

NEWS RELEASE

報道関係者各位 (送付枚数: 計3枚)

株式会社 oricon ME

2016年 オリコン日本顧客満足度ランキング 大学受験、中学受験、家庭教師ランキングなど 受験系ランキング全9本発表

実際にサービス・プロダクトを利用したことがあるユーザーのみを対象に満足度調査を実施する、「オリコン日本顧客満足度ランキング」(<http://life.oricon.co.jp/>)を展開するオリコン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:小池恒)は12月1日、顧客満足度の高い『大学受験(映像授業塾、集団・首都圏/東海/近畿)』、『中学受験(集団・首都圏/東海/近畿)』、『家庭教師』のランキングを発表致しました。

- 1 中学受験は集団塾(首都圏/東海/近畿)、個別指導塾(首都圏) ランキング
 集団塾: http://juken.oricon.co.jp/rank_junior/ 個別指導塾: http://juken.oricon.co.jp/rank_junior/individual/
- 2 大学受験系ランキングは塾・予備校 現役/個別指導 現役/映像授業を発表
 塾・予備校 現役: http://juken.oricon.co.jp/rank_college/syutoken/
 個別指導 現役: http://juken.oricon.co.jp/rank_college-individual/
 映像授業: http://juken.oricon.co.jp/rank_college-video/
- 3 3年連続【スーパー家庭教師】がトップ! 家庭教師ランキング
<http://juken.oricon.co.jp/rank-tutor/>

延べ11,847人の保護者が回答! 顧客満足度の高い『中学受験』ランキング全4本

実際に中学受験を対象にした集団塾延べ100社(首都圏、東海、近畿合算)、個別指導塾 首都圏全社)に通年通学した子どもを持つ保護者延べ11,847人を対象に、『中学受験』の満足度を調査した。

| 集団塾、個別指導塾ともに昨年から大幅にランキング順位が変動

集団塾の顧客満足度において、首都圏では【サピックス】が昨年に続き2連覇を達成。近畿では【進学館】が昨年の3位から、東海では【佐鳴予備校】が昨年の4位からそれぞれ順位を2つ以上あげて1位に選出された。また、個別指導塾(首都圏)においては【個別教室のトライ】が、2014年度から1年ぶりに首位に返り咲いた。

個別指導塾(首都圏)【個別教室のトライ】は項目別に「成績向上・結果」「カリキュラムの充実度」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「入試情報」の5項目で1位を獲得している。1対1だからこそ可能な充実したサポート体制に加え、印象に残るテレビCMも功を奏した形だろう。

中学受験 個別指導塾 首都圏TOP3

1	個別教室のトライ	69.95
2	栄光ゼミナール	69.41
3	明光義塾	66.77

中学受験 集団塾 首都圏TOP3

1	サピックス	70.87
2	啓進塾	70.86
3	四谷大塚	70.28

中学受験 集団塾 東海TOP3

1	佐鳴予備校	69.38
2	名進研	68.31
3	秀英予備校	66.83

中学受験 集団塾 近畿TOP3

1	進学館	75.16
2	能開センター	74.41
3	希学園	74.30

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本/本田/長谷川 TEL: 03-6447-2721/FAX: 03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当: 小家(koie@oricon.jp) TEL: 03-5785-5628/FAX: 03-3405-5204

塾・予備校、個別指導塾から注目の映像授業まで『大学受験』を調査

実際に大学受験を対象にした塾・予備校 34 社（首都圏、近畿合算）、個別指導塾（首都圏全 33 社）、映像授業塾（全 12 社）に通年通学した現役高校生を対象に『大学受験』の満足度を調査した。

| いずれの形態でも僅差で入れ替わりが激しい形に

顧客満足度はいずれの塾形態のランキングにおいても僅差ながら 1 位が入れ替わる形となった。集団塾（首都圏）では【Z 会】が、集団塾（近畿）では【研伸館】が前回から大きく入れ替わる形でそれぞれ 1 位となり、個別指導塾（首都圏）では【東京個別指導学院】が、映像授業塾でも【東進衛星予備校】が 2 位から 1 位へと順位を上げた。

首都圏は集団塾の数も多く、2 位以下も前回から大きく入れ替わっている。項目別において「スタッフ」「適切な授業料」などの評価が高かった【早稲田アカデミー】が 2 位に、「成績向上・結果」「入試情報」が高評価の【河合塾】が 3 位となった。

| スマートフォン利用で利便性高まる「映像授業」

どこに住んでいても人気講師の授業を受講できる映像授業は何度も繰り返し視聴しながら勉強できるとあって近年受講生が増加傾向にある。さらに、スマートフォンが一般に普及したこともあり、自宅にいながらにして授業を受講できることに重点を置いた受講スタイルの塾も増えてきた。今後はさらにこの授業形態が拡大していくだろう。

大学受験 塾・予備校：現役 首都圏TOP3 大学受験 塾・予備校：現役 近畿TOP3 大学受験 個別指導：現役 首都圏TOP3 大学受験 映像授業TOP3

順位	塾名	満足度									
1	Z会東大進学教室	72.93	1	研伸館	73.86	1	東京個別指導学院	70.00	1	東進衛星予備校	69.44
2	早稲田アカデミー	71.41	2	河合塾（高校生）	71.52	2	スクールIE	68.37	2	河合塾マナビス	68.72
3	河合塾（高校生）	70.77	3	駿台予備校	71.45	3	明光義塾	67.16	3	東進ハイスクール	66.20

顧客満足度の高い『家庭教師』 【スーパー家庭教師】が三度連続の 1 位

実際に 3 ヶ月以上家庭教師を利用した 3,487 人を対象に、北海道、東北、関東、甲信越・北陸、近畿の 5 地域別にそれぞれ顧客満足度を調査した結果、「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラム・教材」「スタッフ」「授業の受けやすさ」「情報の充実度」の評価項目のすべてにおいて 1 位を獲得した【スーパー家庭教師（県家庭教師協会・県家庭教師ネットワーク）】が 3 度連続で 1 位となった。2 位に【学生家庭教師会】、3 位に【学研の家庭教師】が続く。

地域別で見ると北海道、近畿では【家庭教師のトライ】が、東北、甲信越・北陸では【スーパー家庭教師】が、関東では【学生家庭教師会】がそれぞれ 1 位となっている。また、年齢別では小学生では【学研の家庭教師】が、中学生と高校生では【スーパー家庭教師】がそれぞれ 1 位となった。

家庭教師TOP6

1	スーパー家庭教師 （県家庭教師協会・県家庭教師ネットワーク）	65.89
2	学生家庭教師会	64.90
3	学研の家庭教師	63.17
4	家庭教師のトライ	62.56
5	家庭教師のあすなろ	62.24
6	名門会	61.37

エリア別 1 位

北海道	家庭教師のトライ	62.22
東北	スーパー家庭教師 （県家庭教師協会・県家庭教師ネットワーク）	68.51
関東	学生家庭教師会	66.46
甲信越	スーパー家庭教師 （県家庭教師協会・県家庭教師ネットワーク）	64.79
北陸	スーパー家庭教師 （県家庭教師協会・県家庭教師ネットワーク）	64.79
近畿	家庭教師のトライ	63.99

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
「オリコン日本顧客満足度調査」PR 担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204

《調査概要》 ※詳細は各ランキングサイト下段に記載

- 中学受験 集団塾（首都圏／東海／近畿 共通）**
 調査期間 2016/08/23～2016/08/29 2015/08/31～2015/10/13 2014/09/05～2014/09/22
 調査対象 年齢：現役小学生を持つ保護者
 （男性29歳以上 女性27歳以上／現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上 女性30歳以上）
 地域：エリアにより異なる
 回答者数 9,530人（有効回答者数はエリアにより異なる※）
 調査対象社数 100社（有効対象社数はエリアにより異なる※）
 条件 中学受験または公立中高一貫校対策を目的とする塾に通年通学している（したことのある）現役小学生／中学生の保護者

- 中学受験 個別指導塾 首都圏**
 調査期間 2016/08/23～2016/08/29 2015/08/31～2015/10/13 2014/09/05～2014/09/22
 調査対象 性別：指定なし 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
 年齢：現役小学生を持つ保護者
 （男性29歳以上 女性27歳以上 現役中学生を持つ保護者：男性32歳以上 女性30歳以上）
 回答者数 2,317人（ランキング使用時863人※）
 調査対象社数 65社（ランキング使用時35社※）
 条件 中学受験または公立中高一貫校対策を目的とする個別指導塾に通年通学している（したことのある）現役小学生／中学生の保護者

- 大学受験 塾・予備校 現役（首都圏、近畿 共通）**
 調査期間 2016/08/22～2016/09/16 2015/09/01～2015/10/13 2014/08/26～2014/09/30
 調査対象 性別：指定なし 年齢：15歳以上22歳以下 地域：ランキング発表エリアにより異なる
 回答者数 3,598人（ランキング使用時1,476人※）
 調査対象社数 34社（ランキング使用時34社※）
 条件 現役高校生を対象とした塾・個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
 現役高校生で大学・短期大学への進学希望者：15歳以上（中学生除く）18歳以下
 大学・短期大学の受験経験者：18歳以上（高校生除く）22歳以下

- 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏**
 調査期間 2016/08/22～2016/09/16 2015/09/01～2015/10/13 2014/08/26～2014/09/30
 調査対象 性別：指定なし 年齢：15歳以上22歳以下 地域：首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）
 回答者数 1,841人（ランキング使用時599人※）
 調査対象社数 33社（ランキング使用時33社※）
 条件 現役高校生を対象とした塾・個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者
 現役高校生で大学・短期大学への進学希望者：15歳以上（中学生除く）18歳以下
 大学・短期大学の受験経験者：18歳以上（高校生除く）22歳以下

- 大学受験 映像授業**
 調査期間 2016/08/22～2016/10/03
 調査対象 性別：指定なし 地域：全国
 年齢：現役高校生で大学・短期大学への進学希望者
 ※15歳以上（中学生除く）18歳以下 大学・短期大学の受験経験者：18歳以上（高校生除く）22歳以下
 回答者数 277人（ランキング使用時228人※）
 調査対象社数 12社（ランキング使用時12社※）
 条件 現役高校生を対象とした映像授業の塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

- 家庭教師**
 調査期間 2016/09/05～2016/09/15 2015/08/17～2015/08/24 2014/09/26～2014/10/06
 調査対象 年齢：男性30歳以上、女性28歳以上 性別：指定なし 地域：全国
 回答者数 3,487人（ランキング使用時2,504人※）
 調査対象社数 43社（ランキング使用時43社※）
 条件 3か月以上家庭教師（個人を除く）を利用したことのある人の保護者。

◆掲載・お取扱いについて

オリコン日本顧客満足度ランキングに関する本ニュースリリースは、報道用資料です。報道の範囲内での、掲載データ、及び掲載ランキングのご使用は、無償となっております。（※その他詳細は、直接お問い合わせください）
 同調査は、「過去数年以内（ジャンルにより異なりますが概ね3年前後）に実際にサービスを利用した人」を対象に、設定した各項目について満足度ポイントを集計、各項目の重視度（比重値）を掛け合わせたうえで総合ランキングとして集計し発表しております。当ランキングは利用者の認識に基づくものであり、あくまで1つの目安としてご利用いただいておりますため、必ずしもランクイン企業の各評価、順位の有意性を保証するものではありません。

- ◆出稿・広告・販売データご購入など各種お問合せ窓口 ⇒<http://cs.oricon.co.jp/contact/>
- ◆お問合せ受付 ⇒企業案内・データサービス：ml-cs@oricon.jp その他⇒cs-user@oricon.jp

【本件に関するお問い合わせ先】

オリコン株式会社 広報部 根本／本田／長谷川 TEL：03-6447-2721/FAX：03-3405-8192
 「オリコン日本顧客満足度調査」PR担当：小家(koie@oricon.jp) TEL：03-5785-5628/FAX：03-3405-5204