

2025年 オリコン顧客満足度®調査

満足度の高い『転職エージェント』『ハイクラス・ミドルクラス転職』ランキング

『転職エージェント』【マイナビAGENT】が3年連続の総合1位

「紹介求人」の豊富さ「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で3年連続の1位

『ハイクラス・ミドルクラス転職』【JAC Recruitment】が7年連続の総合1位

「紹介求人」「利用のしやすさ」など全項目で1位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『転職エージェント』『ハイクラス・ミドルクラス転職』についての満足度調査を実施し、2025年1月6日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

転職エージェント（回答者数:3,358名）			ハイクラス・ミドルクラス転職（回答者数:1,639名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	70.5	1位	JAC Recruitment	77.1
2位	エン エージェント	70.0	2位	dodaエージェントサービス	74.5
3位	パソナキャリア	69.9	3位	リクルートエージェント	73.8
4位	dodaエージェントサービス	69.7	4位	パソナキャリア	72.7
5位	リクルートエージェント	69.5			

※4位までの成立・発表となります。

※5位までの成立・発表となります。

TOPICS

『転職エージェント』

■【マイナビAGENT】が3年連続の総合1位

「紹介求人」の豊富さ「紹介求人の質」「交渉力」の3項目で3年連続の1位に

『ハイクラス・ミドルクラス転職』

■【JAC Recruitment】が7年連続の総合1位

「紹介求人」「利用のしやすさ」など全項目で1位に

〈ランキング構成〉

■ 総合 『転職エージェント』

■ 評価項目別（全5項目）「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」

■ 部門別 男女別「男性」「女性」 属性別「第二新卒」 年代別「20代」「30代」「40代」「50代以上」

職種別「営業・販売系」「企画・事務系」「IT・エンジニア系」「管理部門」

『ハイクラス・ミドルクラス転職』

■ 評価項目別（全4項目）「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人」「交渉力」

■ 部門別 年代別「30代」「40代」「50代以上」

『転職エージェント』

2008年の調査開始から18回目の発表となる『転職エージェント』の満足度調査。過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことのある決定時の年収が600万円未満の、全国の20～69歳までの男女3,358人を対象としています。

■【マイナビAGENT】が3年連続の総合1位

「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人への質」の3項目で3年連続の1位に
今回の調査では、【マイナビAGENT】が3年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全5項目中「利用のしやすさ」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の4項目で1位を獲得しました。

なかでも、「紹介求人の豊富さ」※1「紹介求人の質」※2「交渉力」の3項目では3年連続の1位と、継続して高い評価を得ています。

(※1 2023年は「紹介案件」として受賞 ※2 2023年は「紹介案件の質」として受賞)

また、部門別では、男女別「男性」で2年連続1位、初発表の属性別「第二新卒」で

1位を獲得しています。年代別「20代」「40代」で1位、職種別「営業・販売系」「IT・エンジニア系」「管理部門」でも1位を獲得しており、「IT・エンジニア系」「管理部門」の2項目では3年連続の1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
転職エージェント (回答者数: 3,358名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	マイナビAGENT	70.5
↑ 2位	5位	エン エージェント	70.0
↑ 3位	4位	パソナキャリア	69.9
↓ 4位	2位	dodaエージェントサービス	69.7
↓ 5位	3位	リクルートエージェント	69.5

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

～【マイナビAGENT】利用者のクチコミ～

「面接対策や面接日程の調整、内定時の給与交渉などを希望通り行ってもらえた (30代・男性)」

「学歴や職歴よりも自分の持つポテンシャルを正に評価してもらえたと感じられた (30代・男性)」

「自分1人だと企業の年収や会社の色といった内情までは調べられないため、エージェントを利用してよかった (20代・女性)」

総合2位には【エン エージェント】がランクイン。前回総合5位から大幅に順位を上げました。

評価項目別では全ての項目で得点を上げており、とくに“独自案件の多さ”などを評価した「紹介求人の豊富さ」では前回から+1.7ptととくに得点を上げています。

部門別では、男女別「女性」で2度目※の1位 (※2023年、2025年)、年代別「30代」で前回3位から順位を上げ、初の1位を獲得しています。

つづいて、総合3位には【パソナキャリア】がランクイン。評価項目別では、“担当者の対応の早さや提案力”などを評価した「担当者の対応」で2019年から7年連続1位と、継続して高い評価を得ています。

～【エン エージェント】利用者のクチコミ～

「在職中の転職でしたが、スムーズな転職ができた (30代・女性)」

「想定問答を深掘りしてもらえた。具体的な指導があった (30代・男性)」

～【パソナキャリア】利用者のクチコミ～

「模擬面接を数回実施してくれて、その都度アドバイスが的確だった (30代・女性)」

「担当者が親身になってくれ、対応も丁寧だった。面接や提出書類の対策をしてくれた (30代・女性)」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 転職エージェント 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人の豊富さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	73.3	1位	パソナキャリア	73.2	1位	マイナビAGENT	69.6
2位	エン エージェント	73.2	2位	マイナビAGENT	72.5	2位	エン エージェント	69.0
3位	dodaエージェントサービス	72.9	3位	エン エージェント	72.0	3位	リクルートエージェント	68.7
3位	パソナキャリア	72.9						

紹介求人の質			交渉力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	68.7	1位	マイナビAGENT	67.9
2位	エン エージェント	68.1	2位	パソナキャリア	67.4
3位	パソナキャリア	67.7	3位	エン エージェント	67.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

2024年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職エージェント 部門別ランキング

男女別			女性			属性別 第二新卒		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	70.2	1位	エン エージェント	72.5	1位	マイナビAGENT	73.7
2位	dodaエージェントサービス	69.4	2位	パソナキャリア	72.3	2位	dodaエージェントサービス	73.2
3位	リクルートエージェント	69.1	3位	マイナビAGENT	70.9	2位	リクルートエージェント	73.2

※「第二新卒」は2位までの成立・発表となります。

年代別 20代			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	マイナビAGENT	73.3	1位	エン エージェント	72.2	1位	マイナビAGENT	70.5	1位	dodaエージェントサービス	66.9
2位	dodaエージェントサービス	72.8	2位	マイナビAGENT	70.9	2位	リクルートエージェント	69.0	2位	リクルートエージェント	66.8
3位	リクルートエージェント	72.1	3位	dodaエージェントサービス	70.3	3位	dodaエージェントサービス	67.7	3位	パソナキャリア	66.0

※「20代」は3位までの成立・発表となります。

※「40代」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

『ハイクラス・ミドルクラス転職』

2019年の調査開始から7回目の発表となる『ハイクラス・ミドルクラス転職』の満足度調査。過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の全国の20～69歳までの男女1,639人を対象としています。

■【JAC Recruitment】が調査開始以来、7年連続の総合1位

「紹介求人」「利用のしやすさ」など全項目で1位に

今回の調査では、【JAC Recruitment】が7年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全4項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人」「交渉力」の全項目で1位を獲得しています。なかでも、「紹介求人」※は7年連続、「利用のしやすさ」は6年連続、「担当者の対応」「交渉力」は5年連続の1位を獲得しています。年代別「40代」「50代以上」で3年連続、「30代」で2年連続の1位を獲得しています。(※2023年までは「紹介案件」として受賞)



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
ハイクラス・ミドルクラス転職 (回答者数:1,639名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	JAC Recruitment	77.1
2位	2位	dodaエージェントサービス	74.5
3位	3位	リクルートエージェント	73.8
4位	4位	パソナキャリア	72.7

※4位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

～【JAC Recruitment】利用者のクチコミ～

「自分の強みを理解して、いい転職先を紹介してくれた (40代・男性)」

「とてもアプローチが的確で、結果的に短い期間で転職先が見つかった (40代・男性)」

「親身に対応していただいたため、活動中の不安を最小限に留めつつ、スムーズに転職を行えた (30代・男性)」

▶ 『ハイクラス・ミドルクラス転職』ランキング 総合1位

【JAC Recruitment】

株式会社 ジェイ エイ シー リクルートメント

常務取締役 事業本部長 COO 山田 広記氏より受賞コメント

この度は、7年連続で「ハイクラス・ミドルクラス転職」のランキングにおいて、顧客満足度総合第1位という栄誉を賜り、光栄に存じます。厚く御礼申し上げます。当社は高い専門性を持つコンサルタントが企業の経営幹部と密にコミュニケーションを行うことで確かな情報を収集し、候補者の皆さまへの確かなご提案を実施しております。

また、業界・職種・地域で細分化した170を超えるプロフェッショナルチームを編成し、ご状況に合わせて候補者の皆さまをチーム横断でご支援しています。今後も企業・候補者の皆さま双方と丁寧にかつ深く向き合うことで、さらなるサービスの向上に努めてまいります。



総合2位には【**dodaエージェントサービス**】がランクイン。

評価項目別では、すべての項目で2位を獲得しており、なかでも「交渉力」では前回から**1.2pt**得点を上げています。

つづいて、総合3位には【**リクルートエージェント**】がランクイン。

評価項目別では、すべての項目でTOP3にランクインしており、なかでも「担当者の対応」では前回から**1.0pt**得点を上げています。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハイクラス・ミドルクラス転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人			交渉力		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	78.2	1位	JAC Recruitment	78.4	1位	JAC Recruitment	75.7	1位	JAC Recruitment	76.0
2位	dodaエージェントサービス	76.4	2位	dodaエージェントサービス	75.5	2位	dodaエージェントサービス	72.6	2位	dodaエージェントサービス	73.9
3位	リクルートエージェント	75.8	3位	リクルートエージェント	74.9	3位	リクルートエージェント	72.4	3位	リクルートエージェント	72.2

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハイクラス・ミドルクラス転職 部門別ランキング

30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	JAC Recruitment	76.3	1位	JAC Recruitment	77.1	1位	JAC Recruitment	77.3
2位	dodaエージェントサービス	75.1	2位	dodaエージェントサービス	74.2	2位	dodaエージェントサービス	73.9
2位	リクルートエージェント	75.1	3位	リクルートエージェント	73.1	3位	リクルートエージェント	73.3

※「30代」は2位までの成立・発表となります。

※「40代」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2025/01/06 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/08/21～2024/09/24、2023/09/07～2023/10/06、2022/07/21～2022/08/29

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 転職エージェント

- サンプル数：3,358人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：16社
- 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) 特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・年収層・条件に特化した企業 ※年代別、職種別を除く
 - 3) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 4) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円未満の人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハイクラス・ミドルクラス転職

- サンプル数：1,639人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：12社
- 定義：転職希望者と人材採用を考えている顧客企業双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業
ただし、以下は対象外とする
 - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
 - 2) 特定の職種・業種・ユーザー属性・年齢層・条件に特化した企業 ※年代別を除く
 - 3) サーチ型ヘッドハンティング企業
 - 4) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがあり、決定時の年収が600万円以上の人
- URL: https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/hi-and-middle-class/

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。