

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査
満足度の高い『食材宅配』ランキング

『首都圏』では【生活クラブ】と【大地を守る会】が同点総合1位
【生活クラブ】は8度目の総合1位 【大地を守る会】は前回5位からランクアップし総合1位
『東海』『近畿』で【らでいっしゅぼーや】が2年連続の2冠を獲得
「東海」では2年連続4度目の総合1位 「近畿」では3年連続の総合1位

実際のサービス利用者を対象に、第三者の立場で顧客満足度調査を実施する株式会社oricon ME（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒 略称：オリコン）は、『食材宅配（首都圏/東海/近畿）』の満足度調査を実施し、2025年2月3日（月）14時にその結果を「オリコン顧客満足度[®]」公式サイト内（<https://life.oricon.co.jp/>）にて発表いたしました。ランキングの結果は、下記の通りとなりました。

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング

食材宅配 首都圏 (回答者数:6,986名)			食材宅配 東海 (回答者数:2,871名)			食材宅配 近畿 (回答者数:4,059名)		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	生活クラブ	75.9	1位	らでいっしゅぼーや	75.5	1位	らでいっしゅぼーや	76.6
1位	大地を守る会	75.9	2位	パルシステム	75.3	2位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	75.9
3位	らでいっしゅぼーや	75.7	3位	東海コープ	74.5	3位	生活クラブ	75.3
4位	パルシステム	75.5	4位	アイチョイス	74.3	4位	コープきんき	74.8
5位	東都生協(東都生活協同組合)	74.7	5位	おうちCO-OP	73.6	5位	コープ自然派	74.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。 ※上記順位以降はサイトに掲載してあります。 ※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

TOPICS

■『首都圏』で【生活クラブ】と【大地を守る会】が同点で総合1位に

- ・【生活クラブ】は8度目の総合1位
「商品の充実さ」「料金」の2項目で1位に
- ・【大地を守る会】は前回総合5位から順位を上げ、総合1位
「食材の品質」で初の1位を獲得

■『東海』『近畿』で【らでいっしゅぼーや】が2年連続の2冠

- ・『東海』では2年連続4度目の総合1位を獲得
「情報提供」「サポートサービス」の2項目では、2021年から5年連続の1位
- ・『近畿』では3年連続の総合1位を獲得
「入会のしやすさ」「食材の品質」など7項目で1位に

—ランキング構成—

- 総合 ■ 評価項目別 (全9項目) 「入会のしやすさ」「キャンペーンの充実さ」「商品の充実さ」「食材の品質」「利用のしやすさ」「配送サービス」「料金」「情報提供」「サポートサービス」
- 部門別 世帯別「1人暮らし」*「共働き世帯」「子育て世帯」「シニア世帯」 (*1人暮らしは『首都圏』『近畿』のみ発表)

『首都圏』

過去3年以内に月1回以上の食材宅配を2ヶ月以上継続利用したことのある、首都圏の利用者6,986人を対象としています。

■【生活クラブ】と【大地を守る会】が同点で総合1位

『食材宅配 首都圏』では、【生活クラブ】と【大地を守る会】が同点で総合1位となりました。

【生活クラブ】は8度目^{※1}の総合1位となりました。評価項目別では、全9項目中「商品の充実さ」「料金」の2項目で1位を獲得しました。また、部門別「共働き世帯」「子育て世帯」でも1位を獲得しています。(※1 2013年～2015年、2020～2023年、2025年)

なかでも、「商品の充実さ」では5度目の1位、「料金」^{※2}では2020年から6年連続の1位を獲得しています。(※2 2023年までは「コストパフォーマンス」として受賞)

また、世帯別「共働き世帯」「子育て世帯」でも1位となりました。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
食材宅配 首都圏 (回答者数:6,986名)

順位	前回	サービス名	得点
↑ 1位	2位	生活クラブ	75.9
↑ 1位	5位	大地を守る会	75.9
3位	3位	らでいっしゅぼーや	75.7
↓ 4位	1位	パルシステム	75.5
↓ 5位	4位	東都生協(東都生活協同組合)	74.7

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

【大地を守る会】は、前回総合5位から順位を大幅に上げて、総合1位を獲得しました。評価項目別では全9項目で前回より得点が上昇しており、「食材の品質」「利用のしやすさ」「情報提供」「サポートサービス」の4項目で1位に。

「食材の品質」では初、「サポートサービス」は4度目、「利用のしやすさ」「情報提供」では3度目のそれぞれ1位となりました。

また、「商品の梱包の丁寧さや宅配時間の正確さ」などを評価した「配送サービス」は前回7位から今回3位と、とくに順位の上昇が大きくみられました。

～【生活クラブ】利用者のクチコミ～

「細かくても好きなだけ頼めて便利。冷凍で保存も便利でデザートも充実している (60代以上・男性)」

「野菜の価格が安定している。惣菜が安全安心の食材を使用して作られており、美味しい。また、こだわりの調味料も揃っている (50代・女性)」

「家族構成に応じた食品があるので、注文しやすい。冷凍なので、保存がきく食品が多く、無駄になりにくい (60代以上・女性)」

～【大地を守る会】利用者のクチコミ～

「産地、製造方法を確認して購入、配達してもらえるのが便利 (60代以上・女性)」

「安心安全の食材や、地方の食品を手に入れられるのが魅力的 (30代・女性)」

「野菜の不良品があり、どうしてそうなったのかを知りたかった際に、生産者の方にもお問い合わせいただき、丁寧に回答くださり真摯な対応に感銘を受けました (60代以上・女性)」

つづいて総合3位には【らでいっしゅぼーや】がランクイン。世帯別「1人暮らし」で3年連続の1位を獲得しました。

また、総合4位の【パルシステム】は世帯別「シニア世帯」で1位、総合6位の【ISETAN DOOR】は「入会のしやすさ」で2年連続の1位、総合8位の【Oisix (おいしくすくらぶ)】は「キャンペーンの充実さ」[※]で2016年から7度目の1位を獲得しています。

(※2016年は「キャンペーン・割引」として受賞)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 食材宅配 首都圏 評価項目別ランキング

入会のしやすさ			キャンペーンの充実さ			商品の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ISETAN DOOR	79.9	1位	Oisix (おいしくすくらぶ)	72.6	1位	生活クラブ	76.5
2位	大地を守る会	79.3	2位	ISETAN DOOR	72.5	2位	パルシステム	76.3
3位	らでいっしゅぼーや	79.1	3位	パルシステム	71.2	3位	大地を守る会	75.5
食材の品質			利用のしやすさ			配送サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	大地を守る会	81.0	1位	大地を守る会	83.6	1位	東都生協(東都生活協同組合)	78.3
2位	らでいっしゅぼーや	80.9	2位	らでいっしゅぼーや	83.4	2位	生活クラブ	77.9
3位	生活クラブ	80.8	3位	生活クラブ	83.1	3位	大地を守る会	77.2
料金			情報提供			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	生活クラブ	77.1	1位	大地を守る会	72.4	1位	大地を守る会	72.3
2位	らでいっしゅぼーや	75.8	2位	パルシステム	71.9	2位	らでいっしゅぼーや	72.1
3位	東都生協(東都生活協同組合)	75.6	3位	らでいっしゅぼーや	71.5	3位	パルシステム	70.8

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 首都圏 部門別ランキング
世帯別

1人暮らし			共働き世帯			子育て世帯			シニア世帯		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	らでいっしゅぼーや	75.0	1位	生活クラブ	77.4	1位	生活クラブ	76.3	1位	パルシステム	76.3
2位	パルシステム	74.8	2位	らでいっしゅぼーや	77.2	2位	パルシステム	75.4	2位	ISETAN DOOR	76.2
3位	おうちCO-OP	73.7	3位	パルシステム	76.3	3位	東都生協(東都生活協同組合)	75.3	2位	大地を守る会	76.2
3位	東都生協(東都生活協同組合)	73.7									

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

■【らでいっしゅぼーや】が『東海』と『近畿』で2年連続の2冠に

今回の調査では【らでいっしゅぼーや】が『食材宅配 東海』と『食材宅配 近畿』で総合1位となり、2年連続の2冠を獲得しました。

『東海』

過去3年以内に月1回以上の食材宅配を2ヶ月以上継続利用したことのある、東海地方の利用者2,871人を対象としています。

■【らでいっしゅぼーや】が2年連続4度目の総合1位

『食材宅配 東海』では、【らでいっしゅぼーや】が2年連続4度目※の総合1位を獲得しました。(※2020～2021年、2024～2025年)

評価項目別では、全9項目中「入会のしやすさ」「食材の品質」「料金」「情報提供」「サポートサービス」の5項目で1位を獲得しています。

なかでも、「情報提供」「サポートサービス」の2項目では、2021年から5年連続1位と継続して高い評価を得ています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
食材宅配 東海 (回答者数: 2,871名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	らでいっしゅぼーや	75.5
↑ 2位	5位	パルシステム	75.3
↓ 3位	2位	東海コープ	74.5
↓ 4位	3位	アイチョイス	74.3
↓ 5位	4位	おうちCO-OP	73.6
6位	6位	Oisix (おいしくすくらぶ)	72.5

※6位までの成立・発表となります。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

～【らでいっしゅぼーや】利用者のクチコミ～

「無農薬や低農薬、オーガニックなどの野菜が来るので安心できます。決まった曜日、時間に配達してくれるので買い物が減り、とても助かっています。野菜の品質が悪い時も、すぐに対応していただけるので助かります (50代・女性)」

総合2位には【パルシステム】が前回総合5位から順位を上げ、ランクイン。

評価項目別では「商品の充実さ」「利用のしやすさ」で1位を獲得しています。

つづいて総合3位には【東海コープ】がランクイン。評価項目別「配送サービス」で1位、世帯別「シニア世帯」で1位を獲得しています。

～【パルシステム】利用者のクチコミ～

「新鮮で美味しい野菜が届きます。少量サイズのものも購入できるのが良い (50代・女性)」
「地方限定品やその季節の品がある (60代以上・男性)」

～【東海コープ】利用者のクチコミ～

「玄関先に配達してもらえ、冷蔵、冷凍の温度管理がちゃんとしているので安心 (50代・女性)」
「買い物に行く手間が省ける 品質が良い 生協限定商品もあり嬉しい (60代以上・女性)」

また、総合6位の【Oisix (おいしくすくらぶ)】は「キャンペーンの充実さ」※で調査開始以来、7度目の1位を獲得しています。

(※2016年は「キャンペーン・割引」として受賞)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 東海 評価項目別ランキング

入会のしやすさ			キャンペーンの充実さ			商品の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	らでいっしゅぼーや	78.7	1位	Oisix (おいしくすくらぶ)	72.2	1位	パルシステム	76.5
2位	パルシステム	78.5	2位	パルシステム	71.2	2位	らでいっしゅぼーや	75.2
3位	Oisix (おいしくすくらぶ)	77.2	3位	らでいっしゅぼーや	70.8	3位	東海コープ	75.0

食材の品質			利用のしやすさ			配送サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	らでいっしゅぼーや	79.8	1位	パルシステム	82.7	1位	東海コープ	77.3
2位	パルシステム	78.0	2位	東海コープ	80.3	2位	らでいっしゅぼーや	77.2
3位	アイチョイス	77.3	2位	らでいっしゅぼーや	80.3	3位	おうちCO-OP	76.4
						3位	パルシステム	76.4

料金			情報提供			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	らでいっしゅぼーや	75.3	1位	らでいっしゅぼーや	72.6	1位	らでいっしゅぼーや	71.6
2位	パルシステム	75.2	2位	パルシステム	71.1	2位	東海コープ	70.2
3位	東海コープ	74.6	3位	東海コープ	70.6	3位	アイチョイス	70.1
						3位	パルシステム	70.1

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 東海 部門別ランキング
世帯別

共働き世帯			子育て世帯			シニア世帯		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	アイチョイス	73.8	1位	アイチョイス	75.4	1位	東海コープ	75.6
2位	東海コープ	73.6	2位	東海コープ	73.9	2位	Oisix (おいしくすくらぶ)	74.3
3位	おうちCO-OP	72.9	3位	おうちCO-OP	73.4	2位	おうちCO-OP	74.3

※「子育て世帯」は3位までの成立・発表となります。
※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

『近畿』

過去3年以内に月1回以上の食材宅配を2ヶ月以上継続利用したことのある、近畿地方の利用者4,059人を対象としています。

■【らでいっしゅぼーや】が3年連続の総合1位

『食材宅配 近畿』では、【らでいっしゅぼーや】が3年連続の総合1位を獲得しました。評価項目別では、全9項目中「入会のしやすさ」「キャンペーンの充実さ」「商品の充実さ」「食材の品質」「利用のしやすさ」「情報提供」「サポートサービス」の7項目で1位を獲得しています。

総合2位には【よつ葉ホームデリバリー(関西よつ葉連絡会)】が前回4位から順位を上げ、ランクインしました。

“不在時の対応や、商品の梱包の丁寧さ”などを評価した「配送サービス」において1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング
食材宅配 近畿 (回答者数:4,059名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	らでいっしゅぼーや	76.6
↑ 2位	4位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	75.9
↓ 3位	2位	生活クラブ	75.3
↓ 4位	3位	コープきんき	74.8
5位	5位	コープ自然派	74.5

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

～【らでいっしゅぼーや】利用者のクチコミ～

「生産者がわかり、安心して利用できる。地域の珍しい食材に出会える (50代・女性)」

「野菜が無・低農薬、生産者がわかるなど、安心安全。生産者の方々の野菜への愛着がうかがえる。珍しい野菜に出会える (40代・女性)」

～【よつ葉ホームデリバリー(関西よつ葉連絡会)】利用者のクチコミ～

「毎週のカatalogや情報誌で生産者の情報などを具体的に入手できる。安全安心な商品に対する信頼度が高い。配達員も好感度抜群で、30年愛用している (60代以上・女性)」

「配達員の方の人柄や、コールセンターの方の対応が良い。年会費が無く、配送料が常に無料 (30代・女性)」

総合3位には、【生活クラブ】がランクイン。評価項目別「料金」で1位、世帯別「シニア世帯」で1位を獲得しました。

～【生活クラブ】利用者のクチコミ～

「品ぞろえが良い。比較的価格が安い (60代以上・女性)」

「生協らしく、利益を追求した製品ではない。食材も日用品もオリジナルのものは“価格ありき”ではないのは、生産者と組合員どちらにとっても良いことと感じている。食品添加物や合成界面活性剤などへの考え方にも好感が持てるし、リユースびんが使われているシステムも“ならでは”だと思う (50代・女性)」

また、総合4位の【コープきんき】は世帯別「1人暮らし」「共働き世帯」「子育て世帯」で1位となりました。総合7位の【Oisix (おいしくすくらぶ)】は『首都圏』『東海』『近畿』で「キャンペーンの充実さ」※7度目の1位と、とくに高い評価となりました。

(※2016年は「キャンペーン・割引」として受賞)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 近畿 評価項目別ランキング

入会のしやすさ			キャンペーンの充実さ			商品の充実さ		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	らでいっしゅぼーや	79.1	1位	Oisix (おいしくすくらぶ)	72.0	1位	らでいっしゅぼーや	76.8
2位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	78.3	1位	らでいっしゅぼーや	72.0	2位	コープ自然派	76.0
3位	コープきんき	77.6	3位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	70.6	3位	生活クラブ	75.3
食材の品質			利用のしやすさ			配送サービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	らでいっしゅぼーや	82.0	1位	らでいっしゅぼーや	83.9	1位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	81.0
2位	生活クラブ	80.4	2位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	81.8	2位	らでいっしゅぼーや	77.8
3位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	79.6	3位	コープ自然派	81.6	3位	コープきんき	77.4
						3位	生活クラブ	77.4
料金			情報提供			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	生活クラブ	77.1	1位	らでいっしゅぼーや	72.4	1位	らでいっしゅぼーや	73.2
2位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	77.0	2位	コープきんき	71.4	2位	コープきんき	71.6
3位	らでいっしゅぼーや	76.2	3位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	71.2	3位	よつ葉ホームデリバリー (関西よつ葉連絡会)	70.8

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体:株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 近畿 部門別ランキング

世帯別

1人暮らし

1人暮らし			共働き世帯			子育て世帯			シニア世帯		
順位	サービス名	得点									
1位	コープきんき	76.0	1位	コープきんき	75.1	1位	コープきんき	74.9	1位	生活クラブ	76.0
2位	コープこうべ	75.2	2位	コープこうべ	75.0	2位	コープ自然派	74.7	2位	コープきんき	75.5
			3位	生活クラブ	74.6	3位	コープこうべ	74.1	3位	コープこうべ	74.4

※「1人暮らし」は2位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載していません。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年2月3日発表)

《調査概要》

- ランキング発表日：2025/02/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- 調査期間：2024/09/19～2024/10/07、2023/10/26～2023/11/01、2022/09/22～2022/10/07

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 首都圏

- サンプル数：6,986人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：10社
- 定義：カタログやインターネットで注文した食材を定期的に自宅に配達する食材宅配 ただし、以下のサービスは対象外とする
 - 1) 食材の宅配は取り扱わず、いわゆる半調理品、完成品だけを取り扱っているサービス（ただし、商品別は除く）
 - 2) 単一の種類の食材のみ(野菜のみ 等)を取り扱うサービス 3) 生産者が直接発送するサービス
- 調査対象者 性別：指定なし 地域：首都圏（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県） 年齢：20～84歳
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去3年以内に、月1回以上の食材宅配（定期配送サービス）を2ヶ月以上継続利用したことがある人
 - 2) 食材を購入したことがある人 ただし、お試しサービスのみの利用者は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-food-delivery/syutoken/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 東海

- サンプル数：2,871人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：カタログやインターネットで注文した食材を定期的に自宅に配達する食材宅配 ただし、以下のサービスは対象外とする
 - 1) 食材の宅配は取り扱わず、いわゆる半調理品、完成品だけを取り扱っているサービス（ただし、商品別は除く）
 - 2) 単一の種類の食材のみ(野菜のみ 等)を取り扱うサービス 3) 生産者が直接発送するサービス
- 調査対象者 性別：指定なし 地域：東海（岐阜県、静岡県、愛知県、三重県） 年齢：20～84歳
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去3年以内に、月1回以上の食材宅配（定期配送サービス）を2ヶ月以上継続利用したことがある人
 - 2) 食材を購入したことがある人 ただし、お試しサービスのみの利用者は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-food-delivery/tokai/>

2025年 オリコン顧客満足度®調査 食材宅配 近畿

- サンプル数：4,059人 ■ 規定人数：100人以上 ■ 調査企業数：11社
- 定義：カタログやインターネットで注文した食材を定期的に自宅に配達する食材宅配 ただし、以下のサービスは対象外とする
 - 1) 食材の宅配は取り扱わず、いわゆる半調理品、完成品だけを取り扱っているサービス（ただし、商品別は除く）
 - 2) 単一の種類の食材のみ(野菜のみ 等)を取り扱うサービス 3) 生産者が直接発送するサービス
- 調査対象者 性別：指定なし 地域：近畿（滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、和歌山県） 年齢：20～84歳
条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去3年以内に、月1回以上の食材宅配（定期配送サービス）を2ヶ月以上継続利用したことがある人
 - 2) 食材を購入したことがある人 ただし、お試しサービスのみの利用者は対象外とする
- URL: <https://life.oricon.co.jp/rank-food-delivery/kinki/>

本プレスリリースの内容を引用される際は、以下の点にご留意ください。

- ・引用元の記載：「オリコン」または「オリコン顧客満足度®」による調査である旨をご記載ください。
- ・関連リンクの記載：Web上でご紹介いただく場合、「オリコン顧客満足度®」内の該当ランキングページのリンク設置をお願いいたします。

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。