

(送付枚数：計5枚)

## 2025年 オリコン顧客満足度®アワード 開催レポート

### 2024年度、顧客満足度総合1位を受賞した過去最多102社にトロフィーを贈呈

—懇親会では住友林業ホームサービス代表取締役より祝辞 盛況に閉幕—

オリコン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）は、2025年3月13日（木）にグランド ハイアット 東京（港区六本木）にて、グループ会社の株式会社 oricon ME が主催の『2025年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式』を開催。当日は、過去最多の出席企業102社が出席し、135の各ランキングで満足度総合1位に選ばれたその功績を称え、トロフィーが贈呈されました。

#### ■過去最多102社の顧客満足度総合1位企業が参集した授賞式

同授賞式は、オリコンが2006年より“満足を情報化する”をコンセプトに調査・発表している「オリコン顧客満足度®ランキング」の各総合1位企業を表彰するために2008年から毎年開催しているアワードです。

当日は、授賞式と懇親会が行われ、2024年4月から2025年3月に発表した合計165ランキングのうち、135ランキングの顧客満足度総合1位企業が参集。過去最多102社の代表者が出席しました。



当社代表と人材カテゴリ受賞企業 登壇写真

司会の竹内 香苗（たけうち かなえ）アナウンサーによる開会宣言で授賞式がスタートし、2008年よりオリコン顧客満足度®調査を監修している慶應義塾大学 理工学部 教授で、内閣府上席科学技術政策フェロー 鈴木 秀男（すずき ひでお）氏も来賓として参加しました。

#### ■全産業に共通した顧客満足の普遍的要素を紹介 パーソナライズ強化を重視する展望も語る

まずはオリコン株式会社 代表取締役社長・小池 恒（こいけ こう）が開会の挨拶に登壇。“事実を情報化する”という理念のもと、オリコン顧客満足度®は、各産業の特性ごとに厳格な評価基準と透明性の担保を徹底していることを説明しました。

165の異なる産業・サービスの調査結果から蓄積されたデータを横断して分析したところ、「サービス品質」「コストパフォーマンス」「スタッフ・担当者とのコミュニケーション」「導入のしやすさ」は、時代や環境が変わってもなお、全産業に共通して顧客満足度を左右する普遍的な要素であることをあわせて紹介しました。

また、価値観が多様化する近年において、パーソナライズ化した

データの強化を重視し、今後は企業への詳細な分析と、消費者一人ひとりに合ったサービスを選べる機会をお届けすることをプレゼンテーションするとともに、顧客から最も高い評価を受けた総合1位受賞企業への敬意と祝辞を述べました。



<報道関係者様からのお問い合わせ先>

2025年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 PR 事務局 TEL：03-5785-5618 / MAIL：ml-cspr@oricon.jp

## ■「本日の場が皆様の今後にとってより良い有意義な交流の場となることを祈念」

授賞式後の懇親会では、主催者として当社株式会社 oricon ME 代表取締役社長 柏崎 祐樹（かしざき ゆうき）が登壇。3月30日（日）に放送が予定されているオリコン顧客満足度アワード密着番組※について言及し、1年間にわたり制作に携わった関係者、CS向上取組について取材に応じた総合1位企業、消費者庁関係者、会場参加者へ謝辞を述べました。また、2006年からスタートしたオリコン顧客満足度調査が来年で20年目を迎えるにあたり、新たな企画を計画していくことを表明。引き続き、各企業の協力へ御礼の言葉を伝えるとともに、異なる産業の満足度総合1位企業が参集したこの催しが「皆様の今後にとってよりよい有意義な交流の場となることを祈念し、さらなる交流が深まりましたら幸いです」と称賛を贈りました。



## ■「接客、対応力、提案力などの高い評価が社員のプライドになっている」

つづいて、2024年オリコン顧客満足度®調査 不動産仲介 売却 戸建て/購入 マンションランキングで総合1位を受賞した住友林業ホームサービス株式会社 代表取締役社長 櫻井 清史（さくらい きよし）氏が乾杯の挨拶に登壇。「接客や問合せの対応力、提案力などへの高い評価が社員のプライドになっている。首都圏は不動産価格の高騰など、好業績な企業が多い状況ではあるが、引き続きお客様からのさらなる高い評価を目指していきたい」と述べ、乾杯しました。その後、さまざまな産業の各総合1位受賞企業が交流した懇親会も盛況のうちに終了しました。



## ■オリコン顧客満足度®アワード授賞式とは

オリコン顧客満足度®アワードは、サービス・商品に対する顧客満足度の認知拡大と価値向上のために創設したアワードです。各ランキングで顧客満足度総合1位に選出された企業の功績を称えるため、2008年にCSランキングアワードを初開催。以降2017年、2020～2022年を除いて毎年、授賞式を開催しています。

## 【2025年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 特設サイト】

<https://cs.oricon.co.jp/award/>

## 【2025年 受賞企業 コメント一覧】

<https://cs.oricon.co.jp/award/2025/>



左：司会 竹内 香苗（たけうち かなえ）アナウンサー

中央：授賞式会場のトロフィー（グランド ハイアット 東京 3F グランド ボールルーム）

右：慶應義塾大学 理工学部 教授 内閣府上席科学技術政策フェロー 鈴木 秀男（すずき ひでお）氏

※番組名：満足度1位企業の挑戦 ～オリコン顧客満足度アワード徹底分析～（BS朝日）

放送日時：2025年3月30日（日）12時00分～12時55分

<https://www.oricon.jp/news/news-release/10235/>

2025年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 表彰ランキング・登壇企業サービス一覧

(2024年4月～2025年3月までに発表した全165ランキングのうち、135ランキングの総合1位企業を表彰)

No	カテゴリ名	ランキング名	企業名	サービス名
1	保険	自動車保険 ダイレクト型	ソニー損害保険株式会社	
2	保険	火災保険		
3	保険	自動車保険 代理店型	AIG損害保険株式会社	
4	保険	バイク保険 ダイレクト型	チューリッヒ保険会社	
5	保険	生命保険	ライフネット生命保険株式会社	ライフネット生命
6	保険	医療保険	楽天生命保険株式会社	楽天生命保険
7	保険	がん保険	東京海上日動あんしん生命保険株式会社	
8	保険	学資保険		
9	保険	ペット保険	ペット&ファミリー損害保険株式会社	
10	金融	インターネットバンキング	株式会社SBI新生銀行	
11	金融	ネット銀行 (同点総合1位)	auじぶん銀行株式会社	
12	金融	ネット銀行 (同点総合1位)	ソニー銀行株式会社	
13	金融	外貨預金		
14	金融	住宅ローン		
15	金融	銀行カードローン	住信SBIネット銀行株式会社	
16	金融	ノンバンクカードローン	アイフル株式会社	
17	金融	新NISA 銀行	株式会社三井住友銀行	三井住友銀行
18	金融	新NISA 証券会社	楽天証券株式会社	
19	金融	ネット証券 (同点総合1位)		
20	金融	ネット証券 (同点総合1位)	株式会社SBI証券	
21	金融	iDeCo 証券会社		
22	金融	FX	JFX株式会社	
23	金融	暗号資産取引所 現物取引	ビットバンク株式会社	bitbank
24	金融	暗号資産取引所 証拠金取引	SBI FXトレード株式会社	
25	金融	クレジットカード	株式会社ジャルカード	JALカード 普通カード
26	金融	クレジットカード 年会費無料	株式会社ジェーシービー	JCB CARD W
27	住宅	新築分譲マンション 首都圏 (同点総合1位)	東急株式会社	
28	住宅	新築分譲マンション 首都圏 (同点総合1位)	野村不動産株式会社	
29	住宅	新築分譲マンション 東海		
30	住宅	新築分譲マンション 近畿	阪急阪神不動産株式会社	
31	住宅	新築分譲マンション 九州	九州旅客鉄道株式会社	
32	住宅	分譲マンション管理会社 首都圏	三井不動産レジデンシャルサービス株式会社	
33	住宅	分譲マンション管理会社 東海	野村不動産パートナーズ株式会社	
34	住宅	分譲マンション管理会社 近畿		
35	住宅	分譲マンション管理会社 九州	株式会社大京アステージ	
36	住宅	マンション大規模修繕	株式会社 小野工建	
37	住宅	フルリフォーム	住友林業ホームテック株式会社	
38	住宅	戸建てリフォーム (同点総合1位)	上新電機株式会社	ジョーシンまごころリフォーム
39	住宅	戸建てリフォーム (同点総合1位)	パナソニックハウジングソリューションズ株式会社	Panasonic リフォームClub
40	住宅	マンションリフォーム (同点総合1位)	住友不動産株式会社	住友不動産のリフォーム
41	住宅	マンションリフォーム (同点総合1位)	パナソニックリフォーム株式会社	
42	住宅	ハウスメーカー 注文住宅	株式会社スウェーデンハウス	
43	住宅	建売住宅 ビルダー 北関東	グランディハウス株式会社	
44	住宅	建売住宅 ビルダー 首都圏	ボラス株式会社	
45	住宅	建売住宅 ビルダー 東海	株式会社エサキホーム	
46	住宅	不動産仲介 購入 マンション	住友林業ホームサービス株式会社	
47	住宅	不動産仲介 売却 戸建て		
48	住宅	不動産仲介 売却 マンション	近鉄不動産株式会社	近鉄の仲介
49	住宅	不動産仲介 賃貸 (同点総合1位)	株式会社グラート	賃貸住宅サービス
50	住宅	不動産仲介 賃貸 (同点総合1位)	ピタットハウスネットワーク株式会社	ピタットハウス
51	住宅	賃貸サイト	株式会社リクルート	SUUMO (スーモ)

No	カテゴリ名	ランキング名	企業名	サービス名
52	通信	携帯キャリア	楽天モバイル株式会社	
53	通信	インターネット回線 北海道		楽天ひかり
54	通信	キャリア格安ブランド	ソフトバンク株式会社	LINEMO
55	通信	格安SIM	イオンテール株式会社	イオンモバイル
56	通信	格安スマホ	株式会社インターネットイニシアティブ	IJmio
57	通信	インターネット回線 近畿	株式会社オプテージ	eo光ネット
58	通信	インターネット回線 四国	株式会社 STNet	ピカラ
59	塾	大学受験 塾・予備校 現役 首都圏	株式会社ステップ	大学受験ステップ
60	塾	高校受験 塾 首都圏		高校受験ステップ
61	塾	小学生 塾 首都圏		
62	塾	大学受験 塾・予備校 現役 東海	学校法人 河合塾	
63	塾	大学受験 塾・予備校 現役 近畿	株式会社京進	京進の大学受験 TOPΣ
64	塾	大学受験 個別指導塾 現役 首都圏	株式会社東京個別指導学院	東京個別指導学院
65	塾	大学受験 個別指導塾 現役 近畿		関西個別指導学院
66	塾	高校受験 個別指導塾 首都圏		東京個別指導学院
67	塾	高校受験 個別指導塾 近畿		関西個別指導学院
68	塾	高校受験 塾 北関東	株式会社アカデミー	進学塾ACADEMY・進学塾QUALIER
69	塾	高校受験 塾 甲信越・北陸	学校法人 信学会	信学会ゼミナール
70	塾	高校受験 塾 近畿	株式会社 大阪教育研究所	立志館ゼミナール
71	塾	小学生 塾 近畿		
72	塾	高校受験 個別指導塾 北海道		
73	塾	小学生 個別指導塾 首都圏	自分未来ホールディングス株式会社	ITTO個別指導学院
74	塾	小学生 個別指導塾 東海		
75	塾	高校受験 個別指導塾 北関東	株式会社 やる気スイッチグループ	スクールIE
76	塾	高校受験 個別指導塾 東海		
77	塾	小学生 個別指導塾 近畿		
78	塾	高校受験 個別指導塾 中国・四国	株式会社サクラサクセス	個別指導塾サクラサクセス
79	塾	中学受験 塾 首都圏	株式会社さなる	啓明館
80	塾	中学受験 塾 近畿	株式会社 希学園	
81	塾	中学受験 個別指導塾 首都圏	株式会社リソー教育	TOMAS
82	塾	小学生 塾 東海	株式会社 野田塾	
83	塾	小学生 通信教育	株式会社 Z 会	Z 会の通信教育
84	塾	中学生 通信教育		
85	スクール	英会話教室	ベルリッツ・ジャパン株式会社	ベルリッツ
86	スクール	子ども英語教室 小学生	株式会社 E C C	E C C K I D S
87	スクール	子ども英語教室 幼児	セイハネットワーク株式会社	セイハ英語学院
88	スクール	オンライン英会話	合同会社DMM.com	DMM英会話
89	スクール	子どもプログラミング教室	株式会社ミマモルメ	ProgLab
90	ウエディング	結婚式場情報サイト	株式会社リクルート	ゼクシィ
91	ウエディング	結婚相談所		ゼクシィ縁結びエージェント
92	ウエディング	マッチングアプリ		ゼクシィ縁結び
93	ウエディング	結婚式場相談カウンター	株式会社エイチチームライフデザイン	Hanayumeウエディングデスク
94	ウエディング	ハウスウエディング	愛グループ 株式会社日本セレモニー	FIVESTAR WEDDING
95	ウエディング	格安ウエディング	タメニー株式会社	スマ婚
96	美容	フェイシャルエステ	株式会社ポーラ	ポーラの顔エステ
97	美容	痩身・ボディエステ	TBC グループ株式会社	エステティックTBC

No	カテゴリ名	ランキング名	企業名	サービス名
98	人材	就活エージェント	株式会社リクルート	リクナビ就職エージェント
99	人材	逆求人型就活サービス	株式会社ベネッセi-キャリア	dodaキャンパス
100	人材	転職サイト	エン・ジャパン株式会社	エン転職
101	人材	派遣求人サイト (同点総合1位)		エン派遣
102	人材	ハイクラス・ミドルクラス転職	株式会社 ジェイ エイ シーリクルートメント	JAC Recruitment
103	人材	看護師転職	株式会社エス・エム・エス	ナース専科 転職
104	人材	介護転職		カイゴジョブエージェント
105	人材	派遣会社	株式会社東京海上日動キャリアサービス	
106	人材	派遣求人サイト (同点総合1位)	ディップ株式会社	はたらこねっと
107	人材	工場・製造業派遣	日総工産株式会社	
108	人材	求人情報サービス	株式会社カカコム	求人ボックス
109	ビジネス	企業研修 若手・一般社員向け公開講座	ANAビジネスソリューション株式会社	
110	生活	車買取会社	株式会社オートバックスセブン	オートバックス・カーズ
111	生活	中古車販売店		
112	生活	車検	トヨタモビリティパーツ株式会社	ジェームスの車検
113	生活	ウォーターサーバー	株式会社ジャバネットウォーター	ジャバネットウォーター 富士山の天然水
114	生活	浄水型ウォーターサーバー (同点総合1位)	株式会社ナック	クリクラ feel free
115	生活	浄水型ウォーターサーバー (同点総合1位)	株式会社ウチムラ	シャインウォーター
116	生活	ふるさと納税サイト	ANAあきんど株式会社	ANAのふるさと納税
117	生活	引越し会社	日本通運株式会社	NXの国内引越サービス
118	生活	ハウスクリーニング	株式会社 KIREI produce	おそうじ革命
119	生活	食材宅配 首都圏 (同点総合1位)	オイシックス・ラ・大地株式会社	大地を守る会
120	生活	食材宅配 首都圏 (同点総合1位)		
121	生活	食材宅配 東海		
122	生活	食材宅配 近畿		
123	生活	ミールキット 首都圏		
124	生活	ミールキット 近畿	生活協同組合連合会コープきんき事業連合	
125	生活	子ども見守りGPS	KDDI株式会社	あんしんウォッチャー
126	生活	電子コミックサービス 出版社	株式会社講談社	Palcy
127	生活	電子コミックサービス 総合型	エヌ・ティ・ティ・ソルマーレ株式会社	コミックシーモア
128	生活	定額制動画配信サービス	Netflix合同会社	
129	スポーツ&ヘルス	フィットネスクラブ	株式会社THINKフィットネス	GOLD'S GYM
130	スポーツ&ヘルス	24時間ジム	株式会社スマートフィットネス	スマートフィット100
131	スポーツ&ヘルス	キッズスイミングスクール 小学生	株式会社ルネサンス	ルネサンス ジュニアスクール
132	スポーツ&ヘルス	キッズスイミングスクール 幼児 (同点総合1位)		
133	スポーツ&ヘルス	キッズスイミングスクール 幼児 (同点総合1位)	コナミスポーツ株式会社	コナミスポーツクラブ 運動塾
134	トラベル	航空券比較サイト	株式会社オーブドア	トラベルコ
135	トラベル	ホテル比較サイト		

## ■オリコン顧客満足度®とは ( <https://cs.oricon.co.jp/> )

オリコンは、「事実-ファクト-を情報化する」という経営理念のもと、客観的、公平な立場から事実を情報化し広く提供することで、社会からの信頼を獲得してまいりました。そのグループ事業として、オリコン顧客満足度®調査は2006年の発表開始以来、実際にサービスを利用したことのあるユーザーを対象に調査を行い、ランキングを発表。特定の企業や個人から受託した調査ではなく、第三者の公平な立場で独自に企画し調査を行っております。最新の更新ランキング数は186※、延べ396万人が回答した“本当に満足するサービス”を公開しています。(※2025年3月時点 専門家が評価したランキングを含む)



▶「事業紹介ムービー」: <https://youtu.be/KKQwPGskia4>

▶オリコン顧客満足度® 公式 HP: <https://life.oricon.co.jp/>

▶「顧客満足度」とは: <https://cs.oricon.co.jp/michitari/article/35/>

<報道関係者様からのお問い合わせ先>

2025年 オリコン顧客満足度®アワード授賞式 PR 事務局 TEL: 03-5785-5618 / MAIL: ml-cspr@oricon.jp