

## 2025年 オリコン顧客満足度®調査

『ネット証券』利用者4,978人が回答

-新制度開始から1年-『新NISA 利用実態データ』

**新NISA運用率【成長投資枠】は計65.9%、【つみたて投資枠】は計45.4%****【成長投資枠】計47.1%が増益、元本割れは計14.6%****【つみたて投資枠】計50.0%が増益、元本割れは計11.8%**

実際の利用者のみを対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、先日1月6日（金）に発表した「2025年 オリコン顧客満足度®調査『ネット証券』ランキング」の2024年調査対象者4,978名に別途聴取し集計した『新NISA 利用実態データ』を、1月22日（水）に発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



## 《調査設問&amp;TOPICS》

1) 新NISAの運用状況└**新NISA運用率【成長投資枠】は計65.9%、【つみたて投資枠】は計45.4%**2) 投資額の利用状況└**【成長投資枠】【つみたて投資枠】ともに年間投資上限額で運用している割合が多い傾向に**3) NISA口座を開設していない理由└**「特に理由はない」41.4%、「NISAの制度についてよくわからないから」19.0%**4) 現状の増減益└**【成長投資枠】計47.1%が増益、元本割れは計14.6%****【つみたて投資枠】計50.0%が増益、元本割れは計11.8%**5) 2025年以降の継続意向とその理由（おもな自由回答）└**継続意向は【成長投資枠】が計88.5% 【つみたて投資枠】が計88.2%**

## 《調査概要》2025年 オリコン顧客満足度®調査 ネット証券利用者の『新NISA』利用実態データ

■ サンプル数：4,978人 ■ 調査主体：株式会社 oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ 調査期間：2024/09/04～2024/09/13

■ 定義：投資商品を取り扱っており、以下いずれかの条件を満たしている証券会社

- 1) Web経由での投資や取引を中心とするネット証券
- 2) ネット証券以外の証券会社が提供するWeb取引サービス
- 3) 金融庁の認可を受けているサービス

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～84歳 地域：全国

条件：証券会社で現在投資商品を運用しており、以下すべての条件を満たす人

- 1) インターネット経由で行っている人
- 2) 過去1年以内に年1回以上取引をした人
- 3) 主に、国内株式、外国株式、投資信託、債券、先物・オプションのいずれかの投資商品を取引している人  
ただし、運用商品数は問わない

過去1年以内に年1回以上、金融庁認可のネット証券やWeb取引サービスを提供する証券会社でインターネット経由で投資商品のいずれかを運用し取引を行っている全国18～84歳までの実際の利用者4,978名の回答をもとに集計した『新NISA 利用実態データ』。

## 1) 新NISAの運用状況

「新NISA運用率【成長投資枠】は計65.9%、【つみたて投資枠】は計45.4%

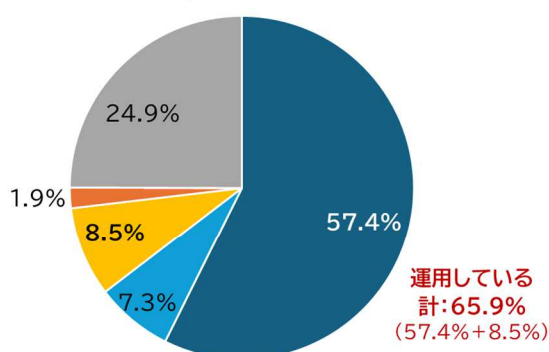
まずは、今回の調査対象者のネット証券利用者4,978人に「新NISAの運用状況」について聴取したところ、【成長投資枠】の合計※は65.9%、【つみたて投資枠】の合計※は45.4%となりました。

※【成長投資枠】の計65.9%＝「最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設し、運用している」の57.4%と、「メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設し、運用している」の8.5%の合計。

※【つみたて投資枠】の計45.4%＝「最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設し、運用している」の38.4%と、「メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設し、運用している」の7.0%の合計。

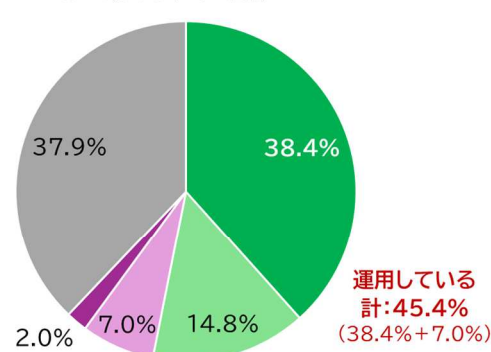
年代別では、【成長投資枠】【つみたて投資枠】ともに30代の「運用している」の合計が72.7%と69.6%で最も多いことがわかりました。また、【成長投資枠】では80代をのぞいてすべての年代において6割以上が「運用している」と回答。10・20代も64.6%と60代以降の運用割合を上回りました。一方、【つみたて投資枠】では40代までは6割以上が「運用している」と回答し、50代以降は半数以下となっています。

ネット証券利用者 新NISA【成長投資枠】運用状況  
<n=4,978 / 単一回答>



- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設し、運用している
- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設しているが、運用していない
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設し、運用している
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設しているが、運用していない
- NISA口座は開設していない

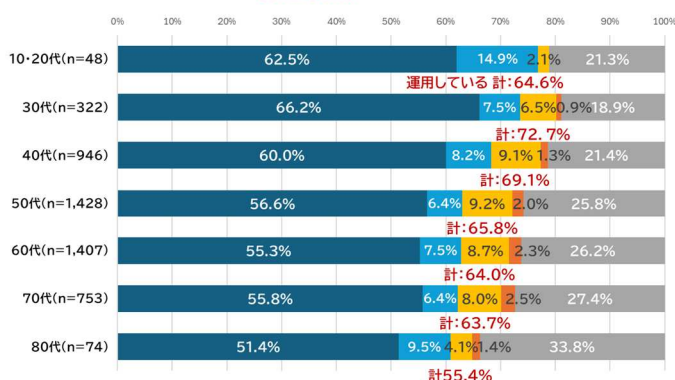
ネット証券利用者 新NISA【つみたて投資枠】運用状況  
<n=4,978 / 単一回答>



- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設し、運用している
- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設しているが、運用していない
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設し、運用している
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設しているが、運用していない
- NISA口座は開設していない

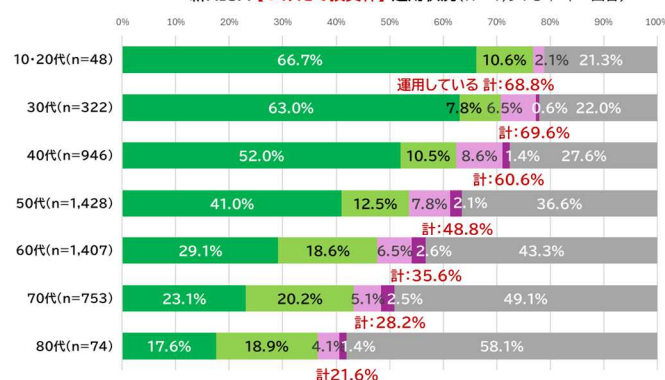
ネット証券利用者の『新NISA』利用実態データ(オリコン顧客満足度®調査)  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月22日発表)

<年代別>ネット証券利用者  
新NISA【成長投資枠】運用状況(n=4,978 / 単一回答)



- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設し、運用している
- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設しているが、運用していない
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設し、運用している
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設しているが、運用していない
- NISA口座は開設していない

<年代別>ネット証券利用者  
新NISA【つみたて投資枠】運用状況(n=4,978 / 単一回答)



- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設し、運用している
- 最もよくネット取引をしている証券会社でNISA口座を開設しているが、運用していない
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設し、運用している
- メインのネット証券以外の金融機関でNISA口座を開設しているが、運用していない
- NISA口座は開設していない

ネット証券利用者の『新NISA』利用実態データ(オリコン顧客満足度®調査)  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月22日発表)

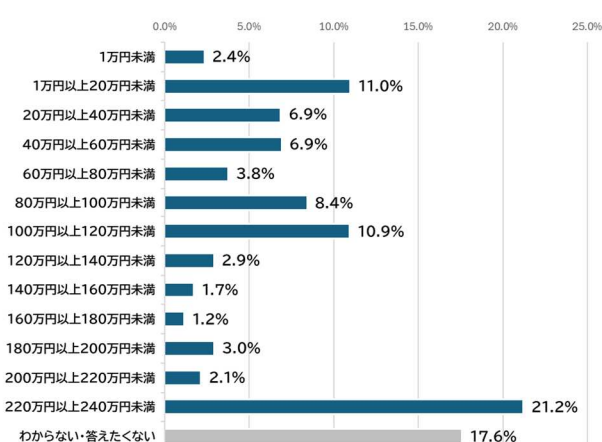
## 2) 投資額の利用状況

└【成長投資枠】【つみたて投資枠】ともに年間投資上限額で運用している割合が多い傾向に

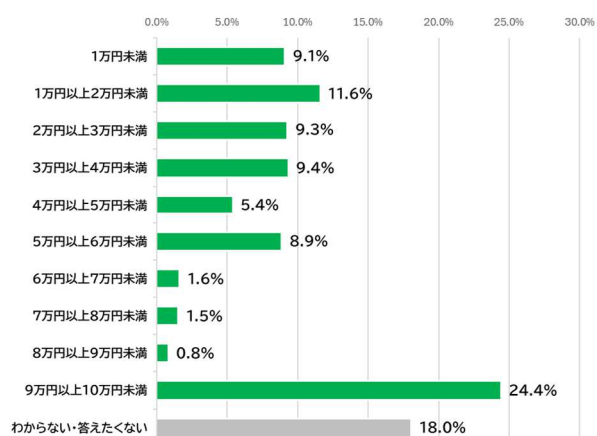
つづいて、調査時点での「投資額の利用状況」について聴取したところ、【成長投資枠】を運用中の利用者3,279人の年間投資額の想定は「220万円以上240万円未満」が21.2%で最も多く、次いで「1万円以上20万円未満」が11.0%、「100万円以上120万円未満」が10.9%と続きました。一方、【つみたて投資枠】を運用中の利用者2,256人の月平均投資額では、【9万円以上10万円未満】が24.4%と最も多く、次いで「1万円以上2万円未満」が11.6%、「3万円以上4万円未満」が9.4%と続きました。どちらも新NISAの年間投資上限額※で運用している人の割合が多い傾向となっています。

※成長投資枠の年間投資上限額は240万円、つみたて投資枠の年間投資上限額は120万円

ネット証券利用者  
新NISA【成長投資枠】年間投資額の想定  
<n=3,279 / 単一回答>



ネット証券利用者  
新NISA【つみたて投資枠】月平均投資額  
<n=2,256 / 単一回答>



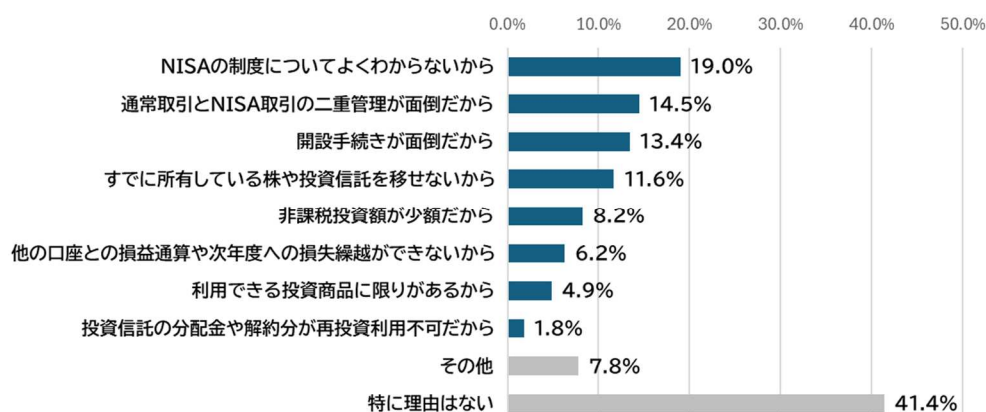
ネット証券利用者の『新NISA』利用実態データ(オリコン顧客満足度®調査)  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月22日発表)

## 3) NISA口座を開設していない理由

└「特に理由はない」41.4%、「NISAの制度についてよくわからないから」19.0%

調査対象者4,978人のうち、「NISA口座は開設していない」と回答したネット証券利用者1,169人に「NISA口座を開設していない理由」について聴取したところ、41.4%が「特に理由はない」と回答。次いで、「NISAの制度についてよくわからないから」が19.0%、「通常取引とNISA取引の二重管理が面倒だから」が14.5%、「開設手続きが面倒だから」が13.4%と続きました。

ネット証券利用者  
NISA口座を開設していない理由 <n=1,169 / 複数回答>



ネット証券利用者の『新NISA』利用実態データ(オリコン顧客満足度®調査)  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年1月22日発表)



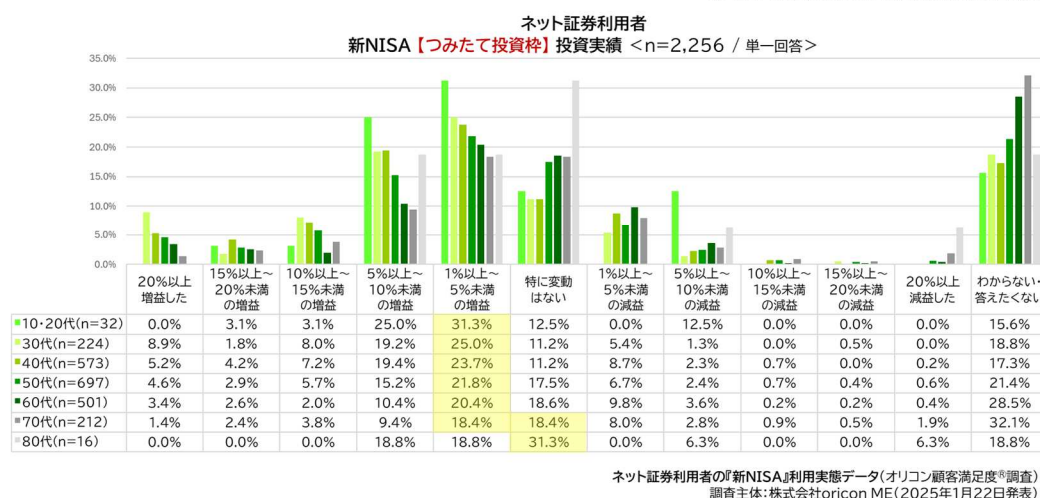
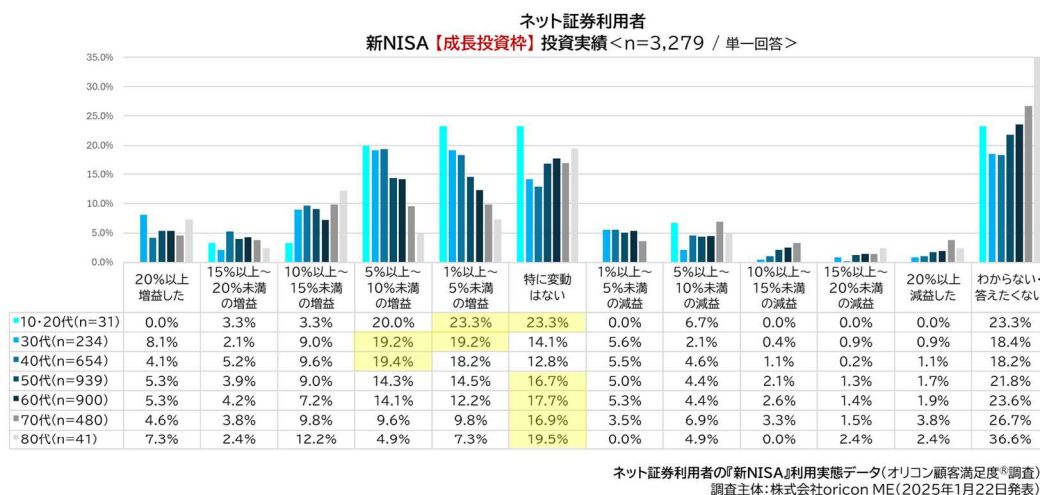
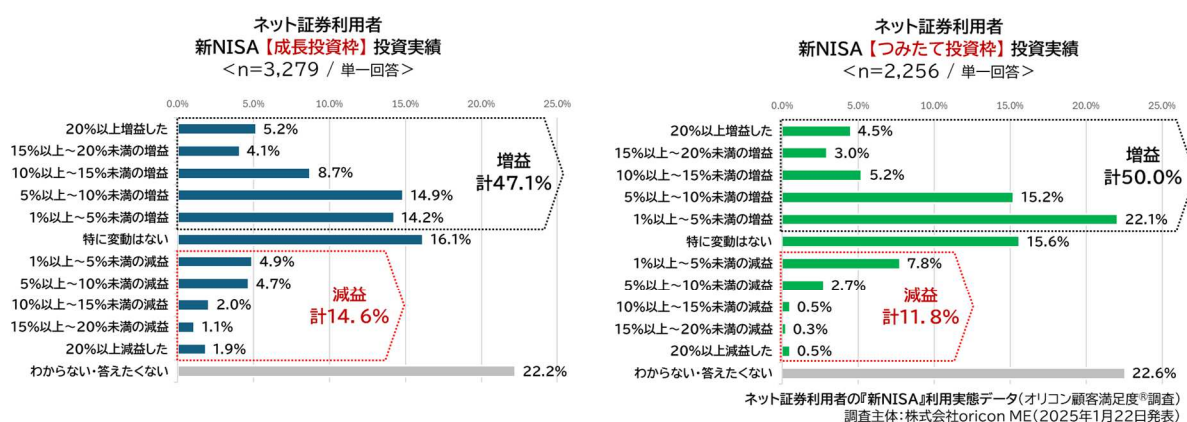
## 4) 現状の増減益

└【成長投資枠】計47.1%が増益、元本割れは計14.6%

【つみたて投資枠】計50.0%が増益、元本割れは計11.8%

つづいて、「運用を開始してから現状までの投資実績（増減益）」について聴取したところ、【成長投資枠】では合計で47.1%が増益、14.6%が減益となりました。なお、「特に変動はない」が16.1%で最も多く、次いで「5%以上～10%未満の増益」が14.9%と続きました。年代別で見ると、【成長投資額】では「30代」は「1%～5%未満の増益」「5%以上～10%未満の増益」が最も多く、40代では「5%以上～10%未満の増益」が最も多い結果となりました。

一方、【つみたて投資枠】では「1%～5%未満の増益」が22.1%と最も多く、次いで「特に変動はない」が15.6%と続きました。合計で50.0%が増益、11.8%が減益となっています。年代別では、10・20代～70代までの年代で「1%～5%未満の増益」が最も多い結果となりました。



## 5) 2025年以降の継続意向とその理由（おもな自由回答）

「継続意向は【成長投資枠】が計88.5% 【つみたて投資枠】が計88.2%

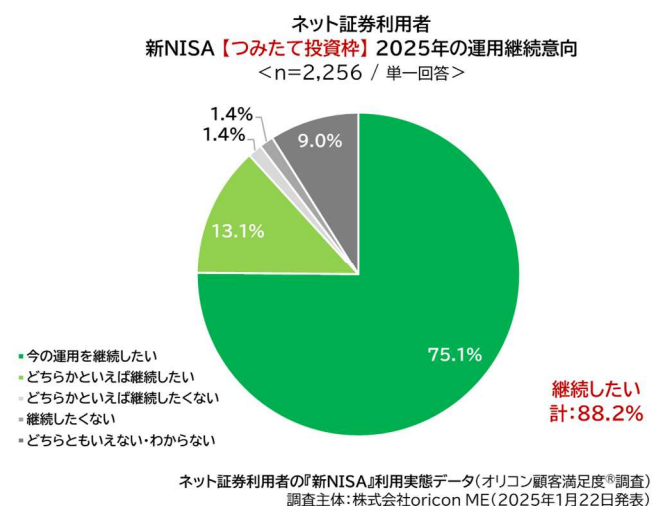
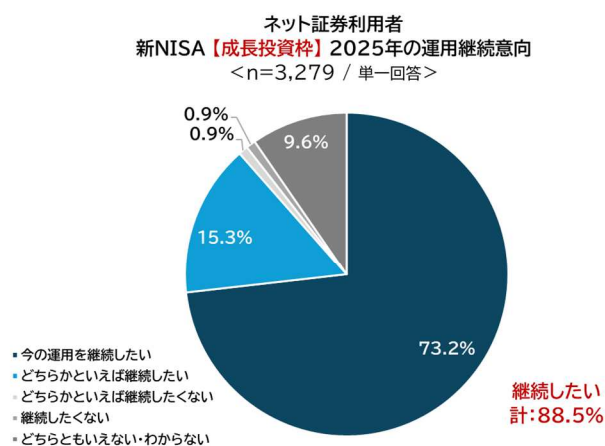
つづいて、「現在の新NISA枠の運用を来年以降も継続したいかどうか」を聴取したところ、【成長投資枠】の3,279人の利用者では合計で88.5%が「継続したい」と回答。また【つみたて投資枠】の2,256人の利用者では合計で88.2%が「継続したい」と回答し、どちらの投資枠においても高い継続意向の割合となりました。

### 【成長投資枠】継続理由 利用者コメント抜粋

- 「実際に利益が出たからもっと資産を増やしたい（30代・女性）」
- 「8月の暴落で含み損を抱えているのと、枠内で売買したりして投資を楽しみたい（40代・男性）」
- 「試しにやってみる程度で始めたが、少し増益したのでしばらく継続して様子を見たいから（50代・女性）」
- 「目先の損益に拘らず継続してこそ意味のある制度と理解しているから（60代・男性）」…etc.

### 【つみたて投資枠】継続理由 利用者コメント抜粋

- 「難しいけれど長期的には損はしないと考えているから（30代・男性）」
- 「現在（投資について）勉強中のため、これからが本番だと思っているから（40代・男性）」
- 「S&P500に継続して積み立てたいから（50代・男性）」
- 「クレカ積立を利用してポイントを貯め、そのポイント分で成長投資枠に投資して運用できる（60代・男性）」
- 「非課税メリットを使って資産形成したい（60代・男性）」…etc.



注) 構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない場合がございます。

本レポートは、1月6日に発表した「2025年 オリコン顧客満足度®調査『ネット証券』ランキング」の2024年調査対象者に別途聴取したデータをまとめたものです。顧客満足度ランキングの詳細については、以下公式サイトのランキングページおよびランキンリリース資料PDFをご参照いただければ幸いです。

### 2025年 オリコン顧客満足度®調査『ネット証券』ランキング

『ネット証券』ランキングページ：[https://life.oricon.co.jp/rank\\_certificate/](https://life.oricon.co.jp/rank_certificate/)

『ネット証券』プレスリリースPDF：<https://life.oricon.co.jp/information/792/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：調査会社「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」公式サイトへのリンクを設置いただけますと幸いです。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL:03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口