

2025年 オリコン顧客満足度®調査  
満足度の高い『建売住宅 ビルダー』ランキング  
-「東北」「北関東」「首都圏」「東海」「近畿」「九州」の全6地域別の満足度-  
**「首都圏」【ポラス】が7年連続総合1位**  
**「北関東」【グランディハウス】が6年連続総合1位**  
＜都道府県別ランキング＞ 地場企業が多数上位にランクイン

実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社 oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、建売住宅を施工し、販売するビルダーについての満足度調査を実施し、2025年2月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度®」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



## 《TOPICS》

- 「東北」：【タクトホーム】が3年連続総合1位 「保証内容」「アフターサービス」では初の1位
- 「北関東」：【グランディハウス】が6年連続総合1位 「立地」「情報提供」など全10項目中9項目で1位に
- 「首都圏」：【ポラス】が7年連続総合1位 「埼玉県」では8年連続1位に
- 「東海」：【エサキホーム】が3年連続総合1位 【サーラ住宅】は「愛知県」で4年連続1位に
- 「近畿」：【フジ住宅】が5年連続総合1位 「大阪府」は6年連続1位に
- 「九州」：【大英産業】が4年連続総合1位 評価項目は全10項目で1位に

本調査は、過去12年以内に新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人を対象にインターネットによるアンケートを実施し、「東北」「北関東」「首都圏」「東海」「近畿」「九州」の6地域別での発表となります。

調査対象企業は、ハウスメーカー・デベロッパーは対象外とした、施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダーです。

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

## ＜ランキング構成＞

- 総合 ■ 評価項目別（全10項目）「立地」「周辺環境」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「保証内容」「アフターサービス」
- 部門別 「男女別」「築年数別」「都道府県別」

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

## 『建売住宅 ビルダー 東北』

### ■【タクトホーム】が3年連続総合1位 「保証内容」「アフターサービス」では初の1位

『東北』ランキングでは、【タクトホーム】が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。

全10の評価項目別では、「立地」「周辺環境」「引渡し時の住宅確認」「住宅設備」「価格の納得感」「保証内容」「アフターサービス」の7項目で1位となりました。なかでも、“構造〇年、防水〇年保証など、保証内容の充実さ”などを評価した「保証内容」、 “定期点検・メンテナンス”などを評価した「アフターサービス」では2022年の調査開始以来、初の1位となりました。

また、「価格の納得感」では、前回から+2.7ptと、とくに満足度得点が上昇しました。部門では、男女別「男性」、築年数別「2～6年以内」で1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
建売住宅 ビルダー 東北(回答者数:786名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	タクトホーム	64.2
2位	2位	一建設	63.8
↑ 3位	4位	アーネストワン	63.0
3位	3位	飯田産業	63.0

※3位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

#### ～【タクトホーム】 利用者のクチコミ～

「設備も快適で、収納も多いので住みやすい住宅だと感じている。アフターフォローもしっかりあるので安心（40代・女性）」  
「近隣の建売に比べるとコスパが良いと感じます（30代・男性）」

総合2位の【一建設】は、評価項目別「情報提供」「デザイン」「住宅構造・設計」の3項目で1位に。なかでも、“物件の長所（将来性を含む）や短所の情報提供”などを評価した「情報提供」では、**2022年から4年連続1位**と継続して高い評価を獲得したほか、“住宅の外観・外装”などを評価した「デザイン」では調査開始以来、初の1位となりました。部門では男女別「女性」、都道府県別「宮城県」で1位となりました。

総合3位の【アーネストワン】は、前回総合4位からランクアップとなりました。評価項目では、全10項目中9項目で満足度得点が上昇しており、とくに「価格の納得感」は+3.2ptと、最も得点の上げ幅が大きい項目となりました。また、部門の地域別「福島県」で2年連続1位を獲得しています。

## 『建売住宅 ビルダー 北関東』

### ■【グランディハウス】が6年連続総合1位 「立地」「情報提供」など9項目で1位に

『北関東』ランキングでは、【グランディハウス】が2020年から6年連続で満足度総合1位を獲得しました。

全10の評価項目別では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「保証内容」「アフターサービス」の9項目で1位となりました。なかでも、「価格の納得感」では前回から+2.0ptと、とくに満足度得点の上昇がみられました。

部門では男女別「女性」で6年連続1位、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」で1位、都道府県別「茨城県」で4年連続1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
建売住宅 ビルダー 北関東(回答者数:1,429名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	グランディハウス	66.6
2位	2位	飯田産業	65.5
↑ 3位	4位	一建設	64.4
↓ 4位	3位	ケイアイスター不動産	64.2
5位	5位	アーネストワン	64.0

※5位までの成立・発表となります  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

#### ～【グランディハウス】 利用者のクチコミ～

「他の建売と違って一軒一軒デザインが違うため、建売っぽくない感じが良かった（30代・女性）」  
「周りの家との境界がしっかりしていて、道路などもきちんと整備されていた（30代・女性）」

総合2位の【飯田産業】は、評価項目別「立地」「周辺環境」の2項目で1位に。“近隣の騒音の少なさや公共機関などの充実さ”などを評価した「周辺環境」では、2年連続1位となりました。また、埼玉県を中心に群馬・栃木・茨城で展開している【横尾材木店】は、「群馬県」で2年連続1位となりました。

## 『建売住宅 ビルダー 首都圏』

### ■【ポラス】が7年連続総合1位 「埼玉県」では8年連続1位に

『首都圏』ランキングでは、【ポラス】が2019年から7年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」など、全10項目で1位となりました。

部門では男女別「男性」「女性」、築年数別「1年以内」「2～6年以内」「7～10年以内」、都道府県別「埼玉県」「千葉県」で1位となりました。なお、**埼玉県に本社を置く同社は、「埼玉県」で8年連続1位**と高い評価となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
建売住宅 ビルダー 首都圏(回答者数:7,418名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ポラス	68.2
2位	2位	東栄住宅	66.8
↑ 3位	7位	ケイアスター不動産	65.0
↓ 4位	3位	一建設	64.7
↓ 5位	4位	飯田産業	64.3

※上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

#### ～【ポラス】利用者のクチコミ～

「生活動線が考えられた作りで生活がしやすい。外装が好みに合っていて満足できる（30代・男性）」

「玄関の向きや窓の高さなど、隣家と視線が合わないように建築時に配慮がある（50代・女性）」

「木を主とした内装が好き。釣り扉、階段の段差が低い、階段に手すり付きなどバリアフリー面が安心（30代・女性）」

総合3位の【ケイアスター不動産】は、7位からのランクアップとなりました。評価項目別では、「住宅設備（10位→5位）」「保証内容（9位→5位）」などで、大きく順位を伸ばしています。

また、**東京都に本社を置く【細田工務店】は「東京都」で2年連続1位、神奈川県に本社を置く【成建】は「神奈川県」で3年連続1位**と高評価となりました。

## 『建売住宅 ビルダー 東海』

### ■【エサキホーム】が3年連続総合1位 【サーラ住宅】は「愛知県」で4年連続1位に

『東海』ランキングでは、【エサキホーム】が3年連続で満足度総合1位を獲得しました。

全10の評価項目別では、「引渡し時の住宅確認」「住宅構造・設計」「住宅設備」「価格の納得感」「保証内容」「アフターサービス」の6項目で1位に。なかでも、「価格の納得感」「アフターサービス」は2023年から3年連続1位と、とくに高評価となりました。また部門では、築年数別「2～6年以内」「7～10年以内」で1位となりました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
建売住宅 ビルダー 東海(回答者数:2,737名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エサキホーム	69.7
2位	2位	玉善	69.1
↓ 3位	2位	ウッドフレンズ	68.4
4位	4位	東栄住宅	66.2
5位	5位	一建設	65.7

※上記順位以降はサイトに掲載してあります  
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

#### ～【エサキホーム】利用者のクチコミ～

「家を購入する上での必要条件をほとんど満たしていた。6年住んでみて特に不満に思う点がない（40代・男性）」

「広さはあるが、値段が安く、パントリーなどの収納があって、生活しやすそうだった。また、建売がたくさん売ってる場所で家を買ったが、隣と家の雰囲気の違い、建売感が少なかった（30代・女性）」

総合2位の【玉善】は、評価項目別「立地」「情報提供」「デザイン」の3項目で1位。「デザイン」では2021年から5年連続1位のほか、男女別「男性」で調査開始以来、6年連続で1位となりました。

また、**愛知県に本社を置く【サーラ住宅】は、「愛知県」で4年連続1位**と、地場に根付いて高い評価となりました。

## 『建売住宅 ビルダー 近畿』

### ■【フジ住宅】が5年連続総合1位「大阪府」は6年連続1位に

『近畿』ランキングでは、【フジ住宅】が5年連続で満足度総合1位を獲得しました。

全10の評価項目別では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」など、8項目で1位となりました。また、部門では男女別「女性」、築年数別「7～10年以内」、都道府県別「大阪府」で1位となりました。**大阪府に本社を置く同社は、「大阪府」で6年連続1位と継続して高い評価となりました。**



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
建売住宅 ビルダー 近畿(回答者数:1,575名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	フジ住宅	67.9
2位	2位	飯田産業	65.3
↓ 3位	2位	一建設	64.5
4位	高評*	アイディホーム	63.8
↓ 5位	4位	ファースト住建	63.6
↓ 6位	5位	アーネストワン	62.9

※6位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)  
\*高評企業とは:規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業。

#### ～【フジ住宅】利用者のクチコミ～

「アフターサービスがよい。分からないことを電話で気軽に聞ける（40代・女性）」  
「立地や設備のわりに価格が良心的だった（50代・男性）」  
「駅近で静か。耐久性があると思う（40代・女性）」

『近畿』の都道府県別では、地場に根付いた企業が多数高評価となりました。**【関西住宅販売（本社：兵庫県）】**は「兵庫県」で4年連続1位、**【橋本不動産（本社：滋賀県）】**は「滋賀県」で2年連続1位、**【ゼロ・コーポレーション（本社：京都府）】**が「京都府」で2年連続1位となりました。

## 『建売住宅 ビルダー 九州』

### ■【大英産業】が4年連続総合1位 評価項目は全10項目で1位に

『九州』ランキングでは、【大英産業】が4年連続で満足度総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「立地」「情報提供」「引渡し時の住宅確認」「デザイン」「住宅構造・設計」「住宅設備」など、同社にとって初の全10項目で1位に。なかでも、「周辺環境」は2022年の調査開始以来、初の1位となりました。

また、部門では男女別「男性」「女性」、築年数別「2～6年以内」、都道府県別「福岡県」で1位に。**福岡県に本社を置く同社は、「福岡県」で2年連続1位となりました。**



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング  
建売住宅 ビルダー 九州(回答者数:837名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	大英産業	71.6
2位	2位	一建設	69.8
3位	3位	マエムラ	68.0
4位	4位	よかタウン	65.8
5位	5位	アーネストワン	65.5

※5位までの成立・発表となります

調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

#### ～【大英産業】利用者のクチコミ～

「定期点検などのアフターフォローがしっかりしている（30代・女性）」  
「幼稚園、小学校が近いのが良い（40代・女性）」  
「天井が高く、収納も多く、広々快適。地域の環境も良く住みやすい（40代・女性）」

総合2位の【一建設】は、築年数別「7～10年以内」で1位となりました。また、福岡県に本社を置く【西鉄ホーム】は、「福岡県」で3位となりました。

## 《調査概要》

■ ランキング発表日：2025/02/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

---

### 2025年 オリコン顧客満足度®調査 建売住宅 ビルダー

- サンプル数：〈東北〉786人 〈北関東〉1,429人 〈首都圏〉7,418人 〈東海〉2,737人  
〈近畿〉1,575人 〈九州〉837人
  - 規定人数：〈北関東／首都圏／東海〉100人以上 〈東北／近畿／九州〉50人以上
  - 調査企業数：〈東北〉19社 〈北関東〉19社 〈首都圏〉39社 〈東海〉34社 〈近畿〉30社 〈九州〉25社
  - 定義：施工を基本的にすべて自社または自社グループで行っているビルダー  
ただし、ハウスメーカー、デベロッパーは対象外とする
  - 調査期間：2024/09/13～2024/11/18、2023/10/19～2023/11/13、2022/09/27～2022/10/17
  - 調査対象者 性別：指定なし 年齢：25～84歳
- 地域：〈東北〉青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県  
〈北関東〉茨城県、栃木県、群馬県  
〈首都圏〉埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県  
〈東海〉岐阜県、静岡県、愛知県、三重県  
〈近畿〉滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県  
〈九州〉福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
- 条件：過去12年以内に新築建売住宅に入居し、購入物件の選定に関与した人
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-new-ready-built-house/powerbuilder/>
- 

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。

- ▶「オリコン顧客満足度® 事業紹介動画」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>
- ▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>
- ▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口