説明など）”などを評価した「サポート体制」で3年連続の1位を獲得しました。

つづいて、総合3位には【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】がランクイン。評価項目別では、「先生」「スタッフ」の2項目で1位を獲得しています。なお“先生のコミュニケーション力や知識の豊富さ”などを評価した「先生」では6年連続の1位を獲得しています。また、“スタッフの説明の分かりやすさ”などを評価した「スタッフ」では3年連続の1位を獲得し、前回から得点を0.8pt上げています。

～【E C Cジュニア】保護者のクチコミ～

- 「保育園に先生が来てくれるので、送り迎えがなくていいことと、クラスのお友達と仲良く受講できる（30代・女性）」
- 「講師とスタッフの対応がよく、子どもが楽しんで学んでいる（40代・男性）」
- 「私の仕事に合わせてレッスンの曜日や時間を調整してくれた。また体調不良や家庭の都合でいけない時は振り替えもしてくれた（30代・女性）」

～【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】保護者のクチコミ～

- 「子どもの性格や苦手なことなど、それぞれ考えてくれる熱心な先生がいる（40代・女性）」
- 「教材に親しみやすいキャラクターが載っていて、英語に興味湧きやすい。DVDや教材のシールなど楽しみながら学べる（30代・女性）」
- 「少人数の教室で密に教えてもらえる（40代・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども英語教室 幼児 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			先生			スタッフ			カリキュラム・教材		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セイハ英語学院	74.4	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	81.3	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	80.0	1位	セイハ英語学院	76.5
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	73.4	2位	セイハ英語学院	79.8	2位	セイハ英語学院	78.9	2位	E C Cジュニア	76.4
3位	E C Cジュニア	73.2	3位	E C Cジュニア	78.9	3位	E C Cジュニア	77.8	3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	75.7
教室環境			通いやすさ			レッスンの受けやすさ			レッスンの質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セイハ英語学院	78.4	1位	セイハ英語学院	80.8	1位	セイハ英語学院	76.1	1位	セイハ英語学院	78.6
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	77.7	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	79.3	2位	E C Cジュニア	73.6	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	78.1
3位	E C Cジュニア	77.4	3位	E C Cジュニア	79.1	3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	72.0	3位	E C Cジュニア	77.8
費用			サポート体制								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	セイハ英語学院	69.5	1位	E C Cジュニア	74.3						
2位	E C Cジュニア	69.0	2位	セイハ英語学院	73.7						
3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	67.5	3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	72.0						

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

『子ども英語教室 小学生』

2014年の調査開始から11回目[※]の発表となる『子ども英語教室 小学生』の満足度調査。過去5年以内に、対象の教室に小学生の子どもを半年以上通わせたことのある、全国の20～69歳までの保護者4,614人を対象としています。（※2018年は発表見送り）

■【E C C K I D S】が2年連続の総合1位

学齢別「高学年」で初の1位に

今回の調査では、【E C C K I D S】が2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全10項目中「入会手続き・特典」「スタッフ」「カリキュラム・教材」「教室環境」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「レッスンの質」「サポート体制」の8項目で1位を獲得しています。

なかでも、「カリキュラム・教材」「通いやすさ」「レッスンの受けやすさ」「サポート体制」では2年連続の1位を獲得しています。また、「入会手続き・特典」「スタッフ」「教室環境」「レッスンの質」の4項目で得点を上げ、初の1位となりました。

また、学齢別「低学年」「高学年」でも1位を獲得しており、「低学年」では3年連続の1位、「高学年」では初の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
子ども英語教室 小学生（回答者数：4,614名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	E C C K I D S	77.0
↓ 2位	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	76.4
↑ 3位	4位	E C C ジュニア	75.7
↑ 4位	5位	イーオンキッズ	75.5
↓ 5位	3位	シェーン英会話 子ども英語	75.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

～【E C C K I D S】保護者のクチコミ～

「お友達と一緒に楽しく英語を学べており、テキストもしっかりしている（40代・女性）」

「両親が教えられない本物の英語の発音を、ネイティブの先生から体感的に覚えられるのありがたい。絵を見ていろいろな英単語を答えられるのは、繰り返し学習の成果だと思います（40代・女性）」

「受講ができない時にフォローを頼むと快く応じてくれたり、助言をいただけたりする。実に細やかに配慮してくれる。

自宅でやれそうなことにわざわざ受講費用をかける必要性を感じないので、授業の中に動画視聴が無いのも良い（40代・女性）」

「ネイティブの先生と接することで、外国の方に対して気にすることなく話すことができる（40代・女性）」

■【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】が「先生」「スタッフ」で高い評価

総合2位には【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】がランクイン。

評価項目別では、「先生」「スタッフ」の2項目で1位を獲得しました。「先生」は4年連続の1位、「スタッフ」は2年連続の1位を獲得しています。

つづいて、総合3位には【E C C ジュニア】が前回総合4位から順位を上げランクイン。

評価項目別では、「レッスン費用に対する効果実感」などを評価した「費用」において前回3位から順位を上げ、初の1位を獲得しています。

総合4位には、【イーオンキッズ】が前回総合5位から順位を上げランクインしました。評価項目別では、「サポート体制」「教室環境」で3位、「サポート体制」では前回から+0.6ptと得点を上げ、初のTOP3入りとなっています。

～【ベネッセの英語教室 ビースタジオ】保護者のクチコミ～

「先生の発音が綺麗で、優しいだけではなく時には厳しく注意や指導をしていただけて、子どもの悪い部分もきちんと指摘してくださるので今行っている教室にして良かったと思います（50代・女性）」

「生徒の理解度や体調・状況に応じて、先生が臨機応変な教え方をしてくれる（50代・男性）」

「先生たちがとても親切で子どものことをよく理解してくれているので、安心して通わせられる（40代・女性）」

～【E C C ジュニア】保護者のクチコミ～

「リスニングやライティングがかなり上達して、英語が身についてきたと感じる（40代・女性）」

「先生の語学力と気配り、スタッフの親切丁寧な対応など、素晴らしいと思います（30代・女性）」

～【イーオンキッズ】保護者のクチコミ～

「実際に海外の先生と触れ合うことができて良かった。コミュニケーションの仕方や発音に関して、海外の雰囲気を感じられた（30代・女性）」

「さまざまな子どもに合うように一定の配慮をしてくれる。教育スピードを変に早くしないから取り残される感じは無さそうだと思います。

楽しく英語を学ぶことを第一に考えているスタイルです（30代・男性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 小学生 評価項目別ランキング

入会手続き・特典			先生			スタッフ			カリキュラム・教材		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	E C C K I D S	74.7	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	81.9	1位	E C C K I D S	80.2	1位	E C C K I D S	78.0
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	74.0	2位	E C C K I D S	81.5	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	80.2	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	77.3
3位	シェーン英会話 子ども英語	73.8	3位	ヤマハ英語教室	80.5	3位	シェーン英会話 子ども英語	78.9	3位	E C C ジュニア	77.0
教室環境			通いやすさ			レッスンの受けやすさ			レッスンの質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	E C C K I D S	79.5	1位	E C C K I D S	81.0	1位	E C C K I D S	75.3	1位	E C C K I D S	78.7
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	79.0	2位	セイハ英語学院	80.2	2位	E C C ジュニア	74.2	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	77.7
3位	イーオンキッズ	78.2	3位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	79.4	3位	セイハ英語学院	74.0	3位	E C C ジュニア	77.1
費用			サポート体制								
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点						
1位	E C C ジュニア	69.4	1位	E C C K I D S	74.6						
2位	E C C K I D S	68.9	2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	73.9						
2位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	68.9	3位	イーオンキッズ	73.6						

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 小学生 部門別ランキング

低学年			高学年		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	E C C K I D S	77.1	1位	E C C K I D S	77.2
2位	イーオンキッズ	76.1	1位	ベネッセの英語教室 ビースタジオ	77.2
3位	ヤマハ英語教室	75.6	3位	E C C ジュニア	75.9
			3位	シェーン英会話 子ども英語	75.9

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2025/01/06 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/08/08～2024/09/09、2023/08/07～2023/08/21、2022/08/02～2022/08/15

2025年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 幼児

- サンプル数：1,522人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：20社
- 定義：英語・英会話教室のうち幼児（0歳～年長）を対象としたコースを設定している企業 ただし、以下は対象外とする
 - ・英語コースを展開している幼児教室・学習教室 ・オンライン授業のみの教室
 - ・インターナショナル・プリスクール、インターナショナルスクール ・幼稚園・保育園の中の一環で行われている授業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去5年以内に、対象の教室に幼児（0歳～年長）の子どもを半年以上通わせたことのある保護者
 - 2)通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- ただし、無料体験レッスンのみ利用した人は対象外とする

- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/preschooler/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 子ども英語教室 小学生

- サンプル数：4,614人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：21社
- 定義：英語・英会話教室のうち小学生を対象としたコースを設定している企業 ただし、以下は対象外とする
 - ・英検やTOEICなどの資格試験対策に特化したコース ・英語コースを展開している塾・学習教室
 - ・オンライン授業のみの教室 ・インターナショナルスクール ・学童保育をメインとする施設
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国

条件：以下すべての条件を満たす人

- 1)過去5年以内に、対象の教室に小学生の子どもを半年以上通わせたことのある保護者
 - 2)通わせる教室の選定に関与し、サービスに関する支払い金額を把握している人
- ただし、無料体験レッスンのみ利用した人は対象外とする

- URL: <https://juken.oricon.co.jp/rank-kids-english/grade-schooler/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください