

2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査

## 満足度の高い『看護師転職』『介護転職』ランキング

『看護師転職』【ナース専科 転職 (旧：ナース人材バンク)】が3年連続の総合1位

『介護転職』【カイゴジョブエージェント】が初の総合1位

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME (本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン) は、『看護師転職』『介護転職』についての満足度調査を実施し、2025年1月6日 (月) 14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内 ( <https://life.oricon.co.jp/> ) にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング

看護師転職 (回答者数:1,017名)

介護転職 (回答者数:662名)

順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	69.0	1位	カイゴジョブエージェント	69.4
2位	看護roo!	67.8	2位	マイナビ介護職	68.9
2位	マイナビ看護師	67.8	3位	介護ワーカー	68.1
4位	看護師ワーカー	66.7			
5位	レバウエル看護	66.2			

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

※5位までの成立・発表となります。

## TOPICS

## 『看護師転職』

- 【ナース専科 転職 (旧：ナース人材バンク)】が3年連続の総合1位  
「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人 の質」の3項目で3年連続の1位に
- 【看護roo!】と【マイナビ看護師】が同点で総合2位にランクイン

## 『介護転職』

- 【カイゴジョブエージェント】が前回総合2位からランクアップし、初の総合1位に  
「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人 の質」の3項目で2年連続の1位に

## 〈ランキング構成〉

- 総合 ■ 評価項目別 (全5項目) 「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人 の豊富さ」「紹介求人 の質」「交渉力」

## 『看護師転職』

2016年の調査開始から10回目の発表となる『看護師転職』の満足度調査。過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したところのある、全国の20～69歳までの看護師1,017人を対象としています。

■【ナース専科 転職（旧：ナース人材バンク）】が3年連続の総合1位  
「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」の3項目で3年連続の1位に  
今回の調査では、【ナース専科 転職（旧：ナース人材バンク）】が3年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全5項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の全項目で1位を獲得しています。なかでも「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」※の3項目では3年連続で1位となりました。

（※2023年は「紹介案件の質」として受賞）



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
看護師転職（回答者数：1,017名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	69.0
↑ 2位	4位	看護roo!	67.8
↑ 2位	3位	マイナビ看護師	67.8
↓ 4位	2位	看護師ワーカー	66.7
5位	5位	レバエール看護	66.2

※5位までの成立・発表となります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

### ～【ナース専科 転職（旧：ナース人材バンク）】利用者のクチコミ～

- 「メールでのやり取りができ、対応も早い。希望条件を伝えるとすぐにおすすめのところを提案してくれる（30代・女性）」
- 「給与面など言いにくいところの交渉を一緒にしていただいた（40代・女性）」
- 「今までの経歴や退職した理由などを、時間をかけてよく聞いてくれて、それに合わせた職場の候補をあげてくれた（50代・女性）」

総合2位には、【看護roo!】と【マイナビ看護師】が同点でランクイン。

【看護roo!】は前回総合4位から順位を上げ、総合2位を獲得しました。

評価項目別では、前回から「紹介求人の豊富さ」で+1.5pt、「紹介求人の質」で+1.1ptと、紹介求人に関する項目において、とくに得点を上げています。

【マイナビ看護師】は評価項目別では、全ての項目でTOP3入りしており、なかでも「紹介求人の豊富さ」「交渉力」では2位にランクインしています。実際の利用者からは、求人提案力と交渉力の高さなどについての声が寄せられています。

### ～【看護roo!】利用者のクチコミ～

- 「応募先企業との面談等の日程調整や連絡をしてくれた。履歴書や面接がスムーズにいくように適宜アドバイスをいただいた。あらゆる面でフォローが的確だった（30代・男性）」
- 「自分の希望する雰囲気のある病院を紹介してもらえた（20代・女性）」

### ～【マイナビ看護師】利用者のクチコミ～

- 「自分では見つけられない病院を紹介してもらった（20代・女性）」
- 「担当者の交渉力が素晴らしく、希望の病院に希望の年収で就職できた（50代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 看護師転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人の豊富さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	74.0	1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	73.9	1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	66.4
2位	看護roo!	72.8	2位	看護roo!	72.5	2位	マイナビ看護師	65.6
3位	マイナビ看護師	72.6	3位	マイナビ看護師	72.0	3位	看護roo!	65.3
紹介求人の質			交渉力					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	65.3	1位	ナース専科 転職 (旧:ナース人材バンク)	66.3			
2位	看護roo!	64.4	2位	看護師ワーカー	65.0			
3位	マイナビ看護師	64.3	2位	マイナビ看護師	65.0			

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

## 『介護転職』

2024年の調査開始から2回目の発表となる『介護転職』の満足度調査。過去7年以内に、人材紹介会社を利用して転職したことのある、全国の20～69歳までの介護・福祉従事者662人を対象としています。

■【カイゴジョブエージェント】が初の総合1位に  
「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」の3項目で2年連続の1位に  
今回の調査では【カイゴジョブエージェント】が前回総合2位から順位を上げ、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全5項目中「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の豊富さ」「紹介求人の質」「交渉力」の全項目で1位を獲得しています。なかでも「利用のしやすさ」「担当者の対応」「紹介求人の質」の3項目では2年連続の1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
介護転職（回答者数：662名）

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	カイゴジョブエージェント	69.4
↓ 2位	1位	マイナビ介護職	68.9
3位	3位	介護ワーカー	68.1

※3位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME（2025年1月6日発表）

### ～【カイゴジョブエージェント】 利用者のクチコミ～

「親身になって相談に乗ってくれ、納得がいくまで話しをしてくれる（30代・女性）」

「こちらの条件に合う複数の候補を出してくれたり、こちらが求める絞り込みに必要な情報を先方から引き出して提供してもらえた（40代・男性）」

「県外の就業先を探していて、短期間で希望年収の所は難しいと考えていたが、全ての希望を叶える形で期限内にサクッと決まった（50代・女性）」

## 総合1位 受賞企業「株式会社エス・エム・エス」からのコメント

▶ 『看護師転職』ランキング 総合1位  
【ナース専科 転職（旧：ナース人材バンク）】

[医療キャリア事業本部 本部長 山本健氏より受賞コメント](#)

この度、『看護師転職』ランキングにおいて3年連続で総合第1位の高い評価を賜り、誠に光栄に存じます。ナース専科 転職は、「看護師の不足と偏在を解消し、質の高い医療・介護サービスの継続提供に貢献する」ことをミッションに掲げ、「看護師の皆様の職業人生において、より必要とされる事業者への就業機会を提供する」ことに日々取り組んでおります。このミッションを実現するため、従業員への理念の共有や、地域課題や現場での看護師の皆様の働き方を深く理解するための研修、お客様の声を基にしたサービス品質向上の取り組みなど、業界特化の専門性を追求してまいりました。こうした点をご評価いただいた結果だと考えております。今後もお客様の声に耳を傾け、さらなるサービス品質の向上に努めてまいります。

## ナース専科 転職

▶ 『介護転職』ランキング 総合1位

【カイゴジョブエージェント】

[介護・保育・障がい福祉キャリア事業本部 本部長 塩崎雄一郎氏より受賞コメント](#)

この度『介護転職』のランキングにおいて総合第1位のご評価を頂き、誠に嬉しく思います。

カイゴジョブエージェントは「介護・障害福祉従事者不足を解消し、質の高い介護サービスの継続提供に貢献する」というミッションを掲げ、単に転職支援をするのではなく、「転職した後も“長く職場に定着していきいきと活躍し続けられる”」という状態を目指して、組織一丸となって日々改善活動に邁進しております。地域に根差し業界特化の専門性を追求しながら、さらに求職者・事業者の方により付加価値の高いサービスを提供していけるように、かつ、今後も社会にとって求められ続けるサービスとなるべく取り組んでいきたいと思っております。

## カイゴジョブ

エージェント

2025年 オリコン顧客満足度®調査 介護転職 評価項目別ランキング

利用のしやすさ			担当者の対応			紹介求人の豊富さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	カイゴジョブエージェント	73.3	1位	カイゴジョブエージェント	74.0	1位	カイゴジョブエージェント	67.6
2位	介護ワーカー	72.8	2位	マイナビ介護職	73.0	2位	マイナビ介護職	66.8
3位	マイナビ介護職	72.6	3位	介護ワーカー	72.8	3位	介護ワーカー	65.7
紹介求人の質			交渉力					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	カイゴジョブエージェント	65.4	1位	カイゴジョブエージェント	67.8			
2位	マイナビ介護職	65.1	2位	マイナビ介護職	67.1			
3位	介護ワーカー	64.2	3位	介護ワーカー	66.1			

※上記順位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME（2025年1月6日発表）

---

## 《調査概要》

- ランキング発表日：2025/01/06 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/08/21～2024/09/24、2023/09/07～2023/10/06、2022/07/21～2022/08/29

---

### 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 看護師転職

- サンプル数：1,017人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：8社
- 定義：看護師採用を考えている顧客企業と転職希望の看護師双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、医療系を専門的に扱っている企業 ただし、以下は対象外とする
  - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
  - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
  - 3) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある看護師
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_shoukai/nurse/](https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nurse/)

---

### 2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 介護転職

- サンプル数：662人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：介護職の採用を考えている顧客企業と転職希望の介護職員双方に対して、それぞれの条件に沿った就業先または人材を紹介する企業のうち、介護職系を専門的に扱っている企業 ただし、以下は対象外とする
  - 1) 人材事業における人材紹介の割合が著しく低い企業
  - 2) サーチ型ヘッドハンティング企業
  - 3) 特定地域のみの人材を扱っている企業
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材紹介会社を利用して転職したことがある介護・福祉従事者
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_shoukai/nursing/](https://career.oricon.co.jp/rank_shoukai/nursing/)

---

## 本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。