

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『子ども見守りGPS』ランキング
【あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE】が2年連続の総合1位
 「アプリの使いやすさ」「料金」などの4項目で2年連続の1位に

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『子ども見守りGPS』の満足度調査を実施し、2025年2月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。



TOPICS

- **【あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE】が2年連続の総合1位**
「アプリの使いやすさ」「料金」などの4項目と保護者別「パパ」「ママ」で2年連続の1位
- **【みてねまもりGPSトーク/みてねまもりGPS】が総合2位初発表** 機能別「トーク機能付き」で1位
- **【まもサーチ3】が総合3位**
「位置情報の精度」「GPS端末の使いやすさ」で+0.5ptと得点上昇



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
子ども見守りGPS 総合ランキング（回答者数：4,541名）

順位	サービス名	得点
1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	76.4
2位	みてねまもりGPSトーク/ みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	75.6
3位	まもサーチ3（まもサーチ1,2含む）	74.5
4位	BoTトーク/GPSBoT	74.4
5位	みもりGPSトーク/みもり	74.2

※5位までの成立・発表となります。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年2月3日発表）

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども見守りGPS 評価項目別ランキング

初期設定のしやすさ			アプリの使いやすさ			位置情報の精度		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	みてねまもりGPSトーク/ みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	80.0	1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	77.5	1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	73.1
2位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	79.5	2位	みてねまもりGPSトーク/みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	77.3	2位	みもりGPSトーク/みもり	71.4
3位	BoTトーク/GPSBoT	79.3	3位	みもりGPSトーク/みもり	75.9	3位	まもサーチ3（まもサーチ1,2含む）	70.3
GPS端末の使いやすさ			料金			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	みてねまもりGPSトーク/ みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	79.1	1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	75.0	1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	73.2
2位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	78.5	2位	みてねまもりGPSトーク/みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	74.1	2位	まもサーチ3（まもサーチ1,2含む）	71.1
3位	まもサーチ3（まもサーチ1,2含む）	77.7	3位	まもサーチ3（まもサーチ1,2含む）	73.2	2位	みてねまもりGPSトーク/ みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	71.1

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年2月3日発表）

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども見守りGPS 部門別ランキング

保護者別			機能別		
パパ			トーク機能付き		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	77.1	1位	みてねまもりGPSトーク/ みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	76.8
2位	まもサーチ3（まもサーチ1,2含む）	76.2	2位	BoTトーク/GPSBoT	75.2
3位	みてねまもりGPSトーク/ みてねまもりGPS（第2世代/第3世代含む）	75.9	3位	BoTトーク/GPSBoT	74.5

※「トーク機能付き」は2位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME（2025年2月3日発表）

— ランキング構成 —

- 総合 ■ 評価項目別（全6項目）「初期設定のしやすさ」「アプリの使いやすさ」「位置情報の精度」「GPS端末の使いやすさ」「料金」「サポートサービス」 ■ 部門別 保護者別「パパ」「ママ」 **《初発表》** 機能別「トーク機能付き」

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度[®]広報窓口

『子ども見守りGPS』

2023年の調査開始から3回目の発表となる『子ども見守りGPS』の満足度調査。現在3歳～中学生を対象に子ども見守りGPSを利用している全国の18～59歳までの男女4,541人を対象としています。

■【あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE】が2年連続の総合1位

今回の調査では、【あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE】が2年連続の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、全6項目中「アプリの使いやすさ」「位置情報の精度」「料金」「サポートサービス」の4項目、部門別では、保護者別「パパ」「ママ」でそれぞれ2年連続の1位を獲得しました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
子ども見守りGPS (回答者数:4,541名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE	76.4
2位	2位	みてねみまもりGPSトーク/ みてねみまもりGPS (第2世代/第3世代含む)	75.6
↑ 3位	4位	まもサーチ3 (まもサーチ1,2含む)	74.5
↓ 4位	3位	BoTトーク/GPSBoT	74.4
5位	5位	みもりGPSトーク/みもり	74.2

※5位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME (2025年2月3日発表)

～【あんしんウォッチャー/あんしんウォッチャーLE】利用者のクチコミ～

- 「インターフェースが直感的で、操作も簡単 (30代・男性)」「価格が安価で、必要な機能が揃っている。耐久性も今のところは問題ない (50代・男性)」
- 「1分単位で更新設定ができて、細かく位置が分かるので助かる。値段も安く良かった (30代・女性)」
- 「大手メーカーの製品なので、サポート体制が整っていて良い。位置情報もおおむね正確で、足取りが分かりとても良い (30代・女性)」

総合2位には【みてねみまもりGPSトーク/みてねみまもりGPS (第2世代/第3世代含む)】がランクイン。

評価項目別では、「初期設定のしやすさ」「GPS端末の使いやすさ」の2項目で3年連続の1位を獲得しています。

また、部門別では初発表の機能別「トーク機能付き」で1位を獲得しました。

つづいて総合3位には【まもサーチ3 (まもサーチ1,2含む)】が前回4位から順位を上げ、ランクイン。

評価項目別では、“位置情報の更新頻度、時間”などを評価した「位置情報の精度」と“GPS端末の重さや端末のバッテリーの持ち時間”などを評価した「GPS端末の使いやすさ」で+0.5ptと、得点を上げました。

～【みてねみまもりGPSトーク/みてねみまもりGPS】利用者のクチコミ～

- 「見守りボタンを押すと瞬時に親に通知が行くので、どこにいるか分かりやすい。GPSが正確。端末が小さく軽いので、ランドセルに入れやすい (40代・女性)」
- 「充電頻度が低く、子どもが操作しやすい (30代・男性)」
- 「学校に着いたか、帰宅中はどのあたりにいるのかが把握できる。なにか本当に困ったらメッセージでやりとりができる (30代・女性)」

～【まもサーチ3】利用者のクチコミ～

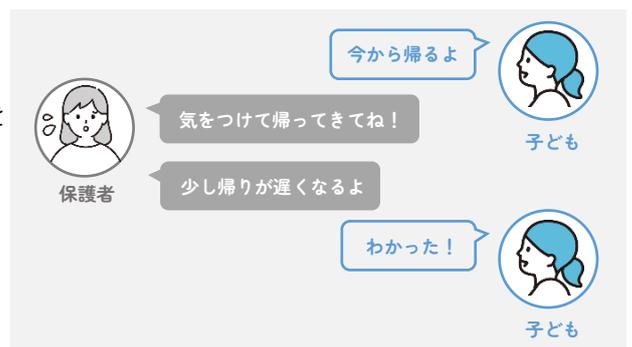
- 「おおよその位置が分かるので、居場所が分かって良い。電池の持ちがいいので、週末の充電だけでよい (40代・男性)」
- 「生活防水・防塵仕様で耐久性が高く、位置情報も正確で安定している (30代・女性)」
- 「端末の電池の持ちがよく、アプリが使用しやすい、子どもの状況を手軽に分かりやすく示してくれる (50代・女性)」

▶ トーク機能付き GPS について

今回初発表となった『子ども見守りGPS』の機能別「トーク機能付き」ランキング。

GPS端末とスマートフォンとの間で音声メッセージの送受信ができる機能を1ヶ月に1回以上利用した人を対象としています。

利用者からは、「緊急時にやりとりができる」「言葉でのトークに安心感がある」「文字の読み上げ、打ち込み機能があることで、場所や手段を選ばずコミュニケーションがとれる」などの評価の声が寄せられました。



※トーク機能のイメージ

▷ トーク機能付きGPSに関する、利用者のクチコミ

【みてねみまもりGPSトーク／みてねみまもりGPS】

「トーク機能が付いているので、子どもが何に困っているか分かる（40代・女性）」

「ピンポイントでどこにいるかがすぐに分かり、予定の変更などメッセージのやりとりもできる（40代・女性）」

【BoTトーク／GPSBoT】

「緊急時にトーク機能があるのは助かる。スマホは持たせたくないのに、これで十分（40代・女性）」

「トークができるため、時間差なく知らせたいことを伝えられる（30代・女性）」

「メッセージのやり取りが録音だけではなく、打ち込み文字の読み上げ機能もあるので、電車内でも気にせず利用できる（40代・女性）」

【みもりGPSトーク／みもり】

「見守り側のトークに既読機能が付いており、安心できた。AI打ち込み機能があることで、話せない場所でも即座に子どもとコミュニケーションがとれてよい（30代・女性）」

「学校からの帰りが遅いときに、どうしているのかがトークで分かる（40代・男性）」

《調査概要》

■ ランキング発表日：2025/02/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査

■ 調査期間：2024/09/18～2024/09/25、2023/10/26～2023/11/01、2022/09/29～2022/10/19

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 子ども見守りGPS

■ サンプル数：4,541人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：13社

■ 定義：以下のすべての条件を満たす企業

- 1) 子ども向け専用のGPS端末機を販売している
- 2) 子ども向け専用のGPS端末機とスマートフォンアプリを通じて、見守りサービスを提供している
- 3) 申し込みを特定の地域、学校に限定していない

■ 調査対象者 性別：指定なし 年齢：18～59歳 地域：全国

条件：現在、3歳～中学生を対象に、子ども見守りGPSを利用している人

■ URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-child-gps/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度[®]」による調査である旨をご記載ください。

・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度[®]」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

▶「オリコン顧客満足度[®] 事業紹介ムービー」：<https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶「調査・ランキング方法について」：<https://cs.oricon.co.jp/method/>

▶「顧客満足度」とは：<https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35>

オリコン顧客満足度[®]調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。