

2025年 オリコン顧客満足度®調査
 ～実際に注文住宅を建てた17,567人が評価～
満足度の高い『ハウスメーカー 注文住宅』ランキング
【スウェーデンハウス】が11年連続総合1位 “断熱性や気密性の高さ”を評価する声が多数
 <地域別・主要都市別>

大阪府に本社を置く【積水ハウス】が「近畿」「中国・四国」で5年連続1位 -地場企業も多数ランクイン-

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『ハウスメーカー 注文住宅』についての満足度調査を実施し、2025年2月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



《TOPICS》

- **【スウェーデンハウス】**が2015年の調査開始以来、11年連続総合1位
「住居の性能」「営業担当者の対応」など、全13項目で5年連続1位
- **【住友林業】**は4位から総合2位へランクアップ[○] 地域別・主要都市別の部門1位最多受賞
- 「鉄骨造」部門は**【ハーベルハウス】**が10年連続1位

<地域別・主要都市別ランキング> -地場に根付いた企業も多数ランクイン-

- 大阪府に本社を置く**【積水ハウス】**が「近畿」「中国・四国」で5年連続1位
ほか、「北関東」に**【ノーブルホーム（本社：茨城県）】**と**【ヤマダホームズ（本社：群馬県）】**が初ランクイン
「甲信越・北陸」では新潟県に本社を置く**【イシカワ】**が7位にランクアップ、**【パパまるハウス】**は初ランクイン

本調査は、過去12年以内に新築した注文戸建住宅に在住の、全国の17,567人を対象にインターネットによるアンケートを実施しました。調査対象企業は52社で、建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店となります。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。


結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

<ランキング構成>

- 総合 ■ 評価項目別（全13項目）「情報のわかりやすさ」「モデルハウス」「ラインナップの充実さ」「打ち合わせのしやすさ」「営業担当者の対応」「価格の納得感」「設計担当者の対応」「施工担当者の対応」「デザイン」「住居の性能」「設備・内装の質」「保証内容」「アフターサービス」
- 部門別 「地域別」「主要都市別」「年代別」「世帯別」「工法別」「築年数別」「価格帯別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口


 2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
 ハウスメーカー 注文住宅(回答者数:17,567名)

順位	サービス名	得点
1位	スウェーデンハウス	81.0
2位	住友林業	78.7
2位	ハーベルハウス	78.7
4位	積水ハウス	78.5
5位	一条工務店	77.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

■【スウェーデンハウス】が2015年の調査開始以来、11年連続総合1位



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
 ハウスメーカー 注文住宅(回答者数:17,567名)

順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点	順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	スウェーデンハウス	81.0	↑ 11位	12位	イシンホーム	76.0	↓ 21位	17位	住宅情報館	73.0
↑ 2位	4位	住友林業	78.7	↑ 12位	13位	住友不動産	75.8	↓ 22位	17位	ユニバーサルホーム	72.9
↑ 2位	3位	ヘーベルハウス	78.7	↓ 13位	11位	トヨタホーム	75.5	23位	高評*	パパまるハウス	72.5
↓ 4位	2位	積水ハウス	78.5	↑ 14位	15位	クレバリーホーム	74.9	↑ 24位	25位	ヤマダホームズ	72.3
5位	5位	一条工務店	77.5	↓ 15位	13位	アイ工務店	74.6	↓ 25位	23位	タマホーム	72.2
6位	6位	パナソニック ホームズ	77.2	↑ 16位	17位	富士住建	73.4	26位	26位	秀光ビルド	71.3
↑ 7位	8位	セキスイハイム	76.9	↓ 17位	16位	アキュラホーム	73.3	27位	27位	アイダ設計	69.7
↓ 7位	6位	三井ホーム	76.9	↑ 17位	20位	イシカワ	73.3	28位	28位	オープンハウス・アーキテクト	69.0
9位	9位	大和ハウス	76.6	↑ 19位	21位	アイフルホーム	73.1	※28位までの成立・発表となります。 *高評企業:規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業			
10位	10位	ミサワホーム	76.1	↑ 19位	22位	松家住宅	73.1	調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)			

2015年から調査を開始して11回目の発表となる今回は、【スウェーデンハウス】が11年連続で満足度総合1位となりました。

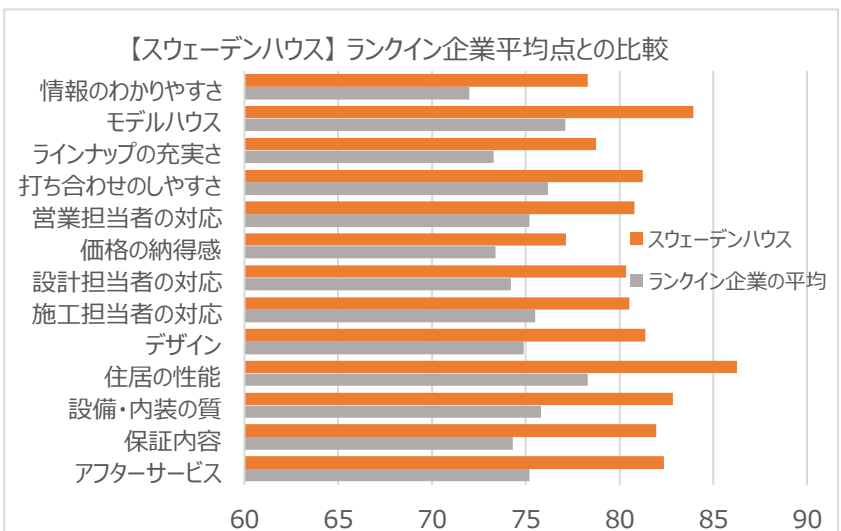
【スウェーデンハウス】は、2021年から5年連続でランクイン企業唯一の80点台を記録しており、高得点が並ぶ当ランキングのなかでもとくに高い満足度を獲得し続けています。

—全評価項目で5年連続1位に 利用者からは“断熱性や気密性の高さ”を評価する声が多数
 評価項目別では、「モデルハウス」「営業担当者の対応」「価格の納得感」「住居の性能」「保証内容」など全13項目で1位に。全評価項目での1位は、5年連続となりました。

なかでも、“断熱性や気密性の高さ、耐震性・免震性”などを評価した「住居の性能」は86.3点と、全項目のなかで最も高い得点となり、ランクイン企業平均との得点差が最も大きくみられた項目となりました。また、「住居の性能」を構成する項目のなかでも、“住居の気密性の高さ”の得点が高い結果となっています。

実際に【スウェーデンハウス】で注文住宅を建てた人からも、“断熱性や気密性の高さ”を評価する声が多くみられ、「住居の性能」の得点が【スウェーデンハウス】の総合評価に大きく影響していることがうかがえます。

そのほか、「保証内容（＝保証期間の長さや内容の充実さなどを評価）」は、「住居の性能」のつぎにランクイン企業平均との得点差がみられました。



また部門では、地域別「首都圏」、年代別「40代」、工法別「木造住宅」、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」、価格帯別「3000～4000万円未満」で1位となりました。なお、「木造住宅」部門では2015年から11年連続1位と継続して高い評価を獲得しています。

～【スウェーデンハウス】 利用者のクチコミ～

- 「住宅性能が高い。気密性がすごいので、冬は暖かく夏は涼しい（30代・男性）」
- 「断熱性能が良く床暖房を付けなかったが、一年中裸足で過ごせます。パントリーに物干しを付けたので見えないところに洗濯物を干せて、またよく乾きます（60代以上・女性）」
- 「噂に違わぬ断熱性と気密性。周りの話を聞くほどに、寒冷地で本領を発揮していると感じる。また、外観が洒落ている（50代・男性）」
- 「営業・設計・工事・インテリアのそれぞれの専任担当者がチームを組んで対応してくれた（60代以上・男性）」
- 「3枚ガラスと木製サッシで断熱性能が高い（50代・男性）」
- 「高気密、高断熱で冬も結露がない（50代・男性）」
- 「営業担当の方が、とにかく良い方だった。対応、説明内容、信頼感。営業さんが決め手になった（40代・女性）」

■【住友林業】が総合2位にランクアップ【ヘーベルハウス】は「鉄骨造」部門で10年連続1位に

総合ランキングでは、【住友林業】が前回4位から2位にランクアップ。13項目中12項目で前回より満足度得点が上昇したほか、部門の地域別「東北」「北関東」「東海」「中国・四国」「九州・沖縄」、主要都市別「東京都」「愛知県」「広島県」「福岡県」、年代別「20・30代」「50代」「60代以上」で1位となりました。なお、地域別・主要都市別あわせて計9部門で1位となり、最多での獲得となりました。

また、同点で総合2位となった【ヘーベルハウス】は、部門の地域別「近畿」、主要都市別「千葉県」「神奈川県」「静岡県」、工法別「鉄骨造」、価格帯別「2000～3000万円未満」で1位に。「鉄骨造」部門では、2016年から10年連続1位と継続して高い評価となりました。

実際の利用者からも、“耐震性”に関する満足の声が多く見られました。

～【住友林業】 利用者のクチコミ～

- 「営業、設計、施工管理のみならず、すべての社員さんへの教育が行き届いている（30代・女性）」
- 「保証がしっかりしている。定期点検のアフターケアはかなり良い（50代・女性）」
- 「アフターサービス含め24時間いつでも困りごとの電話ができ、建物以外の住宅関連に対応してもらえ安心（60代以上・女性）」

～【ヘーベルハウス】 鉄骨造利用者のクチコミ～

- 「ボーリング調査・工事がしっかりされ、軽量鉄骨造のため水害や地震など災害に強い。柱が少なく、広く感じる（50代・男性）」
- 「耐震の面で安心できる。またメンテナンスも定期的に行ってもらえるので、長い目で見て安心できる（40代・女性）」
- 「災害時の安心感や、7年経った今でも営業が毎年挨拶してくれるなど、会社の信頼性安心感がすごくある（30代・女性）」

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 評価項目別ランキング

情報のわかりやすさ				モデルハウス				ラインナップの充実さ				打ち合わせのしやすさ				営業担当者の対応			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点		
1位	スウェーデンハウス	78.3	1位	スウェーデンハウス	83.9	1位	スウェーデンハウス	78.7	1位	スウェーデンハウス	81.3	1位	スウェーデンハウス	80.8					
2位	ヘーベルハウス	75.1	2位	ヘーベルハウス	81.8	2位	住友林業	77.7	2位	ヘーベルハウス	79.7	2位	積水ハウス	78.6					
3位	住友林業	75.0	3位	一条工務店	81.1	3位	積水ハウス	77.6	3位	積水ハウス	79.2	2位	ヘーベルハウス	78.6					
3位	積水ハウス	75.0	3位	住友林業	81.1														
			3位	積水ハウス	81.1														
価格の納得感				設計担当者の対応				施工担当者の対応				デザイン				住居の性能			
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点		
1位	スウェーデンハウス	77.1	1位	スウェーデンハウス	80.4	1位	スウェーデンハウス	80.5	1位	スウェーデンハウス	81.4	1位	スウェーデンハウス	86.3					
2位	一条工務店	75.4	2位	住友林業	78.3	2位	住友林業	79.8	2位	住友林業	79.0	2位	ヘーベルハウス	84.0					
3位	ヘーベルハウス	75.2	3位	積水ハウス	77.8	3位	積水ハウス	79.3	3位	積水ハウス	78.7	3位	一条工務店	83.8					
						3位	ヘーベルハウス	79.3											
設備・内装の質				保証内容				アフターサービス											
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点											
1位	スウェーデンハウス	82.9	1位	スウェーデンハウス	82.0	1位	スウェーデンハウス	82.4											
2位	一条工務店	80.6	2位	ヘーベルハウス	80.4	2位	ヘーベルハウス	81.1											
2位	住友林業	80.6	3位	住友林業	79.3	3位	住友林業	80.2											

※上記順位以降はサイトに掲載していません
調査主体：株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

<地域別・主要都市別ランキング> -地場に根付いた企業も多数ランクイン-

■大阪府に本社を置く【積水ハウス】が「近畿」「中国・四国」で5年連続1位

ほか、「北関東」に【ノーブルホーム（本社：茨城県）】と【ヤマダホームズ（本社：群馬県）】が初ランクイン
「甲信越・北陸」では新潟県に本社を置く【イシカワ】が7位にランクアップ、【パパまるハウス】は初ランクイン

～地域別ランキング TOPICS～

大阪府に本社を置く【積水ハウス】が、「近畿」「中国・四国」で2021年から5年連続1位と継続して高い評価となりました。

ほか、「北関東」で9位に【ノーブルホーム（本社：茨城県）】が、10位で【ヤマダホームズ（本社：群馬県）】が初ランクインとなりました。また、「甲信越・北陸」では、【イシカワ（本社：新潟県）】が9位から7位にランクアップとなったほか、【パパまるハウス（本社：新潟県）】が9位に初ランクインとなりました。

～主要都市別ランキング TOPICS～

今回、初発表となった「茨城県」では、3位に【ノーブルホーム（本社：茨城県）】がランクインとなりました。

また、「埼玉県」には【アキュラホーム（本社：埼玉県）】が10位で初ランクインしたほか、「兵庫県」では【パナソニック ホームズ（本社：大阪府）】が前回3位から1位へランクアップとなりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 ハウスメーカー 注文住宅 部門別ランキング

地域別

北海道			東北			北関東			首都圏			甲信越・北陸		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	一条工務店	81.1	1位	住友林業	78.5	1位	住友林業	78.8	1位	スウェーデンハウス	81.2	1位	積水ハウス	77.6
2位	ミサワホーム	80.6	2位	積水ハウス	78.3	2位	積水ハウス	78.3	2位	三菱地所ホーム	80.7	2位	パナソニック ホームズ	77.3
3位	セキスイハイム	78.3	3位	一条工務店	76.8	3位	一条工務店	77.6	3位	ヘーベルハウス	79.2	3位	セキスイハイム	76.5

東海			近畿			中国・四国			九州・沖縄		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業	78.8	1位	積水ハウス	79.3	1位	住友林業	78.9	1位	住友林業	81.4
2位	積水ハウス	77.8	1位	ヘーベルハウス	79.3	1位	積水ハウス	78.9	2位	パナソニック ホームズ	80.7
2位	ヘーベルハウス	77.8	3位	一条工務店	78.8	3位	セキスイハイム	78.0	3位	大和ハウス	80.0

主要都市別

茨城県			埼玉県			千葉県			東京都			神奈川県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	セキスイハイム	77.8	1位	一条工務店	80.0	1位	ヘーベルハウス	80.9	1位	住友林業	79.2	1位	ヘーベルハウス	79.2
2位	積水ハウス	76.7	2位	ヘーベルハウス	79.1	2位	住友林業	79.5	1位	セキスイハイム	79.2	2位	住友林業	78.7
3位	ノーブルホーム	73.8	3位	住友林業	78.3	3位	セキスイハイム	78.3	3位	一条工務店	78.8	3位	積水ハウス	78.4

※「茨城県」は3位までの成立・発表となります

静岡県

静岡県			愛知県			大阪府			兵庫県			広島県		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ヘーベルハウス	78.7	2位	住友林業	78.5	1位	一条工務店	81.2	1位	パナソニック ホームズ	79.0	1位	住友林業	78.8
2位	セキスイハイム	78.4	2位	ヘーベルハウス	78.2	2位	積水ハウス	80.0	2位	一条工務店	78.8	2位	積水ハウス	77.8
3位	一条工務店	78.3	3位	積水ハウス	77.3	3位	セキスイハイム	79.8	3位	積水ハウス	78.6	3位	大和ハウス	77.0

※「広島県」は3位までの成立・発表となります

福岡県

順位	サービス名	得点
1位	住友林業	81.0
2位	セキスイハイム	76.9

※「福岡県」は2位までの成立・発表となります

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

年代別

20・30代			40代			50代			60代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	住友林業	79.1	1位	スウェーデンハウス	80.5	1位	住友林業	79.0	1位	住友林業	79.5
2位	積水ハウス	78.8	2位	ヘーベルハウス	78.3	2位	積水ハウス	78.8	2位	積水ハウス	79.2
3位	ヘーベルハウス	78.6	3位	パナソニック ホームズ	77.8	2位	ヘーベルハウス	78.8	2位	ヘーベルハウス	79.2

世帯別

2世帯住宅			工法別 木造住宅			鉄骨造		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	78.4	1位	スウェーデンハウス	81.0	1位	ヘーベルハウス	80.2
2位	住友林業	78.1	2位	三菱地所ホーム	79.9	2位	積水ハウス	79.6
3位	ヘーベルハウス	77.9	3位	住友林業	78.4	3位	パナソニック ホームズ	78.5

築年数別

1年以内			2～6年以内			7～10年以内		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	積水ハウス	82.5	1位	スウェーデンハウス	80.7	1位	スウェーデンハウス	80.9
2位	ヘーベルハウス	81.9	2位	住友林業	79.2	2位	ヘーベルハウス	78.4
3位	住友林業	81.4	3位	積水ハウス	79.0	3位	住友林業	77.5

価格帯別

2000万円未満			2000～3000万円未満			3000～4000万円未満			4000～5000万円未満			5000万円以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アイフルホーム	70.1	1位	ヘーベルハウス	78.3	1位	スウェーデンハウス	82.2	1位	住友林業	81.1	1位	住友林業	81.0
2位	ヤマダホームズ	70.0	2位	三井ホーム	78.2	2位	ヘーベルハウス	80.1	2位	積水ハウス	80.7	2位	セキスイハイム	80.5
3位	アイダ設計	68.7	3位	住友林業	77.8	3位	住友林業	79.7	3位	ヘーベルハウス	80.5	3位	ヘーベルハウス	80.4
3位	秀光ビルド	68.7												

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

《調査概要》

■ ランキング発表日：2025/02/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 ハウスメーカー 注文住宅

■ サンプル数：17,567人 ■ 調査企業数：52社 ■ 規定人数：100人以上

■ 調査期間：2024/09/26～2024/10/15、2023/11/02～2023/11/13、2022/09/27～2022/10/06

■ 定義：建物の構造や間取り、設備、内装などを自分の希望どおりにできる注文住宅を施工・販売し、支店など複数の営業所を展開するハウスメーカー、ビルダー、工務店。

また、デザインやコンセプトなど、予め設定されている商品を施工・販売する事業者も含む。

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳 地域：全国

条件：過去12年以内に新築した戸建の注文住宅に在住であり、かつハウスメーカー、ビルダー、工務店の選定に関与した人

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-house-maker/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。



オリコン顧客満足度

見えない満足を情報化する。

オリコン顧客満足度[®]とは

オリコンは、「事実を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、2006年より、実際にサービスを利用したことのあるユーザーのみを対象に、さまざまな業種・業態のサービスの満足度を情報化する「顧客満足度（CS）調査」事業を開始いたしました。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。

▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。
【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口