

2025年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『クレジットカード』ランキング

『クレジットカード 年会費無料』は**JCB CARD W**が総合1位
一般カードの『クレジットカード』は**JALカード 普通カード**が2年連続総合1位
『ゴールドカード』は**PayPayカード ゴールド**が総合1位 「ポイント・マイル」など3項目で1位に

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME (本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン) は、『クレジットカード 年会費無料/一般/ゴールドカード』についての満足度調査を実施し、2025年2月3日(月)14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内(<https://life.oricon.co.jp/>)にて発表いたしました。結果は以下の通りとなりました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 年会費無料 (回答者数:11,158名)			2025年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード(一般) (回答者数:3,868名)			2025年 オリコン顧客満足度®調査 ゴールドカード (回答者数:5,395名)		
総合順位	サービス名	総合得点	総合順位	サービス名	総合得点	総合順位	サービス名	総合得点
1位	JCB CARD W	72.6	1位	JALカード 普通カード	68.0	1位	PayPayカード ゴールド	72.6
2位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.8	2位	楽天ANAマイレージクラブカード	67.8	2位	エポスゴールドカード	72.4
3位	楽天PINKカード	71.5	3位	ビューカード スタンダード	67.6	2位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	72.4
4位	Olive 一般カード	71.4	4位	アメリカン・エクスプレス®・グリーン・カード	67.5	4位	セゾンゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カード	72.2
5位	楽天カード	70.6	4位	ルミネカード	67.5	5位	ANA スーパーフライヤーズ ゴールドカード	71.8

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

《TOPICS》

『クレジットカード 年会費無料』

- **JCB CARD W**が総合1位 「付帯サービスの充実さ」など8項目中6項目で1位に

『クレジットカード(一般)』

- **JALカード 普通カード**が2年連続総合1位

『ゴールドカード』

- **PayPayカード ゴールド**が総合1位 「ポイント・マイル」など3項目で1位に

<初発表> 利用経験別「初めてのクレジットカード」部門

- 『クレジットカード 年間費無料』…**三井住友カード ナンバーレス(NL)**が1位
- 『クレジットカード(一般)』…**三井住友カード**が1位
- 『ゴールドカード』…**エポスゴールドカード**が1位

<初発表> カード種別「ナンバーレスカード」部門

- 『クレジットカード 年間費無料』…**楽天カード(ナンバーレス)**が1位
- 『ゴールドカード』…**Olive ゴールドカード**が1位

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL : 03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

本人名義の個人向けクレジットカードを、1ヶ月に1回以上利用している全国の18～79歳までの利用者を対象とした『クレジットカード』の満足度調査。6回目（※）の発表となる今回は、前回に引き続き『クレジットカード 年会費無料』『クレジットカード（一般）』『ゴールドカード』の3つのカード種別ごとに総合ランキングを発表します。

（※）2014、2015、2022、2023、2024、2025年

『クレジットカード 年会費無料』

■【JCB CARD W】が総合1位

「付帯サービスの充実さ」など8項目中6項目で1位に

個人向けの年会費無料クレジットカードについて調査した『クレジットカード 年会費無料』ランキングでは、【JCB CARD W】が満足度総合1位となりました。

評価項目別では、全8項目中「カードの作りやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」「支払い方法の充実さ」「付帯サービスの充実さ」「サポート体制」「セキュリティ対策」の6項目において1位の評価を得ています。

～【JCB CARD W】利用者のクチコミ～

- 「年会費もかからず、Amazonで利用できるポイントがもらえる（30代・男性）」
- 「Amazon、セブン-イレブン、マクドナルドで高還元になる（20代・男性）」
- 「スターバックスやAmazonを使う人にはおススメ（20代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査
クレジットカード 年会費無料（回答者数:11,158名）

総合順位	前回	サービス名	総合得点
1位	高評*	JCB CARD W	72.6
↓ 2位	1位	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.8
↓ 3位	2位	楽天PINKカード	71.5
4位	—	Olive 一般カード	71.4
↓ 5位	3位	楽天カード	70.6
↓ 6位	4位	エポスカード	70.4
↓ 7位	6位	PayPayカード	69.8
↓ 8位	7位	楽天銀行カード	69.6
9位	9位	イオンカードセレクト	69.5
↓ 10位	5位	dカード	69.3
↓ 11位	8位	リクルートカード	69.2
↓ 12位	11位	au PAY カード	68.6
13位	高評*	ライフカード	68.1
↓ 14位	10位	イオンカード(WAON一体型)	68.0
15位	高評*	セブンカード・プラス	67.8
↓ 16位	12位	セゾンカードインターナショナル	67.1
17位	高評*	クラブ・オン/ミレニウムカード セゾン	66.7

※17位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

『クレジットカード（一般）』

■【JALカード 普通カード】が2年連続総合1位

個人向けの一般クレジットカードについて調査した『クレジットカード』ランキングでは、【JALカード 普通カード】が、2年連続で満足度総合1位となりました。評価項目別では、「サイト・アプリの使いやすさ」、「ポイント・マイル」の2項目で1位に。部門別ランキングでは、年代別「30代」、「60代以上」において1位の評価を得ています。

～【JALカード 普通カード】利用者のクチコミ～

- 「マイルの還元率が高く、日本航空の特典航空券に交換しやすくお得感が高い（30代・男性）」
- 「インターネットの買い物でも、セキュリティがしっかりしているので安心して使える（30代・女性）」
- 「よく利用するお店が特約店だったり、WAONと連携したりしていて、マイルが貯めやすい（60代以上・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査
クレジットカード（一般）（回答者数:3,868名）

総合順位	前回	サービス名	総合得点
1位	1位	JALカード 普通カード	68.0
2位	高評*	楽天ANAマイレージクラブカード	67.8
3位	高評*	ビューカード スタンダード	67.6
4位	高評*	アメリカン・エキスプレス®・グリーン・カード	67.5
4位	高評*	ルミネカード	67.5
6位	高評*	ビックカメラSuicaカード	67.2
7位	高評*	ANA 一般カード	67.1
↓ 8位	2位	三井住友カード	66.7
9位	高評*	UCカード(一般カード)	65.2
↓ 10位	4位	オリコカード	64.9
10位	高評*	ジャックスカード	64.9
↓ 12位	3位	TOYOTA TS CUBIC CARD レギュラー	64.6
13位	高評*	DCカード(一般カード)	62.5

※13位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

『ゴールドカード』

■【PayPayカード ゴールド】が総合1位 「ポイント・マイル」など3項目で1位に

個人向けのゴールドクレジットカードについて調査した『ゴールドカード』ランキングでは、【PayPayカード ゴールド】が満足度総合1位となりました。評価項目別では「カードの作りやすさ」、「ポイント・マイル」、「サポート体制」の3項目で1位に。部門別ランキングでは、男女別「男性」部門において1位の評価を得ています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査
ゴールドカード (回答者数:5,395名)

総合順位	前回	サービス名	総合得点
1位	高評*	PayPayカード ゴールド	72.6
2位	2位	エポスゴールドカード	72.4
↓ 2位	1位	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	72.4
4位	高評*	セゾンゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カード	72.2
5位	高評*	ANA スーパーフライヤーズ ゴールドカード	71.8
6位	高評*	JALカード CLUB-Aカード	71.4
↓ 7位	3位	イオンゴールドカード	70.9
8位	高評*	JALカード CLUB-Aゴールドカード	70.7
↓ 9位	4位	三井住友カード ゴールド	70.5
↓ 10位	6位	楽天ゴールドカード	70.4
↓ 11位	7位	楽天プレミアムカード	70.3
↓ 12位	5位	dカード GOLD	70.2
13位	高評*	JCBゴールド	69.8

※13位までの成立・発表となります。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

～【PayPayカード ゴールド】利用者のクチコミ～

「ソフトバンク契約であればPayPayポイントが沢山貯まる (20代・男性)」

「ポイント還元率が高い。ポイントの有効期限が無期限な点も良い (40代・女性)」

「利用可能対象店舗が多く便利 (60代以上・男性)」

<初発表> 利用経験別「初めてのクレジットカード」部門

『クレジットカード 年間費無料』…【三井住友カード ナンバーレス (NL)】が1位

『クレジットカード (一般)』…【三井住友カード】が1位

『ゴールドカード』…【エポスゴールドカード】が1位 (「初めてのゴールドカード」部門)

今回から初発表となる利用経験別「初めてのクレジットカード」*部門。(※現在所有しているクレジットカードの枚数が1枚で、カードの作成時期が過去1年以内の人からの評価結果を対象とする部門)

『クレジットカード 年会費無料』ランキングでは【三井住友カード ナンバーレス (NL)】が、『クレジットカード (一般)』ランキングでは【三井住友カード】が、『ゴールドカード』ランキングでは【エポスゴールドカード】が、それぞれ同部門1位の評価を得ています。

<初発表> カード種類別「ナンバーレスカード」部門

『クレジットカード 年間費無料』…【楽天カード (ナンバーレス)】が1位

『ゴールドカード』…【Olive ゴールド カード】が1位

今回から初発表となるカード種類別「ナンバーレスカード」*部門。(※カードの両面に番号が記載されていないクレジットカードを利用している人からの評価結果を対象とする部門)

『クレジットカード 年会費無料』ランキングでは【楽天カード (ナンバーレス)】が、『ゴールドカード』ランキングでは【Olive ゴールド カード】が、それぞれ同部門1位の評価を得ています。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 クレジットカードランキング 第1位企業・サービス名一覧

	『クレジットカード 年会費無料』		『クレジットカード(一般)』		『ゴールドカード』	
	第1位 企業・サービス名	得点	第1位 企業・サービス名	得点	第1位 企業・サービス名	得点
満足度総合	JCB CARD W	72.6	JALカード 普通カード	68.0	PayPayカード ゴールド	72.6

評価項目別ランキング

評価項目	第1位 企業・サービス名	得点	第2位 企業・サービス名	得点	第3位 企業・サービス名	得点
カードの作りやすさ	JCB CARD W	77.5	ルミネカード	73.7	PayPayカード ゴールド	76.7
サイト・アプリの使いやすさ	JCB CARD W	76.7	JALカード 普通カード/ 楽天ANAマイレージクラブカード	72.6	エポスゴールドカード	76.5
支払い方法の充実さ	JCB CARD W	76.2	ルミネカード	74.0	ANA スーパーフライヤーズ ゴールドカード	77.0
デザイン	Olive 一般カード	74.2	ANA 一般カード	69.8	セゾンゴールド・アメリカン ・エクスプレス [®] ・カード	74.8
ポイント・マイル	楽天PINKカード	71.9	JALカード 普通カード	67.5	PayPayカード ゴールド	73.5
付帯サービスの充実さ	JCB CARD W	66.8	アメリカン・エクスプレス [®] ・グリーン・カード	65.6	ANA スーパーフライヤーズ ゴールドカード	72.1
サポート体制	JCB CARD W	66.1	アメリカン・エクスプレス [®] ・グリーン・カード	65.3	PayPayカード ゴールド	67.7
セキュリティ対策	JCB CARD W	69.4	アメリカン・エクスプレス [®] ・グリーン・カード	67.2	JALカード CLUB-Aカード	70.0
コストパフォーマンス	『クレジットカード 年会費無料』ランキングでは「コストパフォーマンス」の評価項目はありません		ビックカメラSuicaカード	68.7	セゾンゴールド・アメリカン ・エクスプレス [®] ・カード	74.4

部門別ランキング

男女別

性別	第1位 企業・サービス名	得点	第2位 企業・サービス名	得点	第3位 企業・サービス名	得点
男性	ゴールドポイントカード・プラス	71.7	楽天ANAマイレージクラブカード	68.2	PayPayカード ゴールド	73.3
女性	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.9	ANA 一般カード	68.6	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	73.4

年代別

年代	第1位 企業・サービス名	得点	第2位 企業・サービス名	得点	第3位 企業・サービス名	得点
10・20代	Olive 一般カード/ JCB CARD W	74.7	—	—	エポスゴールドカード/ 三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	74.9
30代	三井住友カード ナンバーレス(NL)	71.8	JALカード 普通カード	68.8	三井住友カード ゴールド ナンバーレス(NL)	72.3
40代	楽天PINKカード	70.8	三井住友カード	65.0	イオンゴールドカード/ エポスゴールドカード	70.0
50代	楽天PINKカード	71.8	三井住友カード	66.5	エポスゴールドカード	74.2
60代以上	イオンカードセレクト	70.2	JALカード 普通カード	67.0	イオンゴールドカード	71.4

属性別

属性	第1位 企業・サービス名	得点	第2位 企業・サービス名	得点	第3位 企業・サービス名	得点
学生	楽天カード	75.7	—	—	—	—
主婦・主夫	楽天PINKカード	71.8	—	—	エポスゴールドカード	72.3

利用経験別 <初発表>

利用経験	第1位 企業・サービス名	得点	第2位 企業・サービス名	得点	第3位 企業・サービス名	得点
初めてのクレジットカード ※初めてのゴールドカード	三井住友カード ナンバーレス(NL)	72.1	三井住友カード	68.2	(※)エポスゴールドカード	72.8

カード種類別 <初発表>

カード種類	第1位 企業・サービス名	得点	第2位 企業・サービス名	得点	第3位 企業・サービス名	得点
ナンバーレスカード	楽天カード (ナンバーレス)	72.5	—	—	Olive ゴールド カード	74.7

※上記順位以降はサイトにて掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2025/02/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/10/08～2024/10/28、2023/11/08～2023/12/11

2025年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード 年会費無料

- サンプル数：11,158人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：82社
- 定義：個人向けの年会費無料クレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/free-annual/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 クレジットカード（一般）

- サンプル数：3,868人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：86社
- 定義：個人向けの一般クレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/general/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ゴールドカード

- サンプル数：5,395人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：72社
- 定義：個人向けのゴールドクレジットカード
- 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～79歳 地域：全国
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 1か月に1回以上クレジットカードを利用している
 - 2) 自分名義のクレジットカードを利用している
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-credit-card/gold-card/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度®とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口