

2025年 オリコン顧客満足度®調査
満足度の高い『エステサロン』ランキング
フェイシャルエステは【ポーラの顔エステ】が2年連続総合1位
痩身・ボディエステは【エステティックTBC】と
【たかの友梨ビューティクリニック】が同点総合1位

オリコン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：小池 恒、略称：オリコン）は、グループ会社である株式会社oricon MEが、実際のサービス利用者を対象に第三者の立場で実施した『エステサロン（フェイシャルエステ／痩身・ボディエステ）』の顧客満足度調査の結果を、2025年3月3日（月）14時に「オリコン顧客満足度®」公式サイト内にて発表いたしました。



2025年 オリコン顧客満足度®調査 総合ランキング

フェイシャルエステ（回答者数:8,026名）			痩身・ボディエステ（回答者数:3,070名）		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ポーラの顔エステ	77.9	1位	エステティックTBC	72.5
2位	メナードフェイシャルサロン	77.7	1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.5
2位	ヤクルト ビューティエンス	77.7	3位	SOCIE	71.9
4位	ノエビア サロンド スペチアーレ/ ビューティスタジオ	76.8	4位	RAYVIS	71.7
5位	CPサロン	76.7	5位	スリムビューティハウス	70.6
5位	ワミレスサロン	76.7			

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

※上記順位以降はサイトに掲載しております。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

《TOPICS》

■『フェイシャルエステ』

【ポーラの顔エステ】が2年連続総合1位「美容用品・機器の質」は3年連続1位に

■『痩身・ボディエステ』

【エステティックTBC】と**【たかの友梨ビューティクリニック】**が同点総合1位

【エステティックTBC】は2年連続総合1位「サイトの使いやすさ」でとくに高評価

【たかの友梨ビューティクリニック】は初の総合1位「施術メニューの充実さ」でとくに高評価

事前調査や企業ヒアリングをもとに、サービスに適した評価項目別をそれぞれ設定し、各項目について満足度を聴取。結果を集計し規定の回答者数を満たした企業について、「総合」「評価項目別」「部門別」にランキングを発表しています。

<ランキング構成（共通）>

■総合 ■評価項目別（全11項目）「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」「エステティシャンの対応」「エステティシャンのスキル」「施術効果」「施術メニューの充実さ」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」「利用のしやすさ」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」■部門別「年代別」「目的別※」※痩身・ボディエステのみ

オリコン顧客満足度®調査に関する本稿は報道用資料です。報道目的以外での掲載データおよび掲載ランキングのご使用はご遠慮ください。

【お問い合わせ先】 ml-cspr@oricon.jp TEL：03-5785-5618 オリコン顧客満足度®広報窓口

『フェイシャルエステ』

■【ポーラの顔エステ】が2年連続総合1位 「美容用品・機器の質」は3年連続1位に

過去4年以内に国内のエステサロンで、フェイシャルメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性8,026人から回答を聴取した『フェイシャルエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【ポーラの顔エステ】が2年連続で満足度総合1位を獲得しました。

全11の評価項目別では、「施術メニューの充実さ」「美容用品・機器の質」の2項目で1位に。なかでも、“施術時の取扱商品の質やサロンの取扱機器の質・充実さ”などを評価した「美容用品・機器の質」は3年連続1位と、とくに高い評価となりました。

同社は、「サイトの使いやすさ」「エステティシヤンの対応」「施術効果」などを含めると、全11項目中10項目でTOP3以内と、全体的に高い評価を得ています。

また部門では、年代別「10・20代」で3年連続、「30代」で2年連続それぞれ1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング
フェイシャルエステ（回答者数：8,026名）

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	ポーラの顔エステ	77.9
2位	2位	メナードフェイシャルサロン	77.7
↑ 2位	3位	ヤクルト ビューティエンス	77.7
4位	高評*	ノエビア サロンド スペチアーレ/ ビューティスタジオ	76.8
↓ 5位	4位	CPサロン	76.7
↓ 5位	4位	ワミレスサロン	76.7
↓ 7位	6位	C' BON	76.0
↑ 8位	11位	SOCIE	74.7
↓ 8位	7位	たかの友梨ビューティクリニック	74.7
↓ 10位	9位	エステティックTBC	74.6
10位	10位	VS28スキンケアスタジオBALI	74.6

※上記順位以降はサイトに掲載しておりません。
*高評企業とは、規定人数の半数以上の回答があり、総合得点が60.0点以上の企業です。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

～【ポーラの顔エステ】について 利用者の口コミ～

「エステの効果の実感もさることながら、買えないような高級な商品をつけてくれたり、それを買わなかった場合でも、他の商品の提案力がとても良く、説明もしっかりしてくれるので納得して購入できる（40代）」

「顔だけでなく身体の調子などと合わせ総合的に判断してくれる。肌の改善が実感できる。施術中はリラックスでき、ゆっくりした時間を過ごすことができる（50代）」

「スキンチェックをしてくれる。結果がスマホに届くので、いつでも確認がとれる。石膏パックは、肌がふっくらになる（40代）」

■【メナードフェイシャルサロン】は「サポートサービス」で1位、

【ヤクルト ビューティエンス】は「コストパフォーマンス」で4年連続1位に

総合2位には、【メナードフェイシャルサロン】と【ヤクルト ビューティエンス】が同点ランクインとなりました。

【メナードフェイシャルサロン】は、“食事やホームケアのアドバイスといったアフターフォロー”などを評価した「サポートサービス」で1位に。【ヤクルト ビューティエンス】は、評価項目別「エステティシヤンの対応」「エステティシヤンのスキル」「コストパフォーマンス」の3項目で1位となり、なかでも「コストパフォーマンス」は2022年から4年連続1位と継続して高い評価となりました。

～【メナードフェイシャルサロン】について 利用者の口コミ～

「普段ホームケアしてる時に肌トラブルが起きててもすぐ相談できて対処法を教えてくれたり、それに応じてサンプル化粧品を提供してもらえ（50代）」

「大変丁寧に対応、施術してくれる。アフターケアや化粧品のことなど押し付けがましくなく教えてくれる（40代）」

「料金の設定が分かりやすく、一回の料金は通いやすいと思った。セールストークなどもあまりないので、気楽に通えた。スタッフさんの接客も良かったです（30代）」

～【ヤクルト ビューティエンス】について 利用者の口コミ～

「リーズナブルなのに高級エステと同様のマシンで施術してくれ、効果も高い。押し売りもしないので安心して通えるし、雰囲気も庶民的で敷居が高くなく気軽に行ける（50代）」

「料金も安く手軽さが魅力的だと思う。ヤクルトのブランド力もあり安心できる（50代）」

「10年以上通っているが、悩まされていた乾燥肌が改善された。化粧品も自分に最も良く合っている（40代）」

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 フェイシャルエステ 評価項目別ランキング

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシャンの対応			エステティシャンのスキル		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	70.7	1位	VS28スキングアスタジオBALI	74.1	1位	ヤクルト ビューティエンス	85.4	1位	ヤクルト ビューティエンス	82.9
2位	ポーラの顔エステ	69.2	2位	C' BON	73.9	2位	ポーラの顔エステ	84.7	2位	ポーラの顔エステ	82.8
3位	たかの友梨ビューティクリニック	69.1	3位	ポーラの顔エステ	73.7	3位	メナードフェイシャルサロン	84.5	3位	メナードフェイシャルサロン	82.3

施術効果			施術メニューの充実さ			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ワミレスサロン	77.8	1位	ポーラの顔エステ	76.0	1位	ノエビア サロンド スペチアルレ/ビューティスタジオ	82.6	1位	ポーラの顔エステ	79.1
2位	ポーラの顔エステ	77.2	2位	メナードフェイシャルサロン	75.5	2位	ポーラの顔エステ	82.3	2位	ヤクルト ビューティエンス	78.6
2位	ヤクルト ビューティエンス	77.2	2位	ヤクルト ビューティエンス	75.5	3位	メナードフェイシャルサロン	81.9	3位	メナードフェイシャルサロン	78.5

利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	C' BON	78.4	1位	ヤクルト ビューティエンス	80.3	1位	メナードフェイシャルサロン	76.9
2位	ポーラの顔エステ	77.9	2位	メナードフェイシャルサロン	78.4	2位	ポーラの顔エステ	76.8
3位	メナードフェイシャルサロン	77.5	3位	ワミレスサロン	77.6	3位	CPサロン	76.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 フェイシャルエステ 部門別ランキング

10・20代			30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	ポーラの顔エステ	78.3	1位	ポーラの顔エステ	78.0	1位	ワミレスサロン	77.6	1位	ノエビア サロンド スペチアルレ/ビューティスタジオ	78.9
2位	メナードフェイシャルサロン	76.0	2位	CPサロン	76.8	2位	メナードフェイシャルサロン	77.3	2位	メナードフェイシャルサロン	78.6
3位	エステティックTBC	75.7	3位	メナードフェイシャルサロン	76.5	3位	ポーラの顔エステ	76.9	3位	ポーラの顔エステ	78.4

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

『痩身・ボディエステ』

■【エステティックTBC】と【たかの友梨ビューティクリニック】が同点総合1位

過去4年以内に国内のエステサロンで、ボディメニューのサービスを受けたことがある（体験のみの利用は対象外）、全国の女性3,070人から回答を聴取した『痩身・ボディエステ』の満足度調査。

今回の調査では、【エステティックTBC】と【たかの友梨ビューティクリニック】が同点で満足度総合1位を獲得しました。

【エステティックTBC】は2年連続で総合1位となりました。評価項目別では、「サイトの使いやすさ」「予約の取りやすさ」「施術効果」「コストパフォーマンス」「サポートサービス」の5項目で1位に。なかでも、“公式ホームページの情報量”などを評価した「サイトの使いやすさ」は、3年連続1位となっています。部門では、年代別「30代」「40代」の2項目で1位となりました。

【たかの友梨ビューティクリニック】は、前回総合3位からランクアップ。同ランキングの調査開始以来、初の総合1位を獲得しました。

評価項目別では、「エステティシャンのスキル」「施術メニューの充実さ」「サロンの雰囲気・清潔さ」「美容用品・機器の質」の4項目で1位に。なかでも、“施術メニューのわかりやすさ”などを評価した「施術メニューの充実さ」は、2年連続1位ととくに高い評価となりました。部門では、「50代」で1位を獲得しています。



2025年 オリコン顧客満足度[®]調査 総合ランキング 痩身・ボディエステ (回答者数:3,070名)

順位	前回	サービス名	得点
1位	1位	エステティックTBC	72.5
↑ 1位	3位	たかの友梨ビューティクリニック	72.5
↓ 3位	1位	SOCIE	71.9
↑ 4位	5位	RAYVIS	71.7
↑ 5位	6位	スリムビューティハウス	70.6

※上記順位以降はサイトに掲載していません。調査主体:株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

～【エステティックTBC】について 利用者の口コミ～

- 「予約が取りやすい（50代）」
- 「ボディエステは、代謝が悪いので、改善の為にもみほぐしなどは良かった（50代）」
- 「サロン内が清潔でスタッフの方の印象も良く気持ちよく通うことができた（30代）」

～【たかの友梨ビューティクリニック】について 利用者の口コミ～

- 「悩みをきちんと聞いたうえで、それに合った内容を提案してくれた（30代）」
- 「技術力が高くて満足の内容だった。また、いろいろな相談にも乗ってもらえたのも良かった（50代）」
- 「リラックス系のメニューは受けていて気持ち良く、その日の気分や体調に合わせられる（30代）」

■「痩身」は【エステティック ミス・パリ】が初の1位、 「リラクゼーション」は【ポーラの顔エステ】が2年連続1位に

目的別ランキングでは、「痩身」部門で【**エステティック ミス・パリ**】が初の1位となりました。同社を痩身目的でボディの施術を受けた利用者からは、「丁寧に施術をしてくれた（40代）」「スタッフさんが励ましてくれた（30代）」「効果がある（40代）」といった声が寄せられました。

また、「リラクゼーション」部門では、【**ポーラの顔エステ**】が2年連続で1位となりました。

同社をリラクゼーション目的でボディの施術を受けた利用者からは、「首すじから背中にかけてのコリが軽くなった（60代以上）」「肌診断をしてから施術をするので、自分にあったエステメニューになる（20代）」「エステに使う、クリームがとても良い（40代）」といった声が寄せられました。

2025年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディエステ 部門別ランキング

目的別 痩身			リラクゼーション		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティック ミス・パリ	73.3	1位	ポーラの顔エステ	76.3
2位	エステティックTBC	72.8	2位	Queensway	74.7
3位	たかの友梨ビューティクリニック	72.5	3位	たかの友梨ビューティクリニック	74.5

※上記順位以降はサイトに掲載してあります。
調査主体：株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

2025年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディエステ 評価項目別ランキング

サイトの使いやすさ			予約の取りやすさ			エステティシャンの対応			エステティシャンのスキル		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	70.6	1位	エステティックTBC	69.5	1位	SOCIE	77.0	1位	たかの友梨ビューティクリニック	75.4
2位	たかの友梨ビューティクリニック	68.8	2位	エルセーヌ	68.6	2位	たかの友梨ビューティクリニック	76.7	2位	SOCIE	75.1
3位	エルセーヌ	67.5	2位	SOCIE	68.6	3位	RAYVIS	76.2	3位	RAYVIS	74.6
施術効果			施術メニューの充実さ			サロンの雰囲気・清潔さ			美容用品・機器の質		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	71.0	1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.5	1位	たかの友梨ビューティクリニック	77.8	1位	たかの友梨ビューティクリニック	74.5
2位	SOCIE	70.7	2位	エステティックTBC	72.2	2位	SOCIE	76.9	2位	RAYVIS	73.7
3位	たかの友梨ビューティクリニック	70.2	3位	RAYVIS	72.0	3位	RAYVIS	76.5	3位	エステティックTBC	73.5
利用のしやすさ			コストパフォーマンス			サポートサービス					
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点			
1位	RAYVIS	74.9	1位	エステティックTBC	71.8	1位	エステティックTBC	71.3			
2位	SOCIE	74.4	2位	たかの友梨ビューティクリニック	71.4	2位	たかの友梨ビューティクリニック	70.5			
3位	たかの友梨ビューティクリニック	74.3	3位	RAYVIS	71.1	3位	SOCIE	70.4			

2025年 オリコン顧客満足度®調査 痩身・ボディエステ 部門別ランキング

30代			40代			50代以上		
順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点	順位	サービス名	得点
1位	エステティックTBC	73.4	1位	エステティックTBC	72.5	1位	たかの友梨ビューティクリニック	72.9
2位	たかの友梨ビューティクリニック	71.4	2位	たかの友梨ビューティクリニック	71.3	2位	SOCIE	71.2
3位	エルセーヌ	70.7	3位	エルセーヌ	70.1	3位	エステティックTBC	70.8

※「40代」は3位までの成立・発表となります。

※上記順位以降はサイトに掲載してあります
調査主体：株式会社oricon ME(2025年3月3日発表)

《調査概要》 2025年 オリコン顧客満足度®調査 エステサロン（フェイシャルエステ／痩身・ボディエステ）

- ランキング発表日：2025/03/03 ■ 調査主体：株式会社oricon ME ■ 調査方法：インターネット調査
- サンプル数：＜フェイシャルエステ＞ 8,026人 ＜痩身・ボディエステ＞ 3,070人
- 規定人数：100人以上
- 調査企業数：＜フェイシャルエステ＞ 35社 ＜痩身・ボディエステ＞ 28社
- 定義：以下すべての条件を満たし、フェイシャルまたはボディのメニューを提供している全国のエステサロン
 - 1) 手技または化粧品・機器等を用いて人の皮膚を美化し、体型を整える等の指導または施術を行う
 - 2) 人の皮膚を清潔にしもしくは美化する施術を行う
 ただし、あん摩マッサージ指圧、はり、灸、リラクゼーション専門店、スパは対象外とする
- 調査期間：2024/10/23～2024/11/08、2023/11/07～2023/11/20、2022/10/28～2022/11/09
- 調査対象者 性別：女性 年齢：18～69歳（高校生は除く） 地域：全国
 - 条件：以下すべての条件を満たす人
 - 1) 過去4年以内に国内のエステサロンで、フェイシャルメニュー／ボディメニューのサービスを受けたことがある人
 - 2) サービスに関する支払い金額を把握している人
 ただし、体験のみで利用した人は対象外とする
- URL: https://life.oricon.co.jp/rank_esthe/