

**2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査**  
**満足度の高い『派遣会社』『工場・製造業派遣』ランキング**  
**『派遣会社』【東京海上日動キャリアサービス】が7年連続の総合1位**  
「登録・契約のしやすさ」で9年連続の1位  
**『工場・製造業派遣』【日総工産】が3年連続6度目の総合1位**  
「登録・契約のしやすさ」「情報提供」の2項目で3年連続の1位

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『派遣会社』『工場・製造業派遣』の満足度調査を実施し、2025年1月6日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度<sup>®</sup>」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。

2025年 オリコン顧客満足度<sup>®</sup>調査 総合ランキング

派遣会社（回答者数：13,679名）			工場・製造業派遣（回答者数：1,696名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.1	1位	日総工産	64.2
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.3	2位	日研トータルソーシング	62.1
3位	パソナ	67.6	2位	ホットスタッフ	62.1
4位	ヒューマンリソシア	67.4	4位	テクノ・サービス	61.9
5位	パーソルテンプスタッフ	66.7	5位	UTグループ	61.3
			6位	アウトソーシング	61.2

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

※6位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

## TOPICS

- 『派遣会社』は【東京海上日動キャリアサービス】が7年連続の総合1位  
「登録・契約のしやすさ」で9年連続の1位
  - ▶「地域別ランキング」  
「近畿」で【パーソルエクセル HR パートナーズ】が2年連続1位
  - ▶「主要都市別ランキング」  
「神奈川県」「福岡県」の2都市で【リクルートスタッフィング】が2年連続1位
  - ▶「職種別ランキング」  
「研究・開発系」で【WDB】が初の1位
- 『工場・製造業派遣』は【日総工産】が3年連続6度目の総合1位  
「登録・契約のしやすさ」「情報提供」の2項目で3年連続の1位

## —ランキング構成—

- 総合 ■評価項目別（全6項目）「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」
- 部門別※（全6項目）「男女別」「年代別」「雇用形態別」「地域別」「主要都市別」「職種別」（※部門別は『派遣会社』のみ発表）

## 『派遣会社』

2006年の調査開始から20回目の発表となる『派遣会社』の満足度調査。過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある全国の20～69歳までの男女13,679人を対象としています。

### ■【東京海上日動キャリアサービス】が7年連続の総合1位 「登録・契約のしやすさ」で9年連続の1位

今回の調査では【東京海上日動キャリアサービス】が2019年から7年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別では、全6項目中「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」の全項目で1位を獲得しています。

なかでも、「登録・契約のしやすさ」※は9年連続、「社内研修」「交渉力」は7年連続、「担当者の対応」「情報提供」では2年連続の1位と、継続して高い評価に。

また、部門別ランキングでも男女別「女性」で2年連続、年代別「50代以上」で2年連続1位を獲得しています。（※2017年、2018年は「登録のしやすさ」として受賞）



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
派遣会社（回答者数:13,679名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.1
↑ 2位	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.3
3位	3位	パソナ	67.6
↓ 4位	3位	ヒューマンリソシア	67.4
↑ 5位	7位	パーソルテンプスタッフ	66.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

#### ～【東京海上日動キャリアサービス】利用者のクチコミ～

- 「登録してから実際に派遣されるまでがスムーズだった（50代以上・女性）」
- 「担当者の対応が迅速で話やすく、とても誠実である（50代以上・女性）」
- 「家族がコロナに罹った際に素早く対応してもらい、人間的にも担当者を信頼できると感じた瞬間だった（50代以上・女性）」

総合2位には【パーソルエクセルHRパートナーズ】がランクイン。

部門別ランキングの男女別「男性」で2年連続1位、年代別「30代」で2年連続1位を獲得しています。

つづいて、総合3位には【パソナ】がランクイン。年代別「40代」で2度目※の1位を獲得しています。（※2014-2015年、2025年）

#### ～【パーソルエクセルHRパートナーズ】利用者のクチコミ～

- 「案件が多く、担当者との連絡が取りやすい。就業するまでがスピーディー（40代・女性）」
- 「定期的に研修がある。健康診断やストレスチェックなども、受けて結果を出して終わりではなく、その後のフォローもしてくれる。営業担当者は定期的に派遣先に訪問して面談してくれる（30代・女性）」

#### ～【パソナ】利用者のクチコミ～

- 「利益最優先ではなく、就業先とのマッチを優先してくれる。また、担当者の人柄が良くあら探しなどをしない（40代・女性）」
- 「更新時など、給与面について就業先へ積極的に相談して下さる。キャリアコーチ含め、営業担当が話しやすい（40代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 評価項目別ランキング

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	74.4	1位	東京海上日動キャリアサービス	66.8	1位	東京海上日動キャリアサービス	72.2
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	72.6	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	64.8	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.4
3位	ヒューマンリソシア	72.4	3位	パソナ	64.3	3位	ヒューマンリソシア	70.2
情報提供			交渉力			福利厚生		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	66.6	1位	東京海上日動キャリアサービス	71.7	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.5
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	65.0	2位	ヒューマンリソシア	69.1	2位	パソナ	70.0
3位	ヒューマンリソシア	64.4	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.8	3位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.8

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 部門別ランキング

男女別			女性			雇用形態別					
男性			無期雇用			無期雇用					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	67.1	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3	1位	パーソルテンプスタッフ	69.1			
2位	パソナ	65.7	2位	アヴァンティスタッフ	68.6	2位	パソナ	67.9			
2位	リクルートスタッフィング	65.7	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.6	3位	リクルートスタッフィング	67.8			
年代別			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	リクルートスタッフィング	69.5	1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.2	1位	アデコ	66.6	1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3
2位	パーソルテンプスタッフ	69.1	2位	ランスタッド	68.9	1位	パソナ	66.6	2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.3
3位	スタッフサービス	67.1	3位	パソナ	68.1	3位	マンパワーグループ	66.3	3位	ヒューマンリソシア	68.5

※「20代」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

## ▷「地域別ランキング」…2010年から16回目の発表

▶「東北」「甲信越・北陸」【スタッフサービス】が1位に。「東北」では4年連続1位を獲得しました。

実際の利用者からは、「良い就業先をご提案いただき、安心して勤務することができた。また、途中でイレギュラーな事が起きた時も柔軟に対応していただいた(30代・女性)」「担当者が職場に面談に来てくれるので相談ができる(30代・女性)」といった担当者の手厚いフォローなどについての声が寄せられました。

- ▶「東海」「九州・沖縄」【パソナ】が1位に。「東海」では2年連続1位を獲得。
- ▶「関東」【東京海上日動キャリアサービス】が3年連続1位を獲得。
- ▶「近畿」【パーソルエクセル HR パートナース】が2年連続1位を獲得。

▶「中国・四国」【マンパワーグループ】が3年連続1位を獲得。

実際の利用者からは、「前の会社を辞めて、すぐ次の仕事に就けた(30代・男性)」「担当営業の方の人柄が良く、気持ちの良いやりとりができた(30代・女性)」といった担当者の人柄の良さと就業までのスピードの速さなどについての声が寄せられました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 部門別ランキング

地域別											
東北			関東			甲信越・北陸			東海		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	スタッフサービス	62.7	1位	東京海上日動キャリアサービス	71.0	1位	スタッフサービス	63.8	1位	パソナ	68.8
2位	マンパワーグループ	61.4	2位	アヴァンティスタッフ	68.3	2位	総合キャリアオプショ	61.6	2位	パーソルテンプスタッフ	68.1
			2位	パソナ	68.3				3位	アデコ	65.7
									3位	リクルートスタッフィング	65.7
近畿				中国・四国			九州・沖縄				
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	68.7	1位	マンパワーグループ	71.2	1位	パソナ	66.9			
2位	ランスタッド	68.1	2位	キャリアプランニング	67.9	2位	リクルートスタッフィング	66.2			
3位	マンパワーグループ	67.6	3位	パソナ	67.6	3位	マンパワーグループ	66.0			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

## ▷「主要都市別ランキング」…2回目の発表

▶「神奈川県」「福岡県」【リクルートスタッフィング】が2年連続1位

実際の利用者からは、「業務内容の説明が的確。こちらの希望にできる限り沿うように対応してくれる(50代以上・女性)」「先方にこちらの条件を提示して交渉できる営業担当者がある。労務担当者も親身に話を聞いてくれる(40代・女性)」といった、担当者の提案力や交渉力などを評価する声が寄せられました。

▶「東京都」【アヴァンティスタッフ】が2年連続1位

実際の利用者からは、「紹介先に担当者が常駐しているので、相談しやすい(40代・女性)」「今まで働いていた銀行の他の支店で働く事ができ、スキルがそのまま活かされた(50代以上・女性)」といった担当者への相談のしやすさや、働きやすい派遣先の紹介などを評価する声が寄せられました。

▶「愛知県」【パーソルテンプスタッフ】が初の1位

▶「大阪府」【パーソルエクセル HR パートナース】が2年連続の1位

2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 部門別ランキング

主要都市別								
東京都			神奈川県			愛知県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アヴァンティスタッフ	68.6	1位	リクルートスタッフィング	67.4	1位	パーソルテンプスタッフ	67.5
2位	パソナ	68.5	2位	パーソルテンプスタッフ	66.0	2位	リクルートスタッフィング	64.7
3位	ヒューマンリソシア	68.0	3位	スタッフサービス	65.1	3位	スタッフサービス	61.8
3位	マンパワーグループ	68.0						
大阪府				福岡県				
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	パーソルエクセルHRパートナーズ	70.1	1位	リクルートスタッフィング	66.3			
2位	マンパワーグループ	68.4	2位	スタッフサービス	66.2			
3位	パソナ	68.2	3位	パーソルテンプスタッフ	64.7			

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

## ▷「職種別ランキング」…2014-2015年度から11回目の発表

▶「オフィス・事務系」【東京海上日動キャリアサービス】が2年連続で1位

▶「コールセンター」「営業・販売系」【リクルートスタッフィング】が3年連続の1位

▶「IT・技術・クリエイティブ系」【パソナ】が初の1位

▶「物流系」【ランスタッド】が3年連続の1位

実際の利用者からは、「信用ができる。連絡がスムーズ(40代・女性)」「年齢的に転職は難しいとは思っていたが、仕事を紹

介してもらって採用してもらえた（50代以上・女性）」など、担当者との連絡のスムーズさや、適切な仕事紹介などを評価する声が寄せられました。

▶「研究・開発系」【WDB】が初の1位

実際の利用者からは「研究職の案件が多く、希望の職種に就けた（50代以上・男性）」、「月1回専任のコーディネーターと面談があったり、連絡も取りやすく意見交換をする機会が多く取れていた（50代以上・女性）」といった担当者のサポートの手厚さと、研究職の案件の多さなどについての声が寄せられました。

▶「医療・介護・福祉系」【ウィルオブ・ワーク】が2年連続の1位

実際の利用者からは「担当者の方の親しみやすい対応が悩みなど相談しやすい。福利厚生に関しても申し分ないくらいです。素晴らしい派遣会社だと思います（40代・女性）」、「登録してから紹介までがすごく早かった。仕事で困った事など相談したときに、こちらの気持ちを理解してくれる担当者でした（40代・女性）」など担当者の人柄の良さや、福利厚生の充実さなどについての声が寄せられています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社 部門別ランキング

オフィス・事務系			コールセンター			営業・販売系			IT・技術・クリエイティブ系		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	東京海上日動キャリアサービス	70.3	1位	リクルートスタッフィング	66.8	1位	リクルートスタッフィング	70.2	1位	パソナ	69.3
2位	パーソルエクセルHRパートナーズ	69.4	2位	パソナ	66.2	2位	パソナ	69.9	2位	パーソル クロステクノロジー	68.3
3位	アヴァンティスタッフ	68.1	3位	マンパワーグループ	65.8	3位	パーソルテンブスタッフ	68.9	3位	リクルートスタッフィング	67.5
物流系			研究・開発系			医療・介護・福祉系					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	ランスタッド	61.1	1位	WDB	69.4	1位	ウィルオブ・ワーク	65.7			
2位	テイケイワークス	60.7	2位	パーソルテンブスタッフ	67.9	2位	ルフト・メディカルケア	65.1			
3位	スタッフサービス	60.5				3位	メディカル・コンシェルジュ	64.4			

※「物流系」は3位までの成立・発表となります。  
 ※「研究・開発系」は2位までの成立・発表となります。  
 ※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。  
 調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

『工場・製造業派遣』

2019年の調査開始から7回目の発表となる『工場・製造業派遣』の満足度調査。過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で工場・製造関連業務での勤務経験がある全国の20～69歳までの男女1,696人を対象としています。

■【日総工産】が3年連続6度目の総合1位

「登録・契約のしやすさ」「情報提供」で3年連続の1位

今回の調査では、【日総工産】が3年連続6度目※の総合1位を獲得しました。

(※2019～2021年、2023～2025年)

評価項目別では、全6項目中「登録・契約のしやすさ」「社内研修」「担当者の対応」「情報提供」「交渉力」「福利厚生」の全項目で1位を獲得しています。

なかでも、「登録・契約のしやすさ」「情報提供」の2項目では3年連続の1位を獲得しています。また、「派遣会社の福利厚生の利用のしやすさ」などを評価した「福利厚生」では、前回から+3.4ptと大幅に得点を上げています。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
工場・製造業派遣 (回答者数:1,696名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	日総工産	64.2
↑ 2位	6位	日研トータルソーシング	62.1
2位	2位	ホットスタッフ	62.1
4位	4位	テクノ・サービス	61.9
↓ 5位	3位	UTグループ	61.3
↓ 6位	5位	アウトソーシング	61.2

※6位までの成立・発表となります。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

～【日総工産】利用者のクチコミ～

「担当者が話しくて、いつでも相談にのってもらえる。派遣先での苦情もすぐ対応してくれる（30代・男性）」  
 「対応が丁寧で、スムーズに就業が決まった（40代・男性）」 「寮費無料の仕事が多かった（30代・男性）」

総合2位には【日研トータルソーシング】と【ホットスタッフ】が同点でランクインしました。

【日研トータルソーシング】は前回総合6位から大幅に順位を上げ、総合2位にランクインしました。

評価項目別では全ての項目で得点を上げており、とくに「福利厚生」では+2.9pt “労務管理担当者の提案力や連絡の取りやすさ”などを評価した「担当者の対応」では+1.3ptと得点を上げました。

【ホットスタッフ】は評価項目別「登録・契約のしやすさ」「担当者の対応」「交渉力」「福利厚生」の4項目で2位の評価を得ています。

～【日研トータルソーシング】利用者のクチコミ～

「社員寮が充実しており、家具レンタルもある。有休消化も積極的（50代以上・男性）」  
 「仕事量が豊富。レンタルしている家具家電の代金や退寮時の清掃代金が他社より安い。有休消化もしやすい（50代以上・男性）」

～【ホットスタッフ】利用者のクチコミ～

「スタッフ誰もが親身になって相談にのってくれたり、希望職種など聞いていただきました!本当にお世話になった派遣会社です。今でも友達を紹介しています（50代以上・男性）」 「対応も早くて良く、何でも気軽に相談できる（30代・男性）」

**2025年 オリコン顧客満足度®調査 工場・製造業派遣 評価項目別ランキング**

登録・契約のしやすさ			社内研修			担当者の対応		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日総工産	68.6	1位	日総工産	59.9	1位	日総工産	66.0
2位	ホットスタッフ	67.4	2位	日研トータルソーシング	58.7	2位	ホットスタッフ	63.9
3位	テクノ・サービス	66.7	3位	UTグループ	58.1	3位	テクノ・サービス	63.4
						3位	日研トータルソーシング	63.4

  

情報提供			交渉力			福利厚生		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	日総工産	61.7	1位	日総工産	65.1	1位	日総工産	67.6
2位	日研トータルソーシング	59.5	2位	テクノ・サービス	63.4	2位	テクノ・サービス	65.3
3位	アウトソーシング	59.4	2位	日研トータルソーシング	63.4	2位	ホットスタッフ	65.3
			2位	ホットスタッフ	63.4			

※上記順位以降はサイトに掲載していません。  
調査主体：株式会社oricon ME(2025年1月6日発表)

**《調査概要》**

- ランキング発表日：2025/01/06 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/08/19～2024/09/11 2023/09/08～2023/09/25 2022/08/01～2022/08/08

**2025年 オリコン顧客満足度®調査 派遣会社**

- サンプル数：13,679人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：82社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
  - 1)就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
  - 2)一般的な事務を含む複数の職種を取り扱っている（職種別は除く）
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で勤務経験がある人
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_agency/](https://career.oricon.co.jp/rank_agency/)

**2025年 オリコン顧客満足度®調査 工場・製造業派遣 （※2024年までの「製造派遣」から名称変更）**

- サンプル数：1,696人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：20社
- 定義：以下すべての条件を満たす労働者を派遣する企業
  - 1)就業希望者と直接雇用契約を結んでいる
  - 2)主として工場・製造関連業務の派遣を取り扱っている
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：20～69歳 地域：全国  
条件：過去7年以内に人材派遣会社から派遣された企業で工場・製造関連業務での勤務経験がある人
- URL: [https://career.oricon.co.jp/rank\\_agency/manufacture/](https://career.oricon.co.jp/rank_agency/manufacture/)

**本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。**

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」： <https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」： <https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは： <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。