

–実際の利用者が対象– 2025年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『引越し会社』ランキング

【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が4年連続総合1位

【サカイ引越センター】は総合2位にランクアップ “スタッフの丁寧さ”に満足の声多数

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『引越し会社』についての満足度調査を実施し、2025年1月6日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行った全国の男女12,268人を対象に、インターネットによるアンケートを実施しました。調査対象企業は、住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っており、単身・家族どちらの引越しにも対応している企業30社となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。

結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目」「部門別」にランキングを発表しています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査
引越し会社 総合ランキング（回答者数：12,268名）

順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス （旧：引越しは日通）	76.6
2位	サカイ引越センター	75.5
3位	ハトのマークの引越センター	75.3
4位	アップル引越センター	75.0
5位	エイブル引越サービス	74.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年1月6日発表）

《TOPICS》

■【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が4年連続総合1位に
「引越しスタッフの作業内容」はランクイン企業で唯一の80点台に

■【サカイ引越センター】は総合2位にランクアップ “スタッフの丁寧さ”に満足の声多数

-家族構成別ランキング-

■「単身者」は【アートセッティングデリバリー（旧：ヤマトホームコンビニエンス）】が4年連続、
「家族」は【ウェルカムバスケット】が5年連続1位

-地域別・主要都市別ランキング-

■愛知県が本社の【ウェルカムバスケット】が「東海」で7年連続、「愛知県」で2年連続1位
■大阪府が本社の【サカイ引越センター】は「大阪府」で初の1位に

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

■【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が4年連続総合1位に 「引越しスタッフの作業内容」はランクイン企業で唯一の80点台に

2007年度の調査開始から19回目の調査となる『引越し会社』の満足度調査。

今回は【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】が、2022年から4年連続満足度総合1位となりました。

評価項目別では、「営業スタッフの対応」「見積り」「引越しスタッフの対応」「引越しスタッフの作業内容」「オプションサービス」「補償内容」「コストパフォーマンス」の全7項目で1位に。“引越し時の来訪時間の正確さや接客態度”などを評価した「**引越しスタッフの対応**」、“スタッフの手際の良さ、完了時間の正確さ”などを評価した「**引越しスタッフの作業内容**」、“家具・家財の破損に対する補償の充実さ”などを評価した「**補償内容**」の3項目は、3年連続1位ととくに継続して高い満足度を獲得しました。

なお、「引越しスタッフの作業内容」は80.2点と、総合ランキングのランクイン企業のなかで唯一80点台と高得点となりました。

部門の地域別「近畿」「中国・四国」と男女別「女性」は4年連続、地域別「九州・沖縄」と主要都市別「神奈川県」では初の1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
引越し会社（回答者数:12,268名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.6
↑ 2位	4位	サカイ引越センター	75.5
↓ 3位	1位	ハトのマークの引越センター	75.3
↓ 4位	3位	アップル引越センター	75.0
5位	高評*	エイブル引越サービス	74.9
6位	6位	アート引越センター	74.8
7位	7位	アーク引越センター	74.6
8位	8位	アリさんマークの引越社	74.2
9位	9位	ハート引越センター	74.0
10位	10位	ファミリー引越センター	73.3

※10位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

～【NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）】利用者のクチコミ～

「真面目に頑張ってサクサクと手際よくこなしていたし、全員が好印象で、丁寧な対応が良かった（40代・女性）」
「引越し後に段ボールの回収サービスがあり電話一本で庭先から回収してくれた。見積りに自宅に来た際、説明が他社と違ってポイントを押さえており説明が無駄に長くなく、押し売りの姿勢もなかった（50代・女性）」
「短時間で終了した。手際が良く、破損したものの補償も満足している（50代・男性）」

■【サカイ引越センター】は総合2位にランクアップ “スタッフの丁寧さ”に満足の声多数

【サカイ引越センター】は、前回総合4位から今回総合2位にランクアップとなりました。評価項目別「引越しスタッフの対応」「引越しスタッフの作業内容」「補償内容」など、全7項目中5項目でTOP3以内と高評価を獲得しました。実際のサービス利用者からも、“スタッフの作業の丁寧さ”に関する満足の声が多数みられました。

～【サカイ引越センター】利用者のクチコミ～

「要望や疑問に対して、他では断られた曖昧だった件すべてに、丁寧に分かりやすく教えてくれて、なおかつ引き受けてくれたので、とても安心できたし信頼できました（40代・女性）」
「たくさんの段ボール回収もしてくれて、明るく清潔感もあった。仕事も丁寧だった（50代・女性）」
「3年以内に2回利用したが、どちらも満足でした。転出、転入作業ともに手早く、丁寧でしたし、転入作業終了後には、10分間くらいの何でもお手伝いのようなサービスがあり照明器具も付けていただき大変助かりました（40代・女性）」

総合3位の【ハトのマークの引越センター】は、評価項目別「見積り※」で2023年から3年連続1位となりました。（※2023年は「提案プラン」として受賞）

～【ハトのマークの引越センター】利用者のクチコミ～

「何度も利用しており、費用・作業手順等安心して頼める（60代以上・男性）」
「4月の引越でも、良心的な値段だった。仕事も丁寧だった（50代・女性）」
「他社と比較して安価であった（50代・男性）」

-家族構成別ランキング-

- 「**単身者**」は【**アートセッティングデリバリー（旧：ヤマトホームコンビニエンス）**】が4年連続、
- 「**家族**」は【**ウェルカムバスケット**】が5年連続1位

単身で引越した人を対象とした「単身者」部門は、【**アートセッティングデリバリー（旧：ヤマトホームコンビニエンス）**】が2022年から4年連続1位に。一方、夫婦（カップル）や家族で引越した人を対象とした「家族」部門は、【**ウェルカムバスケット**】が2021年から5年連続1位と、いずれも継続して高い満足度を獲得しました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 家族構成別ランキング

単身者			家族		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アートセッティングデリバリー (旧:ヤマトホームコンビニエンス)	77.1	1位	ウェルカムバスケット	77.9
2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.1	2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.4
3位	三三五引越センター	75.6	3位	ハトのマークの引越センター	77.2
			3位	三三五引越センター	77.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

-地域別・主要都市別ランキング-

- **愛知県**が本社の【**ウェルカムバスケット**】が「**東海**」で7年連続、「**愛知県**」で2年連続1位
- **大阪府**が本社の【**サカイ引越センター**】は「**大阪府**」で初の1位に

愛知県名古屋市に本社を置く【**ウェルカムバスケット**】が「**東海**」で7年連続、「**愛知県**」で2年連続の1位を獲得し、地場企業として満足度の高さが際立つ結果となりました。

また、地域別で前回「**関東**」として発表した部門は、今回「**北関東**」と「**首都圏**」に分けて発表。東京都府中市に本社を置く【**アクティブ感動引越センター**】は「**首都圏**」で1位となりました。

主要都市別では、大阪府堺市に本社を置く【**サカイ引越センター**】が、同部門の調査開始以来「**大阪府**」で初の1位のほか、東京都千代田区に本社を置く【**NXの国内引越サービス（旧：引越しは日通）**】は「**東京都**」で2年連続1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 地域別ランキング

北海道			東北			北関東			首都圏		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	77.1	1位	サカイ引越センター	77.2	1位	サカイ引越センター	77.3	1位	アクティブ感動引越センター	76.5
2位	アート引越センター	76.9	2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.1	2位	アート引越センター	77.2	2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.4
2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.9	3位	三三五引越センター	76.5				3位	エイブル引越サービス	76.1
						※「北関東」は2位までの成立・発表となります。					
甲信越・北陸			東海			近畿			中国・四国		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アーク引越センター	76.9	1位	ウェルカムバスケット	78.7	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.9	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	80.0
2位	サカイ引越センター	76.3	2位	ハート引越センター	75.8	2位	サカイ引越センター	74.5	2位	ハート引越センター	75.4
3位	アート引越センター	76.2	3位	アート引越センター	75.0	3位	アップル引越センター	74.4	3位	サカイ引越センター	75.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

九州・沖縄

順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.7
2位	ハート引越センター	76.7
3位	サカイ引越センター	76.4

2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 主要都市別ランキング

埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	74.6	1位	ハート引越センター	76.9	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.2	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.4
2位	アート引越センター	73.9	2位	サカイ引越センター	75.9	2位	サカイ引越センター	76.1	2位	サカイ引越センター	75.0
3位	アリさんマークの引越社	73.2	3位	アート引越センター	75.7	3位	アリさんマークの引越社	75.0	3位	アート引越センター	74.6
静岡県			愛知県			京都府			大阪府		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アリさんマークの引越社	73.5	1位	ウェルカムバスケット	79.1	1位	サカイ引越センター	77.5	1位	サカイ引越センター	74.2
2位	サカイ引越センター	72.0	2位	アート引越センター	76.4	2位	アート引越センター	75.3	2位	アリさんマークの引越社	73.6
※「静岡県」は2位までの成立・発表となります。			3位	ハート引越センター	75.9	3位	アリさんマークの引越社	73.5	3位	アーク引越センター	73.4
						※「京都府」は3位までの成立・発表となります。					

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

兵庫県

順位	サービス名	得点
1位	アリさんマークの引越社	75.2
2位	サカイ引越センター	74.0
3位	アート引越センター	73.9

※「兵庫県」は3位までの成立・発表となります。

広島県

順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	75.3
2位	アート引越センター	75.2

※「広島県」は2位までの成立・発表となります。

福岡県

順位	サービス名	得点
1位	サカイ引越センター	76.2
2位	アート引越センター	75.6
3位	アリさんマークの引越社	75.1

※「福岡県」は3位までの成立・発表となります。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 評価項目別ランキング

営業スタッフの対応			見積り			引越しスタッフの対応			引越しスタッフの作業内容		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.3	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.2	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	79.8	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	80.2
2位	ハトのマークの引越センター	76.7	1位	ハトのマークの引越センター	76.2	2位	サカイ引越センター	79.1	2位	エイブル引越サービス	79.5
3位	サカイ引越センター	76.4	3位	アップル引越センター	75.5	3位	アート引越センター	78.2	3位	サカイ引越センター	79.3
			3位	サカイ引越センター	75.5	3位	エイブル引越サービス	78.2			
オプションサービス			補償内容			コストパフォーマンス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	74.2	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	73.8	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.5			
2位	アップル引越センター	73.9	2位	サカイ引越センター	72.5	2位	アップル引越センター	76.2			
3位	ハトのマークの引越センター	73.5	3位	エイブル引越サービス	72.4	3位	ハトのマークの引越センター	75.7			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 男女別ランキング

男性			女性		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アップル引越センター	76.6	1位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	77.6
2位	NXの国内引越サービス (旧:引越しは日通)	76.0	2位	ハトのマークの引越センター	76.9
3位	サカイ引越センター	75.2	3位	サカイ引越センター	75.9

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社

- ランキング発表日: 2025/01/06 ■ 調査主体: 株式会社oricon ME ■ 調査方法: インターネット調査
- サンプル数: 12,268人 ■ 調査企業数: 30社
- 調査期間: 2024/08/16~2024/08/30、2023/08/07~2023/08/17、2022/08/12~2022/08/22
- 規定人数: 100人以上
- 定義: 以下の条件をすべて満たす企業。
 - 1) 住居移動の際に、家具や荷物を運搬するサービスを取り扱っている企業
 - 2) 単身・家族どちらの引越しもに対応している企業
 - 3) 国土交通大臣、または地方運輸局長から一般貨物自動車運送事業者として認可を受けている企業
 ※2,3の条件にあてはまらない企業については、部門別「単身」「家族」へのランクイン対象とする
- 調査対象者 性別: 指定なし 年齢: 18~84歳 地域: 全国

条件: 過去5年以内に引越し会社を利用して引越しを行った人
その際、引越し会社選定に関与し、代金を把握していること
ただし、下記利用者は対象外とする

 - 1) 法人の事務所移転や大型荷物の搬送・搬入などでの利用
 - 2) 宅配便のみの利用
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_move/